

Spoločnosť M7 Group S.A., so sídlom 2, Rue Albert Borschchette, L-1246 Luxemburg, Luxemburské veľkovoľvodstvo, registračné číslo B 148073 (ďalej len „Poskytovateľ“) vydáva tieto všeobecné obchodné podmienky pre poskytovanie služby Skylink pre Užívateľov, ktorí využívajú službu Skylink pre miesto inštalácie, ktorým je Slovenská republika:

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1. Poskytovateľ je obchodná spoločnosť poskytujúca vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť v Slovenskej republike službu Skylink, ktorá pozostáva predovšetkým z nasledovných činností:

- zostavovania ponuky obsahovej služby, t.j. zaraďovania programových služieb do príslušných programových balíčkov,
 - zabezpečenie distribúcie programových služieb (prevádzkovanie prevzatého vysielania) na základe zmlúv s vysielateľmi alebo inými osobami majúcimi právo disponovať s programovými službami ich vysielateľov a osobami oprávnenými poskytovať služby elektronických komunikácií, t.j. poskytovanie obsahu,
 - sprístupňovanie obsahových služieb prostredníctvom dekódovacích kariet opatrených jedinečným kódom zabezpečených systémom podmieneného prístupu Užívateľom a rozhodovania o aktivácii a deaktivácii dekódovacích kariet,
 - distribúcie dekódovacích kariet umožňujúcich Užívateľom prístup k obsahovým službám,
 - cenotvorba, zákaznická a marketingová podpora,
 - technické zabezpečenie a technická podpora,
 - ako aj poskytovanie ďalších súvisiacich služieb.
- (ďalej len „služba Skylink“).

1.2. Poskytovateľ pri poskytovaní služby Skylink používa označenie Skylink a to za podmienok uvedených v licencii poskytnutej majiteľom ochrany známky.

1.3. Poskytovateľ poskytuje službu Skylink za podmienok dohodnutých v zmluvách uzatvorených medzi Poskytovateľom a jednotlivými vysielateľmi programových služieb alebo tretími osobami majúcimi právo disponovať s programovými službami ich vysielateľov, medzi ktoré patrí mimo iného aj podmienka územného obmedzenia poskytovania služby Skylink vo vzťahu k jednotlivým obsahovým službám. Užívateľ je preto povinný rešpektovať a berie na vedomie, že niektoré obsahové služby môžu byť dostupné výhradne pre používanie karty v konkrétnom štáte alebo mieste. Informácie o územnom obmedzení distribúcie jednotlivých obsahových služieb sú k dispozícii na www.skylink.sk alebo v propagačných materiáloch Poskytovateľa.

1.4. Poskytovateľ pri svojej podnikateľskej činnosti vo vzťahu k Užívateľom podlieha na úseku ochrany spotrebiteľskej dozoru obchodnej inšpekcie prostredníctvom Európskeho spotrebiteľského centra v Slovenskej republike a na úseku ochrany osobných údajov dozoru Národnej komisie pre ochranu osobných údajov so sídlom v Luxemburskom veľkovoľvodstve.

1.5. Tieto všeobecné obchodné podmienky sú súčasťou Zmluvy o poskytovaní služby Skylink uzatvorenej medzi Poskytovateľom na strane jednej, a fyzickou osobou ako Užívateľom služby Skylink na strane druhej (ďalej len „Zmluva“). Uzatvorením Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať Užívateľovi službu Skylink na území Slovenskej republiky, za čo sa Užívateľ zaväzuje v prípadoch stanovených v týchto všeobecných obchodných podmienkach uhrádzať Poskytovateľovi cenu za poskytnutie služby Skylink v súlade s aktuálnym cenníkom.

1.6. Zmluva o poskytovaní služby Skylink sa uzatvára po získaní dekódovacej karty Užívateľom na základe žiadosti o registráciu, ktorá je Užívateľom po jej riadnom a úplnom vyplnení zaslaná Poskytovateľovi poštou alebo elektronicky prostredníctvom serveru www.skylink.sk. Odoslaním vyplnenej žiadosti o registráciu Užívateľ potvrdzuje, že sa riadne a v celom rozsahu oboznámil s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami a bez výhrad s nimi súhlasí. Užívateľ je okamihom odoslania žiadosti o registráciu týmito všeobecnými obchodnými podmienkami väzvaný. Na základe Užívateľom doručenej žiadosti o registráciu a po vykonaní úhrady poplatkov za príslušné obdobie v súlade s platným cenníkom vykoná Poskytovateľ registráciu Užívateľa a aktivuje príjem neplatených obsahových služieb a v prípade úhrady predplatného rovnako príjem platených obsahových služieb. Zmluva o poskytovaní služby Skylink je uzatvorená momentom, v ktorom dôjde na základe žiadosti Užívateľa k aktivácii príjmu neplatených programových služieb.

2. DEFINÍCIA POJMOV

2.1. Pre účely týchto všeobecných obchodných podmienok majú nižšie uvedené pojmy nasledovný význam:

„**aktivácia**“ je také nastavenie parametrov kódovacieho systému Poskytovateľom, keď sa pre kartu počas aktívneho obdobia vysielajú aktivačné údaje pre požadované programy;

„**aktivačné obdobie**“ je obdobie, pre ktoré má byť karta aktivovaná pre príjem zvolených programov; „**ceník**“ je ceník obsahujúci poplatky a odplatu za produkty a služby poskytované Poskytovateľom; ceny v ňom uvedené sú uvedené vrátane všetkých poplatkov a daní. Ceník je zverejnený na webovej stránke www.skylink.sk;

„**deaktivácia**“ je také nastavenie parametrov kódovacieho systému Poskytovateľom, keď je znemožnené vysielanie aktivačných údajov pre požadované programy, t.j. karta sa stáva nefunkčnou.

„**karta**“ je dekódovacia karta pre príjem kódovaných programov zo satelitu, ktorú si Užívateľ zakúpi u ktoréhokoľvek predajcu v rámci siete predajcov kariet a ktorá má byť na základe týchto podmienok aktivovaná pre príjem zvolených programov. Karta je opatrená jedinečným kódom zabezpečeným systémom podmieneného prístupu Poskytovateľa;

„**miesto inštalácie**“ je miesto pre ktoré si Užívateľ kartu registroval a kde bude službu Skylink používať, pričom miestom inštalácie môže byť len územie Slovenskej republiky. V závislosti od miesta inštalácie sa môže líšiť ponuka programov;

„**podmienky**“ tieto všeobecné obchodné podmienky poskytovania služby Skylink pre miesto inštalácie, ktorým je Slovenská republika;

„**poplatky**“ sú peňažné čiastky stanovené v aktuálnom platnom ceníku na stránke www.skylink.sk, ktoré nie sú väzvané a zo strany Poskytovateľa účtované za poskytovanie prístupu k neplateným či plateným programom a službám, ale sú účtované výlučne za prevádzku, správu, technické zabezpečenie a podporu poskytovania (vrátane prevádzkovania zákaznického servisu) služby Skylink;

„**predplatné**“ je peňažná čiastka stanovená v aktuálnom platnom ceníku na stránke www.skylink.sk na aktiváciu karty pre príjem zvolených služieb Skylink na vybrané aktivačné obdobie;

„**prijímacie zariadenie**“ je technické zariadenie nevyhnutné pre príjem zvolených programov zo satelitu (set top box);

„**programy**“ sú obsahové služby, pre ktorých príjem má byť karta podľa týchto podmienok aktivovaná; „**registrácia**“ je proces, kedy Užívateľ vyplní žiadosť o registráciu, taktó vyplnenú žiadosť odošle Poskytovateľovi a Poskytovateľ na základe riadne vyplnenej a doručenej žiadosti vykoná registráciu Užívateľa. Registrácia je splnená podľa aktuálne platného obsahu uvedeného na www.skylink.sk;

„**služba Skylink**“ je služba Skylink v rozsahu podľa ods. 1.1. týchto podmienok poskytovaná Poskytovateľom pre miesto inštalácie, ktorým je Slovenská republika;

„**Užívateľ**“ je fyzická osoba staršia 18 rokov, ktorá uzavrela s Poskytovateľom Zmluvu a využíva službu Skylink pre miesto inštalácie, ktorým je Slovenská republika;

„**vyššia moc**“ je akákoľvek prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej zmluvnej strany a bráni jej v splnení povinnosti stanovených Zmluvou a týmito podmienkami, ak nemožno rozumné predpokladať, a byť stranou túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, alebo by v čase vzniku záväzku takúto prekážku predvidala. Vyššou mocou sú napr. vojenské udalosti, sabotáž, teroristický útok, povstanie, prírodná katastrofa, závažné problémy v zásobovaní energiou, porucha družice, opatrenia či obmedzenia štátu registrácie vysielateľa pri vysielaní programu pod.;

„**zákaznícky servis**“ je informačné centrum pre Užívateľa, kde sa Užívateľia môžu v pracovných dňoch v určenej dobe informovať o službe, objednávať služby, hlásiť poruchy, zmeny a pod. Satelitná televízia Skylink P.2.BOX II

O2.O Adca 4
Slovenská republika
tel.: +421 220 250 241
Pre e-mailovú komunikáciu používajte kontaktný formulár na www.skylink.sk;

„**záujemca**“ je fyzická osoba, ktorá má záujem o uzavretie Zmluvy.

„**Zmluva**“ je Zmluva o poskytovaní služby Skylink uzatvorená medzi Poskytovateľom a Užívateľom v súlade s ods. 1.6. týchto podmienok, predmetom plnenia ktorej je poskytovanie služby Skylink v súlade s týmito podmienkami;

„**zmluvné strany**“ je spoločné označenie pre Poskytovateľa a Užívateľa;

„**zvolený program**“ je platený a/alebo neplatený program podľa aktuálnej ponuky Poskytovateľa šírený na území Slovenskej republiky v závislosti od územného obmedzenia, ku ktorému má Užívateľ aktivovaný prístup na základe registrácie a/alebo úhrady predplatného.

3. PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽBY SKYLINK

3.1. Poskytovateľ sa na základe Zmluvy a riadneho ačasného splnenia podmienok zo strany Užívateľa podľa ods. 3.3. týchto podmienok vrátane presného, pravdivého a úplného vyplnenia údajov v žiadosti o registráciu, jej doručenia Poskytovateľovi a prípadného zaplatenia poplatkov a predplatného služieb Skylink zaväzuje aktivovať kartu pre príjem zvolených programov, počas aktivačného obdobia umožniť príjem zvolených programov a plniť vyššie ďalšie povinnosti tak, ako sú definované týmito podmienkami a Užívateľ sa zaväzuje užívať službu Skylink v súlade, spôsobom a za podmienok stanovených týmito podmienkami, ako aj uhrádzať poplatky a predplatné v prípadoch stanovených týmito podmienkami.

3.2. Poskytovateľ poskytuje službu Skylink na celom území Slovenskej republiky, a to v závislosti od miesta

inštalácie, svojich technických možností a podmienok územného obmedzenia vysielačov jednotlivých programových služieb.

3.3. Zaujemca o poskytnutie služby Skylink je povinný za účelom začatia poskytovania služby Skylink zo strany Poskytovateľa:

3.3.1. zaobstará si na vlastné náklady prijímacie zariadenie (set top box) a zakúpiť si kartu u ktoréhokoľvek predajcu v rámci siete predajcov kariet;

3.3.2. riadne sa registrovať, hradiť poplatky a v prípade záujmu o služby Skylink riadne a včas platiť predplatné za každý zvolený program, podľa cien uvedených v aktuálnom cenniku.

3.4. Poskytovateľ je oprávnený odoprieť poskytnutie služby Skylink záujemcovi či Uživateli, ak:

3.4.1. Poskytovateľ neobdržal od záujemcu riadne vyplnenú žiadosť o registráciu, a/alebo

3.4.2. záujemca nespĺnil podmienky podľa ods. 3.3. a/alebo

3.4.3. poskytovanie služby Skylink je zo strany Poskytovateľa v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu technicky neuskutočniteľné alebo by bolo možné len s vynaložením neprimerane vysokých nákladov, a/alebo

3.4.4. Poskytovateľ nemá od záujemcu záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je dlžníkom Poskytovateľa alebo iného poskytovateľa alebo niekto z týchto poskytovateľov už predtým odstúpil od Zmluvy s ním, alebo Zmluvu s ním vypovedal a/alebo

3.4.5. záujemca nesúhlasí s podmienkami Zmluvy, a/alebo

3.4.6. jej uzavretie by bolo v rozpore s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

3.5. Poskytovateľ je oprávnený na nevyhnutnú dobu v potrebnom rozsahu prerušiť, resp. obmedziť poskytovanie služby Skylink, bez toho aby sa takéto prerušenie alebo obmedzenie považovalo za akokoľvek porušenie Zmluvy a týchto podmienok, a to najmä z dôvodu dodržiavania verejného poriadku alebo plnenia verejného záujmu, rozhodnutia príslušného štátneho orgánu, zo závažných organizačných, technických alebo prevádzkových dôvodov, z dôvodu krízových situácií a tiež za účelom výkonu prác potrebných k prevádzke, údržbe a opravám zariadení, prostredníctvom ktorých je služba Skylink poskytovaná alebo prác potrebných na zabránenie vzniku väd v týchto zariadeniach alebo z dôvodu vyššej moci. Prerúšením alebo obmedzením poskytovania služby Skylink podľa tohto bodu Poskytovateľ nebude v omeškani, ani inak neporuší svoje povinnosti voči Uživateli.

3.6. Poskytovateľ je zároveň oprávnený zastaviť, dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie služby Skylink, ako aj deaktivovať kartu pre príjem zvolených služieb Skylink bez toho, aby sa takéto zastavenie, prerušenie, obmedzenie alebo deaktivácia považovali za porušenie Zmluvy a týchto podmienok (ustanovenia bodu 3.5. týchto podmienok týmto nie sú dotknuté) z nasledujúcich dôvodov:

3.6.1. Uživateľ zneužíva poskytnutú službu Skylink, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívanie;

3.6.2. Uživateľ nezaplatiť poplatky a predplatné v lehote stanovenej v Zmluve, a to až do ich zaplatenia alebo do zániku Zmluvy;

3.6.3. Uživateľ podstatným spôsobom poruší ustanovenia Zmluvy, alebo týchto podmienok, a to až do obnovenia dodržiavania Zmluvy alebo týchto podmienok a odstránenia prípadných následkov porušenia Zmluvy alebo týchto podmienok;

3.6.4. dôjde k takej zmene technických či prevádzkových podmienok prenosu či prijímu signálu, že

Poskytovateľ nie je schopný zabezpečiť prenos signálu a jeho riadny príjem u Uživateľa bez súčinnosti Uživateľa spočívajúcej v zadávaní zodpovedajúceho prijímacieho zariadenia, karty, príp. ďalšieho technického zariadenia potrebného k prijímu signálu podľa zmenenej technickej špecifikácie.

3.7. V prípade, že Uživateľ nezaplatiť poplatky a predplatné počas doby dlhšej ako 365 dní, Poskytovateľ je oprávnený deaktivovať kartu pre príjem zvolených služieb Skylink. Poskytovateľ na žiadosť Uživateľa a po zaplatení poplatku uvedeného v cenniku kartu opätovne aktivuje.

3.8. Prerušenie, obmedzenie alebo zastavenie poskytovania služby Skylink, ako aj deaktivácia karty pre príjem zvolených služieb Skylink Uživateli v súlade s ods. 3.5., 3.6. a 3.7. týchto podmienok nezakladá zo strany Poskytovateľa povinnosť poskytnúť akúkoľvek finančnú alebo inú náhradu Uživateli.

3.9. Poskytovateľ opätovne obnoví poskytovanie služby Skylink, v prípade ak odpadné dôvody zastavenia, prerušenia alebo obmedzenia poskytovania služby Skylink a nie je dôvodná obava, že sa Uživateľ opakovane dopustí konania, ktoré bolo dôvodom zastavenia, obmedzenia alebo prerušenia poskytovania služby Skylink.

3.10. V prípade opätovného poskytovania služby Skylink po odpadnutí dôvodov stanovených v ods. 3.6. je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Uživateľa úhradu nákladov s tým spojených.

4. PRÁVA A POVINNOSTI

4.1. Poskytovateľ sa zaväzuje najmä:

4.1.1. uzavrieť Zmluvu s každým záujemcom o poskytovanie služby Skylink, ktorý splní podmienky stanovené týmito podmienkami a platnými právnymi predpismi;

4.1.2. zverejniť na svojej webovej stránke zmenu zmluvných podmienok;

4.1.3. poskytnúť Uživateli informácie o skutočnostiach súvisiacich so službou Skylink a to najmä informácie o druhu a rozsahu poskytovanej služby Skylink a spôsobe jej poskytovania;

4.1.4. ak je to možné, akýmkoľvek vhodným spôsobom v predstihu informovať Uživateľa o obmedzení, prerušení a vypadku v umožnenom prijíme zvolených programov, s výnimkou mimoriadnych situácií, počas ktorých je splnenie tohto záväzku zo strany Poskytovateľa nemožné;

4.1.5. zabezpečiť poskytovanie služby Skylink na bežnej úrovni a v bežnej kvalite;

4.1.6. bezodkladne odstraňovať poruchy vzniknuté v súvislosti s poskytovaním služby Skylink bez zavinenia zo strany Uživateľa, a to v čo najkratšej dobe od nahlásenia poruchy Uživateľom, resp. od zistenia vzniku poruchy;

4.1.7. zablokovať na žiadosť Uživateľa a na jeho náklady prístup k službe Skylink, ak je to technicky uskutočniteľné;

4.1.8. zabezpečiť ochranu osobných údajov Uživateľa.

4.2. Poskytovateľ má najmä právo:

4.2.1. zmeniť rozsah poskytovanej služby Skylink, najmä pridávať, nahrádzať, ukončovať programové služby programových balíčkov a teda trvalo znižovať alebo zvyšovať počet programových služieb, bez toho aby to bol Poskytovateľ povinný osobitne oznámiť Uživateli;

4.2.2. na zaplatenie poplatkov a predplatného za poskytnutú službu Skylink;

4.2.3. overiť si zákonným spôsobom osobné či iné údaje uvedené záujemcom, resp. Uživateľom pri registrácii;

4.2.4. na poskytnutie nevyhnutnej súčinnosti zo strany Uživateľa potrebnej k riadnemu plneniu záväzkov podľa Zmluvy a týchto podmienok;

4.2.5. prerušiť, obmedziť alebo zastaviť poskytovanie služby Skylink, ako aj deaktivovať kartu pre príjem zvolených služieb Skylink v súlade s týmito podmienkami, najmä pokiaľ Uživateľ porušuje či neplní práva a povinnosti stanovené mu týmito podmienkami a Zmluvou;

4.2.6. vyúčtovať Uživateli nevyhnutne nutné náklady v prípade, keď bol Poskytovateľ nútený z technických, prevádzkových alebo iných dôvodov pre zabezpečenie príjmu programov prostredníctvom satelitu uskutočniť technické opatrenia, ktoré vyžadujú výmenu karty (prelomenie kódu, skončenie životnosti systému podmieneného prístupu a pod.).

4.3. Poskytovateľ nezodpovedá za obsah informácií údajov a dát prenášaných k Uživateli prostredníctvom zvolených programov.

4.4. Uživateľ má právo:

4.4.1. na umožnenie príjmu zvolených programov, za predpokladu splnenia podmienok stanovených Zmluvou, týmito podmienkami a cennikom;

4.4.2. na bezplatné a včasné odstránenie porúch vzniknutých na strane Poskytovateľa pri poskytovaní služby Skylink bez zavinenia Uživateľa, pokiaľ Uživateľ informuje zákaznícky servis písomne, telefonicky alebo elektronicky prostredníctvom kontaktného formulára; toto ustanovenie sa nevzťahuje na vady prijímacieho zariadenia Uživateľa alebo vady spôsobené nesprávnym nastavením tohto prijímacieho zariadenia;

4.4.3. nepredziť aktívne obdobie pre príjem zvolených služieb Skylink v súlade s týmito podmienkami;

4.4.4. na reklamáciu v prípade vadného poskytovania služby Skylink zo strany Poskytovateľa v súlade s článkom 11 týchto podmienok.

4.5. Uživateľ sa zaväzuje a je povinný:

4.5.1. využívať službu Skylink výlučne v súlade so Zmluvou, týmito podmienkami a platnými právnymi predpismi, prípadne pokynmi a návodmi Poskytovateľa;

4.5.2. plniť riadne a včas všetky povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy a týchto podmienok;

4.5.3. odo dňa registrácie poskytovateľ Poskytovateľovi podľa jeho požiadaviek súčinnosť, ktorá bude potrebná k plneniu záväzkov Poskytovateľa podľa Zmluvy a týchto podmienok;

4.5.4. písomne oznámiť Poskytovateľovi akúkoľvek zmenu v údajoch poskytnutých Poskytovateľovi pri registrácii, t.j. najmä zmenu bydliska, telefonického, prípadne e-mailového spojenia, zmenu mena a osôb oprávnených konať v mene Uživateľa, a to najneskôr do siedmych dní odo dňa vzniku prípadnej zmeny, na adresu pre doručovanie písomností Poskytovateľovi, v opačnom prípade Poskytovateľ nezodpovedá za porušenie svojich povinností v súlade so zmluvou a podmienkami;

4.5.5. využívať službu Skylink výhradne pre svoju vlastnú potrebu, resp. pre potrebu členov svojej domácnosti, a súčasne sa Uživateľ zaväzuje nemožno zamedziť používanie karty inej osobou bez súhlasu Poskytovateľa;

4.5.6. riadne a včas platiť poplatky a predplatné;

4.5.7. uhradiť náklady spojené s výmenou karty v prípade podľa bodu 4.2.6.;

4.5.8. uvádzať pravdivé a úplné údaje nutné a potrebné pre Poskytovateľa, aby došlo k naplneniu predmetu Zmluvy, resp. aby Poskytovateľ bol schopný riadne a včas plniť povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy a týchto podmienok.

5. OCHRANA MALOLETÝCH (NEPLNOLETÝCH):

5.1. Užívateľ berie na vedomie skutočnosť, že karta môže byť aktivovaná pre príjem programov s erotickým charakterom, ktoré sú určené iba pre osoby staršie 18 rokov. Užívateľ je povinný zabezpečiť, aby predmetné programy s erotickým povahou nasledovali osoby nespôsobilé, neplnoleté. Užívateľ ďalej berie na vedomie, že má možnosť využiť technické funkcie prijímacieho zariadenia k zamedzeniu príjmu predmetných programov nepovolnými osobami (rodičovský zámok).

6. PREDPLATNÉ

6.1. Výška predplatného pre jednotlivé zvolené služby Skylink v závislosti na dĺžke aktivačného obdobia je stanovená v aktuálnom platnom cenníku. Ceny uvedené v tomto cenníku sú platné do uverejnenia nového cenníka.

6.2. Aktuálne platný cenník je vždy zverejnený v sídle Poskytovateľa a na jeho webových stránkach www.skylink.sk.

6.3. Užívateľ je povinný uhradiť všetky platby predplatného spôsobmi a na výške stanovených v aktuálnom platnom cenníku.

6.4. Prípojenie sa k serveru, zobrazenie cenníka a ponúk služieb Skylink, ako aj registrácia nového Užívateľa, objednávka služieb Skylink a ani ďalšie úkony Užívateľa uskutočnené na diaľku nie sú zo strany Poskytovateľa spoľahlivé.

7. ZMENY ZMLUVY

7.1. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto podmienok a/alebo platného cenníka, a to najmä v prípade zmeny právnych predpisov, zavedenia nových služieb a technológií, inflácie, skvalitňovania služieb, zmeny podmienok na trhu elektronických komunikácií, zvýšenie nákladov Poskytovateľa súvisiacich s poskytovaním služby Skylink, ako aj v prípade ak bude takáto zmena nevyhnutná z dôvodu technických, prevádzkových alebo iných dôvodov na strane Poskytovateľa. Poskytovateľ bude informovať Užívateľa o zmenách v primeranom predstihu, spravidla aspoň jeden mesiac pred dňom účinnosti zmien, ak právne predpisy nevyžadujú inú lehotu. Ak nie je v týchto podmienkach stanovené inak, povinnosť informovať alebo upovedomiť Užívateľa o nových podmienkach či cenách, resp. cenníku sa považuje za splnenú, pokiaľ budú prístupné informácie sprístupnené Užívateľovi na webovej stránke www.skylink.sk alebo prostredníctvom elektronickej pošty alebo písomne alebo telefonicky alebo osobne alebo prostredníctvom zákazníckeho účtu; nové podmienky resp. cenník sú platné a pre obe zmluvné strany záväzné dňom určeným v nanovo vydaných podmienkach či cenníku.

7.2. Ku zmene zmluvného vzťahu dôjde rovnako v momente, kedy si Užívateľ zvolí iné služby Skylink a zaplatí príslušné predplatné pre zvolenú službu podľa aktuálne platného cenníka, alebo v momente nezaplatenia niektorého zo skôr zvolených aktivovaných programov, a to v rozsahu takto vykonaného úkonu.

7.3. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny týchto podmienok a/alebo cenníka prejavuje Užívateľ súhlas s ich zmenou tým, že bude pokračovať vo využívaní služby Skylink za účinnosti takto zmenených podmienok a/alebo cenníka a neurobí v súlade s týmito podmienkami žiaden úkon smerujúci k ukončeniu zmluvného vzťahu.

7.4. V prípade nesúhlasu Užívateľa s podstatnou zmenou podmienok a/alebo cenníka, je Užívateľ oprávnený postupovať podľa bodu 8.7. týchto podmienok.

8. DOBA TRVANIA ZMLUVNÉHO VZŤAHU

8.1. Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú, ak nie je dohodnuté inak.

8.2. Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou zmluvných strán, uplynutím dohodnutého dňa jej trvania alebo, v prípadoch stanovených v Zmluve alebo v zákone, odstúpením od Zmluvy alebo výpovedou Zmluvy.

8.3. Poskytovateľ je oprávnený vypovedať Zmluvu, ak nemôže naďalej poskytovať službu Skylink v dohodnutom rozsahu alebo v dohodnutej kvalite, alebo ak ďalšie poskytovanie služby Skylink nie je technicky uskutočniteľné. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, kedy bola písomná výpoveď doručená Užívateľovi.

8.4. Užívateľ a Poskytovateľ sú zároveň oprávnení Zmluvu písomne vypovedať aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je v takomto prípade tri mesiace a začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, kedy bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. V prípade výpovedi zmluvného vzťahu zo strany Užívateľa sa už uhradené poplatky a predplatné nevracajú.

8.5. Ktorkoľvek zo zmluvných strán je oprávnená od Zmluvy odstúpiť s účinnosťou od dňa doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane, ak druhá zmluvná strana poruší túto Zmluvu podstatným spôsobom alebo opakovaně. V prípade Užívateľa sa za podstatné porušenie povinnosti považuje aj porušenie povinnosti uvedených v článku 4.5. týchto podmienok. V prípade porušenia Zmluvy zo strany Poskytovateľa zapríčineného vznikom porúch bez zavinenia zo strany Užívateľa sa za podstatné porušenie povinnosti považuje nedodávanie služby Skylink viac ako 15 dní, pričom musí byť takéto neposkytovanie služieb zdokladované. Za opakované porušenie Zmluvy sa považuje, ak ku porušeniu došlo viac ako 2-krát v priebehu 6 mesiacov trvania Zmluvy. Užívateľ toto právo nemá v prípade, že využije špeciálnu ponuku Poskytovateľa, s ktorou je spojený záväzok odobrať služby po určitú dobu dohodnutú v Zmluve alebo v prípade Zmluvy uzatvorenej na dobu určitú.

8.6. V prípade dojednania Zmluvy prostredníctvom komunikácie na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov môže Užívateľ od Zmluvy písomne bez uvedenia dôvodu odstúpiť do 14 dní od jej uzavretia. Lehota je zachovaná, ak Užívateľ v jej priebehu odôšle Poskytovateľovi oznámenie, že od Zmluvy odstúpiť. Poskytovateľ je však oprávnený odpočítať od zaplatenej ceny za službu Skylink pomernú časť ceny za službu poskytnutú do okamihu odstúpenia od Zmluvy.

8.7. Užívateľ je oprávnený od tejto Zmluvy bez sankcií odstúpiť, ak dôjde k podstatnej zmene týchto podmienok a/alebo cenníka, a to dorúčením písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia zmeny. Právne účinky takeéhoto odstúpenia nastanú ku dňu nadobudnutia účinnosti zmeny týchto podmienok a/alebo cenníka.

8.8. V oznámení o odstúpení je Užívateľ povinný uviesť číslo svojej karty. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností v prípade odstúpenia od Zmluvy zo strany Poskytovateľa sa za jeho doručenie Užívateľovi bude považovať moment deaktivácie karty.

8.9. V prípade úmrtia Užívateľa sa bude Zmluva považovať za ukončenú dňom jeho úmrtia. Ak však dôjde k oneskorenému oznámeniu o úmrtí, je Poskytovateľ oprávnený účtovať si poplatky a predplatné za poskytovanie služby Skylink v rovnakej výške, ako by boli účtované Užívateľovi.

9. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

9.1. Poskytovateľ zodpovedá Užívateľovi za škodu, ktorú mu spôsobí zavineným porušením povinností vyplývajúcich zo Zmluvy ako aj z týchto podmienok, nezodpovedá však za úšly zisk Užívateľa. Zodpovednosť Poskytovateľa za škodu spôsobenú Užívateľovi v dôsledku toho, že Poskytovateľ riadne neplní povinnosti stanovené v týchto podmienkach, je obmedzená na povinnosť nahradiť časť predplatného zvolených programov za dobu neplnenia povinností Poskytovateľom.

9.2. Poskytovateľ nie je voči Užívateľovi zodpovedný za vznik škody spôsobenej použitím techniky nevyhovujúceho prijímacieho zariadenia Užívateľa a nezodpovedá ani za jeho funkčnosť alebo prevádzku. Poskytovateľ nezodpovedá za odstraňovanie porúch a výpadku v prijímacom zariadení Užívateľa ani za škodu spôsobenú v dôsledku použitia takeého prijímacieho zariadenia Užívateľom.

9.3. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu v prípade ukončenia zmluvného vzťahu medzi Poskytovateľom a vysielateľom programovej služby, alebo tretou osobou majúcou pravo disponovať s programovými službami vysielateľa.

9.4. Poskytovateľ nezodpovedá Užívateľovi za škodu, ktorú mu vznikne tým, že Užívateľ nesplní ktorkoľvek z povinností stanovených týmito podmienkami. 9.5. Poskytovateľ nezodpovedá Užívateľovi za vznik škody spôsobenej technickou, kapacitnou alebo inou nespôsobilosťou satelítnej alebo inej pevnej alebo mobilnej verejnej siete inej spoločnosti, prostredníctvom ktorej Poskytovateľ šíri obsahové služby.

9.6. V prípade, že nesplnením ktorýchkoľvek zo záväzkov Užívateľa stanovených v týchto podmienkach vznikne Poskytovateľovi škoda, je Užívateľ povinný túto škodu Poskytovateľovi nahradiť.

10. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

10.1. Poskytovateľ prevádzkuje informačný systém Skylink, v ktorom sú spracúvané osobné údaje Užívateľov za účelom poskytovania služby Skylink na základe zákona Luxemburského veľkovojvodstva z 2. augusta 2002 o ochrane osôb so ohľadom na spracúvanie osobných údajov, v platnom znení (La loi du 2 août 2002 relative à la protection des personnes à l'égard du traitement des données à caractère personnel).

10.2. Poskytovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje len v rozsahu a za podmienok uvedených v tejto Zmluve. Prevádzkovateľom osobných údajov v rozsahu podmienok tohto článku je Poskytovateľ, pretože Poskytovateľ určuje účel a prostriedky spracúvania osobných údajov. Poskytovateľ sa zaväzuje informovať Užívateľa o akýchkoľvek zmenách týkajúcich sa spracúvania osobných údajov prostredníctvom webových stránok www.skylink.sk.

10.3. Poskytovateľ je oprávnený bez súhlasu Užívateľa získavať a spracúvať údaje Užívateľov, ktorými sú meno, priezvisko, akademický titul, dátum narodenia, číslo dokladu totožnosti a adresu bydliska, telefónne číslo, e-mailovú adresu, číslo karty, údaje o odobratých službách, programových balíčkoch a predplatnom, platobnej histórii a údaje o kontaktoch s Užívateľom na účely:

10.3.1. zavetovania a plnenia Zmluvy, jej zmeny alebo ukončenia,
10.3.2. dodržania právnych povinností Poskytovateľa,
10.3.3. prijímania a evidencie platieb a evidencie pohľadávok,
10.3.4. vypracovania zoznamu Užívateľov,
10.3.5. vybavovania reklamácií a iných podaní Užívateľov,

10.3.6. plnenia povinností podľa bodu 4.1.4. podmienok,

10.3.7. ochrany práv a právom chránených záujmov Poskytovateľa.

10.4. Užívateľ pri tom berie na vedomie, že poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné. Bez ohľadu na uvedené Užívateľ berie zároveň na vedomie, že neposkytnutím osobných údajov v rozsahu vyžadovanom pri registrácii nie je možné Zmluvu uzavrieť.

10.5. Údaje podľa predchádzajúceho oddielu bude Poskytovateľ spracúvať po dobu účinnosti Zmluvy, ako i po jej skončení v prípade vyúčtovania úhrad poplatkov a predplatného, evidencie a vymáhania pohľadávok za poskytnuté služby, v prípade vybavovania podania Užívateľa alebo splnenia zákonných podmienok pre uplatňovanie práv alebo splnenia iných povinností uložených zákonom na uplatnenie práv.

10.6. Poskytovateľ je na základe súhlasu Užívateľa, ktorý udeľuje uzavretím Zmluvy, oprávnený spracúvať v nevyhnutnom rozsahu osobné údaje uvedené v bode 10.3 na účely ponúkania služieb a produktov Poskytovateľa, šírenia ďalších obchodných oznámení a na marketingové účely. Za týmto účelom môže Poskytovateľ využívať aj tzv. cookies (malé súbory, ktoré sa ukládajú v počítači Užívateľa) pri návšteve webových stránok Poskytovateľa. Užívateľ má právo takýto súhlas kedykoľvek odvolať.

10.7. Poskytovateľ je oprávnený vyhotovovať záznam telefonických rozhovorov z telefonátov na čísla liniek zákazníckeho servisu a ukladať zvučové záznamy z týchto volaní, t.j. záznamy týkajúce sa osoby Užívateľa alebo prejavov jeho osobnej povahy, takisto je oprávnený použiť takisto získané záznamy na účely vyhodnocovania požiadaviek Užívateľa, rozsahu a kvality služby Skylink poskytovanej Užívateľovi, ako i posudzovanie a vybavovanie sťažností a podnetov Užívateľov. Nahrávanie podľa tohoto odseku sa uskutočňuje po predchádzajúcom upozornení Užívateľa vo forme zaznamenania hlásky o nahrávaní. V prípade, že volajúca osoba nesúhlasí s vyhotovením takéhoto zvučového záznamu, môže po zaznení hlásky ukončiť telefonické spojenie a obrátiť sa so svojou požiadavkou na Poskytovateľa iným vhodným spôsobom.

10.8. Poskytovateľ bude spracúvať osobné údaje Užívateľa, ktoré je oprávnený spracúvať na základe príslušných právnych predpisov alebo na základe súhlasu Užívateľa s použitím automatizovaných, čiastočne automatizovaných alebo iných než automatizovaných prostriedkov spracúvania.

10.9. Poskytovateľ sa zaväzuje, že zabezpečí náležité opatrenia na ochranu identifikačných a iných osobných údajov, ako aj informácií o Užívateľovi v súlade s platnými právnymi predpismi.

10.10 Užívateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ je oprávnený poskytovať informácie a údaje uchované pri poskytovaní služby Skylink v nevyhnutnom rozsahu:

10.10.1. tretím osobám, ktoré Poskytovateľ poveril vymáhaním pohľadávok alebo uplatnením iných oprávnených práv Poskytovateľa voči Užívateľovi, a to za účelom uplatnenia pohľadávok a iných práv Poskytovateľa, vrátane prípadu postúpenia pohľadávok Poskytovateľa na tretiu osobu, a to i po ukončení zmluvného vzťahu s Užívateľom,

10.10.2. súdom a iným orgánom verejnej správy, pokiaľ je to potrebné na uplatnenie práv Poskytovateľa voči Užívateľovi alebo splnenia zákonnej povinnosti Poskytovateľa,

10.10.3. obchodným zástupcom Poskytovateľa alebo iným subjektom (sprostredkovateľom alebo príjemcom), ktorí budú na základe poverenia Poskytovateľa

konať v jeho mene ako sprostredkovateľa alebo obchodný partneri pri poskytovaní služby Skylink (vrátane jej obhajdnania, aktivácie a vybavovania reklamácií). Podrobné informácie o jednotlivých sprostredkovateľoch a príjemcoch získajú Užívateľia prostredníctvom zákaznického servisu.

10.11. Užívateľ má právo prístupu k osobným údajom, právo na opravu osobných údajov, právo požadovať prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa o vysvetlenie alebo o odstránenie závadného stavu. S otázkami či pripomienkami v tejto súvislosti sa môže Užívateľ obrátiť na zákaznický servis Poskytovateľa.

11. REKLAMÁCIA

11.1. Užívateľ je oprávnený reklamovať správnosť sumy poplatkov a predplatného vyčíslených v potvrdení o platbe a riadne poskytované služby Skylink v lehote dvoch mesiacov odo dňa doručenia vyúčtovania. Reklamácia vo veci prešetrzenia faktúry nemá odklady účinkom na zaplnenie sumy za poskytnuté služby Skylink.

11.2. Užívateľ je oprávnený reklamovať neposkytovanie služby Skylink zavinené Poskytovateľom a žiadať vrátenie pomernej časti ceny za čas takéhoto neposkytovania, ak služba Skylink nebola poskytnutá nepretržite viac ako 24 hodín od riadneho oznámenia Užívateľom. Pomeraná časť ceny môže byť odpočítaná z ceny aktuálneho poplatku a predplatného. Užívateľ je povinný si uplatniť toto právo u Poskytovateľa najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby.

11.3. V prípade, ak Užívateľ neuplatní svoje právo podľa ods. 11.1. a 11.2. týchto podmienok, tak márnym uplynutím lehoty podľa ods. 11.1., resp. ods. 11.2. týchto podmienok toto jeho právo zanikne.

11.4. Užívateľ môže reklamáciu uplatniť u Poskytovateľa osobne, elektronickou poštou alebo doporučeným listom, pričom Poskytovateľ je povinný na požiadanie Užívateľa vydať písomné potvrdenie o mieste, čase, spôsobe a predmete reklamácie.

11.5. Poskytovateľ je povinný reklamáciu podľa ods. 11.1. prešetriť a výsledok písomne oznámiť Užívateľovi do tridsať dňi odo dňa, kedy bola reklamácia platne doručená Poskytovateľovi.

11.6. V prípade, že prešetroenie reklamácie Užívateľa je obzvlášť zložitá a jej dôkladné prešetroenie nie je v tridsaťdňovej lehote objektívne možné zabezpečiť alebo z iných dôvodov uvedených v právnych predpisoch, je Poskytovateľ povinný výsledok svojho šetrenia oznámiť Užívateľovi do šesťdesiat dňi odo dňa, kedy bola reklamácia Užívateľa platne doručená Poskytovateľovi.

11.7. Poskytovateľ je povinný zaslať Užívateľovi správu o vybavení reklamácie písomne.

11.8. Ak Poskytovateľ písomne neoznámí Užívateľovi výsledok prešetroenia reklamácie do tridsaťdňi podľa ods. 11.4., resp. šesťdesiat dňi podľa ods. 11.5., od dátumu jej doručenia Poskytovateľovi, reklamácia sa považuje za opodstatnenú. Užívateľ má v takomto prípade právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie.

11.9. V prípade opakovaných alebo neodôvodnených reklamácií tohtož Užívateľa v tej istej veci nie je Poskytovateľ povinný tieto reklamácie opätovne prešetrovať a dávať na tieto reklamácie Užívateľovi akúkoľvek odpoveď. Neodôvodnenou reklamáciou je tiež reklamácia, ktorá je podaná z iných dôvodov ako sú uvedené v ods. 11.1. podmienok.

11.10. Spôsob vybavenia reklamácie podľa ods. 11.8. podmienok platí aj v prípade reklamácie Užívateľa

doručenej Poskytovateľovi oneskorene, t.j. po uplynutí lehoty uvedenej v ods. 11.1., resp. 11.2 podmienok. 11.11. V prípade, že reklamácia Užívateľa bude uznaná za opodstatnenú, má Užívateľ právo na vrátenie preplatku alebo na vrátenie uhradeného predplatného, a to v lehote 1 mesiaca odo dňa kladného vybavenia reklamácie, prípadne Poskytovateľ dohodne s Užívateľom iný spôsob odškodnenia.

11.12. Ak Užívateľ po reklamačnom konaní nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo spôsobom jej vybavenia má právo obrátiť sa na Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb SR s návrhom na začatie mimosúdneho riešenia sporu.

11.13. Reklamácia tovaru (vrátane kariet) dodávaného Poskytovateľom sa riadi platným reklamačným poriadkom vydaným Poskytovateľom a zverejneným na webových www.skylink.sk. O zmenách reklamačného poriadku platí obdobne ustanovenie ods. 7.1.

12. DORUČOVANIE

12.1. Všetky kvony, správy, dokumenty, upomienky a iné informácie posielané jednou zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane v súvislosti so zmluvou, elektronicky alebo formou listu sa považujú za riadne doručené druhej zmluvnej strane uplynutím troch dňi odo dňa ich zaslania druhej zmluvnej strane na jej adresu uvedenú v Zmluve alebo na inú adresu, ktoré táto zmluvná strana oznámila doručujúcej zmluvnej strane, ak nebude preukázané skoršie doručenie. V prípade, že druhej zmluvnej strane nemohol byť z akéhokoľvek dôvodu oznámený obsah akýchkoľvek listiny, považuje sa táto listina za doručenie uplynutím siedmich dňi odo dňa doručenia listiny do dispozície sferky druhej zmluvnej strany. Ak druhá zmluvná strana v tejto lehote oznámí doručujúcej zmluvnej strane, že listina jej nebola doručená, bude jej doručenie opis tejto listiny.

13. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

13.1. Tieto podmienky boli vydané dňa 31. mája 2017.

13.2. Týmto podmienkami sa správajú všetky nové Zmluvy uzatvorené od 1. júna 2017.

13.3. Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť voči Užívateľovi, ktorý uzavrel zmluvu pred 1. júnom 2017 až v okamihu aktivácie nového aktivačného obdobia na jeho karte, najskôr však až od 1. júla 2017.

13.4. Podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou každej platne uzavretej Zmluvy. V prípade rozporu medzi Zmluvou a podmienkami majú prednosť dojednania v Zmluve.

13.5. Právna väzba medzi zmluvnými stranami, ktoré sú založené Zmluvou, ktoré však Zmluva výslovne neupravuje, sa správajú príslušnými ustanoveniami platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

13.6. V prípade, že niektoré z ustanovení Zmluvy a/ alebo podmienok je neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení Zmluvy a podmienok. Neplatné ustanovenia sa nahradia ustanoveniami platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojim obsahom a účelom najbližšie obsahu Zmluvy a podmienok.

13.7. Ak zo Zmluvy alebo z týchto podmienok nevyplýva nič iné, Zmluvu možno meniť len na základe písomných zmien a dodatkov odsúhlasených a podpísaných oboma zmluvnými stranami.

13.8. Užívateľ registráciou potvrdzuje, že si podmienky pozorne prečítal, všetky ich ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, týmto podmienkam v celom ich rozsahu porozumel, súhlasí s nimi.