

ZVLÁŠTNÍ OBCHODNÍ PODMÍNKY

služby Skylink Live TV

Společnost M7 Group S.A., se sídlem 2, Rue Albert Borschette, L-1246 Luxembourg, Luxemburské velkovévodství, registrační číslo B 148073 (dále jen „Poskytovatel“) vydává tyto zvláštní obchodní podmínky služby Skylink Live TV.

1.2 Pokud není v těchto podmínkách uvedeno jinak, právní vztahy mezi Poskytovatelem a Uživatelem neupravené těmito Zvláštními obchodními podmínkami se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami poskytovatelů služeb Skylink a pojmy začínající velkým písmenem mají stejný význam jako pojmy uvedené v těchto Všeobecných obchodních podmínkách poskytování služeb Skylink.

2. DEFINICE POJMŮ

Pro účely těchto Zvláštních obchodních podmínek mají níže uvedené pojmy následující význam:

2.1 „**Aplikace**“ je aplikace Skylink Live TV, prostřednictvím které Poskytovatel nabízí službu Skylink Live TV.

2.2 „**Skylink Live TV**“ je služba poskytovaná Poskytovatelem na základě Smlouvy Skylink Live TV spočívající v přenosu živých televizních programů přes internetové připojení, které Uživatel přijímá prostřednictvím Aplikace nainstalované ve svém Zařízení.

2.3 „**Zařízení**“ je zařízení, které umožňuje sledování služby Skylink Live TV (počítač, tablet, mobilní telefon nebo satelitní přijímač).

2.4 „**Smlouva Skylink Live TV**“ je smlouva uzavřená mezi Poskytovatelem a Uživatelem, jejímž předmětem je poskytování služby Skylink Live TV v souladu s těmito podmínkami.

3. VYUŽÍVÁNÍ SLUŽBY SKYLINK LIVE TV

3.1 Obsah služby Skylink Live TV není stejný, jako předplatné v rámci služby Skylink a závisí na úrovni předplatného služeb Skylink:

– Uživatelé bez předplacených programových služeb (ale s přístupem k programovým službám, k jejichž příjmu je potřebné uhradit poplatek (Servisní poplatek)), mají přístup do sekce videoúčtovny, ale nemají přístup k televizním programům v rámci programových služeb (TV sekce).

– Uživatelé s předplacenými programovými službami mají přístup do videoúčtovny a také k programovým službám (do TV sekce), přičemž ze všech programů vybraných pro tuto službu jsou dostupné ty programy, které jsou součástí jím předplacených programových služeb.

3.2 Součástí služby Skylink Live TV není zabezpečení internetového připojení.

3.3 Služba Skylink Live TV může obsahovat erotické a/nebo urážlivé prvky. Uživatel bere na vědomí, že má možnost zabezpečit ochranu tohoto obsahu, například pomocí bezpečnostního kódu.

3.4 Uživatel je povinen používat službu Skylink Live TV jen pro soukromé účely. Uživatel není oprávněn přenášet, dávat k dispozici nebo zpřístupňovat třetím osobám nebo na veřejnosti reprodukcí a/nebo signál televizních programů přenášených prostřednictvím služby Skylink Live TV.

3.5 Uživatelům, kteří mají na své dekódovací kartě registrovány služby Skylink s Místem instalace Česká republika Poskytovatel poskytuje a garantuje

je službu Skylink Live TV výhradně na území České republiky.

4. TECHNICKÉ ZABEZPEČENÍ SLUŽBY SKYLINK LIVE TV

4.1 Počet povolených Zařízení, na kterých může být služba Skylink Live TV spuštěna je omezeny.

4.2 Kvalita služby Skylink Live TV závisí na kvalitě internetového připojení Uživatele a Zařízení, které Uživatel používá. Z toho důvodu Poskytovatel negarantuje a ani nenese odpovědnost za příjem služby Skylink Live TV způsobené použitím techniky nevyhovujících prostředků.

4.3 Služba Skylink Live TV je poskytována prostřednictvím Aplikace, kterou si musí Uživatel nainstalovat do svého Zařízení. Po jejím úspěšném nainstalování zadá Uživatel číslo své dekódovací karty Skylink a heslo, které používá pro přihlášení se do svého uživatelského účtu v Zákaznické zóně na webu Skylinku. Aplikace není kompatibilní se všemi typy zařízení a operačními systémy. Zařízení a operační systémy kompatibilní s aplikací jsou uvedeny na webových stránkách Skylinku.

4.4 Uživatel bere na vědomí, že pro správné fungování služby Skylink Live TV je nezbytná průběžná aktualizace Aplikace a Zařízení.

5. DOBA TRVÁNÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

5.1 Služba Skylink Live TV je doplňkovou službou k Smlouvě pro Uživatele s aktivní dekódovací kartou Skylink. Smlouva Skylink Live TV je uzavřena na dobu neurčitou, přičemž služba Skylink Live TV může být těmito Uživatelům dostupná jen po dobu aktivního období této jejich dekódovací karty Skylink. Výjimku tvoří předplacená sekce videoúčtovny, ve které se platnost přístupu řídí aktivním obdobím videoúčtovny.

5.2 Pokud Uživatel nepoužije službu Skylink Live TV ani jednou po dobu 60 dnů (a nemá zároveň k internetu připojen satelitní přijímač EVO-S), je služba Skylink Live TV automaticky deaktivována.

5.3 Rozsah poskytované služby Skylink Live TV může Poskytovatel měnit. Takovou změnu programové nabídky není povinen Uživatel oznámovat a Uživatel není oprávněn z toho důvodu Smlouvu Skylink Live TV ukončit.

6. PŘEDPLATNÉ

6.1 Výše předplatného služby Skylink Live TV je stanovena v aktuálně platném Ceníku, který je vždy k dispozici na www.skylink.cz, přičemž zpoplatnění se nemusí týkat celé služby Skylink Live TV, ale jen některých vybraných sekcí.

6.2 Uživatel nemá právo na vrácení uhrazeného poplatku ani jeho části z důvodu nevyužívání služby.

7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

7.1 Uživatel souhlasí se zpracováním svých osobních údajů Poskytovatelem, včetně sledovaných programů a relací, časů začátků a konců sledovaného obsahu, průměrné délky sledování a informací o zakoupeném obsahu. Tato data jsou používána (anonymním způsobem) na analýzu zákaznického chování při sledování obsahu, na zlepšení služby Skylink Live TV, pro platby a vytváření nabídek personalizovaných doporučení Uživatelem.

7.2 Po dobu zpracování údajů uvedených v odstavci 7.1, bude Poskytovatel striktně dodržovat ustanovení Všeobecných obchodních podmínek Skylink, Poskytovatelových pravidel týkajících se ochrany osobních údajů a lucemburských právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů.

8. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

8.1 Poskytovatel nenese odpovědnost za škodu, přímou nebo nepřímou, způsobenou viry nebo jinými softvérovými chybami. Jakákoliv odpovědnost za přímou nebo nepřímou škodu způsobenou programovými chybami je výslovně vyloučena. Poskytovatel nenese odpovědnost za škody způsobené tím, že Účastník zpřístupní číslo své dekódovací karty Skylink a heslo, které používá pro přihlášení se do svého uživatelského účtu, jiné osobě.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

9.1 Tyto Zvláštní obchodní podmínky služby Skylink Live TV jsou neodělitelnou součástí každé platně uzavřené smlouvy Skylink Live TV.

9.2 Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu těchto Zvláštních obchodních podmínek služby Skylink Live TV a Ceníku. V případě změny těchto Zvláštních obchodních podmínek služby Skylink Live TV nebo Ceníku bude Poskytovatel postupovat podle příslušných ustanovení Všeobecných obchodních podmínek poskytování služby Skylink v závislosti na tom, zda změna nebo doplnění Zvláštních obchodních podmínek služby Skylink Live TV a Ceníku bude představovat podstatnou změnu smluvních podmínek.

9.3 Tyto Zvláštní obchodní podmínky služby Skylink Live TV byly vydány dne 3. 5. 2017 a vztahují se na všechny nově aktivované služby Skylink Live TV od 3. 5. 2017. Na služby Skylink Live TV aktivované před 3. 5. 2017 vstupují tyto podmínky v platnost od 3. 6. 2017.