

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Společnost Canal+ Distribution Czech Republic s.r.o., se sídlem Sokolovská 100/94, Karlín, 186 00 Praha 8, vedená u Městského soudu v Praze pod číslem C 360544 (dále jen „Poskytovatel“) vydává tyto Zvláštní obchodní podmínky služby Skylink Live TV.

1.2. Pokud není v těchto podmínkách uvedeno jinak, právní vztahy mezi Poskytovatelem a Uživatelem neupravené těmito Zvláštními obchodními podmínkami se subsidiárně řídí Všeobecnými obchodními podmínkami poskytování služeb Skylink, které jsou k dispozici na <https://www.skylink.cz/ke-stazeni>. Pojmy neupravené v těchto Zvláštních obchodních podmínkách, které začínají velkým písmenem mají stejný význam jako pojmy uvedené ve Všeobecných obchodních podmínkách poskytování služeb Skylink.

2. DEFINICE POJMŮ

2.1. „**Aplikace**“ je aplikace Skylink Live TV, prostřednictvím které Poskytovatel nabízí službu Skylink Live TV.

2.2. „**Skylink Live TV**“ je služba poskytovaná Poskytovatelem na základě Smlouvy Skylink Live TV spočívající v přenosu živých televizních programů přes internetové připojení, které Uživatel přijímá prostřednictvím Aplikace nainstalované ve svém Přijímacím zařízení. Televizní programy, filmy, seriály a další obsah je možné sledovat a/nebo objednat prostřednictvím předplacené služby Skylink Live TV. Služba Skylink Live TV je poskytovaná v souladu s těmito podmínkami. Více informací o službě Skylink Live TV naleznete na www.skylink.cz.

2.3. „**Přijímací zařízení**“ je technické zařízení, které umožňuje sledování služby Skylink Live TV (počítač, tablet, mobilní telefon, Smart TV nebo set-top box).

2.4. „**Programy**“ jsou televizní programy, jejichž aktuální seznam je k dispozici na <https://www.skylink.cz/televize-pres-internet/programy>.

2.5. „**Poskytovatel internetových služeb**“ je poskytovatel, který Uživateli poskytuje internetové služby.

2.6. „**Smlouva Skylink Live TV**“ je smlouva uzavřená mezi Poskytovatelem a Uživatelem, jejíž předmětem je poskytování služby Skylink Live TV v souladu s Všeobecnými obchodními podmínkami poskytování služeb Skylink a těmito podmínkami (včetně jakýchkoli speciálních marketingových akcí, nabídek, cen, platebních podmínek a způsobů, doby trvání smlouvy atd.), které Poskytovatel průběžně nabízí ve spojení s uzavřením smlouvy.

2.7. „**Objednávka**“ je závazná objednávka služby Skylink Live TV spočívající v řádném a úplném poskytnutí údajů

požadovaných Poskytovatelem internetových služeb, včetně potvrzení, že Uživatel si přečetl obchodní podmínky služby a přijímá je.

2.8. „**Uživatel**“ je fyzická osoba starší 18 let, která uzavřela smlouvu o poskytování internetových služeb s Poskytovatelem internetových služeb a zároveň Smlouvu Skylink Live TV s Poskytovatelem.

2.9. „**Zákaznická zóna**“ je online konto přístupné po zadání přihlašovacího jména a hesla na <https://www.zona.skylink.cz/web/login>, která je určena pro změnu přístupového hesla do Aplikace.

2.9. „**Zkušební doba**“ je omezená doba během které Poskytovatel poskytuje službu Skylink Live TV bez poplatku. Uživatel může službu ukončit kdykoli během zkušební doby, aniž by musel za službu platit.

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY A VYUŽÍVÁNÍ SLUŽBY SKYLINK LIVE TV

3.1. Služba Skylink Live TV je poskytovaná prostřednictvím Aplikace, kterou si musí Uživatel stáhnout do svého zařízení. Aplikace je přístupná prostřednictvím webových stránek www.livetv.skylink.cz, na vybraných chytrých televizích na tabletu, mobilu přes aplikaci Skylink Live TV pro Android a iOS. Rozsah služby je určen objednávkou vybraného programového balíčku.

3.2. Zájemce o uzavření Smlouvy Skylink Live TV vyplní Objednávku na internetových stránkách Poskytovatele internetových služeb. Zájemce v rámci Objednávky a prvotní registrace zvolí programový balíček, vyplní identifikační údaje a e-mail pro zaslání aktivčního odkazu a zároveň poskytne souhlas s Všeobecnými obchodními podmínkami poskytování služeb Skylink, Zvláštními obchodními podmínkami poskytování služby Skylink Live TV, Prohlášením o ochraně osobních údajů, případně s podmínkami aktuálně platné marketingové akce. Zájemce odpovídá za správnost poskytnutých údajů v Objedávce. Poskytovatel společně s Poskytovatelem internetových služeb ověří Uživatele a následně vyzve k nastavení hesla pro přístup do Zákaznické zóny. Služba Skylink Live TV je Uživateli poskytována v průběhu jím zvoleného období, přičemž Uživatel je povinen uhradit příslušné předplatné v souladu s Objednávkou.

3.3. Na základě přijetí Objednávky Poskytovatel vyhodnotí, zda Objednávka obsahuje všechny nezbytné údaje k poskytování Služby Skylink Live TV a zašle Uživateli potvrzení o aktivaci služby emailem.

3.4. Aplikaci je potřeba po stáhnutí aktivovat, a to zadáním přihlašovacího jména a hesla.

3.5. Služba Skylink Live TV umožňuje Uživateli sledování převzatého televizního vysílání dle programové nabídky Poskytovatele dostupné na webu www.skylink.cz prostřednictvím internetové sítě, kterou Poskytovatel nezajišťuje. Ze všech programů Skylink Live TV jsou zákazníkovi Skylinku dostupné jen ty programy, které jsou součástí jím předplaceného programového balíčku. Součástí služby Skylink Live TV není zabezpečení internetového připojení Uživatele.

3.6. Služba Skylink Live TV může obsahovat erotické a/nebo urážlivé prvky. Uživatel bere na vědomí, že má možnost zabezpečit ochranu tohoto obsahu, například pomocí bezpečnostního kódu.

3.7. Uživatel je povinný používat službu Skylink Live TV jen pro soukromé účely. Uživatel není oprávněn přenášet, dávat k dispozici anebo zpřístupňovat třetím osobám nebo na veřejnosti reprodukovat a/nebo signál televizních programů přenášených prostřednictvím služby Skylink Live TV.

3.8. Poskytovatel poskytuje a garantuje službu Skylink Live TV na území České republiky osobám starším 18 let.

4. TECHNICKÉ ZABEZPEČENÍ SLUŽBY SKYLINK LIVE TV

4.1. Počet povolených Přijímacích zařízení, na kterých může být služba Skylink Live TV spuštěná je omezený. Pro více informací klikněte na www.skylink.cz.

4.2. Kvalita služby Skylink Live TV závisí také na kvalitě internetového připojení Uživatele a zařízení, které Uživatel používá. Uživatel hradí veškeré náklady spojené s tímto připojením, včetně nákladů na přenos dat bez ohledu na to, kde na území službu používá. Specifikace požadavků na minimální rychlost stahování potřebnou k užívání služby je k dispozici na www.skylink.cz. Z toho důvodu Poskytovatel negarantuje a ani nenese zodpovědnost za příjem služby Skylink Live TV způsobené použitím technicky nevyhovujících zařízení.

4.3. Aplikace není kompatibilní se všemi typy zařízení a operačními systémy. Zařízení a operační systémy kompatibilní s aplikací jsou uvedené na www.skylink.cz.

4.4. Uživatel bere na vědomí, že pro správné fungování služby Skylink Live TV je nezbytná průběžná aktualizace Aplikace a zařízení.

5. PŘEDPLATNÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1. Vyše předplaceného pro službu Skylink Live TV v závislosti na délce aktivačního období je stanovena v aktuálně platném ceníku. Ceny uvedené v tomto ceníku jsou platné do uveřejnění nového ceníku. Aktuálně platný ceník je

vždy zveřejněn v sídle Poskytovatele a na <https://www.skylink.cz/ke-stazeni>.

5.2. Předplacené za služby Skylink Live TV je vybíráno Poskytovatelem internetových služeb a řídí se jeho platebními podmínkami.

6. DOBA TRVÁNÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

6.1. Doba trvání smluvního vztahu mezi Uživatelem a Poskytovatelem odpovídá době trvání smluvního vztahu mezi Uživatelem a Poskytovatelem internetových služeb.

6.2. Ukončením smluvního vztahu mezi Uživatelem a Poskytovatelem internetových služeb dojde automaticky k ukončení smluvního vztahu mezi Uživatelem a Poskytovatelem.

6.3. Smluvní vztah mezi Uživatelem a Poskytovatelem může být zároveň ukončen v souladu s Všeobecnými obchodními podmínkami poskytování služeb Skylink, a to prostřednictvím Poskytovatele internetových služeb.

7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

7.1. Uživatel bere na vědomí zpracování svých osobních údajů Poskytovatelem, včetně sledovaných programů a relací, časů začátků a konců sledovaného obsahu, průměrné délky sledování a informací o zakoupeném obsahu. Tato data jsou používána (anonymním způsobem) na analýzu zákaznického chování při sledování obsahu, na zlepšení služby Skylink Live TV, pro platby a pro vytváření nabídek personalizovaných doporučení uživatelům.

7.2. Poskytovatel zpracovává osobní údaje Uživatele v souladu s Všeobecnými obchodními podmínkami Skylink a Oznámením o ochraně osobních údajů, které jsou dostupné na www.skylink.cz.

7.3. Poskytovatel a společnost Canal+ Luxembourg S. à r.l. zpracovávají osobní údaje Uživatele v pozici společných správců. Subjekt údajů může vykonávat svá práva u každého ze společných správců i vůči každému z nich.

8. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

8.1. Poskytovatel nenese odpovědnost za škodu, přímou nebo nepřímou, způsobenou viry nebo jinými softwarovými chybami. Jakákoliv odpovědnost za přímou nebo nepřímou škodu způsobenou programovými chybami je výslovně vyloučená. Poskytovatel nenese odpovědnost za škody způsobené tím, že Účastník zprístupní číslo své přihlašovací jméno a heslo, které používá pro přihlášení se do svého uživatelského účtu, jiné osobě.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

9.1. Tyto Zvláštní obchodní podmínky služby Skylink Live TV jsou neoddělitelnou součástí každé platně uzavřené Smlouvy Skylink Live TV prostřednictvím Poskytovatele internetových služeb. Pokud probíhá marketingová akce, jsou součástí uzavřené smlouvy Skylink Live TV i speciální podmínky dané marketingové akce.

9.2. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu Všeobecných obchodních podmínek poskytování služeb Skylink, těchto Zvláštních obchodních podmínek služby Skylink Live TV a ceníku. V případě změny Všeobecných obchodních podmínek poskytování služeb Skylink, těchto Zvláštních obchodních podmínek služby Skylink Live TV nebo ceníku bude Poskytovatel postupovat podle příslušných ustanovení Všeobecných obchodních podmínek poskytování služby Skylink v závislosti na tom, zda změna nebo doplnění Zvláštních obchodních podmínek služby Skylink Live TV a ceníku bude představovat podstatnou změnu smluvních podmínek.

9.3. Tyto Zvláštní obchodní podmínky služby Skylink Live TV vstupují v platnost dne 1. 12. 2022.