

Společnost M7 Group S.A., se sídlem 2, Rue Albert Borschette, L-1246 Luxembourg, Velkovévodství lucemburské, registrační číslo B 148073 (dále jen „Poskytovatel“) vydává tyto všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služby Skylink pro Uživatele, kteří využívají službu Skylink pro místo instalace, kterým je Česká republika:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Poskytovatel je obchodní společnost poskytující vlastním jménem a na vlastní zodpovědnost v České republice službu Skylink, kterou tvoří především následující činnosti:

- sestavování programové nabídky, tj. zařazování programů do příslušných programových balíčků,
- zajištění šíření televizních programů (provoz převzatého vysílání) na základě smluv s vysílateli nebo jinými osobami oprávněnými disponovat s programy jejich vysílatelů a osobami oprávněnými poskytovat služby elektronických komunikací; pro vyloučení jakýchkoliv pochybností předmětem Smlouvy není poskytování služeb elektronických komunikací, ale výlučně poskytování obsahu tj. televizních programů a zajišťování přístupu k nim osobami oprávněnými k poskytování elektronických komunikačních služeb v České republice,
- zpřístupnění televizních programů prostřednictvím dekódovacích karet opatřených jedinečným kódem zabezpečení systémem podmíněného přístupu Uživateli a rozhodování o aktivaci a deaktivaci dekódovacích karet,
- distribuce dekódovacích karet umožňujících Uživateli přístup k televizním programům,
- cenotvorba, zákaznická a marketingová podpora,
- technické zabezpečení a technická podpora, jakož i v poskytování dalších souvisejících služeb. (dále jen „služba Skylink“).

1.2. Poskytovatel při poskytování služby Skylink používá označení Skylink, a to za podmínek dohodnutých v samostatně licenční smlouvě s vlastníkem ochranné známky Skylink.

1.3. Poskytovatel poskytuje službu Skylink za podmínek dohodnutých ve smlouvách uzavřených mezi Poskytovatelem a jednotlivými vysílateli televizních programů nebo jinými osobami oprávněnými disponovat s programy jejich vysílatelů, mezi které patří mimo jiné i podmínka územního omezení poskytování služby Skylink ve vztahu k jednotlivým televizním programům. Uživatel je proto povinen respektovat a bere na vědomí, že některé televizní programy mohou být dostupné výhradně jen pro uživateli karty v konkrétním státě nebo místě.

1.4. Poskytovatel při své podnikatelské činnosti ve vztahu k Uživateli podléhá na úseku ochrany spotřebitele dozoru České obchodní inspekce a na úseku ochrany osobních údajů dozoru Národní komisi pro ochranu osobních údajů se sídlem ve Velkovévodství lucemburském.

1.5. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou součástí smlouvy o poskytování služby Skylink uzavřené mezi Poskytovatelem a fyzickou osobou jako Uživatelem služby Skylink na straně druhé (dále jen „Smlouva“). Uzavřením Smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytovat Uživateli službu Skylink na území České republiky, za což se Uživatel zavazuje v případech stanovených v těchto všeobecných obchodních podmínkách hradit Poskytovateli cenu za poskytnutou službu Skylink v souladu s aktuálním ceníkem.

1.6. Smlouva o poskytování služby Skylink je uzavřena po zakoupení dekódovací karty Uživatelem na základě žádosti o registraci, která je Uživatelem po jejím řádném a úplném vyplnění zaslána Poskytovateli poštou, faxem nebo elektronicky prostřednictvím serveru www.skylink.cz. Odesláním vyplněné žádosti o registraci Uživatel potvrzuje, že se řádně a v celém rozsahu seznámil s těmito všeobecnými obchodními podmínkami a bez výhrad s nimi souhlasí. Uživatel je okamžikem odeslání žádosti o registraci těmito všeobecnými obchodními podmínkami vázán. Na základě Uživatelem doručené žádosti o registraci a po případném provedení úhrady poplatků za příslušné období v souladu s platným ceníkem provede Poskytovatel registraci Uživatele a aktivuje příjem neplacených televizních programů a v případě úhrady předplatného rovněž příjem placených televizních programů. Smlouva o poskytování služby Skylink je uzavřena okamžikem, ve kterém dojde na základě žádosti Uživatele k aktivaci příjmu neplacených programů.

2. DEFINICE POJMŮ

2.1. Pro účely těchto všeobecných obchodních podmínek mají níže uvedené pojmy následující význam:

„**aktivace**“ je takové nastavení parametrů kódovacího systému Poskytovatelem, ve kterém jsou na kartu po dobu aktivčního období vysílány aktivční údaje pro požadované programy;

„**aktivční období**“ je období, ve kterém má být karta aktivována pro příjem zvolených programů;

„**deaktivace**“ je takové nastavení parametrů kódovacího systému Poskytovatelem, kdy je znemožněno vysílání aktivčních údajů pro požadované programy, tj. karta se stává nefunkční.

„**ceník**“ je ceník obsahující poplatky a úplatu za produkty a služby poskytované Poskytovatelem; ceny v něm uvedené jsou vyčísleny včetně všech poplatků a daní. Ceník je veřejně dostupný na webové adrese www.skylink.cz.

„**karta**“ je dekódovací karta pro příjem kódovaných programů ze satelitu, kterou si Uživatel zakoupí u kteréhokoliv prodejce v rámci sítě prodejců karet a která má být na základě těchto podmínek aktivována pro příjem zvolených programů. Karta je opatřena jedinečným kódem zabezpečení systémem podmíněného přístupu Poskytovateli;

„**místo instalace**“ je místo, pro které si Uživatel kartu registroval a kde bude službu Skylink užívat, přičemž místem instalace může být jen území České republiky. V závislosti od místa instalace se může lišit nabídka programů;

„**podmínky**“ tyto všeobecné obchodní podmínky poskytování služby Skylink pro místo instalace, kterým je Česká republika;

„**poplatky**“ jsou peněžní částky stanovené v aktuálně platném ceníku na stránce www.skylink.cz, které nejsou vázány a ze strany Poskytovatele účtovány za poskytování přístupu k neplaceným či placeným programům a službám, nýbrž jsou účtovány výlučně za provoz, administraci, technické zajištění a podporu poskytování (včetně provozu zákaznického servisu) služby Skylink;

„**předplatné**“ je peněžní částka stanovená v aktuálně platném ceníku na stránce www.skylink.cz na aktivaci karty pro příjem zvolených služeb Skylink na vybrané aktivční období;

„**přijímací zařízení**“ je technické zařízení nezbytné pro příjem zvolených programů ze satelitu (set top box);

„**programy**“ jsou televizní programy, pro jejichž příjem má být karta podle těchto podmínek aktivována;

„**registrace**“ je proces, kdy Uživatel vyplní žádost o registraci, takto vyplněnou žádost odesle Poskytovateli a Poskytovatelem na základě řádně vyplněné a doručené žádosti provede registraci Uživatele;

„**služba Skylink**“ je služba Skylink v rozsahu dle odst. 1.1. těchto podmínek poskytovaná Poskytovatelem pro místo instalace, kterým je Česká republika;

„**Uživatel**“ je fyzická osoba starší 18 let, která uzavřela s Poskytovatelem Smlouvu a využívá službu Skylink pro místo instalace, kterým je Česká republika;

„**vyšší moc**“ je jakákoliv překážka, která nastala nezávisle od vůle povinné smluvní strany a brání jí ve splnění povinnosti stanovených Smlouvou a těmito podmínkami, pokud není možné rozumně předpokládat, že by strana tuto překážku nebo její následky odvrátila, nebo překonala, nebo by v čase vzniku závazku takovou překážku předvidala. Vyšší moci jsou např. vojenské události, sabotáž, teroristický útok, povstání, přírodní katastrofa, závažné problémy v zásobování energií, porucha družice, opatření či omezení státu registrace vysílání při vysílání televizních programů apod.

„**zákaznický servis**“ je informační centrum pro Uživatele, kde se Uživatelé mohou v pracovních dnech v určené době informovat o službě, objednat služby, hlásit poruchy, změny apod.:

Satelitní televize Skylink,
P.O.BOX 4,
709 00 Ostrava 9,
Česká republika,
tel.: +420 595 694 310,
fax: +420 595 694 311,

Pro e-mailovou komunikaci používejte kontaktní formulář na www.skylink.cz v sekci „Centrum podpory >> Kontaktní formulář“.

„**zájemce**“ je osoba, která má zájem o uzavření Smlouvy.

„**Smlouva**“ je smlouva o poskytování služby Skylink uzavřená mezi Poskytovatelem a Uživatelem v souladu s odst. 1.6. těchto podmínek, předmětem plnění které je poskytování služby Skylink v souladu s těmito podmínkami;

„**smluvní strany**“ je společné označení pro Poskytovatele a Uživatele.

„**zvolený program**“ je placený a/nebo neplacený program dle aktuální nabídky Poskytovatele šířený na území České republiky v závislosti od územního omezení, ke kterému má Uživatel aktivován přístup na základě registrace a/nebo úhrady předplatného.

3. PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY SKYLINK

3.1. Poskytovatel se na základě Smlouvy a řádného ačasného splnění podmínek ze strany Uživatele podle odst. 3.3. těchto podmínek včetně přesného, pravdivého a úplného vyplnění údajů v žádosti o registraci, jejího doručení Poskytovateli a případného zaplacení poplatků a předplatného u služeb Skylink zavazuje aktivovat kartu pro příjem zvolených programů, po dobu aktivčního období umožnit příjem zvolených programů a plnit všechny další povinnosti tak, jak jsou definovány těmito podmínkami a Uživatel se zavazuje užívat službu Skylink v souladu, způsobem a za podmínek stanovených těmito

podmínkami, jakož i hradit poplatky a předplatné v případech stanovených těmito podmínkami.

3.2. Poskytovatel poskytuje službu Skylink na celém území České republiky, a to v závislosti od místa instalace, svých technických možností a podmínek územního omezení vysílatelů jednotlivých programů.

3.3. Zájemce o poskytování služby Skylink je povinen za účelem započeti poskytování služby Skylink ze strany Poskytovatele:

3.3.1. obstarat si na vlastní náklady přijímací zařízení (set top box) a zakoupit si kartu u kteréhokoliv prodejce v rámci sítě prodejců karet;

3.3.2. řádně se registrovat, hradit poplatky a v případě zájmu o službu Skylink řádně a včas platit předplatné za každý zvolený program podle cen uvedených v aktuálním ceníku.

3.4. Poskytovatel je oprávněn odebrat poskytování služby Skylink zájemci či Uživateli, jestliže:

3.4.1. Poskytovatel neobdržel od zájemce řádně vyplněnou žádost o registraci, a/nebo

3.4.2. zájemce nesplnil podmínky dle odst. 3.3., a/ nebo

3.4.3. poskytování služby Skylink je ze strany Poskytovatele v požadovaném místě nebo v požadovaném rozsahu technicky neuskutečnitelné, anebo bylo možné jen při vynaložení nepřiměřeně vysokých nákladů, a/nebo

3.4.4. Poskytovatel nemá od zájemce záruku, že bude dodržovat Smlouvu, protože je dlužníkem Poskytovatele nebo jiného Poskytovatele, anebo některý z těchto Poskytovatelů už předtím odstoupil od smlouvy s ním, nebo smlouvu s ním vypověděl, a/nebo

3.4.5. zájemce nesouhlasí s podmínkami Smlouvy, a/nebo

3.4.6. její uzavření by bylo v rozporu s platnými právními předpisy České republiky.

3.5. Poskytovatel je oprávněn na nezbytně dlouhou dobu v potřebném rozsahu přerušit, resp. omezit poskytování služby Skylink bez toho, aby se takové přerušování nebo omezení považovalo za jakékoliv porušení Smlouvy a těchto podmínek, a to zejména z důvodu dodržování veřejného pořádku nebo plnění veřejného zájmu, rozhodnutí příslušného státního orgánu, ze závažných organizačních, technických nebo provozních důvodů, z důvodu krizových situací a též za účelem výkonu práci potřebných k provozu, údržbě a opravám zařízení, prostřednictvím kterých je služba Skylink poskytována nebo práci potřebných k zabránění vzniku vad v těchto zařízeních nebo z důvodu vyšší moci. Přerušením nebo omezením poskytování služby Skylink dle tohoto bodu Poskytovatel nebude v prodlení, ani jinak neporuší své povinnosti vůči Uživateli.

3.6. Poskytovatel je zároveň oprávněn zastavit, dočasně přerušit nebo omezit poskytování služby Skylink, jakož i deaktivovat kartu pro příjem zvolených služeb Skylink bez toho, aby se takové zastavení, přerušování, omezení nebo deaktivace považovaly za porušení Smlouvy a těchto podmínek (ustanovení bodu 3.5. těchto podmínek tímto nejsou dotknuty) z následujících důvodů:

3.6.1. Uživatel zneužívá poskytanou službu Skylink, a to až do odstranění jejího zneužívání anebo vykonání technických opatření zamezujících jejímu zneužívání;

3.6.2. Uživatel nezaplatí řádně a včas poplatky a předplatné, a to až do jejich zaplacení nebo do zániku Smlouvy;

3.6.3. Uživatel podstatným způsobem poruší ustanovení Smlouvy nebo těchto podmínek, a to až do obnovení dodržování Smlouvy a těchto podmínek a odstranění případných následků porušení Smlouvy nebo těchto podmínek;

3.6.4. dojde k takové změně technických či provozních podmínek přenosu či příjmu signálu, že Poskytovatel není schopen zajistit přenos signálu a jeho řádný příjem u Uživatele bez součinnosti Uživatele spočívající v pořízení odpovídajícího přijímacího zařízení, karty, příp. dalšího technického zařízení nutného k příjmu signálu dle změněné technické specifikace.

3.7. V případě, že uživatel nezaplatí poplatky a předplatné po dobu delší než 365 dní, Poskytovatel je oprávněn deaktivovat kartu pro příjem zvolených služeb Skylink. Poskytovatel na žádost Uživatele a po zaplacení poplatku uvedeného v ceníku kartu znovu aktivuje.

3.8. Přerušování, omezení nebo zastavení poskytování služby Skylink, jakož i deaktivace karty pro příjem zvolených služeb Skylink Uživateli v souladu s odst. 3.5., 3.6. a 3.7. těchto podmínek nezkládá ze strany Poskytovatele povinnost poskytnout jakoukoliv finanční nebo jinou náhradu Uživateli.

3.9. Poskytovatel opětovně obnoví poskytování služby Skylink v případě, že odpadne důvod zastavení, přerušování nebo omezení poskytování služby Skylink a není důvodná obava, že se Uživatel opakovaně dopustí konání, které bylo důvodem zastavení, omezení nebo přerušování poskytování služby Skylink.

3.10. V případě opětovného poskytování služby Skylink po odpadnutí důvodů stanovených v odst. 3.6. (vyjma odst. 3.6.4.) je Poskytovatel oprávněn požadovat od Uživatele úhradu nákladů s tím spojených.

4. PRÁVA A POVINNOSTI

4.1. Poskytovatel se zavazuje zejména:

4.1.1. uzavřít Smlouvu s každým zájemcem o poskytování služby Skylink, který splní podmínky stanovené těmito podmínkami a platnými právními předpisy;

4.1.2. zveřejnit na svých webových stránkách změnu smluvních podmínek;

4.1.3. poskytovat Uživateli informace o skutečnostech souvisejících se službou Skylink, a to zejména informace o druhu a rozsahu poskytané služby Skylink a způsobu jejího poskytování;

4.1.4. pokud je to možné, jakýmkoliv vhodným způsobem v předstihu informovat Uživatele o omezení, přerušování a výpadku v umožněném příjmu zvolených programů, s výjimkou mimořádných situací, po dobu kterých je splnění tohoto závazku ze strany Poskytovatele nemožné;

4.1.5. zabezpečovat poskytování služby Skylink na běžné úrovni a v běžné kvalitě;

4.1.6. bezodkladně odstraňovat poruchy vzniklé v souvislosti s poskytováním služby Skylink bez zavinení ze strany Uživatele, a to v co nejkratší době od nahlášení poruchy Uživatelem, resp. od zjištění vzniku poruchy;

4.1.7. blokovat na žádost Uživatele a na jeho náklady přístup ke službě Skylink, pokud je to technicky uskutečnitelné;

4.1.8. zabezpečit ochranu osobních údajů Uživatele.

4.2. Poskytovatel má zejména právo:

4.2.1. na zaplacení poplatků a předplatného za poskytnutou službu Skylink;

4.2.2. ověřit si zákonným způsobem osobní či jiné údaje uvedené zájemcem, resp. Uživatelem při registraci;

4.2.3. na poskytnutí nevyhnutelné součinnosti ze strany Uživatele potřebné k řádnému plnění závazků dle Smlouvy a těchto podmínek;

4.2.4. přerušit, omezit nebo zastavit poskytování služby Skylink, jakož i deaktivovat kartu pro příjem zvolených služeb Skylink v souladu s těmito podmínkami, zejména pokud Uživatel poruší nebo či neplní práva a povinnosti stanovené mu těmito podmínkami a Smlouvou;

4.2.5. vyúčtovat Uživateli nezbytné nutné náklady v případě, kdy byl Poskytovatel nucen z technických, provozních nebo jiných důvodů po zabezpečení příjmu programů prostřednictvím satelitu uskutečnit technické opatření, které vyžadují výměnu karty (prolomení kódu, ukončení životnosti systému podmíněného přístupu apod.).

4.3. Poskytovatel neodpovídá za obsah informací, údajů a dat přenášených k Uživateli prostřednictvím zvolených programů.

4.4. Uživatel má právo:

4.4.1. na umožnění příjmu zvolených programů za předpokladu splnění podmínek stanovených Smlouvou, těmito podmínkami či ceníkem;

4.4.2. na bezplatné a včasné odstranění poruch vzniklých na straně Poskytovatele při poskytování služby Skylink bez zavinení Uživatele, pokud Uživatel informuje zákaznický servis písemně, telefonicky, faxem nebo e-mailem; toto ustanovení se nevztahuje na vady přijímacího zařízení Uživatele nebo vady způsobené nesprávným nastavením tohoto přijímacího zařízení;

4.4.3. neprodlocit aktivční období pro příjem zvolených služeb Skylink v souladu s těmito podmínkami;

4.4.4. na reklamaci v případě vadného poskytování služby Skylink ze strany Poskytovatele v souladu s článkem 11 těchto podmínek.

4.5. Uživatel se zavazuje a je povinen:

4.5.1. využívat službu Skylink výlučně v souladu se Smlouvou, těmito podmínkami a platnými právními předpisy, případně pokyny a návody Poskytovatele;

4.5.2. plnit řádně a včas všechny povinnosti vyplývající ze Smlouvy a těchto podmínek;

4.5.3. ode dne registrace poskytovat Poskytovateli dle jeho požadavků součinnost, která bude potřebná k plnění závazků Poskytovatele dle Smlouvy a těchto podmínek;

4.5.4. písemně oznámit Poskytovateli jakoukoliv změnu v údajích poskytnutých Poskytovateli při registraci, tj. zejména změnu bydliště, telefonického, případně e-mailového spojení, změnu jména nebo osob oprávněných jednat jménem Uživatele, a to nejpozději do sedmi dnů ode dne vzniku změny na adresu pro doručování písemností Poskytovateli, v opačném případě Poskytovatel neodpovídá za porušení svých povinností v souladu se Smlouvou a podmínkami;

4.5.5. využívat službu Skylink výhradně pro svou vlastní potřebu, resp. pro potřebu členů své domácnosti, a současně se Uživatel zavazuje neumožnit a zamezit užívání karty jiné osobě bez souhlasu Poskytovatele;

4.5.6. řádně a včas platit poplatky a předplatné;

4.5.7. hradit náklady spojené s výměnou karty v případě dle bodu 4.2.5.;
4.5.8. uvádět prováděcí a úplné údaje nutné a potřebné pro Poskytovatele, aby došlo k naplnění předmětu Smlouvy, resp. aby Poskytovatel byl schopen řádně a včas plnit povinnosti vyplývající ze Smlouvy a těchto podmínek.

5. OCHRANA NEZLETILÝCH

5.1. Uživatel bere na vědomí skutečnost, že karta může být aktivována pro příjem programů s erotickým charakterem, které jsou určeny jen pro osoby starší 18 let. Uživatel je povinen zabezpečit, aby předmětné programy s erotickou povahou nesledovaly osoby nezpůsobilé, nezletilé. Uživatel dále bere na vědomí, že má možnost využití technické funkce přijímacího zařízení k vymezení příjmu předmětných programů nepovoláními osobami (rodičovský zámek).

6. PŘEDPLATNÉ

6.1. Výše předplatného pro jednotlivé zvolené služby Skylink, v závislosti na délce aktivčního období je stanovena v aktuálním platném ceníku. Ceny uvedené v tomto ceníku jsou platné do uveřejnění nového ceníku.

6.2. Aktuálně platný ceník je vždy zveřejněn v sídle poskytovatele a na jeho webových stránkách www.skylink.cz.

6.3. Uživatel je povinen uhradit všechny platby předplatného způsobem a ve výši stanovenými v aktuálním platném ceníku.

6.4. Připojení se k serveru, zobrazení ceníku a nabídek služeb Skylink, jakož i registrace nového Uživatele, objednávka placených služeb Skylink a ani další úkony Uživatele uskutečněné vzdáleně nejsou ze strany Poskytovatele zpoplatněny.

7. ZMĚNY SMLOUVY

7.1. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu těchto podmínek a/nebo platného ceníku, a to zejména v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií, změny podmínek na trhu elektronických komunikací, jakož i v případě, bude-li takováto změna nezbytná z důvodu technických, provozních nebo jiných důvodů na straně Poskytovatele. Poskytovatel bude informovat Uživatele o změnách v příměřeném předstihu, zpravidla alespoň 10 dní před dnem účinnosti změn, nevyzádněji-li platné právní předpisy delší lhůtu. Pokud není v těchto podmínkách stanoveno nebo právními předpisy vyžadováno jinak, povinnost informovat nebo uvědomit Uživatele o nových obchodních podmínkách či cenách, resp. ceníku se považuje za splněnou, budou-li příslušné informace zpřístupněny Uživateli na webové stránce www.skylink.cz nebo prostřednictvím elektronické pošty nebo písemně nebo telefonicky nebo osobně; nové podmínky či ceník jsou platné a pro obě smluvní strany závazné dnem určeným v nově vydaných obchodních podmínkách či ceníku.

7.2. Ke změně smluvního vztahu dojde rovněž v okamžiku, kdy si Uživatel zvolí jiné služby Skylink a zaplatí příslušné předplatné pro zvolenou službu podle aktuálně platného ceníku nebo v okamžiku nezaplacení některého z dříve zvolených aktivovaných programů, a to v rozsahu takto provedeného úkonu.

7.3. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny těchto podmínek a/nebo ceníku projevuje Uživatel

souhlas s jejich změnou tím, že bude pokračovat ve využívání služby Skylink za účinnosti takto změněných podmínek a/nebo ceníku a neúčinní v souladu s těmito podmínkami žádný úkon směřující k ukončení smluvního vztahu.

7.4. V případě nesouhlasu Uživatele se změnou podmínek a/nebo ceníku je Uživatel oprávněn postupovat podle odst. 8.4. těchto podmínek. V případě vypovědi smluvního vztahu se již uhrazené poplatky a předplatné nevrací.

8. DOBA TRVÁNÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

8.1. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, není-li dohodnuto jinak.

8.2. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran, uplynutím sjednané doby jejího trvání nebo, v případech stanovených ve Smlouvě nebo v zákoně, odstoupením od Smlouvy nebo vypovědí Smlouvy.

8.3. Poskytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu, pokud nemůže nadále poskytovat službu Skylink v dohodnutém rozsahu nebo v dohodnuté kvalitě, nebo pokud další poskytování služby Skylink není technicky uskutečnitelné. Kterákoli smluvní strana je oprávněna Smlouvu vypovědět, pokud ze strany druhé smluvní strany dojde k podstatnému porušení dohodnutých povinností. Uživatelé se za podstatné porušení povinností považuje zejména porušení povinností uvedených v článku 4.5. těchto podmínek. Vypovědní lhůta je jeden měsíc a začíná plynout první den kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena Poskytovateli.

8.4. Uživatel je oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět, pokud dojde ke změně těchto podmínek a/nebo ceníku. Vypovědní lhůta je jeden měsíc a začíná plynout první den kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena Poskytovateli. Vypovědní doba však neskončí dříve než dnem účinnosti změny. Práv vypovědět smlouvu z tohoto důvodu může Uživatel uplatnit ve lhůtě 2 měsíců od nabytí účinnosti změny těchto Všeobecných obchodních podmínek a/nebo ceníku. Bez ohledu na sjednanou výpovědní dobu je v případě výpovědi podané před účinností změny Uživatel oprávněn požadovat ukončení Smlouvy ke dni účinnosti změny.

8.5. Uživatel a Poskytovatel jsou zároveň oprávněni Smlouvu písemně vypovědět i bez uvedení důvodu. Vypovědní lhůta je v tomto případě tři měsíce a začíná plynout první den kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně. Uživatel toto právo nemá v případě, že využije speciální nabídku Poskytovatele, se kterou je spojen závazek odebrat služby po určitou dobu sjednanou ve Smlouvě nebo v případě Smlouvy uzavřené na dobu určitou.

8.6. Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna od Smlouvy odstoupit s účinností ode dne doručení odstoupení druhé smluvní straně, pokud druhá smluvní strana porušuje tuto Smlouvu podstatným způsobem nebo opakovaně. Za opakované porušení Smlouvy se považuje, pokud k porušení došlo více než 2krát v průběhu 6 měsíců trvání Smlouvy.

8.7. V případě sjednání smlouvy prostředky komunikace na dálku nebo mimo obchodní prostory může Uživatel od Smlouvy písemně bez uvedení důvodu odstoupit do 14 dnů od jejího uzavření – tedy od aktivace příjmu programů prostřednictvím

satelitu. Lhůta je zachována, pokud Uživatel v jejím průběhu odešle Poskytovateli oznámení, že od Smlouvy odstoupí. Ustanovení tohoto odst. 8.7. platí jen v případě, že Uživatel neuzavírá Smlouvu v rámci své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání.

8.8. Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. V oznámení o odstoupení je Uživatel povinen uvést číslo své karty. Pro vyloučení jakýchkoli pochybností v případě odstoupení od Smlouvy ze strany Poskytovatele se za jeho doručení Uživateli bude považovat okamžik deaktivace karty.

9. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

9.1. Poskytovatel odpovídá Uživateli za škodu, kterou mu způsobí porušením povinností vyplývajících z těchto podmínek, neodpovídá však za ušlý zisk Uživatele. Odpovědnost Poskytovatele za škodu způsobenou Uživateli v důsledku toho, že Poskytovatel řádně neplní povinnosti stanovené v těchto podmínkách, je omezena na povinnost nahradit část předplatného zvolených programů za dobu neplnění povinností Poskytovatelem.

9.2. Poskytovatel není vůči Uživateli odpovědný za škody způsobené použitím technicky nevyhovujícího přijímacího zařízení Uživatele a neodpovídá ani za jeho funkčnost nebo provoz. Poskytovatel neodpovídá za odstraňování poruch a výpadků v přijímacím zařízení Uživatele, ani za škodu způsobenou v důsledku použití takového přijímacího zařízení Uživatelem.

9.3. Poskytovatel neodpovídá za škodu v případě ukončení smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a vysílatelem televizního programu, nebo třetí osobou oprávněnou disponovat s programem jeho vysílatele.

9.4. Poskytovatel neodpovídá Uživateli za škodu, která mu vznikne tím, že Uživatel nesplní kteroukoliv z povinností stanovených mu těmito podmínkami.

9.5. Poskytovatel neodpovídá Uživateli za vznik škody způsobené technickou, kapacitní nebo jinou nezpůsobilostí satelitní nebo jiné pevné nebo mobilní komunikační sítě jiné společnosti, prostřednictvím které Poskytovatel šíří televizní programy služby Skylink.

9.6. V případě, že nesplněním kteréhokoliv ze závazků Uživatele stanovených v těchto podmínkách vznikne Poskytovateli škoda, je Uživatel povinen tuto škodu Poskytovateli nahradit.

10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

10.1. Poskytovatel provozuje informační systém Skylink, ve kterém jsou zpracovávány osobní údaje Uživateli za účelem poskytování služby Skylink na základě zákona Velkovévodství lucemburského ze dne 2. srpna 2002 o ochraně osob s ohledem na zpracování osobních údajů, v platném znění (La loi du 2 août 2002 relative à la protection des personnes à l'égard du traitement des données à caractère personnel). V případě zpracování osobních údajů uživateli na území České republiky třetími osobami se sídlem v České republice se uplatní příslušná ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.

10.2. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje jen v rozsahu a za podmínek upravených touto Smlouvou a v souladu s platnými zákony. Správcem

osobních údajů v rozsahu tohoto článku podmínke
je Poskytovatel, protože Poskytovatel určuje účel
a prostředky zpracování osobních údajů. Poskyto
vatel se zavazuje informovat Uživatele o jakýchkoli
změnách týkajících se zpracování osobních údajů
prostřednictvím webových stránek www.skylink.cz.
10.3. Poskytovatel je oprávněn bez souhlasu uživa
tele získávat a zpracovávat údaje uživatelů, kterými
jsou jméno, příjmení, akademický titul, datum naro
zení, číslo dokladu totožnosti a adresa bydliště,
telefonní číslo, e-mailová adresa, číslo uživatele
a karty, údaje o odebíraných službách, programo
vých balíčcích a předplatném, platební historie
a údaje o kontaktech s uživatelem pro účely:

10.3.1. uzavření a plnění Smlouvy, její změny nebo
ukončení,
10.3.2. dodržení právní povinnosti správce,
10.3.3. příjem a evidence plateb a evidence pohle
dávek,
10.3.4. vypracování seznamu Uživateli,
10.3.5. vyřizování reklamací a jiných podání Uživa
telů,
10.3.6. plnění povinností dle bodu 4.1.4. podmínke
10.3.7. ochrany práv a právem chráněných zájmů
správce.

10.4. Uživatel přitom bere na vědomí, že poskyt
nutí osobních údajů je dobrovolné. Bez ohledu na
uvedené Uživatel bere zároveň na vědomí, že nepo
skytnutím osobních údajů v rozsahu vyžadovaném
při registraci není možné uzavřít Smlouvu.

10.5. Údaje dle předchozího odstavce bude posky
tovatel zpracovávat po dobu účinnosti Smlouvy,
jakož i po jejím skončení v případě vyúčtování úhrad
poplatků a předplatného, evidence a vymáhání poh
ledávek za poskytnuté služby, v případě vyřizování
podání uživatele nebo splnění zákonných podmínek
pro uplatnění práv nebo splnění jiných povinností
uložených zákonem na uplatnění práv.

10.6. Poskytovatel je na základě souhlasu Uživatele
oprávněn zpracovávat v nezbytném rozsahu osobní
údaje uvedené v bodu 10.3 pro účely nabízení
služeb a produktů poskytovatele, šíření dalších
obchodních sdělení a na marketingové účely. Za tímto
účelem může poskytovatel využívat i tzv. cookies
(malé soubory, které se ukládají v počítači
uživatele) při návštěvě webových stránek posky
tovatele. Uživatel má právo takovýto souhlas kdy
koliv odvolat.

10.7. Poskytovatel je oprávněn na základě souhlasu
uživatele pořizovat záznam telefonických rozhovo
rů z telefonátů na čísla linek zákaznického servisu
a ukládat zvukové záznamy z těchto volání, tj. zá
znamy týkající se osoby Uživatele nebo projevu jeho
osobní povahy, taktéž je oprávněn použít takto zís
kané záznamy pro účely vyhodnocování požadavků
Uživatele, rozsahu a kvality služby Skylink posky
tované Uživateli, jakož i posuzování a vyřizování
stížností a podnětů Uživateli. Nahrávání dle toho
toho odstavce se uskutečňuje jen v případě předcházející
ho upozornění Uživatele ve formě zaznamněné hlásky
o nahrávání. V případě, že volající osoba nesouhlasí
s vyhotovením takovéhoto zvukového záznamu,
může po zaznamnění hlásky ukončit telefonické spo
jení a obrátit se se svým požadavkem na Poskytovatele
jiným vhodným způsobem.

10.8. Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje
Uživatele, které je oprávněn zpracovávat na záklá
dě příslušných právních předpisů nebo na základě
souhlasu Uživatele s použitím automatizovaných,

částečně automatizovaných nebo jiných než auto
matizovaných prostředků zpracování.

10.9. Poskytovatel se zavazuje, že zabezpečí ná
ležitá opatření na ochranu identifikačních a jiných
osobních údajů, jakož i informací o Uživateli v sou
ladu s platnými právními předpisy.

10.10. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel je
oprávněn poskytovat služby a údaje uchovávané
při poskytování služby Skylink v nezbytném
rozsahu:

10.10.1. třetím osobám, které Poskytovatel pověř
í vymáháním pohledávek nebo uplatněním jiných
oprávněných práv Poskytovatele vůči Uživateli,
a to za účelem uplatnění pohledávek a jiných práv
Poskytovatele, včetně případu postoupení pohle
dávek Poskytovatele na třetí osobu, a to i po ukon
čení smluvního vztahu s Uživatelem,

10.10.2. soudům a jiným orgánům veřejné správy,
pokud je to nutné na uplatnění práv Poskytovate
le vůči Uživateli nebo splnění zákonné povinnosti
Poskytovatele,

10.10.3. obchodním zástupcům Poskytovatele nebo
jiným subjektům (zpracovatelům a příjemcům), kte
ří budou na základě pověření Poskytovatele jednat
jeho jménem jako zprostředkovatelé nebo obcho
dní partneři při poskytování služby Skylink (včetně
jejich objednávek, aktivace a vyřizování reklama
cí). Podrobnou informaci o jednotlivých zpracova
telích a příjemcích získá uživatel prostřednictvím
zákaznického servisu.

10.11. Uživatel má právo přístupu k osobním údajům,
právo na opravu osobních údajů, právo požádat
správce nebo zpracovatele o vysvětlení nebo o od
stranění závadného stavu. S dotazy či připomín
kami v této souvislosti se může Uživatel obrátit na
zákaznický servis Poskytovatele.

11. REKLAMACE

11.1. Uživatel je oprávněn reklamovat správnost
částky poplatků a předplatného vyčíslených v po
tvrzení o platbě a řádné poskytování služby Skylink
ve lhůtě dvou měsíců ode dne, kdy se stala skuteč
nost základající důvod reklamace.

11.2. V případě, že Uživatel neuplatní své právo dle
odst. 11.1. podmínke, pak vypršením této lhůty dle
odst. 11.1. podmínke toto jeho právo zanikne.

11.3. Uživatel může reklamaci uplatnit u Poskyto
vatele osobně, faxem, elektronickou poštou nebo do
poručeným dopisem, přičemž Poskytovatel je pov
inen na požádání Uživatele vydat písemné potvrzení
o mistu, čase, způsobu a předmětu reklamace.

11.4. Poskytovatel je povinen reklamaci prošetřit
a výsledek písemně oznámit Uživateli do třiceti
dnů ode dne, kdy byla reklamace platně doručena
Poskytovateli.

11.5. V případě, že prošetření reklamace Uživatele
je obzvlášť složité a její důkladné prošetření není
ve třicetidenní lhůtě objektivně možno zabezpečit
nebo z jiných důvodů uvedených v právních před
pisech, je Poskytovatel povinen výsledek svého
šetření oznámit Uživateli do šedesáti dnů ode dne,
kdy byla reklamace Uživatele platně doručena
Poskytovateli.

11.6. Poskytovatel je povinen zaslat Uživateli zprávu
o vyřízení reklamace písemně.

11.7. Pokud Poskytovatel písemně neoznámí Uživa
teli výsledek šetření reklamace do šedesáti dnů od
data jejího doručení Poskytovateli, reklamace se
považuje za opodstatněnou.

11.8. V případě opakovaných nebo neodůvodně
ných reklamací tožného Uživatele ve stejné věci
není Poskytovatel povinen tyto reklamace opětov
ně prošetřovat a dávat na tyto reklamace Uživateli
jakoukoliv odpověď. Neodůvodněnou reklamaci je
též reklamace, která je podána z jiných důvodů, než
jsou uvedeny v odst. 11.1. podmínke.

11.9. Způsob vyřízení reklamace dle odst. 11.8. pod
mínek platí i v případě reklamace Uživatele doru
čené Poskytovateli opožděně, tj. po uplynutí lhůty
uvedené v odst. 11.1. podmínke.

11.10. V případě, že reklamace Uživatele bude Po
skytovatelem uznána za opodstatněnou má Uživa
tel právo na vrácení přeplatku nebo na vrácení
uhrazeného předplatného, a to ve lhůtě 1 měsíce
ode dne kladného vyřízení reklamace.

11.11. Reklamace zboží (vč. karet) dodávaného Po
skytovatelem se řídí platným reklamačním řádem
vydaným Poskytovatelem a zveřejněným na webo
vých stránkách www.skylink.cz. O změnách rekla
mačního řádu platí obdobné ustanovení odst. 7.1.

12. DORUČOVÁNÍ

12.1. Všechny úkony, zprávy, dokumenty, upomín
ky a jiné informace zasílané jednou smluvní stranou
druhé straně v souvislosti se Smlouvou faxem,
elektronickou poštou nebo formou dopisu se pova
žují za řádné doručení druhé smluvní straně uply
nutím tří dnů ode dne jejich zaslání druhé smluvní
straně při její adrese nebo faxové číslo uvedené
ve Smlouvě nebo na jinou adresu nebo faxové čí
slo, které tato smluvní strana oznámila doručující
smluvní straně, nebude-li prokázáno dřívější doru
čení. V případě, že druhé smluvní straně nemohl být
z jakéhokoliv důvodu oznámen obsah jakékoliv listi
ny, považuje se tato listina za doručenu uplynutím
sedmi dní ode dne doručení listiny do dispozic
ní sféry druhé smluvní strany. Pokud druhá smluvní
strana v této lhůtě oznámí doručující smluvní straně,
že listina jí nebyla doručena, bude jí doručen
opis této listiny.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

13.1. Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti
dne 1.7.2014.

13.2. Podmínky jsou neoddělitelnou součástí každé
platné uzavřené Smlouvy. V případě rozporu mezi
Smlouvou a podmínkami má přednost ujednání ve
Smlouvě.

13.3. Právní vztahy mezi smluvními stranami, které
jsou založeny Smlouvou, které však Smlouva vý
slovně neupravuje, se řídí příslušnými ustanove
ními platných právních předpisů České republiky.

13.4. V případě, že některá z ustanovení Smlouvy a/
nebo podmínke jsou neplatná, nemá to vliv na plat
nost ostatních ustanovení Smlouvy a podmínke.
Neplatná ustanovení se nahradí ustanoveními plat
ných právních předpisů České republiky, které jsou
svým obsahem a účelem nejbližší obsah Smlouvy
a podmínke.

13.5. Pokud ze Smlouvy nevyplývá něco jiného,
Smlouvu je možné měnit jen na základě písemných
změn a dodatku odsouhlasených a podepsaných
oběma smluvními stranami.

13.6. Uživatel registrací potvrzuje, že si podmínky
pozorně přečetl, všem jejich ustanovení jsou mu
jasné a srozumitelné, těmto podmínkám v celém
jejich rozsahu porozuměl a souhlasí s nimi.