

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro službu Filmotéka

Společnost MEDIASHARE s.r.o.se sídlem Dolní náměstí 1356, 755 01 Vsetín, Česká republika, registrační číslo: 02739984, (dále jen Provozovatel) společně se společností M7 Group S.A., se sídlem 2, Rue Albert Borschette, L- 1246 Lucemburk, Velvokrovství lucemburské, registrační číslo B 148073, která provozuje obchodní značku Skylink® (dále jen „Skylink“), vydává tyto Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služby Filmotéka pro Uživatele na území, ve kterém je Uživateli zaregistrován a službu Filmotéka využívá. Uživateli využívajícím službu Filmotéka potvrzuje, že je rezidentem země, ve které se na službu Filmotéka zaregistroval.

## 1. OBECNÁ USTANOVENÍ

1.1 Poskytovatelem obsahu je obchodní společnost poskytující vlastním jménem a na vlastní odpovědnost službu internetové videoúložby pod obchodní značkou Filmotéka, která je dostupná na platformě Skylink, tj. přes aplikaci Skylink Live TV. Poskytovatel obsahu poskytuje zákazníkům Skylink (dále jen „Uživatělem“) možnost vypíčení si různorodých filmových titulů formou VOD v nejvyšší možné kvalitě obrazu a zvuku za podmínek stanovených těmito Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „VOP“).

1.2. Obsah uložený na Serveru je určen výhradně pro osobní použití, resp. sledování Uživatelem. Komerční nebo podnikatelské použití Obsahu, nebo jakékoliv jiné použití Obsahu je výslovně zakázáno. Uživateli není oprávněn Obsah jakýmkoliv způsobem šířit, kopírovat, nahradit, či jinak použít v rozporu s těmito VOP a příslušnými právními předpisy.

## 2. DEFINICE POJMŮ

Pro účely těchto VOP se rozumí:

2.1. „**Aktivační účet Skylink**“ – virtuální prostředí Uživatele, umístěné na Serveru Skylink vytvořené Skylinkem na základě registrace v rámci smlouvy o poskytování služby Skylink, které je zpřístupněno pro Uživatele jen při zadání čísla dekodovací karty Skylink nebo uživatelského jména a hesla (Zákaznická zóna), jehož prostřednictvím si Uživateli vybírá z nabídky Filmů a objednává přístup k Obsahu ve zvoleném časovém období, a jehož prostřednictvím dochází k úhradě Ceny za službu Filmotéka ve formě Předplatného.

2.2. „**Aplikace**“ – aplikace Skylink Live TV a webová stránka skylink.cz, prostřednictvím které je poskytován Obsah.

2.3. „**Cena za službu Filmotéka**“ – cena za soubor Filmů (balíčky) poskytované Poskytovatelem obsahu; ceny uvedené u jednotlivých souborů Filmů nacházejících se ve videoúložbě jsou uvedeny včetně všech poplatků a daní.

2.4. „**Download**“ – použití Obsahu Uživatelem tak, že Obsah je Uživateli zpřístupněn prostřednictvím přijímačového zařízení ve formátu, způsobem, za podmínek a po dobu dohodnutou s Poskytovatelem obsahu a Skylinkem tak, jak je uvedeno v těchto VOP.

2.5. „**Film**“ – filmové audiovizuální dílo tvořící Obsah, ke kterému má Poskytovatel obsahu na základě samostatných smluv s Poskytovateli licen-

ce licenční práva a které v rámci služby Filmotéka umístil na Serveru.

2.6. „**Obsah**“ – Filmy přístupné Uživateli ve formátu SVOD, ke kterým má Poskytovatel obsahu na základě samostatných smluv s Poskytovateli licenční práva, a které v rámci služby Filmotéka umístil na Serveru.

2.7. „**Poskytovatel obsahu**“ – společnost MEDIASHARE, která poskytuje službu Filmotéka.

2.8. „**Předplatné**“ – peněžní částka stanovená v aktuálně platném Ceníku na www.skylink.cz u každého souboru filmů na aktivaci a příjem zvolené služby Filmotéka na vybrané aktivaci období.

2.9. „**Přijímači zařízení**“ – mobilní telefony, tablety a další zařízení s operačním systémem Android, iOS, PC, satelitní přijímače, umožňující příjem služby Filmotéka ve formě webového prohlížeče nebo aplikace.

2.10. „**Server**“ – počítačové zařízení ve vlastnictví nebo užívání Poskytovatelem obsahu, umístěné v prostorách Poskytovatele obsahu nebo v prostorách hostující technologie a služby Filmotéka, na které Provozovatel obsahu umístí Obsah.

2.11. „**Služba Filmotéka**“ – služba internetové elektronické videoúložby určená Uživateli a poskytovaná Poskytovatelem obsahu na bázi TVOD a SVOD, jejímž prostřednictvím je zajištěn přístup Uživateli k Obsahu a jejímž prostřednictvím může Uživateli sledovat Filmy uložené na Serveru.

2.12. „**Skylink**“ – obchodní značka, pod kterou společnost M7 Group S.A. provozuje služby satelitní televize na území České a Slovenské republiky a která technicky zabezpečuje službu Filmotéka poskytovanou Uživateli, zpracovává osobní údaje Uživatele a vybírá Předplatné.

2.13. „**Uživatel**“ – fyzická osoba starší 18 let, která uzavřela se Skylinkem smlouvu o poskytování služby Skylink a využívá službu Skylink pro místo instalace, kterým je Česká republika, akceptovala tyto VOP a uhradila Předplatné. Uživatelem nemůže být právnická osoba nebo fyzická osoba – podnikatel.

2.14. „**Videoúložba**“ – soubor Filmů uložených na Serveru, který představuje ucelenou nabídku Filmů rozdělenou do různých žánrových kategorií. Videoúložba je průběžně doplňována a obměňována.

2.15. „**VOD**“ (Video-On-Demand) – typ služby, který umožňuje Uživateli přístup k Obsahu a to na základě jeho dobrovolného výběru a s použitím vhodného přijímačového zařízení, a to formou TVOD.

2.16. „**Zákaznický servis**“ – informační centrum pro Uživatele, kde se Uživateli mohou denně v určené době informovat o službě Filmotéka, objednávat tuto službu, hlásit poruchy, změny apod.: Satelitní televize Skylink, P.O.BOX 4, 709 00 Ostrava 9, Česká republika, tel.: +420 595 694 310, fax: +420 595 694 311. Pro e-mailovou komunikaci používejte kontaktní formulář na www.skylink.cz v sekci „Praktické informace a kontakty >>> Kontakty a kontaktní formuláře“.

2.17. „**Zájemce**“ – fyzická osoba starší 18 let, která má zájem o poskytování služby Filmotéka.

2.18. „**Smlouva**“ je smlouva o poskytování služby Filmotéka, která vzniká akceptací VOP a uhrazením

Ceny za službu Filmotéka ve formě Předplatného, předmětem plnění které je poskytování služby Filmotéka Skylink v souladu s těmito VOP.

2.19. „**SVOD**“ – služba, prostřednictvím které Poskytovatel obsahu umožňuje Uživateli přístup k souhrnu Obsahu, kterým je zpravidla skupina Filmů. Přístup je podmíněn provedením pravidelné měsíční platby, kdy přístup Uživatele k Obsahu trvá zpravidla časově nemezeně po dobu účtovaného měsíce, za který Uživateli zaplatil.

## 3. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY FILMOTÉKA

3.1. Poskytovatel obsahu se po přihlášení Uživatele do svého Aktivačního účtu Skylink, po odsouhlasení VOP a podmínek zpracování osobních údajů pro účely poskytnutí služby Filmotéka a po zaplacení Ceny za službu Filmotéka ve formě předplatného zavazuje zpřístupnit Uživateli Obsah a plnit všechny další povinnosti tak, jak jsou definovány těmito VOP a Uživateli se zavazuje užívat službu Filmotéka v souladu, způsobem a za podmínek stanovených těmito VOP a hradit Cenu za službu Filmotéka ve formě Předplatného.

3.2. Zájemce o poskytnutí služby Filmotéka je povinen za účelem zahájení poskytování této služby ze strany Poskytovatele obsahu řádně a včas uhradit Cenu za službu Filmotéka formou Předplatného, podle cen uvedených u každého souhrnu Filmů (balíčku).

3.3. V okamžiku akceptace VOP Zájemce potvrzuje, že se řádně a v celém rozsahu s nimi seznámil, jakož i se zásadami zpracování osobních údajů a bez výhrad s nimi souhlasí. Zájemce je okamžikem akceptace těchto VOP jimi vázán.

3.4. Uživateli odpovídá za utájení svého čísla dekodovací karty Skylink nebo uživatelského jména, hesla nebo jakýchkoli jiných registračních údajů a nese veškerou odpovědnost za úkony a jednání, které jsou z jeho účtu učiněny a za případné škody, které vzniknou v souvislosti s porušením této povinnosti a těchto VOP. Uživateli je povinen bez zbytečného odkladu Skylink informovat, pokud má jakékoli podezření na zneužití či zpřístupnění svého hesla třetí osobě. V případě odůvodněné obavy, že dochází nebo může dojít k zneužití služby Filmotéka, je Skylink oprávněn Aktivací účtu Uživatele zablokovat, případně ho vyzvat ke změně hesla. Skylink nebo Poskytovatel obsahu nemohou odpovídat Uživateli za škody, které mu vznikly v důsledku vyjádření nebo zneužití jeho přístupového hesla.

3.5. Akceptací VOP a uhrazením ceny za službu Filmotéka Skylink aktivuje službu Filmotéka, ke kterému má Uživateli, po přihlášení prostřednictvím svého čísla dekodovací karty Skylink nebo uživatelského jména a hesla, přístup.

3.7. Po přihlášení Uživateli může za podmínek stanovených dále ve VOP uskutečnit Download ze Serveru. Obsah poskytovaný Poskytovatelem obsahu je uložen ve Filmotéce ve formátu MP4 a zakódovaný pomocí DRM technologií. K přehrávání Filmů v PC je vyžadován operační systém Microsoft Windows a flash přehrávač. Uživateli zároveň bere na vědomí, že k přehrávání Filmů je potřeba internetové připojení s rychlostí minimál-

ně 3 Mbit/s a že toto připojení není součástí služby Filmotéka.

3.8. Uživatel si vybere Film v rámci balíčka z aktuální nabídky na internetové stránce nebo v aplikaci a bude vyzván k úhradě Ceny za službu Filmotéka prostřednictvím svého Aktivčního účtu Skylink.

3.10. Film si Uživatel může spustit přímo v daném prohlížeči nebo prostřednictvím aplikace příjímáho zařízení.

3.12. Download je umožněn pouze Uživateli, který uhradí cenu za službu Filmotéka.

#### 4. PRÁVA A POVINNOSTI

4.1. Poskytovatel obsahu a/nebo Skylink se zavazuje zejména:

4.1.1. pokud to není z technických nebo z provozních důvodů neuskutečnitelné, resp. uskutečnitelné jen za vynaložení nepřiměřených nákladů, poskytovat službu Filmotéka každému Závazci o poskytování služby Filmotéka, který akceptuje podmínky stanovené těmito VOP a uhradí Předplatné;

4.1.2. poskytovat Uživateli informace o skutečnostech souvisejících se službou Filmotéka, a to zejména informace o druhu a rozsahu poskytované služby Filmotéka a způsobu jejího poskytování;

4.1.3. pokud možno, jakýmkoli vhodným způsobem informovat Uživatele o omezení, přerušení a výpadku služby Filmotéka, s výjimkou mimořádných situací nezávislých na vůli Poskytovatele obsahu nebo Skylinku, během nichž je splnění tohoto závazku ze strany Poskytovatele obsahu nebo Skylinku nemožné;

4.1.4. zajišťovat poskytování služby Filmotéka na běžné úrovni a v běžné kvalitě;

4.1.5. bezodkladně odstraňovat poruchy vzniklé v souvislosti s poskytováním služby Filmotéka bez zavinění ze strany Uživatele, a to v co nejkratší době od nahlášení poruchy Uživatelem, resp. od zjištění vzniku poruchy.

4.2. Poskytovatel obsahu a/nebo Skylink má zejména právo:

4.2.1. na zaplacení Ceny Uživatelem za službu Filmotéka;

4.2.2. na poskytnutí nezbytné součinnosti ze strany Uživatele potřebné k řádnému plnění závazků podle těchto VOP;

4.2.3. přerušit, omezit nebo zastavit poskytování služby Filmotéka v souladu s těmito VOP, zejména pokud Uživatel porušuje či neplní práva a povinnosti stanovené mu těmito VOP nebo existuje závažné podezření na zneužití služby Filmotéka z Aktivčního účtu daného Uživatele. Takového přerušení, omezení nebo zastavení poskytování služby Filmotéka neznamená porušení těchto VOP ze strany Skylink nebo Poskytovatele obsahu;

4.2.4. podle vlastního uvážení a rozhodnutí měnit Obsah.

4.3. Poskytovatel obsahu a/nebo Skylink je oprávněn na základě svého jednostranného rozhodnutí přerušit resp. omezit poskytování služby Filmotéka, aniž by se toto přerušení nebo omezení považovalo za jakékoli porušení těchto VOP, a to zejména z důvodu dodržování veřejného pořádku nebo plnění veřejného zájmu, rozhodnutí příslušného státního orgánu, ze závažných organizačních, technických nebo provozních důvodů, z důvodu krizových situ-

aci a také za účelem výkonu prací potřebných k provozu, údržbě a opravám hardwarového a softwarového vybavení, prostřednictvím kterého je služba Filmotéka poskytována, nebo prací potřebných k zabránění vzniku vad v těchto zařízeních nebo z důvodu vyšší moci. Přerušením nebo omezením poskytování služby Filmotéka podle tohoto bodu Poskytovatel obsahu a/nebo Skylink nebude v prodlení, ani jinak neporuší své povinnosti vůči Uživateli. O výše uvedeném přerušení nebo omezení služby Filmotéka ze strany Poskytovatele obsahu a/nebo Skylink bude Uživatel informován na webu [www.skylink.cz](http://www.skylink.cz).

4.4. Skylink je rovněž oprávněn dočasně nebo trvale zablokovat, přerušit nebo omezit, dle svého uvážení, službu Filmotéka, bez toho aby se takovéto zablokování, přerušení nebo omezení považovalo za porušení těchto VOP, v případě, že:

4.4.1. Uživatel jej používá v rozporu s platnými zákony a obecně závaznými etickými a morálními principy nebo dobrými mravy nebo těmito VOP, poškozují zájmy nebo dobré jméno Poskytovatele obsahu a/nebo Skylink nebo pokud dochází k porušování práv třetích osob nebo k páchání nebo napomáhání trestné činnosti nebo v případě, že má Poskytovatel obsahu a/nebo Skylink důvodné podezření na porušení dle tohoto odstavce;

4.4.2. Uživatel užívá Obsah pro komerční a jiné účely, které jsou v rozporu s těmito VOP;

4.4.3. Uživatel zneužívá, blokuje, modifikuje či jinak mění Obsah nebo jakoukoliv jeho součást či narušuje chod aplikací nebo webových stránek, na kterých je služba Filmotéka umístěna;

4.4.4. Skylink má důvodné pochybnosti, že Uživatelem službu Filmotéka je osoba jiná než je Uživatel s Aktivčním účtem Skylink;

4.4.5. Uživatel poruší povinnost stanovenou ve VOP nebo jakýchkoli jiných všeobecných nebo specifických podmínkách a pravidlech poskytování služby Filmotéka;

4.4.6. Uživatel nezaplatí řádně a včas Cenu za službu Filmotéka.

4.5. Poskytovatel obsahu a/nebo Skylink neodpovídá za obsah informací, údajů a dat přenášených k Uživateli prostřednictvím zvolených Filmů.

4.6. Uživatel má právo:

4.6.1. na umožnění přístupu k Obsahu ve stanoveném časovém úseku za předpokladu splnění podmínek akceptace VOP a úhrady Ceny za službu Filmotéka ve formě Předplatného;

4.6.2. na bezplatné a včasné odstranění poruch vzniklých na straně Poskytovatele obsahu a/nebo Skylink při poskytování služby Filmotéka bez zavinění Uživatele, pokud Uživatel informuje Zákazník servis písemně, telefonicky nebo prostřednictvím kontaktního formuláře na webu Skylinku;

4.6.3. na reklamaci v případě vadného poskytování služby Filmotéka ze strany Poskytovatele obsahu a/nebo Skylink v souladu s těmito VOP.

4.7. Uživatel se zavazuje je povinen:

4.7.1. využívat službu Filmotéka v souladu s těmito VOP a platnými právními předpisy, případně pokyny a návody Poskytovatele obsahu a/nebo Skylink;

4.7.2. ode dne akceptace VOP poskytovat Skylinku podle jeho požadavků součinnost, která bude po-

třebná k plnění závazků Poskytovatele obsahu a/nebo Skylink podle těchto VOP;

4.7.3. písemně oznámit Skylinku jakoukoli změnu v údajích poskytnutých Skylinku, tj. zejména změnu bydliště, telefonického, případně e-mailového spojení, změnu jména, fakturační adresy a osob oprávněných jednat za Uživatele, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do sedmi dnů ode dne vzniku případné změny, v opačném případě Skylink a/nebo Poskytovatel obsahu neodpovídá za porušení svých povinností v souladu s VOP;

4.7.4. využívat službu Filmotéka výhradně pro svou vlastní potřebu, resp. pro potřebu členů své domácnosti;

4.7.5. řádně a včas platit Cenu za službu Filmotéka;

4.7.6 v případě, že nesplním kteréhokoliv ze závazků Uživatele stanovených v těchto VOP vznikne Skylinku nebo Poskytovateli obsahu škoda, je Uživatel povinen tuto škodu nahradit.

#### 5. OCHRANA NEZLETILÝCH

Uživatel bere na vědomí skutečnost, že v rámci Obsahu mohou být Uživateli zpřístupněny Filmy, které jsou určeny pouze pro osoby starší 18 let nebo které jsou doporučeny sledovat až od určitého věku. Uživatel je povinen zajistit, aby Filmy, které jsou určeny osobám starším 18 let, nesledovaly osoby nezletilé. Uživatel má možnost aktivovat a deaktivovat rodičovský zámek v sekci „Nastavení/Změna PIN“. Poskytovatel obsahu a/nebo Skylink nenese žádnou odpovědnost za jakékoli škody a újmy, které vznikly Uživateli nebo členu jeho domácnosti v důsledku sledování Obsahu.

#### 6. CENA ZA SLUŽBU

6.1. Výše Ceny za službu Filmotéka pro jednotlivý souhrn Filmů v závislosti na délce aktivčního období je stanovena Poskytovatelem obsahu, vybírána Skylinkem a uvedena na webových stránkách Skylink nebo v Aplikaci. Poskytovatel obsahu a/nebo Skylink si vyhrazuje právo na změnu Ceny za službu Filmotéka nebo každou její součást s tím, že pro vyloučení jakýchkoli pochybností, je vždy platná ta Cena za službu Filmotéka, která je u jednotlivého souhrnu Filmů uvedena v okamžiku jeho objednání Uživatelem.

6.2. Cena za službu Filmotéka je splatná vždy předem prostřednictvím Aktivčního účtu Uživatele. Uživatel uhradí Předplatné ve prospěch Skylinku podle pokynů uvedených na webových stránkách Skylinku nebo v Aplikaci, a to minimálně ve výši Ceny za službu Filmotéka, tj. minimálně ve výši ceny za souhrn Filmů, ke kterému požaduje zajištění přístupu a ke kterému má zájem provést Download.

6.3. Uživatel uskutečňuje převod finančních prostředků ve prospěch Skylinku některým z následujících způsobů: zasláním platby formou SMS; platbou platební kartou; využitím služby GoPay; případně využitím jiné platební brány či metody, které jsou v rámci služby Filmotéka k dispozici.

6.4. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že okamžikem zaplacení Předplatného dochází k úhradě Ceny za službu Filmotéka bez odchledu na to, zda Uživatel následně využije možnost sledovat Film.

## 7. DOBA TRVÁNÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

7.1 Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, není-li dohodnuto jinak. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran, uplynutím sjednané doby jejího trvání nebo v případech stanovených ve Smlouvě nebo v zákoně, odstoupením od Smlouvy nebo výpovědí Smlouvy.

7.2. Poskytovatel obsahu a/nebo Skylink je oprávněn vypovědět Smlouvu, pokud nemůže nadále poskytovat službu Filtotéka v dohodnutém rozsahu nebo v dohodnuté kvalitě nebo pokud další poskytování služby Filtotéka není technicky uskutečnitelné. Výpovědní lhůta je jeden měsíc a začíná plynout první den kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé straně.

7.3. Uživatel je oprávněn Smlouvu ukončit bez sankcí, pokud dojde k podstatné změně těchto VOP a/nebo Ceny za službu Filtotéka (Ceníku) nebo pokud vedou ke zhoršení postavení Uživatele, a to doručením písemného oznámení o ukončení Smlouvy nejpozději do jednoho měsíce od oznámení změny. Právní účinky takového odstoupení nastanou ke dni účinnosti změny těchto VOP a/nebo Ceníku.

7.4. Uživatel a Poskytovatel obsahu a/nebo Skylink jsou zároveň oprávněni smlouvu písemně vypovědět i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta je v tomto případě tři měsíce a začíná plynout první den kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně. V případě výpovědi smluvního vztahu se již uhraděné poplatky a předplatné nevrací.

7.5. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od Smlouvy odstoupit s účinností ode dne doručení odstoupení druhé smluvní straně, pokud druhá smluvní strana porušuje tuto smlouvu podstatným způsobem nebo opakovaně. V případě Uživatele se za podstatné porušení povinností považuje zejména porušení povinností uvedených v článku 4.7. těchto VOP. V případě porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele obsahu a/nebo Skylinku za příčiněného vznikem poruch bez zavínění ze strany Uživatele se za podstatné porušení povinností považuje nedodávání služby Filtotéka více než 15 dní, přičemž musí být toto neposkytování služeb zdokladováno. Za opakované porušení Smlouvy se považuje, pokud k porušení došlo více než 2krát v průběhu 6 měsíců trvání Smlouvy.

7.6. V případě sjednání Smlouvy prostředky komunikace na dálku nebo mimo obchodní prostory Uživatele udělením souhlasu se započítáním poskytování elektronického obsahu před uplynutím doby na odstoupení od smlouvy (tj. 14 dnů od jejího uzavření) ztrácí právo na odstoupení od Smlouvy.

7.7. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. V oznámení o odstoupení je Uživatel povinen uvést číslo své dekodovací karty Skylink. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností v případě odstoupení od smlouvy ze strany Poskytovatele obsahu a/nebo Skylink se za jeho doručení Uživateli bude považovat okamžik deaktivace dekodovací karty Skylink.

## 8. ZMĚNY SMLOUVY

8.1. Poskytovatel obsahu a/nebo Skylink si vyhrazuje právo na změnu těchto VOP a/nebo platného Ceníku (Ceny za službu Filtotéka), a to zejména v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií, inflace, zkvalitňování služeb, změny podmínek na trhu elektronických komunikací, jakož i v případě, bude-li takováto změna nezbytná z důvodu technických, provozních nebo jiných důvodů na straně Poskytovatele obsahu a/nebo Skylinku. Skylink a/nebo Poskytovatel obsahu bude informovat Uživatele o změnách v přiměřeném předstihu, zpravidla alespoň 1 měsíc před dnem účinnosti změn. Pokud není v těchto VOP stanoveno nebo právními předpisy vyžadováno jinak, povinnost informovat nebo uvědomit Uživatele o nových VOP či cenách, resp. Ceníku se považuje za splněnou, budou-li příslušné informace přístupny Uživateli na webové stránce [www.skylink.cz](http://www.skylink.cz) či nebo prostřednictvím elektronické pošty nebo písemně nebo telefonicky nebo osobně nebo prostřednictvím Aktivačního účtu Skylink; nové VOP či Ceník jsou platné a pro obě smluvní strany závazné dnem určeným v nově vydaných VOP či Ceníku.

8.2. Ke změně smluvního vztahu dojde rovněž v okamžiku, kdy si Uživatel zvolí jiné služby Filtotéky a zaplatí příslušné předplatné pro zvolenou službu podle aktuálně platného Ceníku nebo v okamžiku nezaplacení některého z dříve zvolených aktivovaných služeb, a to v rozsahu takto provedeného úkonu.

8.3. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny těchto VOP a/nebo Ceníku projevuje Uživatel souhlas s jejich změnou tím, že bude pokračovat ve využívání služby Filtotéka za účinnosti takto změněných VOP a/nebo Ceníku a neučiní v souladu s těmito VOP žádný úkon směřující k ukončení smluvního vztahu.

8.4. V případě nesouhlasu Uživatele se změnou VOP a/nebo Ceníku je Uživatel oprávněn postupovat podle odst. 7.3. těchto VOP.

## 9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

9.1. Skylink provozuje informační systém Skylink, ve kterém jsou zpracovávány osobní údaje Uživatele z účelem poskytování služby Filtotéka na základě zákona Velkovévodství lucemburského ze dne 2. srpna 2002 o ochraně osob s ohledem na zpracování osobních údajů, v platném znění (La loi du 2 août 2002 relative à la protection des personnes à l'égard du traitement des données à caractère personnel).

9.2. Skylink podléhá a na úseku ochrany osobních údajů dozoru Národní komisi pro ochranu osobních údajů se sídlem ve Velkovévodství lucemburském.

9.3. Skylink je oprávněn zpracovávat osobní údaje jen v rozsahu a za podmínek upravených těmito VOP a v souladu s platnými zákony. Správce osobních údajů v rozsahu tohoto článku VOP je Skylink, protože Skylink určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů. Skylink se zavazuje informovat Uživatele o jakýchkoliv změnách týkajících se zpracování osobních údajů prostřednictvím webových stránek [www.skylink.cz](http://www.skylink.cz).

9.4. Uživatel uděluje Skylinku (Správce) souhlas ke zpracování jím poskytnutých údajů, kterými jsou

jméno, příjmení, akademický titul, datum narození, číslo dokladu totožnosti, adresa bydliště, telefonní číslo, e-mailová adresa, číslo Uživatele a dekodovací karty Skylink, údaje o odebraných službách, sledovaných filmech, čase začátku a konce sledovaného obsahu, průměrné délky sledování a informací o zakoupeném obsahu, o předplatném, platební historii a údaje o kontaktech s Uživatelem pro účely:

9.4.1. poskytnutí služby Filtotéka, zejména uzavření smlouvy na poskytnutí služby Filtotéka, jejich případných změn a ukončení, příjmu a evidence Předplatného, evidence pohledávek, vypracování seznamu Uživateli, řešení reklamací, apod.;

9.4.2. poskytnutí informací Uživateli o produktech službách, novinkách Skylink a/nebo Poskytovatele obsahu, nabízení služeb a produktů Skylink, šíření dalších obchodních sdělení a na marketingové účely (zejména emailem, nebo prostřednictvím sms nebo mms zpráv). Za tímto účelem může Skylink využívat i tzv. cookies (malé soubory, které se ukládají v počítači Uživatele) při návštěvě webových stránek Skylink. Uživatel má právo takovýto souhlas kdykoliv odvolat.

9.5. Uživatel přitom bere na vědomí, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné. Bez ohledu na uvedené Uživatel bere zároveň na vědomí, že neposkytnutím osobních údajů v rozsahu vyžadovaném při registraci není možné využívat službu Filtotéka.

9.6. Údaje dle předchozího oddílu bude Skylink zpracovávat po dobu účinnosti smlouvy, jakož i po jejím skončení v případě vyúčtování úhrad poplatků a předplatného, evidence a vymáhání pohledávek za poskytnuté služby, v případě vyřizování podání Uživatele nebo splnění zákonných podmínek pro uplatnění právo nebo splnění jiných povinností uložených zákonem na uplatnění práva.

9.7. Skylink je oprávněn pořizovat záznam telefonických hovorů z telefonátů na čísla linek Zákaznického servisu a ukládat zvukové záznamy z těchto volání, tj. záznamy týkající se osoby Uživatele nebo projevu jeho osobní povahy, taktéž je oprávněn použít takto získané záznamy pro účely vyhodnocování požadavků Uživatele, rozsahu a kvality služby Skylink poskytované Uživateli, jakož i posuzování a vyřizování stížností a podnětů Uživateli. Nahrávání dle tohoto oddílu se uskutečňuje jen v případě předcházejícího upozornění Uživatele ve formě zaznění hlásky o nahrávání. V případě, že volající osoba nesouhlasí s vyhotovením takového zvukového záznamu, může po zaznění hlásky ukončit telefonické spojení a obrátit se se svým požadavkem na Skylink jiným vhodným způsobem.

9.8. Skylink bude zpracovávat osobní údaje Uživatele, které je oprávněn zpracovávat na základě příslušných právních předpisů nebo na základě souhlasu Uživatele s použitím automatizovaných, částečně automatizovaných nebo jiných než automatizovaných prostředků zpracování.

9.9. Skylink se zavazuje, že zabezpečí náležité opatření na ochranu identifikačních a jiných osobních údajů, jakož i informací o Uživateli v souladu s platnými právními předpisy.

9.10. Uživatel bere na vědomí, že Skylink je oprávněn poskytovat informace a údaje uchovávané při

poskytování služby Skylink v nezbytném rozsahu: 9.10.1. třetím osobám, které Skylink pověří vyřazením pohledávek nebo uplatněním jiných oprávněných práv Skylinku vůči Uživateli, a to za účelem uplatnění pohledávek a jiných práv Skylinku, včetně případu postoupení pohledávek Skylinku na třetí osobu, a to i po ukončení smluvního vztahu s Uživatelem;

9.10.2. soudům a jiným orgánům veřejné správy, pokud je to nutné na uplatnění práv Skylinku vůči Uživateli nebo splnění zákonné povinnosti Skylinku;

9.10.3. obchodním zástupcům Skylinku nebo jiným subjektům (zpracovatelům a příjemcům), kteří budou na základě pověření Skylinku jednat jeho jménem jako zprostředkovatelé nebo obchodní partneři při poskytování služby Filmotéka (včetně jejich objednávání, aktivace a vyřizování reklamací). Podrobnou informaci o jednotlivých zpracovatelích a příjemcích získají uživatelé prostřednictvím Zákaznického servisu.

9.11. Uživatel má právo přístupu k osobním údajům, právo na opravu osobních údajů, právo požádat správce nebo zpracovatele o vysvětlení nebo o odstranění závadného stavu. S dotazy či připomínkami v této souvislosti se může Uživatel obrátit na zákaznický servis Skylink.

## 10. REKLAMACE

10.1. Uživatel je oprávněn reklamovat správnost Ceny za službu Filmotéka vyčíslenou v potvrzení o platbě a rádné poskytování služby Filmotéka ve lhůtě dvou měsíců ode dne doručení vyučování, není-li dodáváno, do dvou měsíců ode dne poskytnutí služby Filmotéka. Reklamacie ve věci prošetření faktury nemá odkladný účinek na úhradu částky za poskytnuté služby Filmotéka.

10.2. Uživatel je oprávněn podat reklamaci na poskytovanou službu Filmotéka. V případě, že služba Filmotéka nebyla poskytována nepřetržitě více než 24 hodin od rádného oznámení Uživatelem, může Uživatel žádat vrácení poměrné části ceny za čas neposkytování služby Filmotéka. Poměrná část ceny může být odpočítána z Ceny za službu Filmotéka. Uživatel je povinen uplatnit toto právo u Skylinku nejpozději do dvou měsíců ode dne vadného poskytnutí služby. Kvalitou se rozumí dostupnost a integrita Obsahu umístěného v aplikaci nebo na stránkách [www.skylink.cz](http://www.skylink.cz).

10.3. V případě, že Uživatel neuplatní své právo podle odst. 10.1 a 10.2 těchto VOP, tak marným uplynutím lhůty podle odst. 10.1, resp. 10.2. toto právo zanikne.

10.4. Uživatel může reklamaci uplatnit u Skylinku doporučeným dopisem nebo prostřednictvím kontaktního formuláře na webu Skylinku, přičemž Skylink je povinen na požádání Uživatele vydat písemné potvrzení o místě, čase, způsobu a předmětu reklamacie.

10.5. Při zahájení reklamačního procesu Uživatel zároveň uvede popis svého technického vybavení, zejména verzi operačního systému, verzi přehrávače, verzi prohlížeče případně druh a verzi přípojného zařízení a způsob připojení.

10.6. Skylink je povinen reklamaci prošetřit a výsledek písemně oznámit Uživateli do třiceti dnů ode

dne, kdy byla reklamacie platně doručena Skylinku. Vyžaduje-li vyřízení reklamacie projednání se zahraničním provozovatelem je Skylink povinen reklamaci vyřídit nejpozději do 2 měsíců ode dne platného doručení Uživatelem.

10.7. Skylink je povinen zaslat Uživateli zprávu o vyřízení reklamacie písemně.

10.8. Pokud Skylink písemně neoznámí Uživateli výsledek šetření reklamacie do třiceti dnů od data jejího doručení Skylinku, reklamacie se považuje za opodstatněnou.

10.9. V případě opakovaných nebo neodůvodněných reklamací totožného Uživatele v téže věci není Skylink povinen tyto reklamacie opětovně prošetřovat a dávat na tyto reklamacie Uživateli jakoukoliv odpověď. Neodůvodněnou reklamací je také reklamacie, která je podána z jiných důvodů, než jsou uvedeny v odst. 10.1 a 10.2 VOP.

10.10. Způsob vyřízení reklamacie dle odst. 10.9 VOP platí i v případě reklamacie Uživatele doručené Skylinku opožděně, tj. po uplynutí lhůty uvedené v odst. 10.1 a 10.2. VOP.

10.11. V případě, že reklamacie Uživatele bude Skylinkem uznána za opodstatněnou má Uživatel právo na vrácení Ceny za službu Filmotéka, a to ve lhůtě 1 měsíc ode dne kladného vyřízení reklamacie nebo mu bude aktivovaná služba Filmotéka k opakovanému bezchybnému Downloadu a sledování Filmů nebo souboru Filmů na příslušné období.

10.12. Uživatel bere na vědomí, že Skylink a/nebo Poskytovatel obsahu nenesou odpovědnost za funkčnost datové sítě Uživatele, ani jeho hardware a software vybavení, stejně tak za funkčnost veřejné sítě elektronických komunikací a kvalitu datového připojení.

10.13. Jestliže Uživatel po reklamačním konání nese souhlasí s výsledkem reklamacie anebo způsobem jej vybavení má právo obrátit se na Český telekomunikační úřad s návrhem na začáti mimosoudního řešení sporu.

## 11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

11.1. Právní vztahy mezi smluvními stranami, které jsou založeny těmito VOP, které však tyto VOP výslovně neupravuje, se řídí příslušnými ustanoveními platných právních předpisů České republiky.

11.2. VOP jsou neoddělitelnou součástí každé platné uzavřené Smlouvy. V případě rozporu mezi Smlouvou a VOP má přednost ujednání ve Smlouvě.

11.3. V případě, že některá z ustanovení VOP jsou neplatná, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení VOP. Neplatná ustanovení se nahradí ustanoveními platných právních předpisů České republiky, které jsou svým obsahem a účelem nejbližší obsahu VOP.

11.4. Uživatel akceptací VOP potvrzuje, že si VOP přečetl, všechna jejich ustanovení jsou mu jasná a srozumitelná, těmito VOP v plném rozsahu porozuměl, souhlasí s nimi a zavazuje se jimi řídit.

11.5. Tyto VOP byly vydány dne 3. 5. 2017 a vztahují se na všechny nově aktivované služby Skylink Live TV od 3. 5. 2017. Na služby Skylink Live TV aktivované před 3. 5. 2017 vstupují tyto podmínky v platnost od 3. 6. 2017.