

Společnost **STARMAX MEDIA s.r.o.**, se sídlem Nové sady 98B/2, 602 00 Brno – Staré Brno, IČO: 09124209, (dále jen „Poskytovatel Obsahu“) společně se společností **Canal+ Luxembourg S. à r.l.**, se sídlem 4, Rue Albert Borschette, L-1246 Lucemburk, Lucemburské velkovévodství, registrací číslo B 87.905, která je vlastníkem ochranné známky **Skylink** (dále jen „Skylink“), vydává tyto Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služby **Filmotéka** pro Uživatele na území, na kterém je Uživatel zaregistrován a službu Filmotéka využívá. Uživateli využíváním služby Filmotéka potvrzuje, že je rezidentem země, ve které se pro službu Filmotéka zaregistroval.

### 1. OBECNÁ USTANOVENÍ

1.1. Poskytovatelem obsahu je obchodní společnost poskytující vlastním jménem a na vlastní odpovědnost služby internetové videopůjčovny pod obchodní značkou Filmotéka, která je dostupná na platformě Skylink, tj. přes aplikaci Skylink Live TV. Poskytovatel obsahu poskytuje zákazníkům Skylinku (dále jen „Uživatělům“) možnost vypůjčení si různorodých filmových titulů formou VOD v nejvyšší možné kvalitě obrazu a zvuku za podmínek stanovených těmito Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „VOP“).

1.2. Obsah uložený na Serveru je určen výhradně pro osobní použití, resp. sledování Uživatelem. Komerční nebo podnikatelské použití Obsahu nebo jeho jakékoliv jiné použití je výslovně zakázáno. Uživateli není oprávněn Obsah jakýmkoliv způsobem šířit, kopírovat, nahraňovat či jinak použít v rozporu s těmito VOP a příslušnými právními předpisy.

### 2. DEFINICE POJMŮ

2.1. „**Aktivační účet Skylink**“ – virtuální prostředí Uživatele umístěné na Serveru Skylink vytvořené Skylinkem na základě registrace v rámci smlouvy o poskytování služby Skylink, které je Uživateli zpřístupněno jen při zadání čísla dekodovací karty Skylink nebo uživatelského jména a hesla (Zákaznická zóna) a jehož prostřednictvím si Uživateli vybírá z nabídky Filmů a objednává přístup k Obsahu ve zvoleném časovém období a jehož prostřednictvím dochází k úhradě Ceny za službu Filmotéka ve formě Předplatného.

2.2. „**Aplikace**“ – aplikace Skylink Live TV a webová stránka skylink.cz, prostřednictvím které je poskytován Obsah.

2.3. „**Cena za službu Filmotéka**“ – cena za soubor Filmů (baličku) poskytovatelných Poskytovatelem obsahu; ceny uvedené u jednotlivých souborů Filmů nacházejících se ve videopůjčovně jsou uvedeny včetně všech poplatků a daní.

2.4. „**Download**“ – použití Obsahu Uživatelem tak, že Obsah je Uživateli zpřístupněn prostřednictvím přijímacího zařízení ve formátu, způsobem, za podmínek a po dobu dohodnutou s Poskytovatelem obsahu a Skylinkem tak, jak je uvedeno v těchto VOP.

2.5. „**Film**“ – filmové audiovizuální dílo tvořící Obsah, ke kterému má Poskytovatel Obsahu na základě samostatných smluv s Poskytovateli licenční práva a které v rámci služby Filmotéka umístil na Server.

2.6. „**Obsah**“ – filmy přístupné Uživateli ve formátu SVOD, ke kterým má Poskytovatel Obsahu na základě samostatných smluv s Poskytovateli licenční práva a které v rámci služby Filmotéka umístil na Server.

2.7. „**Poskytovatel obsahu**“ – společnost STARMAX MEDIA, která poskytuje službu Filmotéka.

2.8. „**Předplatné**“ – peněžní částka stanovená v aktuálně platném Ceníku na [www.skylink.cz](http://www.skylink.cz) u každého souboru filmů k aktivaci a příjem zvolené služby Filmotéka na vybrané aktivací období.

2.9. „**Přijímací zařízení**“ – mobilní telefony, tablety a další zařízení s operačním systémem Android nebo iOS, PC a satelitní přijímače umožňující příjem služby Filmotéka ve formě webového prohlížeče nebo aplikace.

2.10. „**Server**“ – počítačové zařízení ve vlastnictví nebo užívání Poskytovatele obsahu umístěné v prostorách Poskytovatele obsahu nebo v prostorách hostující technologie a služby Filmotéka, na které Provozovatel obsahu umístí Obsah.

2.11. „**Služba Filmotéka**“ – služba internetové elektronické videopůjčovny určená Uživateli a poskytovaná Poskytovatelem obsahu na bázi SVOD, jejímž prostřednictvím je zajištěn přístup Uživateli k Obsahu a Uložení prostřednictvím může Uživateli sledovat filmy uložené na Serveru.

2.12. „**Skylink**“ – obchodní značka, pod kterou společnost Canal+ Luxembourg S. à r.l. provozuje služby satelitní televize na území České a Slovenské republiky a která technicky zabezpečuje službu Filmotéka poskytovanou Uživateli, zpracovává osobní údaje Uživateli a vybírá Předplatné.

2.13. „**Uživatel**“ – fyzická osoba starší 18 let, která uzavřela se Skylinkem Smlouvu, akceptovala tyto VOP a uhradila Předplatné. Uživatelem nemůže být právnická osoba nebo fyzická osoba – podnikatel.

2.14. „**Videopůjčovna**“ – soubor Filmů uložených na Serveru, který představuje ucelenou nabídku Filmů rozdělenou do různých žánrových kategorií. Videopůjčovna je průběžně doplňována a obměňována.

2.15. „**VOD**“ (Video on Demand) – typ služby, která umožňuje Uživateli přístup k Obsahu, a to na každé jeho dobrovolné výběru a s použitím vhodného přijímacího zařízení.

2.16. „**Zákaznický servis**“ – informační centrum pro Uživatele, kde se Uživateli mohou denně v určené době informovat o službě Filmotéka, objednávat tuto službu, hlásit poruchy, změny apod.: Satelitní televize Skylink, P. O. BOX 4, 709 00 Ostrava 9, Česká republika, tel.: +420 595 694 310, fax: +420 595 694 311. Pro e-mailovou komunikaci používejte kontaktní formulář na [www.skylink.cz](http://www.skylink.cz) v sekci „Praktické informace a kontakty >> Kontakty a kontaktní formulář“.

2.17. „**Zájemce**“ – fyzická osoba starší 18 let, která má zájem o poskytování služby Filmotéka.

2.18. „**Smlouva**“ – smlouva o poskytování služby Filmotéka, která vzniká akceptací VOP a uhrazením Ceny za službu Filmotéka ve formě Předplatného, jejímž předmětem plnění je poskytování služby Filmotéka Skylinku v souladu s těmito VOP.

2.19. „**SVOD**“ – služba, prostřednictvím které Poskytovatel obsahu umožňuje Uživateli přístup k souboru Obsahu, kterým je zpravidla skupina

Filmů. Přístup je podmíněn provedením pravidelné měsíční platby, kdy přístup Uživatele k Obsahu trvá zpravidla časově neomezeně po dobu účtovaného měsíce, za který Uživateli zaplatí.

### 3. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY FILMOTÉKA

3.1. Poskytovatel obsahu se po přihlášení Uživatele do jeho Aktivačního účtu Skylink, po odsouhlasení VOP a podmínek zpracování osobních údajů pro účely poskytnutí služby Filmotéka a po zaplacení Ceny za službu Filmotéka ve formě Předplatného zavazuje zpřístupnit Uživateli Obsah a plnit všechny další povinnosti tak, jak jsou definovány těmito VOP, a Uživateli se zavazuje užívat službu Filmotéka v souladu, způsobem a za podmínek stanovených těmito VOP a hradit Cenu za službu Filmotéka ve formě Předplatného.

3.2. Zájemce o poskytnutí služby Filmotéka je povinen za účelem zahájení poskytování této služby ze strany Poskytovatele obsahu rádně a včas uhradit Cenu za službu Filmotéka formou Předplatného podle cen uvedených v každém souboru Filmů (baličku).

3.3. V okamžiku akceptace VOP Zájemce potvrzuje, že se s nimi, jakož i se zásadami zpracování osobních údajů rádně a v celém rozsahu seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí. Zájemce je okamžikem akceptace těchto VOP jimi vázán.

3.4. Uživateli odpovídá za utajení svého čísla dekodovací karty Skylink nebo uživatelského jména, hesla a jakýchkoliv jiných registračních údajů a nese veškerou odpovědnost za úkony a jednání, které jsou z jeho účtu učiněny, a za případné škody, které vzniknou v souvislosti s porušením této povinnosti a těchto VOP. Uživateli je povinen bez zbytečného odkladu Skylink informovat, pokud má jakoukoliv podezření na zneužití svého hesla třetí osobou či jeho zpřístupnění jiné osobě. V případě odůvodněné obavy, že dochází nebo může dojít ke zneužití služby Filmotéka, je Skylink oprávněn Aktivační účet Skylink Uživatele zablokovat, případně ho vyzvat ke změně hesla. Skylink ani Poskytovatel obsahu neodpovídá Uživateli za škody, které mu vznikly v důsledku vyrazení nebo zneužití jeho přístupového hesla.

3.5. Akceptací VOP a uhrazením Ceny za službu Filmotéka Skylink aktivuje službu Filmotéka, ke které má Uživateli po přihlášení prostřednictvím svého čísla dekodovací karty Skylink nebo uživatelského jména a hesla přístup.

3.6. Po přihlášení Uživatelem může za podmínek stanovených dále ve VOP uskutečnit Download ze Serveru. Obsah poskytovatelných Poskytovatelem obsahu je uložen ve Filmotéce ve formátu MP4 a z kódovaný pomocí DRM technologií. Uživateli bere na vědomí, že k přehrávání Filmů je potřeba internetového připojení a že toto připojení není součástí služby Filmotéka.

3.7. Uživateli si vybere Film v rámci balíčku z aktuálně nabídky na internetové stránce nebo v aplikaci a bude vyzván k úhradě Ceny za službu Filmotéka prostřednictvím svého Aktivačního účtu Skylink.

3.8. Film si Uživateli může spustit přímo v daném prohlížeči nebo prostřednictvím aplikace přijímacího zařízení.

3.9. Download je umožněn pouze Uživateli, který uhradí cenu za službu Filmotéka.

#### 4. PRÁVA A POVINNOSTI

4.1. Poskytovatel obsahu a/nebo Skylink se zavazuje zejména:

4.1.1. pokud to není z technických nebo z provozních důvodů neuskutečnitelné, resp. uskutečnitelné jen za vynaložení nepřiměřených nákladů, poskytovat službu Filmotéka každému Závazci o poskytování služby Filmotéka, který akceptuje podmínky stanovené těmito VOP a uhradí Předplatné;

4.1.2. poskytovat Uživateli informace o skutečnostech souvisejících se službou Filmotéka, a to zejména informace o druhu a rozsahu poskytované služby Filmotéka a způsobu jejího poskytování;

4.1.3. pokud možno jakýmkoli vhodným způsobem informovat Uživatele o omezení, přerušení a výpadku služby Filmotéka, s výjimkou mimořádných situací nezávislých na vůli Poskytovatele obsahu nebo Skylinku, během nichž je splnění tohoto závazku ze strany Poskytovatele obsahu nebo Skylinku nemožné;

4.1.4. zajišťovat poskytování služby Filmotéka na běžné úrovni a v běžné kvalitě;

4.1.5. bezodkladně odstraňovat poruchy vzniklé v souvislosti s poskytováním služby Filmotéka bez zavinení ze strany Uživatele, a to v co nejkratší době od nahlášení poruchy Uživatelem, resp. od zjištění vzniku poruchy.

4.2. Poskytovatel obsahu a/nebo Skylink má zejména právo:

4.2.1. na zaplacení Ceny Uživatelem za službu Filmotéka;

4.2.2. v souladu se zákonem ověřit osobní či jiné údaje uvedené zájemcem, resp. Uživatelem při registraci;

4.2.3. na poskytnutí nezbytné součinnosti ze strany Uživatele potřebné k řádnému plnění závazků podle těchto VOP;

4.2.4. přerušit nebo omezit poskytování služby Filmotéka: z důvodu jejího zneužívání, a to až do odstranění takového zneužívání nebo vykonání technických opatření zamezujících takovému zneužívání; z důvodu nezaplacení dlužné částky ve stanovené lhůtě a po upozornění a uplynutí přiměřené lhůty k zaplacení, a to až do zaplacení částky nebo do ukončení Smlouvy; z důvodu podstatného porušení jiných podmínek ze strany Uživatele po předchozím upozornění;

4.2.5. podle vlastního uvážení a rozhodnutí měnit Obsah.

4.3. Poskytovatel obsahu a/nebo Skylink je oprávněn přerušit, resp. omezit poskytování služby Filmotéka, aniž by se toto přerušení nebo omezení považovalo za jakékoliv porušení těchto VOP, a to zejména z důvodu rozhodnutí příslušného státního orgánu, ze závažných organizačních, technických nebo provozních důvodů, z důvodů krizových situací a také za účelem výkonu prací potřebných k provozu, údržbě a opravám hardwarového a softwarového vybavení, prostřednictvím kterého je služba Filmotéka poskytována, nebo prací potřebných k zabránění vzniku vad v těchto zařízeních nebo z důvodu vyšší moci. Přerušení nebo omezení poskytování služby Filmotéka podle tohoto bodu Poskytovatel

obsahu a/nebo Skylink nebude v prodlení ani jinak neporuší své povinnosti vůči Uživateli. O výše uvedeném přerušení nebo omezení služby Filmotéka ze strany Poskytovatele obsahu a/nebo Skylinku bude Uživateli informován na webu [www.skylink.cz](http://www.skylink.cz).

4.4. Poskytovatel obsahu a/nebo Skylink je rovněž oprávněn dle svého uvážení dočasně nebo trvale zablokovat, přerušit nebo omezit službu Filmotéka bez toho, aby se takovéto zablokování, přerušení nebo omezení považovalo za porušení těchto VOP, v případě, že:

4.4.1. Uživateli službu Filmotéka používá v rozporu se Smlouvou nebo těmito VOP, poškozují zájmy nebo dobré jméno Poskytovatele obsahu a/nebo Skylinku nebo že dochází k porušování práv třetích osob nebo k páchání nebo napomáhání trestné činnosti, nebo v případě, že má Poskytovatel obsahu a/nebo Skylinku důvodné podezření na porušení dle tohoto odstavce;

4.4.2. Uživateli užívá Obsah pro komerční nebo jiné účely, které jsou v rozporu s těmito VOP;

4.4.3. Uživateli zneužívá, blokuje, modifikuje či jinak mění Obsah nebo jakoukoliv jeho součást či narušuje chod aplikací nebo webových stránek, na kterých je služba Filmotéka umístěna;

4.4.4. Poskytovatel obsahu a/nebo Skylink má důvodné pochybnosti, že Uživatelem služby Filmotéka je osoba jiná, než je Uživateli s Aktivním účtem Skylink;

4.4.5. Uživateli poruší povinnost stanovenou ve VOP nebo jakýchkoli jiných všeobecných nebo specifických podmínkách a pravidlech poskytování služby Filmotéka, a to až do chvíle, kdy budou dodržovány VOP nebo jakékoliv jiné všeobecné nebo specifické podmínky a pravidla poskytování služby Filmotéka a kdy budou odstraněny veškeré následky porušení;

4.4.6. Uživateli nezaplatí řádně a včas Cenu za službu Filmotéka.

4.5. Poskytovatel obsahu a/nebo Skylink neodpovídá za obsah informací, údajů a dat přenášejících k Uživateli prostřednictvím zvolených Filmů.

4.6. Uživateli má právo:

4.6.1. na umožnění přístupu k Obsahu ve stanoveném časovém úseku za předpokladu splnění podmínek akceptace VOP a úhrady Ceny za službu Filmotéka ve formě Předplatného;

4.6.2. na bezplatné a včasné odstranění poruch vzniklých na straně Poskytovatele obsahu a/nebo Skylinku při poskytování služby Filmotéka bez zavinení Uživatele, pokud Uživateli informuje Zákaznický servis písemně, telefonicky nebo prostřednictvím kontaktního formuláře na webu Skylinku;

4.6.3. na reklamaci v případě vadného poskytování služby Filmotéka ze strany Poskytovatele obsahu a/nebo Skylinku v souladu s těmito VOP.

4.7. Uživateli se zavazuje a je povinen:

4.7.1. využívat službu Filmotéka v souladu s těmito VOP a platnými právními předpisy, případně pokyny a návody Poskytovatele obsahu a/nebo Skylinku;

4.7.2. ode dne akceptace VOP poskytovat Skylinku podle jeho požadavků součinnost, která bude potřebná k plnění závazků Poskytovatele obsahu a/nebo Skylinku podle těchto VOP;

4.7.3. písemně oznámit Skylinku jakoukoliv změnu údajů poskytnutých Skylinku, tj. zejména změnu

bydliště, telefonického, případně e-mailového spojení, změnu jména, fakturační adresy a osob oprávněných jednat za Uživatele, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do sedmi dnů ode dne vzniku případné změny, v opačném případě Skylink a/nebo Poskytovatel obsahu neodpovídá za porušení svých povinností v souladu s VOP;

4.7.4. využívat službu Filmotéka výhradně pro svou vlastní potřebu, resp. pro potřebu členů své domácnosti;

4.7.5. řádně a včas platit Cenu za službu Filmotéka;

4.7.6. v případě, že nesplněním kteréhokoliv ze závazků Uživatele stanovených v těchto VOP vznikne Skylinku nebo Poskytovateli obsahu škoda, je Uživateli povinen tuto škodu nahradit.

#### 5. OCHRANA NEZLETILÝCH

Uživatel bere na vědomí skutečnost, že v rámci Obsahu mohou být Uživateli zpřístupněny Filmy, které jsou určeny pouze pro osoby starší 18 let nebo které jsou doporučeny ke sledování až od určitého věku. Uživateli je povinen zajistit, aby Filmy, které jsou určeny osobám starším 18 let, nesledovaly osoby nezletilé. Uživateli má možnost aktivovat a deaktivovat rodičovský zámek v sekci „Nastavení/Změna PIN“. Poskytovatel obsahu a/nebo Skylink nenese žádnou odpovědnost za jakékoliv škody a újmy, které vznikly Uživateli nebo členu jeho domácnosti v důsledku sledování Obsahu.

#### 6. CENA ZA SLUŽBU

6.1. Výše Ceny za službu Filmotéka pro jednotlivý souhrn Filmů v závislosti na délce aktivního období je stanovena Poskytovatelem obsahu, vybírána Skylinkem a uvedena na webové stránce Skylinku nebo v Aplikaci. Poskytovatel obsahu a/nebo Skylink si vyhrazuje právo na změnu Ceny za službu Filmotéka nebo každou její součást s tím, že pro vyloučení jakýchkoli pochybností je vždy platná ta Cena za službu Filmotéka, která je u jednotlivého souhrnu Filmů uvedena v okamžiku jeho objednání Uživatelem.

6.2. Cena za službu Filmotéka je splatná vždy předem prostřednictvím Aktivního účtu Skylink Uživatele. Uživateli uhradí Předplatné ve prospěch Skylinku podle pokynů uvedených na webové stránce Skylinku nebo v Aplikaci, a to minimálně ve výši Ceny za službu Filmotéka, tj. minimálně ve výši ceny za souhrn Filmů, ke kterému požaduje zajištění přístupu a u kterého má zájem provést Download.

6.3. Uživateli uskutečňuje převod finančních prostředků ve prospěch Skylinku některým z následujících způsobů: zasláním platby formou SMS; platbou platební kartou; využitím služby GoPay; případně využitím jiných platebních brán či metod, které jsou v rámci služby Filmotéka k dispozici.

6.4. Uživateli bere na vědomí a souhlasí s tím, že okamžikem zaplacení Předplatného dochází k úhradě Ceny za službu Filmotéka bez ohledu na to, zda Uživateli následně využije možnost sledovat Filmy.

#### 7. DOBA TRVÁNÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

7.1. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, není-li dohodnuto jinak. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran, uplynutím sjednané doby jejího trvání nebo v případech sta-

novených ve Smlouvě nebo v zákoně odstoupením od Smlouvy nebo výpovědí Smlouvy nebo na základě jakéhokoliv jiného aktu nebo právní skutečnosti, se kterou platné právní předpisy nebo ujednání ve Smlouvě spojují její ukončení.

7.2. Výpovědní lhůta je pro obě smluvní strany stejná.

7.3. Poskytovatel obsahu a/nebo Skylink je oprávněn vypovědět Smlouvu, pokud nemůže nadále poskytovat službu Filmotéka v dohodnutém rozsahu nebo v dohodnuté kvalitě nebo pokud další poskytování služby Filmotéka není technicky uskutečnitelné. Výpovědní lhůta je jeden měsíc a začíná plynout první den kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena Uživateli.

7.4. Uživatel je oprávněn písemně vypovědět Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou bez udání důvodu. V tomto případě je výpovědní lhůta jeden měsíc a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhé straně. V případě ukončení smluvního vztahu ze strany Uživatele se již zaplacené poplatky a Předplatné nevrací. Uživatel nemá toto právo v případě, že využije speciální nabídky Poskytovatele obsahu a/nebo Skylinku, která je spojena se závazkem odebrat služby po určitou dobu sjednanou ve Smlouvě, nebo v případě Smlouvy uzavřené na dobu určitou.

7.5. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od Smlouvy odstoupit s účinností ode dne doručení odstoupení druhé smluvní straně, pokud druhá smluvní strana porušuje tuto Smlouvu podstatným způsobem anebo opakovaně.

7.6. Poskytovatel a/nebo Skylink je oprávněn odstoupit od Smlouvy, pokud:

7.6.1. Uživatel opakovaně neoprávněně zasahuje do zařízení Poskytovatele obsahu a/nebo Skylinku nebo do zařízení či jiných prvků veřejné sítě, prostřednictvím které je služba dle Smlouvy poskytována, nebo pokud Uživatel takový zásah umožní třetí osobě, a to i z nedbalosti;

7.6.2. Po upozornění Uživatele, Uživatel v rozporu se Smlouvou soustavně opožděně platí nebo soustavně neplatí. Soustavným opožděným placením se rozumí zaplacení nejméně 2 po sobě jdoucích vyúčtovacích cen pro lhůtu splatnosti. Soustavným neplacením se rozumí existence nejméně 3 nezaplacených vyúčtovacích cen;

7.6.3. Uživatel připojí k veřejné síti, prostřednictvím které je poskytována služba dle Smlouvy, zařízení, které nesplňuje požadavky dle příslušných obecně závazných předpisů, nebo takové zařízení používá v rozporu se schválenými podmínkami a ani na výzvu Poskytovatele obsahu a/nebo Skylinku takové zařízení neodpojí;

7.6.4. Uživatel opakovaně (tj. min. dvakrát) poruší smluvní povinnosti vyplývající ze Smlouvy (za povinnosti vyplývající ze Smlouvy se považují i povinnosti vyplývající z těchto VOP) nebo nezastaví své pokračující jednání v rozporu se Smlouvou po tak dlouhou dobu, že takové pokračující porušení Smlouvy dosáhne intenzity srovnatelné s opakovaným porušením podmínek Smlouvy, nebo pokud podstatně poruší podmínky Smlouvy, přičemž podstatným porušením podmínek Smlouvy je zneužití

služby tím, že umožní užívání služby v rozporu s jejím určením, nebo tím, že překoná nebo se pokusí překonat prostředky používané ke kontrole přijetí služby oprávněnými subjekty;

7.6.5. Uživatel opakovaně (tj. nejméně dvakrát) využije službu Filmotéka způsobem, který znemožňuje Poskytovateli kontrolu využívání Služby, přičemž nemožnost kontroly využívání Služby nastává i v případě, že Uživatel uvede nepravdivé nebo neúplné identifikační údaje související s poskytováním služby.

7.7. Uživatel je oprávněn vypovědět Smlouvu, pokud:

7.7.1. nesouhlasí se změnou těchto VOP a současně má právo vypovědět Smlouvu bez sankce (v souladu s článkem 8.1 těchto VOP), přičemž je oprávněn vypovědět Smlouvu nejpozději do jednoho měsíce po doručení oznámení změny smluvních podmínek. Právní účinky takové výpovědi nastávají dnem, kdy změna těchto VOP a/nebo Ceníku nabude účinnosti;

7.7.2. Poskytovatel obsahu a/nebo Skylink neposkytne službu Filmotéka v rozsahu, standardu a kvalitě, jak je stanoveno ve Smlouvě a/nebo těchto VOP, a to ani po opakované uznané reklamaci. Smlouva je ukončena okamžikem, kdy je projev vůle oprávněné strany ukončit Smlouvu doručen druhé straně. Toto právo zaniká uplynutím jednoho měsíce ode dne doručení oznámení o uznání opakované stížnosti uživatele, a to i v případě, že porušení povinností stále trvá;

7.7.3. Poskytovatel obsahu a/nebo Skylink neinformuje Uživatele o výsledku setření reklamace ve lhůtě stanovené v článku 10 těchto VOP. Smlouva zaniká okamžikem, kdy je projev vůle oprávněné strany doručen druhé smluvní straně. Toto právo zaniká jeden měsíc ode dne uplynutí lhůty pro oznámení výsledku reklamace.

7.8. V oznámení o výpovědi případně odstoupení je Uživatel povinen uvést své jméno, příjmení a číslo karty. Pro vyloučení jakýchkoli pochybností v případě odstoupení od Smlouvy ze strany Poskytovatele se za jeho doručení Uživateli bude považovat moment deaktivace služby Filmotéka.

7.9. V případě uzavření Smlouvy prostředky komunikace na dálku nebo mimo provozovny uvedené níže Uživatel od Smlouvy písemně bez uvedení důvodů odstoupí do 14 dnů od jejího uzavření. Lhůta je zachována, pokud Uživatel v jejím průběhu odešle Poskytovateli oznámení, že od Smlouvy odstoupuje. Poskytovatel je však oprávněn odpočítat od zaplacené Ceny za službu Filmotéka poměrnou část ceny za službu poskytnutou do okamžiku odstoupení od Smlouvy.

7.10. V případě úmrtí Uživatele se bude Smlouva považovat za ukončenou dnem úmrtí. Pokud však dojde ke zpožděnému oznámení o úmrtí, je Poskytovatel oprávněn účtovat poplatky a předplatné za poskytování služby Filmotéka ve stejné výši, jako by byly účtovány Uživateli.

## 8. ZMĚNY SMLOUVY

8.1. Poskytovatel obsahu a/nebo Skylink si vyhrazuje právo na změnu těchto VOP a/nebo platného Ceníku (Ceny za službu Filmotéka), a to zejména v případě změny právních předpisů, zavedení no-

vých služeb a technologií, inflace, zkvalitňování služeb, změny podmínek na trhu elektronických komunikací, zvýšení nákladů Poskytovatele obsahu a/nebo Skylinku souvisejících s poskytováním služby Filmotéka, jakož i v případě, bude-li takováto změna nezbytná z důvodu technických, provozních nebo jiných důvodů na straně Poskytovatele obsahu a/nebo Skylinku. Skylink a/nebo Poskytovatel obsahu je povinen informovat Uživatele o změnách těchto VOP v textové podobě nejméně jeden měsíc před dnem účinnosti změn, nevyžadují-li platné právní předpisy jinou lhůtu. Poskytovatel současně informuje o právu vypovědět Smlouvu bez sankce (to neplatí, pokud jsou změny výhradně ve prospěch účastníka nebo jsou výhradně administrativní povahy a s neutrálními dopady, nebo vyplývají ze změny právní úpravy nebo změny Smlouvy na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu).

8.2. Ke změně smluvního vztahu dojde rovněž v okamžiku, kdy si Uživatel zvolí jiné služby Filmotéky a zaplatí příslušné předplatné pro zvolenou službu podle aktuálně platného Ceníku nebo v okamžiku nezaplacení některé z dříve zvolených aktivovaných služeb, a to v rozsahu takto provedené úkonu.

8.3. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny těchto VOP a/nebo Ceníku projevuje Uživatel souhlas s jejich změnou tím, že bude pokračovat ve využívání služby Filmotéka za účinnosti takto změněných VOP a/nebo Ceníku a neučiní v souladu s těmito VOP žádný úkon směřující k ukončení smluvního vztahu.

8.4. V případě nesouhlasu Uživatele se změnou VOP a/nebo Ceníku je Uživatel oprávněn postupovat podle odst. 7.7 těchto VOP.

## 9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

9.1. Skylink provozuje informační systém Skylink, ve kterém jsou zpracovávány osobní údaje Uživatele za účelem poskytování služby Filmotéka v souladu s platnými právními předpisy ČR, zejména GDPR, zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a dalšími předpisy.

9.2. Skylink podléhá na úseku ochrany osobních údajů dozoru Národní komisi pro ochranu osobních údajů se sídlem ve Velkévodství ul. Lucemburském.

9.3. Skylink zpracovává osobní údaje jen v nezbytné míře a nezbytném rozsahu k naplnění účelu zpracování za podmínek upravených touto Smlouvou a Oznámením o ochraně osobních údajů dostupným na webové stránce [www.skylink.cz](http://www.skylink.cz). Správcem osobních údajů v rozsahu tohoto článku podmínek je Skylink, protože Skylink určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů. Skylink se zavazuje informovat Uživatele o jakýchkoli změnách týkajících se zpracování osobních údajů prostřednictvím webových stránek [www.skylink.cz](http://www.skylink.cz).

9.4. Skylink zpracovává osobní údaje Uživatele, kterými jsou jméno, příjmení, akademický titul, datum narození, číslo dokladu totožnosti, adresa bydliště, telefonní číslo, e-mailová adresa, číslo Uživatele a dekodovací karty Skylink, údaje o odebraných službách, sledovaných filmech, čase začátku a konce sledovaného obsahu a průměrné délce sledování, informace o zakoupeném

obsahu, o předplatném, platební historii a údaje o kontaktech s Uživatelem, pro účely stanovené v Oznámení o ochraně osobních údajů dostupné na internetové stránce [www.skylink.cz](http://www.skylink.cz), zejména za těmito účely:

9.4.1. poskytnutí služby Filmotéka, zejména uzavření smlouvy za poskytnutí služby Filmotéka, jejich případných změn a ukončení, příjmu a evidence Předplatného, evidence pohledávek, vypracování seznamu Uživateli, řešení reklamaci apod.;

9.4.2. poskytnutí informací Uživateli o produktech, službách, novinách Skylinku a/nebo Poskytovatele obsahu, nabízení služeb a produktů Skylinku, šíření dalších obchodních sdělení a pro marketingové účely (zejména e-mailem nebo prostřednictvím SMS nebo MMS zpráv). Za tímto účelem může Skylink využívat i tzv. cookies (malé soubory, které se ukládají v počítači Uživatele) při návštěvě webových stránek Skylinku. Uživatel má právo takového souhlas kdykoliv odvolat.

9.5. Uživatel přitom bere na vědomí, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné. Bez ohledu na uvedené Uživatel bere zároveň na vědomí, že při poskytnutí osobních údajů v rozsahu vyžadovaném při registraci není možné službu Filmotéka využívat.

9.6. Údaje dle předchozího oddílu bude Skylink zpracovávat po dobu účinnosti Smlouvy, jakož i po jejím skončení, po dobu běhu promlčecích lhůt nebo do úplného vypořádání práva a povinnosti z tohoto smluvního vztahu, nestanoví-li právní předpisy jinak, nebo v případě splnění zákonných podmínek pro uplatnění právo nebo splnění jiných povinností uložených zákonem na uplatnění práva.

9.7. Skylink je oprávněn pořizovat záznamy telefonických hovorů z telefonátů na čísla linek Zákaznického servisu a ukládat zvukové záznamy z těchto volání, tj. záznamy týkající se osoby Uživatele nebo projeví jeho osobní povahy. Také je oprávněn použít takto získané záznamy pro účely vyhodnocování požadavků Uživatele, rozsahu a kvality služby Skylink poskytované Uživateli, jakož i posuzování a vyřizování stížností a podnětů Uživateli. Nahrávání dle tohoto oddílu se uskutečňuje jen v případě předcházejícího upozornění Uživatele ve formě zaznění hlásky o nahrávání. V případě, že volající osoba nesouhlasí s vytvořením takového zvukového záznamu, může po zaznění hlásky ukončit telefonické spojení a obrátit se na Skylink se svým požadavkem jiným vhodným způsobem.

9.8. Skylink bude zpracovávat osobní údaje Uživatele, které je oprávněn zpracovávat na základě příslušných právních předpisů nebo na základě souhlasu Uživatele s použitím automatizovaných, částečně automatizovaných nebo jiných než automatizovaných prostředků zpracování.

9.9. Skylink se zavazuje, že zabezpečí náležitá opatření na ochranu identifikačních a jiných osobních údajů, jakož i informací o Uživateli v souladu s platnými právními předpisy.

9.10. Uživatel bere na vědomí, že Skylink je oprávněn poskytovat informace a údaje uchovávané při poskytování služby Skylink v nezbytném rozsahu: 9.10.1. třetím osobám, které Skylink pověří vyřizováním pohledávek nebo uplatněním jiných oprávněných práv Skylinku vůči Uživateli, a to za účelem uplatnění pohledávek a jiných práv Skylinku,

včetně případu postoupení pohledávek Skylinku třetí osobě, a to i po ukončení smluvního vztahu s Uživatelem;

9.10.2. soudům a jiným orgánům veřejné správy, pokud je to nutné pro uplatnění práv Skylinku vůči Uživateli nebo splnění zákonné povinnosti Skylinku; 9.10.3. obchodním zástupcům Skylinku nebo jiným subjektům (zpracovatelům a příjemcům), kteří budou na základě pověření Skylinku jednat jeho jménem jako zprostředkovatelé nebo obchodní partnery při poskytování služby Filmotéka (včetně jejich objednávání, aktivace a vyřizování reklamaci). Podrobnou informaci o jednotlivých zpracovatelích a příjemcích získají Uživateli prostřednictvím kontaktů dostupných v Oznámení o ochraně osobních údajů na stránce [www.skylink.cz](http://www.skylink.cz).

9.11. Uživatel má právo přístupu k osobním údajům, právo na opravu osobních údajů, právo na výmaz, právo na omezení zpracování, právo na přesnost údajů a právo námitek. S dotazy či připomínkami v této souvislosti se může Uživatel obrátit na kontakty uvedené v Oznámení o ochraně osobních údajů na stránce [www.skylink.cz](http://www.skylink.cz).

## 10. REKLAMACE

10.1. Uživatel je oprávněn reklamovat správnost Ceny za službu Filmotéka vyčíslenou ve faktuře a kvalitu poskytování služby Filmotéka, a to ve lhůtě dvou měsíců ode dne doručení faktury, případně ode dne poskytnutí služby Filmotéka. Služba se považuje za poskytnutou bez vad, pokud Poskytovatel obsahu a/nebo Skylink při jejím poskytování splní povinnosti, za které odpovídá a které jsou stanoveny ve Smlouvě nebo v těchto VOP nebo které vyplývají přímo ze zákona. Reklame ve věci prošetření faktury nemá odkladný účinek na úhradu částky za poskytnuté služby. Uživatel má právo požádat ČTÚ o odložení povinnosti uhradit vyúčtovanou částku. O této žádosti rozhoduje ČTÚ rozhodnutím, kterým může v důvodných případech odklat splatnosti přiznat.

10.2. Uživatel je oprávněn reklamovat neposkytnutí služby Filmotéka způsobené Poskytovatelem obsahu a/nebo Skylinkem a požadovat vrácení poměrné části ceny za dobu takového neposkytnutí. Poměrná část ceny může být odedena od ceny služby filmové knihovny. Uživatel je povinen uplatnit toto právo u Poskytovatele obsahu a/nebo Skylinku nejpozději do tří měsíců od obnovy služby. Kvalitou se rozumí dostupnost a integrita obsahu umístěného v Aplikaci nebo na webových stránkách [www.skylink.cz](http://www.skylink.cz).

10.3. V případě, že Uživatel neuplatní své právo podle odst. 10.1. a 10.2. těchto VOP, marným uplynutím lhůty podle odst. 10.1., resp. 10.2. toto právo zanikne.

10.4. Uživatel může reklamaci uplatnit u Skylinku osobně, telefonicky, doporučeným dopisem nebo prostřednictvím kontaktního formuláře na webu Skylinku, přičemž Skylink je povinen vydat písemné potvrzení o místě, čase, způsobu a předmětu reklamací.

10.5. Při zahájení reklamačního procesu Uživatel zároveň uvede popis svého technického vybavení, zejména verzi operačního systému, verzi přehrávače, verzi prohlížeče, případně druh a verzi připojné-

ho zařízení a způsob připojení.

10.6. Skylink je povinen reklamaci prošetřit a výsledek písemně oznámit Uživateli do třiceti dnů ode dne, kdy byla reklame platně doručena Skylinku. Vyžaduje-li vyřízení reklamací projednání se zahraničním provozovatelem, je Skylink povinen reklamaci vyřídit nejpozději do 2 měsíců ode dne platného doručení Uživateli.

10.7. Skylink je povinen zaslat Uživateli zprávu o vyřízení reklamací písemně. Doručení vyřízení reklamací musí být provedeno prokazatelným způsobem.

10.8. Pokud Skylink písemně neoznámí Uživateli výsledek šetření reklamací do třiceti dnů od data jejího doručení Skylinku, reklame se považuje za opodstatněnou.

10.9. V případě opakovaných nebo neodůvodněných reklamací totožného Uživatele v téže věci není Skylink povinen tyto reklame opětovně prošetřovat a dávat na tyto reklame Uživateli jakoukoliv odpověď. Neodůvodněnou reklamací je také reklame, která je podána z jiných důvodů, než jsou uvedeny v odst. 10.1 a 10.2 VOP.

10.10. Způsob vyřízení reklamací dle odst. 10.9. VOP platí i v případě reklamací Uživatele doručené Skylinku opožděně, tj. po uplynutí lhůty uvedené v odst. 10.1 a 10.2 VOP.

10.11. V případě, že reklame Uživatele bude Skylinkem uznána za opodstatněnou, má Uživatel právo na vrácení Ceny za službu Filmotéka, a to ve lhůtě 1 měsíc ode dne kladného vyřízení reklamací, nebo mu bude aktivována služba Filmotéka k opakovanému bezchybnému Downloadu a sledování Filmů nebo souborů Filmů na příslušné období.

10.12. Uživatel bere na vědomí, že Skylink a/nebo Poskytovatel obsahu nese odpovědnost za funkčnost datové sítě Uživatele ani jeho hardwarového a softwarového vybavení a stejně tak za funkčnost veřejné sítě elektronických komunikací a kvalitu datového připojení.

10.13. Jestliže Uživatel po reklamačním řízení nesouhlasí s výsledkem reklamací anebo způsobem jejího vyřízení nebo pokud se domnívá, že Poskytovatel porušil jeho práva, má právo obrátit se na Český telekomunikační úřad, [www.ctu.cz](http://www.ctu.cz), s návrhem na započetí mimosoudního řešení sporu nebo podat návrh na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu dle ustanovení § 20n zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

## 11. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

11.1. Poskytovatel obsahu a/nebo Skylink odpovídá Uživateli za škodu, kterou mu způsobí zavídněným porušením svých povinností vyplývajících ze Smlouvy a těchto VOP, neodpovídá však za úšlý zisk Uživatele. Odpovědnost Poskytovatele obsahu a/nebo Skylinku za škodu způsobenou Uživateli v důsledku toho, že Poskytovatel obsahu a/nebo Skylink řádně neplní povinnosti stanovené v těchto VOP, je omezena na povinnost vrátit část předplatného za vybrané programy za dobu, kdy Poskytovatel obsahu neplní své povinnosti.

11.2. Poskytovatel obsahu a/nebo Skylink neodpovídá Uživateli za škodu způsobenou použitím technicky nevyhovujícího přijímacího zařízení Uživatele

ani za jeho funkčnost či provoz. Poskytovatel obsahu a/nebo Skylink neodpovídají za řešení problémů nebo poruchy přijímacího zařízení Uživatele ani za škody způsobené používáním takového přijímacího zařízení Uživatelem.

11.3. Poskytovatel obsahu a/nebo Skylink neodpovídají za škodu v případě ukončení smluvního vztahu mezi Poskytovatelem obsahu a Poskytovatelem licenci nebo jakoukoliv třetí stranou, která má právo nakládat s licencemi.

11.4. Poskytovatel obsahu a/nebo Skylink neodpovídají Uživateli za jakoukoliv ztrátu nebo škodu, která Uživateli vznikne v důsledku toho, že Uživatel nedodrží některou z povinností stanovených v těchto podmínkách.

11.5. Poskytovatel obsahu a/nebo Skylink neodpovídá Uživateli za škody způsobené technickou, kapacitní nebo jinou nezpůsobilostí veřejné sítě jiné společnosti, prostřednictvím které Poskytovatel obsahu a/nebo Skylink distribuuje obsahové služby.

11.6. Poskytovatel obsahu a/nebo Skylink neodpovídá za škodu způsobenou neposkytnutím nebo vadným poskytnutím služby Filmothéka v důsledku událostí, které jsou podle platných právních předpisů považovány za okolnosti vylučující odpovědnost za škodu (vyšší moc).

## 12. DORUČOVÁNÍ

12.1. Všechny úkony, zprávy, dokumenty, upomínky a jiné informace zasílané jednou smluvní stranou druhé straně v souvislosti se Smlouvou elektronicky nebo formou dopisu se považují za řádně doručené druhé smluvní straně uplynutím tří pracovních dnů ode dne jejich zaslání druhé smluvní straně na její adresu uvedenou ve Smlouvě nebo na jinou adresu, kterou tato smluvní strana oznámila doručující smluvní straně, nebude-li prokázáno dřívější doručení. V případě, že druhé smluvní straně nemohl být z jakéhokoliv důvodu oznámen obsah jakékoliv listiny, považuje se tato listina za doručenu uplynutím sedmi dní ode dne doručení listiny do dispoziční sféry druhé smluvní strany. Pokud druhá smluvní strana v této lhůtě oznámí doručující smluvní straně, že jí listina nebyla doručena, bude jí doručen opis této listiny.

## 13. ŘEŠENÍ SPORŮ

13.1. Poskytovatel obsahu a Skylink na straně jedné a Uživatel na straně druhé se dohodli, že veškeré spory vzniklé v souvislosti se Smlouvou budou přednostně řešeny mimosoudní cestou na základě vzájemné dohody. Pokud se spor nepodaří vyřešit mimosoudní cestou, jsou smluvní strany oprávněny se v případě vzniklého sporu z této Smlouvy a v souvislosti s ní obrátit na věcně příslušný subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, a to za účelem mimosoudního řešení spotřebitelského sporu ve smyslu zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Ve sporech vztahujících se k poskytování služeb elektronických komunikací je takovým subjektem mimosoudního řešení sporu ČTÚ ([www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)). V ostatních sporech vyplývajících ze Smlouvy je subjektem mimosoudního řešení sporu Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).

Uživatel je oprávněn využít rovněž platformy ODR dostupné na <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&Ing=CS>.

13.2 Zahájením mimosoudního řešení spotřebitelského sporu není dotčeno právo stran sporu domáhat se ochrany svých práv a oprávněných zájmů soudní cestou.

## 14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

14.1. Tyto VOP byly vydány dne 30. 5. 2022 a vztahují se na všechny Smlouvy uzavřené po tomto datu. Na Smlouvy uzavřené před tímto datem se tyto VOP vztahují ode dne 1. 7. 2022.

14.2. Tyto VOP jsou neoddělitelnou součástí každé platné uzavřené Smlouvy. V případě rozporu mezi Smlouvou a VOP má přednost ujednání ve Smlouvě.

14.3. Právní vztahy mezi smluvními stranami, které jsou založeny Smlouvou a/nebo těmito VOP, ale které Smlouva a/nebo tyto VOP výslovně neupravují, se řídí příslušnými ustanoveními platných právních předpisů České republiky.

14.4. V případě, že některá ustanovení Smlouvy a/nebo VOP jsou neplatná, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení Smlouvy a/nebo VOP. Neplatná ustanovení se nahradí ustanoveními platných právních předpisů České republiky, které jsou svým obsahem a účelem nejbližší obsahu Smlouvy a/nebo VOP.