

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro videopůjčovnu Banaxi

Společnost MEDIASHARE s.r.o.se sídlem Dolní náměstí 1356, 755 01 Vsetín, Česká republika, registrační číslo: 02739984, (dále jen Provozovatel) společně se společností M7 Group S.A., se sídlem 2, Rue Albert Borschette, L- 1246 Lucemburk, Velkoúvodství lucemburské, registrační číslo B 148073, která provozuje obchodní značku Skylink® (dále jen „Skylink“), vydává tyto Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování Služby Videopůjčovna Banaxi pro Uživatele na území, ve kterém je Uživatel registrován a Službu Videopůjčovna Banaxi využívá. Uživatel využitím Služby Videopůjčovna Banaxi potvrzuje, že je rezidentem země, ve které se na službu Videopůjčovna Banaxi zaregistroval.

1. OBECNÁ USTANOVENÍ

1.1 Poskytovatelem obsahu je obchodní společnost poskytující vlastním jménem a na vlastní odpovědnost službu internetové videopůjčovny pod obchodní značkou Banaxi, která je dostupná na platformě Skylink, tj. přes aplikaci Skylink Live TV. Poskytovatel obsahu poskytuje zákazníkům Skylink (dále jen „Uživatelům“) možnost vypíčení si různorodých filmových titulů formou VOD v nejvyšší možné kvalitě obrazu a zvuku za podmínek stanovených těmito Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „VOP“).

1.2. Obsah uložený na Serveru je určen výhradně pro osobní použití, resp. sledování Uživatelem. Komerční nebo podnikatelské použití Obsahu, nebo jakékoli jiné použití Obsahu je výslovně zakázáno. Uživatel není oprávněn Obsah jakýmkoli způsobem šířit, kopírovat, nahraovat, či jinak použít v rozporu s těmito VOP a příslušnými právními předpisy.

2. DEFINICE POJMŮ

Pro účely těchto VOP se rozumí:

2.1. „**Aktivační účet Skylink**“ – virtuální prostředí Uživatele, umístěné na Serveru Skylink vytvořené Skylinkem na základě registrace v rámci smlouvy o poskytování služby Skylink, které je zpřístupněno pro Uživatele jen při zadání čísla dekodovací karty Skylink nebo uživatelského jména a hesla (Zákaznická zóna), jehož prostřednictvím si Uživatel vybírá z nabídky Filmů a objednává přístup k Obsahu ve zvoleném časovém období, a jehož prostřednictvím dochází k úhradě Ceny za Službu Videopůjčovna Banaxi ve formě Předplatného.

2.2. „**Aplikace**“ – aplikace Skylink Live TV a webová stránka skylink.cz, prostřednictvím které je poskytován Obsah.

2.3. „**Cena za Službu Videopůjčovna Banaxi**“ – cena za soubor Filmů (balíček) poskytované Poskytovatelem obsahu; ceny uvedené u jednotlivých souborů Filmů nacházejících se ve videopůjčovně jsou uvedeny včetně všech poplatků a daní.

2.4. „**Download**“ – použití Obsahu Uživatelem tak, že Obsah je Uživateli zpřístupněn prostřednictvím přijímacího zařízení ve formátu, způsobem, za podmínek a po dobu dohodnutou s Poskytovatelem obsahu a Skylinkem tak, jak je uvedeno v těchto VOP.

2.5. „**Film**“ – filmové audiovizuální dílo tvořící Obsah, ke kterému má Poskytovatel obsahu na základě samostatných smluv s Poskytovateli licence licenční práva a které v rámci Služby Videopůjčovna Banaxi umístil na Server.

2.6. „**Obsah**“ – filmy přístupné Uživatelům ve formátu SVOD, ke kterým má Poskytovatel obsahu na základě samostatných smluv s Poskytovateli licence licenční práva, a které v rámci Služby Videopůjčovna Banaxi umístil na Server.

2.7. „**Poskytovatel obsahu**“ – společnost Banaxi, která poskytuje Službu Videopůjčovna Banaxi.

2.8. „**Předplatné**“ – peněžní částka stanovená v aktuálně platném Ceníku na www.skylink.cz u každého souboru filmů na aktivaci a příjem zvolené Služby Videopůjčovna Banaxi na vybrané aktivaci období.

2.9. „**Přijímací zařízení**“ – mobilní telefony, tablet a další zařízení s operačním systémem Android, iOS, PC, satelitní přijímače, umožňující příjem Služby Videopůjčovna Banaxi ve formě webového prohlížeče nebo aplikace.

2.10. „**Server**“ – počítačové zařízení ve vlastnictví nebo užívání Poskytovatelem obsahu, umístěné v prostorách Poskytovatele obsahu nebo v prostorách hostující technologie a Služby Videopůjčovna Banaxi, na které Provozovatel obsahu umístí Obsah.

2.11. „**Služba Videopůjčovna Banaxi**“ – služba internetové elektronické videopůjčovny určená Uživatelům a poskytovaná Poskytovatelem obsahu na bázi TVOD a SVOD, jejímž prostřednictvím je zajištěn přístup Uživatelů k Obsahu a jejímž prostřednictvím může Uživatel sledovat filmy uložené na Serveru.

2.12. „**Skylink**“ – obchodní značka, pod kterou společnost M7 Group S.A. provozuje služby satelitní televize na území České a Slovenské republiky a která technicky zabezpečuje Službu Videopůjčovna Banaxi poskytovanou Uživatelům, zpracovává osobní údaje Uživatelů a vybírá Předplatné.

2.13. „**Uživatel**“ – fyzická osoba starší 18 let, která uzavřela se Skylinkem smlouvu o poskytování služby Skylink a využívá službu Skylink pro místo instalace, kterým je Česká republika, akceptovala tyto VOP a uhradila Předplatné. Uživatelem nemůže být právnická osoba nebo fyzická osoba – podnikatel.

2.14. „**Videopůjčovna**“ – soubor Filmů uložených na Serveru, který představuje ucelenou nabídku Filmů rozdělenou do různých žánrových kategorií. Videopůjčovna je průběžně doplňována a obměňována.

2.15. „**VOD**“ (Video-On-Demand) – typ služby, která umožňuje Uživateli přístup k Obsahu a to na základě jeho dobrovolného výběru a s použitím vhodného přijímacího zařízení, a to formou TVOD.

2.16. „**Zákaznický servis**“ – informační centrum pro Uživatele, kde se Uživatelé mohou denně v určené době informovat o Službě Videopůjčovna Banaxi, objednávat tuto Službu, hlásit poruchy, změny apod. Satelitní televize Skylink, P.O.BOX 4, 709 00 Ostrava 9, Česká republika, tel.: +420 595 694 310, fax: +420 595 694 311. Pro e- mailovou komunikaci použijte kontaktní formulář na www.skylink.cz v sekci „Praktické informace a kontakty >> Kontakty a kontaktní formuláře“.

2.17. „**Zájemce**“ – fyzická osoba starší 18 let, která má zájem o poskytování Služby Videopůjčovna Banaxi.

2.18. „**Smlouva**“ je smlouva o poskytování Služby Videopůjčovna Banaxi, která vzniká akceptací VOP

a uhrazením Ceny za Službu Videopůjčovna Banaxi ve formě Předplatného, předmětem plnění které je poskytování Služby Videopůjčovna Banaxi Skylink v souladu s těmito VOP.

2.19. „**SVOD**“ – služba, prostřednictvím které Poskytovatel obsahu umožňuje Uživateli přístup k souboru Obsahu, kterým je zpravidla skupina Filmů. Přístup je podmíněn provedením pravidelné měsíční platby, kdy přístup Uživatele k Obsahu trvá zpravidla časově nemezeně po dobu účtovaného měsíce, za který Uživatel zaplatil.

3. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY VIDEOPŮJČOVNA BANAXI

3.1. Poskytovatel obsahu se po přihlášení Uživatele do svého Aktivačního účtu Skylink, po odsouhlasení VOP a podmínek zpracování osobních údajů pro účely poskytnutí Služby Videopůjčovna Banaxi a po zaplacení Ceny za Službu Videopůjčovna Banaxi ve formě předplatného zavazuje zpřístupnit Uživateli Obsah a plnit všechny další povinnosti tak, jak jsou definovány těmito VOP a Uživatel se zavazuje užívat Službu Videopůjčovna Banaxi v souladu, způsobem a za podmínek stanovených těmito VOP a hradit Cenu za Službu Videopůjčovna Banaxi ve formě Předplatného.

3.2. Zájemce o poskytnutí Služby Videopůjčovna Banaxi je povinen za účelem zahájení poskytování této Služby ze strany Poskytovatele obsahu rádně a včas uhradit Cenu za Službu Videopůjčovna Banaxi formou Předplatného, podle cen uvedených u každého souboru Filmů (balíček).

3.3. V okamžiku akceptace VOP Zájemce potvrzuje, že se rádně a v celém rozsahu s nimi seznámil, a že se zásadami zpracování osobních údajů a bez výhrad s nimi souhlasí. Zájemce je okamžikem akceptace těchto VOP jím vázán.

3.4. Uživatel odpovídá za utájené svého čísla dekodovací karty Skylink nebo uživatelského jména, hesla nebo jakýchkoli jiných registračních údajů a nese veškerou odpovědnost za úkony a jednání, které jsou z jeho účtu učiněny a za případné škody, které vzniknou v souvislosti s porušením této povinnosti a těchto VOP. Uživatel je povinen bez zbytečného odkladu Skylink informovat, pokud má jakékoli podezření na zneužití či zpřístupnění svého hesla třetí osobě. V případě odůvodněné obavy, že dochází nebo může dojít k zneužití Služby Videopůjčovna Banaxi, je Skylink oprávněn Aktivací účtu Uživatele zablokovat, případně ho vyzvat ke změně hesla. Skylink nebo Poskytovatel obsahu neodpovídá Uživateli za škody, které mu vznikly v důsledku vyřazení nebo zneužití jeho přístupového hesla.

3.5. Akceptací VOP a uhrazením ceny za Službu Videopůjčovna Banaxi Skylink aktivuje Službu Videopůjčovna Banaxi, ke kterému má Uživatel, po přihlášení prostřednictvím svého čísla dekodovací karty Skylink nebo uživatelského jména a hesla, přístup.

3.7. Po přihlášení Uživatel může za podmínek stanovených dále ve VOP uskutečnit Download ze Serveru. Obsah poskytován Poskytovatelem obsahu je uložen ve Videopůjčovně Banaxi ve formátu MP4 a zakován pomocí DRM technologií. K přehrávání Filmů v PC je vyžadován operační systém Microsoft Windows a flash přehrávač. Uživatel

zároveň bere na vědomí, že k přehrávání Filmů je potřeba internetové připojení s rychlostí minimálně 3 Mbit/s a že toto připojení není součástí Služby Videopůjčovna Banaxi.

3.8. Uživatel si vybere Film v rámci balíčka z aktuální nabídky na internetové stránce nebo v aplikaci a bude vyzván k úhradě Ceny za Službu Videopůjčovna Banaxi prostřednictvím svého Aktivčního účtu Skylink.

3.10. Film si Uživatel může spustit přímo v daném prohlížeči nebo prostřednictvím aplikace přijímačového zařízení.

3.12. Download je umožněn pouze Uživateli, který uhradí cenu za Službu Videopůjčovna Banaxi.

4. PRÁVA A POVINNOSTI

4.1. Poskytovatel obsahu a/nebo Skylink se zavazuje zejména:

4.1.1. pokud to není z technických nebo z provozních důvodů neuskutečnitelné, resp. uskutečnitelné jen za vynaložení nepřiměřených nákladů, poskytovat Službu Videopůjčovna Banaxi každému Závazci o poskytování Služby Videopůjčovna Banaxi, který akceptuje podmínky stanovené těmito VOP a uhradí Předplatné;

4.1.2. poskytovat Uživateli informace o skutečnostech souvisejících se Službou Videopůjčovna Banaxi, a to zejména informace o druhu a rozsahu poskytované Služby Videopůjčovna Banaxi a způsobu jejího poskytování;

4.1.3. pokud možno, jakýmkoli vhodným způsobem informovat Uživatele o omezení, přerušení a výpadku Služby Videopůjčovna Banaxi, s výjimkou mimořádných situací nezávislých na vůli Poskytovatele obsahu nebo Skylinku, během nichž je splnění tohoto závazku ze strany Poskytovatele obsahu nebo Skylinku nemožné;

4.1.4. zajišťovat poskytování Služby Videopůjčovna Banaxi na běžné úrovni a v běžné kvalitě;

4.1.5. bezodkladně odstraňovat poruchy vzniklé v souvislosti s poskytováním Služby Videopůjčovna Banaxi bez zavinení ze strany Uživatele, a to v co nejkratší době od nahlášení poruchy Uživatelem, resp. od zjištění vzniku poruchy.

4.2. Poskytovatel obsahu a/nebo Skylink má zejména právo:

4.2.1. na zaplacení Ceny Uživatelem za Službu Videopůjčovna Banaxi;

4.2.2. na poskytnutí nezbytné součinnosti ze strany Uživatele potřebné k řádnému plnění závazků podle těchto VOP;

4.2.3. přerušit, omezit nebo zastavit poskytování Služby Videopůjčovna Banaxi v souladu s těmito VOP, zejména pokud Uživatel porušuje či neplní práva a povinnosti stanovené mu těmito VOP nebo existuje závažné podezření na zneužití Služby Videopůjčovna Banaxi z Aktivčního účtu daného Uživatele. Takového přerušení, omezení nebo zastavení poskytování Služby Videopůjčovna Banaxi neznamená porušení těchto VOP ze strany Skylink nebo Poskytovatele obsahu;

4.2.4. podle vlastního uvážení a rozhodnutí měnit Obsah.

4.3. Poskytovatel obsahu a/nebo Skylink je oprávněn na základě svého jednostranného rozhodnutí přerušit resp. omezit poskytování Služby Video-

půjčovna Banaxi, aniž by se toto přerušení nebo omezení považovalo za jakékoli porušení těchto VOP, a to zejména z důvodu dodržování veřejného pořádku nebo plnění veřejného zájmu, rozhodnutí příslušného státního orgánu, ze závažných organizačních, technických nebo provozních důvodů, z důvodu krizových situací a také za účelem výkonu prací potřebných k provozu, údržbě a opravám hardwarového a softwarového vybavení, prostřednictvím kterého je Služba Videopůjčovna Banaxi poskytována, nebo prací potřebných k zabránění vzniku vad v těchto zařízeních nebo z důvodu vyšší moci. Přerušením nebo omezením poskytování Služby Videopůjčovna Banaxi podle tohoto bodu Poskytovatel obsahu a/nebo Skylink nebude v prodlení, ani jinak neporuší své povinnosti vůči Uživateli. O výše uvedeném přerušení nebo omezení Služby Videopůjčovna Banaxi ze strany Poskytovatele obsahu a/nebo Skylink bude Uživatel informován na webu www.skylink.cz.

4.4. Skylink je rovněž oprávněn dočasně nebo trvale zablokovat, přerušit nebo omezit, dle svého uvážení, Službu Videopůjčovna Banaxi, bez toho aby se takovéto zablokování, přerušení nebo omezení považovalo za porušení těchto VOP, v případě, že:

4.4.1. Uživatel jej používá v rozporu s platnými zákony a obecně závaznými etickými a morálními principy nebo dobrými mravy nebo těmito VOP, poškozuje zájmy nebo dobré jméno Poskytovatele obsahu a/nebo Skylink nebo pokud dochází k porušování práv třetích osob nebo k páchání nebo napomáhání trestné činnosti nebo v případě, že má Poskytovatel obsahu a/nebo Skylink důvodné podezření na porušení dle tohoto odstavce;

4.4.2. Uživatel užívá Obsah pro komerční a jiné účely, které jsou v rozporu s těmito VOP;

4.4.3. Uživatel zneužívá, blokuje, modifikuje či jinak mění Obsah nebo jakoukoliv jeho součást či narušuje chod aplikací nebo webových stránek, na kterých je Služba Videopůjčovna Banaxi umístěna;

4.4.4. Skylink má důvodné pochybnosti, že Uživatelem Služby Banaxi je osoba jiná než je Uživatel s Aktivčním účtem Skylink;

4.4.5. Uživatel poruší povinnost stanovenou ve VOP nebo jakýchkoli jiných všeobecných nebo specifických podmínkách a pravidlech poskytování Služby Videopůjčovna Banaxi;

4.4.6. Uživatel nezaplátí řádně a včas Cenu za Službu Videopůjčovna Banaxi.

4.5. Poskytovatel obsahu a/nebo Skylink neodpovídá za obsah informací, údajů a dat přenášených k Uživateli prostřednictvím zvolených Filmů.

4.6. Uživatel má právo:

4.6.1. na umožnění přístupu k Obsahu ve stanoveném časovém úseku za předpokladu splnění podmínek akceptace VOP a úhrady Ceny za Službu Videopůjčovna Banaxi ve formě Předplatného;

4.6.2. na bezplatné a včasné odstranění poruch vzniklých na straně Poskytovatele obsahu a/nebo Skylink při poskytování Služby Videopůjčovna Banaxi bez zavinení Uživatele, pokud Uživatel informuje Zákaznický servis písemně, telefonicky nebo prostřednictvím kontaktního formuláře na webu Skylinku;

4.6.3. na reklamaci v případě vadného poskytování Služby Videopůjčovna Banaxi ze strany Poskytova-

tele obsahu a/nebo Skylink v souladu s těmito VOP.
4.7. Uživatel se zavazuje a je povinen:

4.7.1. využívat Službu Videopůjčovna Banaxi v souladu s těmito VOP a platnými právními předpisy, případně pokyny a návody Poskytovatele obsahu a/nebo Skylink;

4.7.2. ode dne akceptace VOP poskytovat Skylinku podle jeho požadavků součinnost, která bude potřebná k plnění závazků Poskytovatele obsahu a/nebo Skylink podle těchto VOP;

4.7.3. písemně oznámit Skylinku jakoukoli změnu v údajích poskytnutých Skylinku, tj. zejména změnu bydliště, telefonického, případně e-mailového spojení, změnu jména, fakturační adresy a osob oprávněných jednat za Uživatele, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do sedmi dnů ode dne vzniku případné změny, v opačném případě Skylink a/nebo Poskytovatel obsahu neodpovídá za porušení svých povinností v souladu s VOP;

4.7.4. využívat Službu Videopůjčovna Banaxi výhradně pro svou vlastní potřebu, resp. pro potřebu členů své domácnosti;

4.7.5. řádně a včas platit Cenu za Službu Videopůjčovna Banaxi;

4.7.6. v případě, že nesplněním kteréhokoliv ze závazků Uživatele stanovených v těchto VOP vznikne Skylinku nebo Poskytovateli obsahu škoda, je Uživatel povinen tuto škodu nahradit.

5. OCHRANA NEZLETILÝCH

Uživatel bere na vědomí skutečnost, že v rámci Obsahu mohou být Uživateli zpřístupněny Filmy, které jsou určeny pouze pro osoby starší 18 let nebo které jsou doporučeny sledovat až od určitého věku. Uživatel je povinen zajistit, aby Filmy, které jsou určeny osobám starším 18 let, nesledovaly osoby nezletilé. Uživatel má možnost aktivovat a deaktivovat rodičovský zámek v sekci „Nastavení/Změna PIN“. Poskytovatel obsahu a/nebo Skylink nenese žádnou odpovědnost za jakékoli škody a újmy, které vznikly Uživateli nebo členu jeho domácnosti v důsledku sledování Obsahu.

6. CENA ZA SLUŽBU

6.1. Výše Ceny za Službu Videopůjčovna Banaxi pro jednotlivý souhrn Filmů v závislosti na délce aktivčního období je stanovena Poskytovatelem obsahu, vybírána Skylinkem a uvedena na webové stránce Skylink nebo v Aplikaci. Poskytovatel obsahu a/nebo Skylink si vyhrazuje právo na změnu Ceny za Službu Videopůjčovna Banaxi nebo každou její součást s tím, že pro vyloučení jakýchkoli pochybností, je vždy platná ta Cena za službu Videopůjčovna Banaxi, která je u jednotlivého souhrnu Filmů uvedena v okamžiku jeho objednání Uživatelem.

6.2. Cena za Službu Videopůjčovna Banaxi je splatná vždy předem prostřednictvím Aktivčního účtu Uživatele. Uživatel uhradí Předplatné ve prospěch Skylinku podle pokynů uvedených na webové stránce Skylink nebo v Aplikaci, a to minimálně ve výši Ceny za Službu Videopůjčovna Banaxi, tj. minimálně ve výši ceny za souhrn Filmů, ke kterému požaduje zajištění přístupu a ke kterému má zájem provést Download.

6.3. Uživatel uskutečňuje převod finančních prostředků ve prospěch Skylinku některým z následujících způsobů: zasláním platby formou SMS; platbou platební kartou; využitím služby GoPay; případně využitím jiné platební brány či metody, které jsou v rámci Služby Videopůjčovna Banaxi k dispozici.

6.4. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že okamžikem zaplacení Předplatného dochází k úhradě Ceny za Službu Videopůjčovna Banaxi bez ohledu na to, zda Uživatel následně využít možnost sledovat Film.

7. DOBA TRVÁNÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

7.1 Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, není-li dohodnuto jinak. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran, uplynutím sjednané doby jejího trvání nebo v případech stanovených ve Smlouvě nebo v zákoně, odstoupením od Smlouvy nebo výpovědí Smlouvy.

7.2. Poskytovatel obsahu a/nebo Skylink je oprávněn vypovědět Smlouvu, pokud nemůže nadále poskytovat Službu Videopůjčovna Banaxi v dohodnutém rozsahu nebo v dohodnuté kvalitě nebo pokud další poskytování Služby Videopůjčovna Banaxi není technicky uskutečnitelné. Výpovědní lhůta je jeden měsíc a začíná plynout první den kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé straně.

7.3. Uživatel je oprávněn Smlouvu ukončit bez sankcí, pokud dojde k podstatné změně těchto VOP a/nebo Ceny za Službu Videopůjčovna Banaxi (Ceniku) nebo pokud vedou ke zhoršení postavení Uživatele, a to doručením písemného oznámení o ukončení Smlouvy nejpozději do jednoho měsíce od oznámení změny. Právní účinky takového odstoupení nastanou ke dni účinnosti změny těchto VOP a/nebo Ceniku.

7.4. Uživatel a Poskytovatel obsahu a/nebo Skylink jsou zároveň oprávněni smlouvu písemně vypovědět i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta je v tomto případě tři měsíce a začíná plynout první den kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně. V případě výpovědi smluvního vztahu se již uhrazené poplatky a předplatné nevrať.

7.5. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od Smlouvy odstoupit s účinností ode dne doručení odstoupení druhé smluvní straně, pokud druhá smluvní strana porušuje tuto smlouvu podstatným způsobem nebo opakovaně. V případě Uživatele se za podstatné porušení povinnosti považuje zejména porušení povinnosti uvedených v článku 4.7. těchto VOP. V případě porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele obsahu a/nebo Skylinku zapříčiněného vznikem poruch bez zavinění ze strany Uživatele se za podstatné porušení povinnosti považuje nedodávání Služby Videopůjčovna Banaxi více než 15 dní, přičemž musí být toto neposkytování služeb zdokumentováno. Za opakované porušení Smlouvy se považuje, pokud k porušení došlo více než 2krát v průběhu 6 měsíců trvání Smlouvy.

7.6. V případě sjednání Smlouvy prostředky komunikace na dálku nebo mimo obchodní prostory Uživatel udělením souhlasu se započítáním poskytování

elektronického obsahu před uplynutím doby na odstoupení od smlouvy (tj. 14 dnů od jejího uzavření) ztrácí právo na odstoupení od Smlouvy.

7.7. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. V oznámení o odstoupení je Uživatel povinen uvést číslo své dekodovací karty Skylink. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností v případě odstoupení od smlouvy ze strany Poskytovatele obsahu a/nebo Skylink se za jeho doručení Uživatelem bude považovat okamžik deaktivace dekodovací karty Skylink.

8. ZMĚNY SMLOUVY

8.1. Poskytovatel obsahu a/nebo Skylink si vyhrazuje právo na změnu těchto VOP a/nebo platného Ceniku (Ceny za Službu Videopůjčovna Banaxi), a to zejména v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií, inflace, zkvalitňování služeb, změny podmínek na trhu elektronických komunikací, jakož i v případě, bude-li takováto změna nezbytná z důvodu technických, provozních nebo jiných důvodů na straně Poskytovatele obsahu a/nebo Skylinku. Skylink a/ nebo Poskytovatel obsahu bude informovat Uživatele o změnách v přiměřeném předstihu, zpravidla alespoň 1 měsíc před dnem účinnosti změn. Pokud není v těchto VOP stanoveno nebo právními předpisy vyžadováno jinak, povinnost informovat nebo uvědomit Uživatele o nových VOP či cenách, resp. Ceniku se považuje za splněnou, budou-li příslušné informace zpřístupněny Uživateli na webových stránkách www.skylink.cz nebo prostřednictvím elektronické pošty nebo písemně nebo telefonicky nebo osobně nebo prostřednictvím Aktivačního účtu Skylink; nové VOP či Cenik jsou platné a pro obě smluvní strany závazné dnem určeným v nově vydaných VOP či Ceniku.

8.2. Ke změně smluvního vztahu dojde rovněž v okamžiku, kdy si Uživatel zvolí jiné Služby Videopůjčovna Banaxi a zaplatí příslušné předplatné pro zvolenou službu podle aktuálně platného Ceniku nebo v okamžiku nezaplacení některého z dříve zvolených aktivovaných Služeb, a to v rozsahu takto provedeného úkonu.

8.3. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny těchto VOP a/nebo Ceniku projevuje Uživatel souhlas s jejich změnou tím, že bude pokračovat ve využívání Služby Videopůjčovna Banaxi za účinnosti takto změněných VOP a/nebo Ceniku a neúčinní v souladu s těmito VOP žádný úkon směřující k ukončení smluvního vztahu.

8.4. V případě nesouhlasu Uživatele se změnou VOP a/nebo Ceniku je Uživatel oprávněn postupovat podle odst. 7.3. těchto VOP.

9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

9.1. Skylink provozuje informační systém Skylink, ve kterém jsou zpracovávány osobní údaje Uživatele za účelem poskytování Služby Videopůjčovna Banaxi na základě zákona Velkověvodství lucemburského ze dne 2. srpna 2002 o ochraně osob s ohledem na zpracování osobních údajů, v platném znění (La loi du 2 août 2002 relative à la protection des personnes à l'égard du traitement des données à caractère personnel).

9.2. Skylink podléhá a na úseku ochrany osobních údajů dozoru Národní komisi pro ochranu osobních údajů se sídlem ve Velkověvodství lucemburském. 9.3. Skylink je oprávněn zpracovávat osobní údaje jen v rozsahu a za podmínek upravených těmito VOP a v souladu s platnými zákony. Správce osobních údajů v rozsahu tohoto článku VOP je Skylink, protože Skylink určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů. Skylink se zavazuje informovat Uživatele o jakýchkoliv změnách týkajících se zpracování osobních údajů prostřednictvím webových stránek www.skylink.cz.

9.4. Uživatel uděluje Skylinku (Správce) souhlas ke zpracování jím poskytnutých údajů, kterými jsou jméno, příjmení, akademický titul, datum narození, číslo dokladu totožnosti, adresa bydliště, telefonní číslo, e-mailová adresa, číslo Uživatele a dekodovací karty Skylink, údaje o odebraných službách, sledovaných filmech, čase začátku a konce sledovaného obsahu, průměrné délky sledování a informací o zakoupeném obsahu, o předplatném, platební historii a údaje o kontaktech s Uživatelem pro účely:

9.4.1. poskytnutí Služby Videopůjčovna Banaxi, zejména uzavření smlouvy na poskytnutí Služby Videopůjčovna Banaxi, jejich případných změn a ukončení, příjmu a evidence Předplatného, evidence pohledávek, vypracování seznamu Uživatele, řešení reklamací, apod.;

9.4.2. poskytnutí informací Uživateli o produktech, službách, novinkách Skylink a/nebo Poskytovatele obsahu, nabízení služeb a produktů Skylink, šíření dalších obchodních sdělení a na marketingové účely (zejména emailem, nebo prostřednictvím sms nebo mms zpráv). Za tímto účelem může Skylink využívat i tzv. cookies (malé soubory, které se ukládají v počítači Uživatele) při návštěvě webových stránek Skylink. Uživatel má právo takovýto souhlas kdykoliv odvolat.

9.5. Uživatel přitom bere na vědomí, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné. Bez ohledu na uvedené Uživatel bere zároveň na vědomí, že neposkytnutí osobních údajů v rozsahu vyžadovaném při registraci není možné využívat Službu Videopůjčovna Banaxi.

9.6. Údaje dle předchozího oddílu bude Skylink zpracovávat po dobu účinnosti smlouvy, jakož i po jejím skončení v případě vyúčtování úhrad poplatků a předplatného, evidence a vymáhání pohledávek za poskytnuté služby, v případě vyřizování podání Uživatele nebo splnění zákonných podmínek pro uplatnění právo nebo splnění jiných povinností uložených zákonem na uplatnění práva.

9.7. Skylink je oprávněn pořizovat záznamy telefonických hovorů z telefonátů na čísla linek Zákaznického servisu a ukládat zvukové záznamy z těchto volání, tj. záznamy týkající se osoby Uživatele nebo projevů jeho osobní povahy, takéž je oprávněn použít takto získané záznamy pro účely vyhodnocování požadavků Uživatele, rozsahu a kvality služby Skylink poskytované Uživateli, jakož i posuzování a vyřizování stížností a podnětů Uživatele. Nahrávání dle tohoto oddílu se uskutečňuje jen v případě předcházejícího upozornění Uživatele ve formě zaznaměných hlášek o nahrávání. V případě, že volající osoba nesouhlasí s vyhotovením takového zvu-

kového záznamu, může po zaznění hlásky ukončit telefonické spojení a obrátit se se svým požadavkem na Skylink jiným vhodným způsobem.

9.8. Skylink bude zpracovávat osobní údaje Uživatele, které je oprávněn zpracovávat na základě příslušných právních předpisů nebo na základě souhlasu Uživatele s použitím automatizovaných, částečně automatizovaných nebo jiných než automatizovaných prostředků zpracování.

9.9. Skylink se zavazuje, že zabezpečí náležitá opatření na ochranu identifikačních a jiných osobních údajů, jakož i informací o Uživateli v souladu s platnými právními předpisy.

9.10. Uživatel bere na vědomí, že Skylink je oprávněn poskytovat informace a údaje uchovávané při poskytování služby Skylink v nezbytném rozsahu:

9.10.1. třetím osobám, které Skylink pověří vyhledáním pohledávek nebo uplatněním jiných oprávněných práv Skylinku vůči Uživateli, a to za účelem uplatnění pohledávek a jiných práv Skylinku, včetně případu postoupení pohledávek Skylinku na třetí osobu, a to i po ukončení smluvního vztahu s Uživatelem;

9.10.2. soudům a jiným orgánům veřejné správy, pokud je to nutné na uplatnění práv Skylinku vůči Uživateli nebo splnění zákonné povinnosti Skylinku;

9.10.3. obchodním zástupcům Skylinku nebo jiným subjektům (zpracovatelům a příjemcům), kteří budou na základě pověření Skylinku jednat jeho jménem jako zprostředkovatelé nebo obchodní partneři při poskytování Služby Videopůjčovna Banaxi (včetně jejich objednávání, aktivace a vyřizování reklamací). Podrobnou informaci o jednotlivých zpracovatelích a příjemcích získají uživatelé prostřednictvím Zákaznického servisu.

9.11. Uživatel má právo přístupu k osobním údajům, právo na opravu osobních údajů, právo požádat správce nebo zpracovatele o vysvětlení nebo o odstranění závadného stavu. S dotazy či připomínkami v této souvislosti se může Uživatel obrátit na zákaznický servis Skylink.

10. REKLAMACE

10.1. Uživatel je oprávněn reklamovat správnost Ceny za Službu Videopůjčovna Banaxi vyčíslenou v potvrzení o platbě a řádné poskytování Služby Videopůjčovna Banaxi ve lhůtě dvou měsíců ode dne doručení vyúčtování, není-li dodáváno, do dvou měsíců ode dne poskytnutí Služby Videopůjčovna Banaxi. Reklamacie ve věci prošetření faktury nemá odkladný účinek na úhradu částky za poskytnuté služby Videopůjčovna Banaxi.

10.2. Uživatel je oprávněn podat reklamaci na poskytovatele Služby Videopůjčovna Banaxi. V případě, že Služba Videopůjčovna Banaxi nebyla poskytována nepřetržitě více než 24 hodin od řádného oznámení Uživatelem, může Uživatel žádat vrácení poměrné části ceny za čas neposkytování Služby Videopůjčovna Banaxi. Poměrná část ceny může být odpočítána z Ceny za Službu Videopůjčovna Banaxi. Uživatel je povinen uplatnit toto právo u Skylinku nejpozději do dvou měsíců ode dne vadného poskytnutí služby. Kvalitou se rozumí dostupnost a integrita Obsahu umístěného v aplikaci nebo na stránkách www.skylink.cz.

10.3. V případě, že Uživatel neuplatní své právo podle odst. 10.1 a 10.2 těchto VOP, tak marným uplynutím lhůty podle odst. 10.1, resp. 10.2. toto právo zanikne.

10.4. Uživatel může reklamaci uplatnit u Skylinku doporučeným dopisem nebo prostřednictvím kontaktního formuláře na webu Skylinku, přičemž Skylink je povinen na požádání Uživatele vydat písemně potvrzení o místě, čase, způsobu a předmětu reklamacie.

10.5. Při zahájení reklamačního procesu Uživatel zároveň uvede popis svého technického vybavení, zejména verzi operačního systému, verzi přehrávače, verzi prohlížeče případně druh a verzi přípojného zařízení a způsob připojení.

10.6. Skylink je povinen reklamaci prošetřit a výsledek písemně oznámit Uživateli do třiceti dnů ode dne, kdy byla reklamacie platně doručena Skylinku. Vyžaduje-li vyřízení reklamacie projednání se zahraničním provozovatelem je Skylink povinen reklamaci vyřídít nejpozději do 2 měsíců ode dne platného doručení Uživatelem.

10.7. Skylink je povinen zaslat Uživateli zprávu o vyřízení reklamacie písemně.

10.8. Pokud Skylink písemně neoznámí Uživateli výsledek šetření reklamacie do třiceti dnů od data jejího doručení Skylinku, reklamacie se považuje za opodstatněnou.

10.9. V případě opakovaných nebo neodůvodněných reklamací totožného Uživatele v téže věci není Skylink povinen tyto reklamace opětovně prošetřovat a dávat na tyto reklamace Uživateli jakoukoliv odpověď. Neodůvodněnou reklamaci je také reklamacie, která je podána z jiných důvodů, než jsou uvedeny v odst. 10.1 a 10.2 VOP.

10.10. Způsob vyřízení reklamacie dle odst. 10.9 VOP platí i v případě reklamacie Uživatele doručené Skylinku opožděně, tj. po uplynutí lhůty uvedené v odst. 10.1 a 10.2. VOP.

10.11. V případě, že reklamacie Uživatele bude Skylinkem uznána za opodstatněnou má Uživatel právo na vrácení Ceny za Službu Videopůjčovna Banaxi, a to ve lhůtě 1 měsíc ode dne kladného vyřízení reklamacie nebo mu bude aktivována Služba Videopůjčovna Banaxi k opakovanému bezchybnému Downloadu a sledování Filmů nebo souboru Filmů na příslušné období.

10.12. Uživatel bere na vědomí, že Skylink a/nebo poskytovatel obsahu nenese odpovědnost za funkčnost datové sítě Uživatele, ani jeho hardware a software vybavení, stejně tak za funkčnost veřejné sítě elektronických komunikací a kvalitu datového připojení.

10.13. Jestliže Uživatel po reklamačním konání nesouhlasí s výsledkem reklamacie anebo způsobem jejího vyřízení má právo obrátit se na Český telekomunikační úřad s návrhem na začáti mimosoudního řešení sporu.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

11.1. Právní vztahy mezi smluvními stranami, které jsou založeny těmito VOP, které však tyto VOP výslovně neupravuje, se řídí příslušnými ustanoveními platných právních předpisů České republiky.

11.2. VOP jsou neodělitelnou součástí každé platně uzavřené Smlouvy. V případě rozporu mezi

Smlouvou a VOP má přednost ujednání ve Smlouvě. 11.3. V případě, že některá z ustanovení VOP jsou neplatná, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení VOP. Neplatná ustanovení se nahradí ustanoveními platných právních předpisů České republiky, které jsou svým obsahem a účelem nejbližší obsahu VOP.

11.4. Uživatel akceptací VOP potvrzuje, že si VOP přečetl, všechna jejich ustanovení jsou mu jasná a srozumitelná, těmito VOP v plném rozsahu porozuměl, souhlasí s nimi a zavazuje se jimi řídit.

11.5 Tyto VOP byly vydány dne 3. 5. 2017 a vztahují se na všechny nově aktivované služby Skylink Live TV od 3. 5. 2017. Na služby Skylink Live TV aktivované před 3. 5. 2017 vstupují tyto podmínky v platnost od 3. 6. 2017.