

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro službu Filmotéka

Společnost STARMAX MEDIA s.r.o., se sídlem Nové sady 988/2, Staré Brno, 602 00 Brno, IČO: 09124209, (dále jen „Poskytovatel obsahu“) společně se společností Canal+ Luxembourg S.à.r.l., se sídlem 4, Rue Albert Borschette, L- 1246 Luxembourg, Velkovévodství lucemburské, registrační číslo B 87.905, která provozuje obchodní značku Skylink® (dále jen „Skylink“), vydává tyto Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služby Filmotéka pro Uživatele na území, ve kterém je Uživateli zaregistrován a službu Filmotéka využívá. Uživateli využívajícím služby Filmotéka potvrzuje, že je rezidentem země, ve které se na službu Filmotéka zaregistroval.

1. OBECNÁ USTANOVENÍ

1.1 Poskytovatelem obsahu je obchodní společnost poskytující vlastním jménem a na vlastní odpovědnost služby internetové videopůjčovny pod obchodní značkou Filmotéka, která je dostupná na platformě Skylink, tj. přes aplikaci Skylink Live TV. Poskytovatel obsahu poskytuje zákazníkům Skylink (dále jen „Uživatelům“) možnost vypůjčení si různorodých filmových titulů formou VOD v nejvyšší možné kvalitě obrazu a zvuku za podmínek stanovených těmito Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „VOP“).

1.2 Obsah uložený na Serveru je určen výhradně pro osobní použití, resp. sledování Uživatelem. Komerční nebo podnikatelské použití Obsahu, nebo jakékoliv jiné použití Obsahu je výslovně zakázáno. Uživateli není oprávněn Obsah jakýmkoliv způsobem šířit, kopírovat, nahraňovat, či jinak použít v rozporu s těmito VOP a příslušnými právními předpisy.

2. DEFINICE POJMŮ

2.1. „**Aktivační účet Skylink**“ – virtuální prostředí Uživatele, umístěné na Serveru Skylink vytvořené Skylinkem na základě registrace v rámci smlouvy o poskytování služby Skylink, které je zpřístupněno pro Uživatele jen při zadání čísla dekodovací karty Skylink nebo uživatelského jména a hesla (Zákaznická zóna), jehož prostřednictvím si Uživateli vybírá z nabídky Filmů a objednává přístup k Obsahu ve zvoleném časovém období, a jehož prostřednictvím dochází k úhradě Ceny za službu Filmotéka ve formě Předplatného.

2.2. „**Aplikace**“ – aplikace Skylink Live TV a webová stránka skylink.cz, prostřednictvím které je poskytován Obsah.

2.3. „**Cena za službu Filmotéka**“ – cena za soubor Filmů (balíčky) poskytované Poskytovatelem obsahu; ceny uvedené u jednotlivých souborů Filmů nacházejících se ve videopůjčovně jsou uvedeny včetně všech poplatků a daní.

2.4. „**Download**“ – použití Obsahu Uživatelem tak, že Obsah je Uživateli zpřístupněn prostřednictvím přijímačio zařízení ve formátu, způsobem, za podmínek a po dobu dohodnutou s Poskytovatelem obsahu a Skylinkem tak, jak je uvedeno v těchto VOP.

2.5. „**Film**“ – filmové audiovizuální dílo tvořící Obsah, ke kterému má Poskytovatel obsahu na základě samostatných smluv s Poskytovateli licenční práva a které v rámci služby Filmotéka umístil na Server.

2.6. „**Obsah**“ – filmy přístupné Uživateli ve formátu SVOD, ke kterým má Poskytovatel obsahu na základě samostatných smluv s Poskytovateli licenční práva, a které v rámci služby Filmotéka umístil na Server.

2.7. „**Poskytovatel obsahu**“ – společnost STARMAX MEDIA, která poskytuje službu Filmotéka.

2.8. „**Předplatné**“ – peněžní částka stanovená v aktuálně platném Ceníku na www.skylink.cz u každého souboru filmů na aktivaci a příjem zvolené služby Filmotéka na vybrané aktivační období.

2.9. „**Přijímací zařízení**“ – mobilní telefony, tablety a další zařízení s operačním systémem Android, iOS, PC, satelitní přijímače, umožňující příjem služby Filmotéka ve formě webového prohlížeče nebo aplikace.

2.10. „**Server**“ – počítačové zařízení ve vlastnictví nebo užívání Poskytovatele obsahu, umístěné v prostorách Poskytovatele obsahu nebo v prostorách hostující technologie a služby Filmotéka, na které Provozovatel obsahu umístí Obsah.

2.11. „**Služba Filmotéka**“ – služba internetové elektronické videopůjčovny určená Uživateli a poskytovaná Poskytovatelem obsahu na bázi SVOD, jejímž prostřednictvím je zajištěn přístup Uživateli k Obsahu a uložení prostřednictvím může Uživateli sledovat filmy uložené na Serveru.

2.12. „**Skylink**“ – obchodní značka, pod kterou společnost Canal+ Luxembourg S. à.r.l. provozuje služby satelitní televize na území České a Slovenské republiky a která technicky zabezpečuje službu Filmotéka poskytovanou Uživateli, zpracovává osobní údaje Uživateli a vybírá Předplatné.

2.13. „**Uživatel**“ – fyzická osoba starší 18 let, která uzavřela se Skylinkem Smlouvu, akceptovala tyto VOP a uhradila Předplatné. Uživatelem nemůže být právnická osoba nebo fyzická osoba – podnikatel.

2.14. „**Videopůjčovna**“ – soubor Filmů uložených na Serveru, který představuje ucelenou nabídku Filmů rozdělenou do různých žánrových kategorií. Videopůjčovna je průběžně doplňována a obměňována.

2.15. „**VOD**“ (Video On Demand) – typ služby, která umožňuje Uživateli přístup k Obsahu a to na základě jeho dobrovolného výběru a s použitím vhodného přijímačioho zařízení.

2.16. „**Zákaznický servis**“ – informační centrum pro Uživatele, kde se Uživateli mohou denně v určené době informovat o službě Filmotéka, objednávat tuto službu, hlásit poruchy, změny apod.: Satelitní televize Skylink, P.O.BOX 4, 709 00 Ostrava 9, Česká republika, tel.: +420 595 694 310, fax: +420 595 694 311. Pro emailovou komunikaci použijte kontaktní formulář na www.skylink.cz v sekci „Praktické informace a kontakty >> Kontakty a kontaktní formuláře“.

2.17. „**Zájemce**“ – fyzická osoba starší 18 let, která má zájem o poskytování služby Filmotéka.

2.18. „**Smlouva**“ je smlouva o poskytování služby Filmotéka, která vzniká akceptací VOP a uhrazením Ceny za službu Filmotéka ve formě Předplatného, předmětem plnění které je poskytování služby Filmotéka Skylink v souladu s těmito VOP.

2.19. „**SVOD**“ – služba, prostřednictvím které Poskytovateli obsahu umožňuje Uživateli přístup k souboru Obsahu, kterým je zpravidla skupina

Filmů. Přístup je podmíněn provedením pravidelné měsíční platby, kdy přístup Uživateli k Obsahu trvá zpravidla časově neomezeně po dobu účtovaného měsíce, za který Uživateli zaplatí.

3. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY FILMOTÉKA

3.1. Poskytovatel obsahu se po přihlášení Uživatele do svého Aktivačního účtu Skylink, po odsouhlasení VOP a podmínek zpracování osobních údajů pro účely poskytnutí služby Filmotéka a po zaplacení Ceny za službu Filmotéka ve formě předplatného zavazuje zpřístupnit Uživateli Obsah a plnit všechny další povinnosti tak, jak jsou definovány těmito VOP a Uživateli se zavazuje užívat službu Filmotéka v souladu, způsobem a za podmínek stanovených těmito VOP a hradit Cenu za službu Filmotéka ve formě Předplatného.

3.2. Zájemce o poskytnutí služby Filmotéka je povinen za účelem zahájení poskytování této služby ze strany Poskytovatele obsahu řádně a včas uhradit Cenu za službu Filmotéka formou Předplatného, podle cen uvedených u každého souboru Filmů (balíčku).

3.3. V okamžiku akceptace VOP Zájemce potvrzuje, že se řádně a v celém rozsahu s nimi seznámil, a jakož i se zásadami zpracování osobních údajů a bez výhrad s nimi souhlasí. Zájemce je okamžikem akceptace těchto VOP jimi vázán.

3.4. Uživateli odpovídá za utváření svého čísla dekodovací karty Skylink nebo uživatelského jména, hesla nebo jakýchkoli jiných registračních údajů a nese veškerou odpovědnost za úkony a jednání, které jsou z jeho účtu učiněny a za případné škody, které vzniknou v souvislosti s porušením této povinnosti a těchto VOP. Uživateli je povinen bez zbytečného odkladu Skylink informovat, pokud má jakékoliv pochybnosti na zneužití či zpřístupnění svého hesla třetí osobě. V případě odůvodněné obavy, že dochází nebo může dojít k zneužití služby Filmotéka, je Skylink oprávněn Aktivační účet Uživatele zablokovat, případně ho vyzvat ke změně hesla. Skylink nebo Poskytovatel obsahu neodpovídá Uživateli za škody, které mu vznikly v důsledku vyrazení nebo zneužití jeho přístupového hesla.

3.5. Akceptací VOP a uhrazením ceny za službu Filmotéka Skylink aktivuje službu Filmotéka, ke které má Uživateli, po přihlášení prostřednictvím svého čísla dekodovací karty Skylink nebo uživatelského jména a hesla, přístup.

3.6. Po přihlášení Uživateli může za podmínek stanovených dále ve VOP uskutečnit Download ze Serveru. Obsah poskytovaný Poskytovatelem obsahu je uložen ve Filmotéce ve formátu MP4 a zakódovaný pomocí DRM technologií. Uživateli bere na vědomí, že k přehrávání Filmů je potřeba internetového připojení a že toto připojení není součástí služby Filmotéka.

3.7. Uživateli si vybere Film v rámci balíčku z aktuálně nabídky na internetové stránce nebo v aplikaci a bude vyzván k úhradě Ceny za službu Filmotéka prostřednictvím svého Aktivačního účtu Skylink.

3.8. Film si Uživateli může spustit přímo v daném prohlížeči nebo prostřednictvím aplikace přijímačioho zařízení.

3.9. Download je umožněn pouze Uživateli, který uhradí cenu za službu Filmotéka.

4. PRÁVA A POVINNOSTI

4.1. Poskytovatel obsahu a/nebo Skylink se zavazuje zejména:

4.1.1. pokud to není z technických nebo z provozních důvodů neuskutečnitelné, resp. uskutečnitelné jen za vynaložení nepřiměřených nákladů, poskytovat službu Filmotéka každému Závazci o poskytování služby Filmotéka, a to zejména podmínky stanovené těmito VOP a uhradí Předplatné;

4.1.2. poskytovat Uživateli informace o skutečnostech souvisejících se službou Filmotéka, a to zejména informace o druhu a rozsahu poskytované služby Filmotéka a způsobu jejího poskytování;

4.1.3. pokud možno, jakýmkoli vhodným způsobem informovat Uživatele o omezení, přerušeni a výpadku služby Filmotéka, s výjimkou mimořádných situací nezavislých na vůli Poskytovatele obsahu nebo Skylinku, během nichž je splnění tohoto závazku ze strany Poskytovatele obsahu nebo Skylinku nemožné;

4.1.4. zajišťovat poskytování služby Filmotéka na běžné úrovni a v běžné kvalitě;

4.1.5. bezodkladně odstraňovat poruchy vzniklé v souvislosti s poskytováním služby Filmotéka bez zavinení ze strany Uživatele, a to v co nejkratší době od nahlášení poruchy Uživatelem, resp. od zjištění vzniku poruchy.

4.2. Poskytovatel obsahu a/nebo Skylink má zejména právo:

4.2.1. na zaplacení Ceny Uživatelem za službu Filmotéka;

4.2.2. na poskytnutí nezbytné součinnosti ze strany Uživatele potřebné k řádnému plnění závazků podle těchto VOP;

4.2.3. přerušit, omezit nebo zastavit poskytování služby Filmotéka v souladu s těmito VOP, zejména pokud Uživateli porušuje či neplní práva a povinnosti stanovené mu těmito VOP nebo existuje závažné podezření na zneužití služby Filmotéka z Aktivačního účtu daného Uživatele. Takového přerušeni, omezení nebo zastavení poskytování služby Filmotéka neznamená porušení těchto VOP ze strany Skylinku nebo Poskytovatele obsahu;

4.2.4. podle vlastního uvážení a rozhodnutí měnit Obsah.

4.3. Poskytovatel obsahu a/nebo Skylink je oprávněn na základě svého jednostranného rozhodnutí přerušit, resp. omezit poskytování služby Filmotéka, aniž by se toto přerušeni nebo omezení považovalo za jakékoli porušení těchto VOP, a to zejména z důvodu rozhodnutí příslušného státního orgánu, ze závažných organizačních, technických nebo provozních důvodů, z důvodu krizových situací a také za účelem výkonu prací potřebných k provozu, údržbě a opravám hardwarového a softwarového vybavení, prostřednictvím kterého je služba Filmotéka poskytována, nebo prací potřebných k zabránění vzniku vad v těchto zařízeních nebo z důvodu vyšší moci. Přerušeni nebo omezením poskytování služby Filmotéka podle tohoto bodu Poskytovatel obsahu a/nebo Skylink nebude v prodlení, ani jinak neporuší své povinnosti vůči Uživateli. O výše uvedeném přerušeni nebo omezení

služby Filmotéka ze strany Poskytovatele obsahu a/nebo Skylink bude Uživateli informován na webu www.skylink.cz.

4.4. Skylink je rovněž oprávněn dočasně nebo trvale zablokovat, přerušit nebo omezit, dle svého uvážení, službu Filmotéka, bez toho aby se takovéto zablokování, přerušeni nebo omezení považovalo za porušení těchto VOP, v případě, že:

4.4.1. Uživateli jej používá v rozporu s platnými zákony a obecně závaznými etickými a morálními principy nebo dobrými mravy nebo těmito VOP, poškozují zájmy nebo dobré jméno Poskytovatele obsahu a/nebo Skylink nebo pokud dochází k porušování práv třetích osob nebo k páchání nebo napomáhání trestné činnosti nebo v případě, že má Poskytovatel obsahu a/nebo Skylink důvodné podezření na porušení dle tohoto odstavce;

4.4.2. Uživateli užívá Obsah pro komerční a jiné účely, které jsou v rozporu s těmito VOP;

4.4.3. Uživateli zneužívá, blokuje, modifikuje či jinak mění Obsah nebo jakoukoliv jeho součást či narušuje chod aplikací nebo webových stránek, na kterých je služba Filmotéka umístěna;

4.4.4. Skylink má důvodné pochybnosti, že Uživatelem služby Filmotéka je osoba jiná než je Uživateli s Aktivačním účtem Skylink;

4.4.5. Uživateli poruší povinnost stanovenou ve VOP nebo jakýchkoli jiných všeobecných nebo specifických podmínkách a pravidlech poskytování služby Filmotéka;

4.4.6. Uživateli nezaplatí řádně a včas Cenu za službu Filmotéka.

4.5. Poskytovatel obsahu a/nebo Skylink neodpovídá za obsah informací, údajů a dat přenášených k Uživateli prostřednictvím zvolených Filmů.

4.6. Uživateli má právo:

4.6.1. na umožněný přístup k Obsahu ve stanoveném časovém úseku za předpokladu splnění podmínek akceptace VOP a úhrady Ceny za službu Filmotéka ve formě Předplatného;

4.6.2. na bezplatné a včasné odstranění poruch vzniklých na straně Poskytovatele obsahu a/ nebo Skylink při poskytování služby Filmotéka bez zavinení Uživatele, pokud Uživateli informuje Zákaznický servis písemně, telefonicky nebo prostřednictvím kontaktního formuláře na webu Skylinku;

4.6.3. na reklamaci v případě vadného poskytování služby Filmotéka ze strany Poskytovatele obsahu a/nebo Skylink v souladu s těmito VOP.

4.7. Uživateli se zavazuje a je povinen:

4.7.1. využívat službu Filmotéka v souladu s těmito VOP a platnými právními předpisy, případně pokyny a návody Poskytovatele obsahu a/nebo Skylink;

4.7.2. ode dne akceptace VOP poskytovat Skylinku podle jeho požadavků součinnost, která bude potřebná k plnění závazků Poskytovatele obsahu a/ nebo Skylink podle těchto VOP;

4.7.3. písemně oznámit Skylinku jakoukoli změnu v údajích poskytnutých Skylinku, tj. zejména změnu bydliště, telefonického, případně e-mailového spojení, změnu jména, fakturační adresy a osob oprávněných jednat za Uživatele, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do sedmi dnů ode dne vzniku případné změny, v opačném případě Skylink a/nebo Poskytovatel obsahu ne- odpovídá za porušení svých povinností v souladu s VOP;

4.7.4. využívat službu Filmotéka výhradně pro svou vlastní potřebu, resp. pro potřebu členů své domácnosti;

4.7.5. řádně a včas platit Cenu za službu Filmotéka; 4.7.6 v případě, že nesplním některékoliv ze závazků Uživatele stanovených v těchto VOP vznikne Skylinku nebo Poskytovateli újma škoda, je Uživateli povinen tuto škodu nahradit.

5. OCHRANA NEZLETILÝCH

Uživateli bere na vědomí skutečnost, že v rámci Obsahu mohou být Uživateli zpřístupněny filmy, které jsou určeny pouze pro osoby starší 18 let nebo které jsou doporučeny sledovat až od určitého věku. Uživateli je povinen zajistit, aby filmy, které jsou určeny osobám starším 18 let, nesledovaly osoby nezletilé. Uživateli má možnost aktivovat a deaktivovat rodičovský zámek v sekci „Nastavení/ Změna PIN“. Poskytovatel obsahu a/nebo Skylink nenese žádnou odpovědnost za jakékoli škody a újmy, které vznikly Uživateli nebo členu jeho domácnosti v důsledku sledování Obsahu.

6. CENA ZA SLUŽBU

6.1. Výše Ceny za službu Filmotéka pro jednotlivý souhrn Filmů v závislosti na délce aktivačního období je stanovena Poskytovatelem obsahu, vybírána Skylinkem a uvedena na webové stránce Skylink nebo v Aplikaci. Poskytovatel obsahu a/nebo Skylink si vyhrazuje právo na změnu Ceny za službu Filmotéka nebo každou její součást s tím, že pro vyloučení jakýchkoli pochybností, je vždy platná ta Cena za službu Filmotéka, která je u jednotlivého souhrnu Filmů uvedena v okamžiku jeho objednání Uživatelem.

6.2. Cena za službu Filmotéka je splatná vždy předem prostřednictvím Aktivačního účtu Uživatele. Uživateli uhradí Předplatné v prospěch Skylinku podle pokynů uvedených na webové stránce Skylinku nebo v Aplikaci, a to minimálně ve výši Ceny za službu Filmotéka, tj. minimálně ve výši ceny za souhrn Filmů, ke kterému požaduje zajištění přístupu a ke kterému má zájem provést Download.

6.3. Uživateli uskutečňuje převod finančních prostředků ve prospěch Skylinku některým z následujících způsobů: zasláním platby formou SMS; platbou platební kartou; využitím služby GoPay; případně využitím jiné platební brány či metody, které jsou v rámci služby Filmotéka k dispozici.

6.4. Uživateli bere na vědomí a souhlasí s tím, že okamžikem zaplacení Předplatného dochází k úhradě Ceny za službu Filmotéka bez ohledu na to, zda Uživateli následně využilo možnost sledovat Film.

7. DOBA TRVÁNÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

7.1. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, není-li dohodnuto jinak. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran, uplynutím sjednané doby jejího trvání nebo v případech stanovených ve Smlouvě nebo v zákoně, odstoupením od Smlouvy nebo výpovědí Smlouvy.

7.2. Poskytovatel obsahu a/nebo Skylink je oprávněn vypovědět Smlouvu, pokud nemůže nadále poskytovat službu Filmotéka v dohodnutém rozsahu nebo v dohodnuté kvalitě nebo pokud další

poskytování služby Filmotéka není technicky uskutečnitelné. Výpovědní lhůta je jeden měsíc a začíná plynout první den kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé straně.

7.3. Uživatel je oprávněn Smlouvu ukončit bez sankcí, pokud dojde k podstatné změně těchto VOP a/ nebo Ceny za službu Filmotéka (Ceníku) nebo pokud vedou ke zhoršení postavení Uživatele, a to doručením písemného oznámení o ukončení Smlouvy nejpozději do jednoho měsíce od oznámení změny. Právní účinky takového odstoupení nastanou ke dni účinnosti změny těchto VOP a/nebo Ceníku.

7.4. Uživatel a Poskytovatel obsahu a/nebo Skylink jsou zároveň oprávněni smlouvu písemně vypovědět i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta je v tomto případě třicet dnů a začíná plynout první den kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně. V případě výpovědi smluvního vztahu se již uhrazené poplatky a předplatné nevrací.

7.5. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od Smlouvy odstoupit s účinností ode dne doručení odstoupení druhé smluvní straně, pokud druhá smluvní strana porušuje tuto smlouvu podstatným způsobem nebo opakovaně. V případě Uživatele se za podstatné porušení povinností považuje zejména porušení povinností uvedených v článku 7.4. těchto VOP. V případě porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele obsahu a/nebo Skylink za příčinného vznikem poruch bez zavinění ze strany Uživatele se za podstatné porušení povinností považuje nedodávání služby Filmotéka více než 15 dní, přičemž musí být toto neposkytování služeb zdokladováno. Za opakované porušení Smlouvy se považuje, pokud k porušení došlo více než 2krát v průběhu 6 měsíců trvání Smlouvy.

7.6. V případě sjednání Smlouvy prostředky komunikace na dálku nebo mimo obchodní prostory Uživatel udělením souhlasu se započítá poskytování elektronického obsahu před uplynutím doby na odstoupení od smlouvy (tj. 14 dnů od jejího uzavření) ztrácí právo na odstoupení od Smlouvy.

7.7. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. V oznámení o odstoupení je Uživatel povinen uvést číslo své dekodovací karty Skylink. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností v případě odstoupení od smlouvy ze strany Poskytovatele obsahu a/nebo Skylink se za jeho doručení Uživateli bude považovat okamžik deaktivace dekodovací karty Skylink.

8. ZMĚNY SMLOUVY

8.1. Poskytovatel obsahu a/nebo Skylink si vyhrazuje právo na změnu těchto VOP a/nebo platného Ceníku (Ceny za službu Filmotéka), a to zejména v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií, inflace, zkválitování služeb, změny podmínek na trhu elektronických komunikací, jakož i v případě, bude-li takováto změna nezbytná z důvodu technických, provozních nebo jiných důvodů na straně Poskytovatele obsahu a/nebo Skylinku. Skylink a/nebo Poskytovatel obsahu bude informovat Uživatele o změnách v přiměřeném předstihu, zpravidla alespoň 1 měsíc před

dnem účinnosti změn. Pokud není v těchto VOP stanoveno nebo právními předpisy vyžadováno jinak, povinnost informovat nebo uvědomit Uživatele o nových VOP či cenách, resp. Ceníku se považuje za splněnou, budou-li příslušné informace zprístupněny Uživateli na webové stránce www.skylink.cz nebo prostřednictvím elektronické pošty nebo písemně nebo telefonicky nebo osobně nebo prostřednictvím Aktivačního účtu Skylink; nové VOP či Ceník jsou platné a pro obě smluvní strany závazné dnem určeným v nově vydaných VOP či Ceníku.

8.2. Ke změně smluvního vztahu dojde rovněž v okamžiku, kdy si Uživatel zvolí jiné služby Filmotéky a zaplatí příslušné předplatné pro zvolenou službu podle aktuálně platného Ceníku nebo v okamžiku nezaplacení některého z dříve zvolených aktivovaných služeb, a to v rozsahu takto provedeného úkonu.

8.3. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny těchto VOP a/nebo Ceníku projevuje Uživatel souhlas s jejich změnou tím, že bude pokračovat ve využívání služby Filmotéka za účinnosti takto změněných VOP a/nebo Ceníku a neučiní v souladu s tímto VOP žádný úkon směřující k ukončení smluvního vztahu.

8.4. V případě nesouhlasu Uživatele se změnou VOP a/nebo Ceníku je Uživatel oprávněn postupovat podle odst. 7.3. těchto VOP.

9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

9.1. Skylink provozuje informační systém Skylink, ve kterém jsou zpracovávány osobní údaje Uživatele za účelem poskytování služby Filmotéka v souladu s platnými právními předpisy ČR, zejména GDPR, zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, a dalšími předpisy.

9.2. Skylink podléhá a na úseku ochrany osobních údajů dozoru Národní komisi pro ochranu osobních údajů se sídlem ve Velkévévodství lucemburském.

9.3. Poskytovatel zpracovává osobní údaje jen v nezbytné míře a nezbytném rozsahu k naplnění účelu zpracování za podmínek upravených touto Smlouvou a Vyhlašením o ochraně osobních údajů dostupným na webové stránce www.skylink.cz. Správcem osobních údajů v rozsahu tohoto článku podmiňuje je Poskytovatel, protože Poskytovatel určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů. Poskytovatel se zavazuje informovat Uživatele o jakýchkoliv změnách týkajících se zpracování osobních údajů prostřednictvím webových stránek www.skylink.cz.

9.4. Skylink zpracovává osobní údaje Uživateli, kterými jsou jméno, příjmení, akademický titul, datum narození, číslo dokladu totožnosti, adresa bydliště, telefonní číslo, e-mailová adresa, číslo Uživatele a dekodovací karty Skylink, údaje o odebraných službách, sledovaných filmech, čase začátku a konce sledovaného obsahu, průměrné délky sledování a informací o zakoupeném obsahu, o předplatném, platební historii a údaje o kontaktech s Uživatelem pro účely stanovené v Prohlášení o ochraně osobních údajů dostupném na internetové stránce www.skylink.cz a za tímto účely:

9.4.1. poskytnutí služby Filmotéky, zejména uzavření smlouvy na poskytnutí služby Filmotéka, jejich případných změn a ukončení, příjmu a evidence

Předplatného, evidence pohledávek, vypracování seznamu Uživateli, řešení reklamací apod.;

9.4.2. poskytnutí informací Uživateli o produktech, službách, novinkách Skylink a/nebo Poskytovatele obsahu, nabízení služeb a produktů Skylink, šíření dalších obchodních sdělení a na marketingové účely (zejména emailem, nebo prostřednictvím SMS nebo MMS zpráv). Za tímto účelem může Skylink využívat i tzv. cookies (malé soubory, které se ukládají v počítači Uživatele) při návštěvě webových stránek Skylink. Uživatel má právo takovoto souhlas kdykoliv odvolat.

9.5. Uživatel přitom bere na vědomí, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné. Bez ohledu na uvedené Uživatel bere zároveň na vědomí, že neposkytnutím osobních údajů v rozsahu vyžadovaném při registraci není možné využívat službu Filmotéka.

9.6. Údaje dle předchozího oddílu bude Skylink zpracovávat po dobu účinnosti Smlouvy, jakož i po jejím skončení, po dobu běhu promlčecích lhůt nebo do úplného vypořádání práv a povinností z tohoto smluvního vztahu, nestanoví-li právní předpisy jinak nebo v případě splnění zákonných podmínek pro uplatnění právo nebo splnění jiných povinností uložených zákonem na uplatnění právo.

9.7. Skylink je oprávněn pořizovat záznam telefonických hovorů z telefonátů na čísla linek Zákaznického servisu a ukládat zvukové záznamy z těchto volání, tj. záznamy týkající se osoby Uživatele nebo projevu jeho osobní povahy, taktéž je oprávněn použít takto získané záznamy pro účely vyhodnocování požadavků Uživatele, rozsahu a kvality služby Skylink poskytované Uživateli, jakož i posuzování a vyřizování stížností a podnětů Uživateli. Nahrávání dle tohoto oddílu se uskutečňuje jen v případě předcházejícího upozornění Uživatele ve formě zaznamněné hlásky o nahrávání. V případě, že volající osoba nesouhlasí s vyhotovením takového zvukového záznamu, může po zaznění hlásky ukončit telefonické spojení a obrátit se se svým požadavkem na Skylink jiným vhodným způsobem.

9.8. Skylink bude zpracovávat osobní údaje Uživatele, které je oprávněn zpracovávat na základě příslušných právních předpisů nebo na základě souhlasu Uživatele s použitím automatizovaných, částečně automatizovaných nebo jiných než automatizovaných prostředků zpracování.

9.9. Skylink se zavazuje, že zabezpečí náležité opatření na ochranu identifikačních a jiných osobních údajů, jakož i informací o Uživateli v souladu s platnými právními předpisy.

9.10. Uživatel bere na vědomí, že Skylink je oprávněn poskytovat informace a údaje uchovávané při poskytování služby Skylink v nezbytném rozsahu: 9.10.1. třetím osobám, které Skylink pověří vyhledáním pohledávek nebo uplatněním jiných oprávněných práv Skylinku vůči Uživateli, a to za účelem uplatnění pohledávek a jiných práv Skylinku, včetně případu postoupení pohledávek Skylinku na třetí osobu, a to i po ukončení smluvního vztahu s Uživatelem;

9.10.2. soudům a jiným orgánům veřejné správy, pokud je to nutné na uplatnění práv Skylinku vůči Uživateli nebo splnění zákonné povinnosti Skylinku; 9.10.3. obchodním zástupcům Skylinku nebo jiným

subjektům (zpracovatelům a příjemcům), kteří budou na základě pověření Skylinku jednat jeho jménem jako zprostředkovatelé nebo obchodní partneři při poskytování služby Filmotéka (včetně jejich objednávání, aktivace a vyřizování reklamací). Podrobnou informaci o jednotlivých zpracovatelích a příjemcích získají Uživatelé prostřednictvím kontaktů dostupných ve Vyhlášení o ochraně osobních údajů na stránce www.skylink.cz.

9.11. Uživatel má právo přístupu k osobním údajům, právo na opravu osobních údajů, právo na výmaz, právo na omezení zpracování, právo na přesnost údajů a právo namítat. S dotazy či připomínkami v této souvislosti se může Uživatel obrátit na kontakty uvedené ve Vyhlášení o ochraně osobních údajů na stránce www.skylink.cz.

10. REKLAMACE

10.1. Uživatel je oprávněn reklamovat správnost Ceny za službu Filmotéka vyčíslenou v potvrzení o platbě a řádné poskytování služby Filmotéka ve lhůtě dvou měsíců ode dne doručení vyúčtování, není-li dodáváno, do dvou měsíců ode dne poskytnutí služby Filmotéka. Reklamace ve věci prošetření faktury nemá odkladný účinek na úhradu částky za poskytnuté služby Filmotéka.

10.2. Uživatel je oprávněn podat reklamaci na poskytovanou službu Filmotéka. V případě, že služba Filmotéka nebyla poskytována nepřetržitě více než 24 hodin od řádného oznámení Uživatelem, může Uživatel žádat vrácení poměrné části ceny za čas neposkytování služby Filmotéka. Poměrná část ceny může být odpočítána z Ceny za službu Filmotéka. Uživatel je povinen uplatnit toto právo u Skylinku nejpozději do dvou měsíců ode dne vadného poskytnutí služby. Kvalitou se rozumí dostupnost a integrita Obsahu umístěného v aplikaci nebo na stránkách www.skylink.cz.

10.3. V případě, že Uživatel neuplatní své právo podle odst. 10.1 a 10.2 těchto VOP, tak marným uplynutím lhůty podle odst. 10.1, resp. 10.2. toto právo zanikne.

10.4. Uživatel může reklamaci uplatnit u Skylinku doporučeným dopisem nebo prostřednictvím kontaktního formuláře na webu Skylinku, přičemž Skylink je povinen na požádání Uživatele vydat písemně potvrzení o místě, čase, způsobu a předmětu reklamace.

10.5. Při zahájení reklamačního procesu Uživatel zároveň uvede popis svého technického vybavení, zejména verzi operačního systému, verzi přehrávače, verzi prohlížeče případně druh a verzi přípojného zařízení a způsobu připojení.

10.6. Skylink je povinen reklamaci prošetřit a výsledek písemně oznámit Uživateli do třiceti dnů ode dne, kdy byla reklamace platně doručena Skylinku. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním provozovatelem je Skylink povinen reklamaci vyřídit nejpozději do 2 měsíců ode dne platného doručení Uživatelem.

10.7. Skylink je povinen zaslat Uživateli zprávu o vyřízení reklamace písemně.

10.8. Pokud Skylink písemně neoznámí Uživateli výsledek setření reklamace do třiceti dnů od data jejího doručení Skylinku, reklamace se považuje za opodstatněnou.

10.9. V případě opakovaných nebo neodůvodněných reklamací totožného Uživatele v téže věci není Skylink povinen tyto reklamace opětovně prošetřovat a dávat na tyto reklamace Uživateli jakoukoliv odpověď. Neodůvodněnou reklamaci je také reklamace, která je podána z jiných důvodů, než jsou uvedeny v odst. 10.1 a 10.2 VOP.

10.10. Způsob vyřízení reklamace dle odst. 10.9. VOP platí i v případě reklamace Uživatele doručené Skylinku opožděně, tj. po uplynutí lhůty uvedené v odst. 10.1 a 10.2. VOP.

10.11. V případě, že reklamace Uživatele bude Skylinkem uznána za opodstatněnou má Uživatel právo na vrácení Ceny za službu Filmotéka, a to ve lhůtě 1 měsíc ode dne kladného vyřízení reklamace nebo mu bude aktivovaná služba Filmotéka k opakovanému bezchybnému Downloadu a sledování Filmů nebo souboru Filmů na příslušné období.

10.12. Uživatel bere na vědomí, že Skylink a/nebo Poskytovatel obsahu nenese odpovědnost za funkčnost datové sítě Uživatele, ani jeho hardware a software vybavení, stejně tak za funkčnost veřejné sítě elektronických komunikací a kvalitu datového připojení.

10.13. Jestliže Uživatel po reklamačním konání nesehlasí s výsledkem reklamace anebo způsobem jej vybavení má právo obrátit se na Český telekomunikační úřad, www.ctu.cz s návrhem na začátek mimosoudního řešení sporu.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

11.1. Právní vztahy mezi smluvními stranami, které jsou založeny těmito VOP, které však tyto VOP výslovně neupravuje, se řídí příslušnými ustanoveními platných právních předpisů České republiky.

11.2. VOP jsou neoddělitelnou součástí každé platné uzavřené Smlouvy. V případě rozporu mezi Smlouvou a VOP má přednost ujednání ve Smlouvě.

11.3. V případě, že některá z ustanovení VOP jsou neplatná, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení VOP. Neplatná ustanovení se nahradí ustanoveními platných právních předpisů České republiky, které jsou svým obsahem a účelem nejbližšího obsahu VOP.

11.4. Uživatel akceptací VOP potvrzuje, že si VOP přečetl, všechna jejich ustanovení jsou mu jasná a srozumitelná, těmito VOP v plném rozsahu porozuměl, souhlasí s nimi a zavazuje se jimi řídit.

11.5. Tyto VOP byly vydány dne 1. 7. 2020 a vztahují se na všechny nově aktivované služby Skylink Live TV od 1. 7. 2020. Na služby Skylink Live TV aktivované před 1. 7. 2020 vstupují tyto podmínky v platnost od 1. 8. 2020.