

Společnost M7 Group S.A., se sídlem 2, Rue Albert Borschette, L-1246 Luxembourg, Velkovévodství lucemburské, registrační číslo B 148073 (dále jen „Poskytovatel“) vydává tyto všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služby Skylink pro Uživatele, kteří využívají službu Skylink pro místo instalace, kterým je Česká republika:

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Poskytovatel je obchodní společnost poskytující vlastním jménem a na vlastní zodpovědnost v České republice službu Skylink, kterou tvoří především následující činnosti:

- sestavení programové nabídky, tj. zařazení programů do příslušných programových balíčků,
- zajištění šíření televizních programů (provaz převzatého vysílání) na základě smluv s vysílateli nebo jinými osobami oprávněnými disponovat s programy jejich vysílatelů a osobami oprávněnými poskytovat službu elektronických komunikací; pro vyloučení jakýchkoli pochybností předmětem Smlouvy není poskytování služeb elektronických komunikací, ale výlučně poskytování obsahu tj. televizních programů a zajišťování přístupu k nim osobami oprávněnými k poskytování elektronických komunikačních služeb v České republice.
- zpřístupnění televizních programů prostřednictvím dekódovacích karet opatřených jedinečným kódem zabezpečeným systémem podmíněného přístupu Uživateli a rozhodování o aktivaci a deaktivaci dekódovacích karet,
- distribuce dekódovacích karet umožňujících Uživateli přístup k televizním programům,
- cenotvorba, zákaznická a marketingová podpora,
- technické zabezpečení a technická podpora, jakož i v poskytování dalších souvisejících služeb. (dále jen „služba Skylink“).

1.2. Poskytovatel při poskytování služby Skylink používá označení Skylink, a to za podmínek dohodnutých v samostatně licenční smlouvě s vlastním ochranné známky Skylink.

1.3. Poskytovatel poskytuje službu Skylink za podmínek dohodnutých ve smlouvách uzavřených mezi Poskytovatelem a jednotlivými vysílateli televizních programů nebo jinými osobami oprávněnými disponovat s programy jejich vysílatelů, mezi které patří mimo jiné i podmínka územního omezení poskytování služby Skylink ve vztahu k jednotlivým televizním programům. Uživateli je proto povinen respektovat a bere na vědomí, že některé televizní programy mohou být dostupné výhradně jen pro užívání karty v konkrétním státě nebo místě.

1.4. Poskytovatel při své podnikatelské činnosti ve vztahu k Uživateli podléhá na úseku ochrany spotřebitele dozoru České obchodní inspekce a na úseku ochrany osobních údajů dozoru Národní komisi pro ochranu osobních údajů se sídlem ve Velkovévodství lucemburské.

1.5. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou součástí smlouvy o poskytování služby Skylink uzavřené mezi Poskytovatelem a fyzickou osobou jako Uživatelem služby Skylink na straně druhé (dále jen „Smlouva“). Uzavřením Smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytovat Uživateli službu Skylink na území České republiky, za což se Uživateli zavazuje v případech stanovených v těchto všeobecných obchodních podmínkách hradit Poskytovateli cenu za

poskytnutou službu Skylink v souladu s aktuálním ceníkem.

1.6. Smlouva o poskytování služby Skylink je uzavřena po zakoupení dekódovací karty Uživatelem na základě žádosti o registraci, která je Uživatelem po jejím řádném a úplném vyplnění zaslána Poskytovateli poštou, faxem nebo elektronicky prostřednictvím serveru [www.skylink.cz](http://www.skylink.cz). Odesláním vyplněné žádosti o registraci Uživateli potvrzuje, že se řádně a v celém rozsahu seznámil s těmito všeobecnými obchodními podmínkami a bez výhrad s nimi souhlasí. Uživateli je okamžikem odeslání žádosti o registraci těmito všeobecnými obchodními podmínkami vázán. Na základě Uživatelem doručené žádosti o registraci a po případném provedení úhrady poplatků za příslušné období v souladu s platným ceníkem provede Poskytovatel registraci Uživatele a aktivuje příjem neplacených televizních programů a v případě úhrady předplatného rovněž příjem placených televizních programů. Smlouva o poskytování služby Skylink je uzavřena okamžikem, ve kterém dojde na základě žádosti Uživatele k aktivaci příjmu neplacených programů.

### 2. DEFINICE POJMŮ

2.1. Pro účely těchto všeobecných obchodních podmínek mají níže uvedené pojmy následující význam: „**aktivace**“ je takové nastavení parametrů kódovacího systému Poskytovatelem, ve kterém jsou na kartu po dobu aktivčního období vysílány aktivční údaje pro požadované programy; „**aktivční období**“ je období, ve kterém má být karta aktivována pro příjem zvolených programů; „**ceník**“ je ceník obsahující poplatky a úplaty za produkty a služby poskytovatele Poskytovatelem; ceny v něm uvedené jsou vycíleny včetně všech poplatků a daní. Ceník je veřejně dostupný na webové adrese [www.skylink.cz](http://www.skylink.cz).

„**karta**“ je dekódovací karta pro příjem kódovaných programů ze satelitu, kterou si Uživateli zakoupí u kteréhokoliv prodejce v rámci sítě prodejců karet a která má být na základě těchto podmínek aktivována pro příjem zvolených programů. Karta je opatřena jedinečným kódem zabezpečeným systémem podmíněného přístupu Poskytovatelem;

„**místo instalace**“ je místo, pro které si Uživateli kartu registroval a kde bude službu Skylink užívat, přičemž místem instalace může být jen území České republiky. V závislosti od místa instalace se může lišit nabídka programů;

„**podmínky**“ tyto všeobecné obchodní podmínky poskytování služby Skylink pro místo instalace, kterým je Česká republika;

„**poplatky**“ jsou peněžní částky stanovené v aktuálně platném ceníku na stránce [www.skylink.cz](http://www.skylink.cz), které nejsou vázány a ze strany Poskytovatele účtovány za poskytování přístupu k neplaceným či placeným programům a službám, nýbrž jsou účtovány výlučně za provoz, administraci, technické zajištění a podporu poskytování (včetně provozu zákaznického servisu) služby Skylink;

„**předplatné**“ je peněžní částka stanovená v aktuálně platném ceníku na stránce [www.skylink.cz](http://www.skylink.cz) na aktivaci karty pro příjem zvolených služeb Skylink na vybrané aktivční období;

„**přijímací zařízení**“ je technické zařízení nezbytné pro příjem zvolených programů ze satelitu (set top box);

„**programy**“ jsou televizní programy, pro jejichž příjem má být karta podle těchto podmínek aktivována;

„**registrace**“ je proces, kdy Uživateli vyplní žádost o registraci, takto vyplněnou žádost odešle Poskytovateli a Poskytovatelem na základě řádně vyplněné a doručené žádosti provede registraci Uživatele; „**služba Skylink**“ je služba Skylink v rozsahu dle odst. 1.1. těchto podmínek poskytovaná Poskytovatelem pro místo instalace, kterým je Česká republika;

„**Uživatel**“ je fyzická osoba starší 18 let, která uzavřela s Poskytovatelem Smlouvu a využívá službu Skylink pro místo instalace, kterým je Česká republika;

„**vyšší moc**“ je jakákoliv překážka, která nastala nezávisle od vůle povinné smluvní strany a brání jí ve splnění povinností stanovených Smlouvou a těmito podmínkami, pokud není možné rozumně předpokládat, že by strana tuto překážku nebo její následky odvrátila, nebo překonala, nebo by v čase vzniku závazku takovou překážku předvidala. Vyšší mocí jsou např. vojenské události, sabotáž, teroristický útok, povstání, přírodní katastrofa, závažné problémy v zásobování energií, porucha družice, opatření či omezení státu registrace vysílání při vysílání televizních programů apod.

„**zákaznický servis**“ je informační centrum pro Uživatele, kde se Uživateli mohou pracovníci dnech v určené době informovat o službě, objednat služby, hlásit poruchy, změny apod.:

Satelitní televize Skylink,  
P.O.BOX 4, 709 00 Ostrava 9, Česká republika, tel.: +420 595 694 310, fax: +420 595 694 311, e-mail: [skylink@skylink.cz](mailto:skylink@skylink.cz)  
„**zájemce**“ je osoba, která má zájem o uzavření Smlouvy.

„**Smlouva**“ je smlouva o poskytování služby Skylink uzavřená mezi Poskytovatelem a Uživatelem v souladu s odst. 1.6. těchto podmínek, předmětem plnění které je poskytování služby Skylink v souladu s těmito podmínkami;

„**smluvní strany**“ je společné označení pro Poskytovatele a Uživatele.

„**zvolený program**“ je placený a/nebo neplacený program dle aktuální nabídky Poskytovatele šířený na území České republiky v závislosti od územního omezení, ke kterému má Uživateli aktivován přístup na základě registrace a/nebo úhrady předplatného.

### 3. PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY SKYLINK

3.1. Poskytovatel se na základě Smlouvy a řádného a včasného splnění podmínek ze strany Uživatele podle odst. 3.3. těchto podmínek včetně přesného, pravdivého a úplného vyplnění údajů v žádosti o registraci, jejího doručení Poskytovateli a případného zaplacení poplatků a předplatného u služeb Skylink zavazuje aktivovat kartu pro příjem zvolených programů, po dobu aktivčního období umožnit příjem zvolených programů a plnit všechny další povinnosti tak, jak jsou definovány těmito podmínkami a Uživateli se zavazuje užívat službu Skylink v souladu, způsobem a za podmínek stanovených těmito podmínkami, jakož i hradit poplatky a předplatné v případech stanovených těmito podmínkami.

3.2. Poskytovatel poskytuje službu Skylink na celém území České republiky, a to v závislosti

od místa instalace, svých technických možností a podmínek územního omezení vysílatelů jednotlivých programů.

3.3. Zájeme o poskytování služby Skylink je poven za účelem započítání poskytování služby Skylink ze strany Poskytovatele:

3.3.1. obstarat si na vlastní náklady přijímací zařízení (set top box) a zakoupit si kartu u kteréhokoliv prodejce v rámci sítě prodejců karet;

3.3.2. řádně se registrovat, hradit poplatky a v případě zájmu o služby Skylink řádně a včas platit předplatné za každý zvolený program podle cen uvedených v aktuálním ceníku.

3.4. Poskyvatel je oprávněn odeprít poskytování služby Skylink zájemci či Uživateli, jestliže:

3.4.1. Poskyvatel neobdržel od zájemce řádně vyplněnou žádost o registraci, a/nebo

3.4.2. zájemce nesplnil podmínky dle odst. 3.3., a/nebo

3.4.3. poskytování služby Skylink je ze strany Poskytovatele v požadovaném místě nebo v požadovaném rozsahu technicky neuskutečnitelné, anebo by bylo možné jen při vynaložení nepřiměřeně vysokých nákladů, a/nebo

3.4.4. Poskyvatel nemá od zájemce záruku, že bude dodržovat Smlouvu, protože je dlužníkem Poskytovatele nebo jiného Poskytovatele, anebo některý z těchto Poskytovatelů už předtím odstoupil od smlouvy s ním, nebo smlouvu s ním vypověděl, a/nebo

3.4.5. zájemce nesouhlasí s podmínkami Smlouvy, a/nebo

3.4.6. její uzavření bylo v rozporu s platnými právními předpisy České republiky.

3.5. Poskyvatel je oprávněn na nezbytně dlouhou dobu v potřebném rozsahu přerušit, resp. omezit poskytování služby Skylink bez toho, aby se takové přerušeni nebo omezení považovalo za jakékoliv porušení Smlouvy a těchto podmínek, a to zejména z důvodu dodržování veřejného pořádku nebo plnění veřejného zájmu, rozhodnutí příslušného státního orgánu, ze závažných organizačních, technických nebo provozních důvodů, z důvodu krizových situací a též za účelem výkonu prací potřebných k provozu, údržbě a opravám zařízení, prostřednictvím kterých je služba Skylink poskytována nebo prací potřebných k zabránění vzniku vad v těchto zařízeních nebo z důvodu vyšší moci. Přerušeni nebo omezení poskytování služby Skylink dle tohoto bodu Poskyvatel nebude v prodlení, ani jinak neporuší své povinnosti vůči Uživateli.

3.6. Poskyvatel je zároveň oprávněn zastavit, dočasně přerušit nebo omezit poskytování služby Skylink bez toho, aby takové zastavení, přerušeni nebo omezení bylo považováno za porušení Smlouvy a těchto podmínek (ustanovení bodu 3.5. těchto podmínek tímto nejsou dotknuty) z následujících důvodů:

3.6.1. Uživatel zneužívá poskytovanou službu Skylink, a to až do odstranění jejího zneužívání anebo vykonání technických opatření zamezujících jejímu zneužívání;

3.6.2. Uživatel nezaplátí řádně a včas poplatky a předplatné, a to až do jejich zaplacení nebo do zániku Smlouvy;

3.6.3. Uživatel podstatným způsobem poruší ustanovení Smlouvy nebo těchto podmínek, a to až do obnovy dodržování Smlouvy a těchto podmínek

a odstranění případných následků porušení Smlouvy nebo těchto podmínek;

3.6.4. dojde k takové změně technických či provozních podmínek přenosu či příjmu signálu, že Poskyvatel není schopen zajistit přenos signálu a jeho řádný příjem u Uživatele bez součinnosti Uživatele spočívající v pořízení odpovídajícího přijímacího zařízení, karty, příp. dalšího technického zařízení nutného k příjmu signálu dle změněné technické specifikace.

3.7. Přerušeni, omezení nebo zastavení poskytování služby Skylink Uživateli v souladu s odst. 3.5. a 3.6. těchto podmínek nezakládá ze strany Poskytovatele povinnost poskytnout jakoukoliv finanční nebo jinou náhradu Uživateli.

3.8. Poskyvatel opětovně obnoví poskytování služby Skylink v případě, že odpadne důvod zastavení, přerušeni nebo omezení poskytování služby Skylink a není důvodná obava, že se Uživatel opakovaně dopustí konání, které bylo důvodem zastavení, omezení nebo přerušeni poskytování služby Skylink.

3.9. V případě opětovného poskytování služby Skylink po odpadnutí důvodů stanovených v odst. 3.6. (vyjma odst. 3.6.4.) je Poskyvatel oprávněn požadovat od Uživatele úhradu nákladů s tím spojených.

#### 4. PRÁVA A POVINNOSTI

4.1. Poskyvatel se zavazuje zejména:

4.1.1. uzavřít Smlouvu s každým zájemcem o poskytování služby Skylink, který splní podmínky stanovené těmito podmínkami a platnými právními předpisy;

4.1.2. zveřejnit na svých webových stránkách změnu smluvních podmínek;

4.1.3. poskytovat Uživateli informace o skutečnostech souvisejících se službou Skylink, a to zejména informace o druhu a rozsahu poskytované služby Skylink a způsobu jejího poskytování;

4.1.4. pokud je to možné, jakýmkoliv vhodným způsobem v předstihu informovat Uživatele o omezení, přerušeni a výpadku v umožněném příjmu zvolených programů, s výjimkou mimořádných situací, po dobu kterých je splnění tohoto závazku ze strany Poskytovatele nemožné;

4.1.5. zabezpečovat poskytování služby Skylink na běžné úrovni a v běžné kvalitě;

4.1.6. bezodkladně odstraňovat poruchy vzniklé v souvislosti s poskytováním služby Skylink bez zavinení ze strany Uživatele, a to v co nejkratší době od nahlášení poruchy Uživatelem, resp. od zjištění vzniku poruchy;

4.1.7. zablockovat na žádost Uživatele a na jeho náklady přístup ke službě Skylink, pokud je to technicky uskutečnitelné;

4.1.8. zabezpečit ochranu osobních údajů Uživatele

4.2. Poskyvatel má zejména právo:

4.2.1. na zaplacení poplatků a předplatného za poskytnutou službu Skylink;

4.2.2. ověřit si zákonným způsobem osobní či jiné údaje uvedené zájemcem, resp. Uživatelem při registraci;

4.2.3. na poskytnutí nevyhnutelné součinnosti ze strany Uživatele potřebné k řádnému plnění závazků dle Smlouvy a těchto podmínek;

4.2.4. přerušit, omezit nebo zastavit poskytování služby Skylink v souladu s těmito podmínkami,

zejména pokud Uživatel porušuje či neplní práva a povinnosti stanovené mu těmito podmínkami a Smlouvou;

4.2.5. vyúčtovat Uživateli nezbytně nutné náklady v případě, kdy při Poskytovateli nucen z technických, provozních nebo jiných důvodů pro zabezpečení příjmu programů prostřednictvím satelitu uskutečnit technické opatření, které vyžadují výměnu karty (porušení kódu, ukončení životnosti systému podmíněného přístupu apod.).

4.3. Poskyvatel neodpovídá za obsah informací, údajů a dat přenášených k Uživateli prostřednictvím zvolených programů.

4.4. Uživatel má právo:

4.4.1. na umožnění příjmu zvolených programů za předpokladu splnění podmínek stanovených Smlouvou, těmito podmínkami či ceníkem;

4.4.2. na bezplatné a včasné odstranění poruch vzniklých na straně Poskytovatele při poskytování služby Skylink bez zavinení Uživatele, pokud Uživatel informuje zákaznický servis písemně, telefonicky, faxem nebo e-mailem; toto ustanovení se nevztahuje na vady přijímacího zařízení Uživatele nebo vady způsobené nesprávným nastavením tohoto přijímacího zařízení;

4.4.3. neprodoužit aktivní období pro příjem zvolených služeb Skylink v souladu s těmito podmínkami;

4.4.4. na reklamaci v případě vadného poskytování služby Skylink ze strany Poskytovatele v souladu s článkem 11 těchto podmínek.

4.5. Uživatel se zavazuje a je povinen:

4.5.1. využívat službu Skylink výlučně v souladu se Smlouvou, těmito podmínkami a platnými právními předpisy, případně pokyny a návody Poskytovatele;

4.5.2. plnit řádně a včas všechny povinnosti vyplývající ze Smlouvy a těchto podmínek;

4.5.3. ode dne registrace poskytovat Poskyvateli dle jeho požadavků součinnost, která bude potřebná k plnění závazků Poskytovatele dle Smlouvy a těchto podmínek;

4.5.4. písemně oznámit Poskyvateli jakoukoliv změnu v údajích poskytnutých Poskyvateli při registraci, tj. zejména změnu bydliště, telefonického, případně e-mailového spojení, změnu jména nebo osob oprávněných jednat jménem Uživatele, a to nejpozději do sedmi dnů ode dne vzniku změny na adresu pro doručování písemností Poskyvateli, v opačném případě Poskyvatel neodpovídá za porušení svých povinností v souladu se Smlouvou a podmínkami;

4.5.5. využívat službu Skylink výhradně pro svou vlastní potřebu, resp. pro potřebu členů své domácnosti, a současně se Uživatel zavazuje neumožnit a zamezit užívání karty jiné osobě bez souhlasu Poskytovatele;

4.5.6. řádně a včas platit poplatky a předplatné;

4.5.7. hradit náklady spojené s výměnou karty v případě dle bodu 4.2.5.;

4.5.8. uvádět pravdivé a úplné údaje nutné a potřebné pro Poskytovatele, aby došlo k naplnění předmětu Smlouvy, resp. aby Poskyvatel byl schopen řádně a včas plnit povinnosti vyplývající ze Smlouvy a těchto podmínek.

#### 5. OCHRANA NEZLETILÝCH

5.1. Uživatel bere na vědomí skutečnost, že karta může být aktivována pro příjem programů erotick-

kým charakterem, které jsou určeny jen pro osoby starší 18 let. Uživatel je povinen zabezpečit, aby předmětné programy s erotickou povahou nesledovaly osoby nezpůsobilé, nezletilé. Uživatel dále bere na vědomí, že má možnost využít technické funkce přijímacího zařízení k zamezení příjmu předmětných programů nepovolanými osobami (rodičovský zámek).

## 6. PŘEDPLATNÉ

6.1. Výše předplatného pro jednotlivé zvolené služby Skylink, v závislosti na délce aktivčního období je stanovena v aktuálním platném ceníku. Ceny uvedené v tomto ceníku jsou platné do uveřejnění nového ceníku.

6.2. Aktuálně platný ceník je vždy zveřejněn v sídle poskytovatele a na jeho webových stránkách [www.skylink.cz](http://www.skylink.cz).

6.3. Uživatel je povinen uhradit všechny platby předplatného způsobu a ve výši stanovenými v aktuálním platném ceníku.

6.4. Připojení se k serveru, zobrazení ceníku a nabídek služeb Skylink, jakož i registrace nového Uživatele, objednávka placených služeb Skylink a ani další úkony Uživatele uskutečněné vzdáleně nejsou za strany Poskytovatele zaplacené.

## 7. ZMĚNY SMLOUVY

7.1. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu těchto podmínek a/nebo platného ceníku, a to zejména v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií, změny podmínek na trhu elektronických komunikací, jakož i v případě, bude-li takováto změna nezbytná z důvodů technických, provozních nebo jiných důvodů na straně Poskytovatele. Poskytovatel bude informovat Uživatele o změnách v přiměřeném předstihu, zpravidla alespoň 10 dní před dnem účinnosti změn, nevyzadují-li platné právní předpisy delší lhůtu. Pokud není v těchto podmínkách stanoveno nebo právními předpisy vyžadováno jinak, povinnost informovat nebo uvědomit Uživatele o nových obchodních podmínkách či cenách, resp. ceníku se považuje za splněnou, budou-li příslušné informace zpřístupněny Uživateli na webové stránce [www.skylink.cz](http://www.skylink.cz) nebo prostřednictvím elektronické pošty nebo písemně nebo telefonicky nebo osobně; nové podmínky či ceník jsou platné a pro obě smluvní strany závazné dnem určeným v nově vydaných obchodních podmínkách či ceníku.

7.2. Ke změně smluvního vztahu dojde rovněž v okamžiku, kdy si Uživatel zvolí jiné služby Skylink a zaplatí příslušné předplatné pro zvolenou službu podle aktuálně platného ceníku nebo v okamžiku nezaplacení některého z dříve zvolených aktivovaných programů, a to v rozsahu takto provedeného úkonu.

7.3. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny těchto podmínek a/nebo ceníku projevuje Uživatel souhlas s jejich změnou tím, že bude pokračovat ve využívání služby Skylink za účinnosti takto změněných podmínek a/nebo ceníku a neúčini v souladu s těmito podmínkami žádný úkon směřující k ukončení smluvního vztahu.

7.4. V případě nesouhlasu Uživatele se změnou podmínek a/nebo ceníku je Uživatel oprávněn postupovat podle odst. 8.4. těchto podmínek. V případě výpovědi smluvního vztahu se již uhrazené poplatky a předplatné nevrací.

## 8. DOBA TRVÁNÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

8.1. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, není-li dohodnuto jinak.

8.2. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran, uplynutím sjednané doby jejího trvání nebo, v případech stanovených ve Smlouvě nebo v zákoně, odstoupením od Smlouvy nebo výpovědí Smlouvy.

8.3. Poskytovatel je oprávněn výpovědět Smlouvu, pokud nemůže nadále poskytovat službu Skylink v dohodnutém rozsahu nebo v dohodnuté kvalitě, nebo pokud další poskytování služby Skylink není technicky uskutečnitelné. Kterákoli smluvní strana je oprávněna Smlouvu výpovědět, pokud ze strany druhé smluvní strany dojde k podstatnému porušení dohodnutých povinností. V případě Uživatele se za podstatné porušení povinností považuje zejména porušení povinností uvedených v článku 4.5. těchto podmínek. Výpovědní lhůta je jeden měsíc a začíná plynout první den kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena Uživateli.

8.4. Uživatel je oprávněn tuto Smlouvu písemně výpovědět, pokud dojde ke změně těchto podmínek a/nebo ceníku. Výpovědní lhůta je jeden měsíc a začíná plynout první den kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena Poskytovateli. Výpovědní doba však neskončí dříve než dnem účinnosti změny. Právo výpovědět smlouvu z tohoto důvodu může Uživatel uplatnit ve lhůtě 2 měsíců od nabytí účinnosti změny těchto Všeobecných obchodních podmínek a/nebo ceníku. Bez ohledu na sjednanou výpovědní dobu je v případě výpovědi podané před účinností změny Uživatel oprávněn požadovat ukončení Smlouvy ke dni účinnosti změny.

8.5. Uživatel a Poskytovatel jsou zároveň oprávněni Smlouvu písemně výpovědět i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta je v tomto případě tři měsíce a začíná plynout první den kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně. Uživatel toto právo nemá v případě, že využije speciální nabídku Poskytovatele, se kterou je spojen závazek odebrat služby po určitou dobu sjednanou ve Smlouvě nebo v případě Smlouvy uzavřené na dobu určitou.

8.6. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od Smlouvy odstoupit s účinností ode dne doručení odstoupení druhé smluvní straně, pokud druhá smluvní strana porušuje tuto Smlouvu podstatným způsobem nebo opakovaně. Za opakované porušení Smlouvy se považuje, pokud k porušení došlo více než 2krát v průběhu 6 měsíců trvání Smlouvy.

8.7. V případě sjednání smlouvy prostředky komunikace na dálku nebo mimo obchodní prostory může Uživatel od Smlouvy písemně bez uvedení důvodu odstoupit do 14 dnů od jejího uzavření – tedy od aktivace příjmu programů prostřednictvím satelitu. Lhůta je zachována, pokud Uživatel v jejím průběhu odešle Poskytovateli oznámení, že od Smlouvy odstoupuje. Ustanovení tohoto odst. 8.7. platí jen v případě, že Uživatel neuzavírá Smlouvu v rámci své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání.

8.8. Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. V oznámení o odstoupení je Uživatel povinen uvést číslo své karty. Pro vyloučení jakýchk-

koliv pochybností v případě odstoupení od Smlouvy ze strany Poskytovatele se za jeho doručení Uživateli bude považovat okamžik deaktivace karty.

## 9. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

9.1. Poskytovatel odpovídá Uživateli za škodu, kterou mu způsobil porušením povinností vyplývajících z těchto podmínek, neodpovídá však za ušlý zisk Uživatele. Odpovědnost Poskytovatele za škodu způsobenou Uživateli v důsledku toho, že Poskytovatel řádně neplní povinnosti stanovené v těchto podmínkách, je omezena na povinnost nahradit část předplatného zvolených programů za dobu neplnění povinností Poskytovatelem.

9.2. Poskytovatel není vůči Uživateli odpovědný za škody způsobené použitím technicky nevyhovujícího přijímacího zařízení Uživatele a neodpovídá ani za jeho funkčnost nebo provoz. Poskytovatel neodpovídá za odstraňování poruch a výpadků v přijímacích zařízeních Uživatele, ani za škodu způsobenou v důsledku použití takového přijímacího zařízení Uživatelem.

9.3. Poskytovatel neodpovídá za škodu v případě ukončení smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a vysílatelem televizního programu, nebo třetí osobou oprávněnou disponovat s programem jeho vysílatele.

9.4. Poskytovatel neodpovídá Uživateli za škodu, která mu vznikne tím, že Uživatel nesplní kteroukoliv z povinností stanovených v těmito podmínkami.

9.5. Poskytovatel neodpovídá Uživateli za vznik škody způsobené technickou, kapacitní nebo jinou nezpůsobilostí satelitní nebo jiné pevné nebo mobilní komunikační sítě jiné společnosti, prostřednictvím které Poskytovatel šíří televizní programy služby Skylink.

9.6. V případě, že nesplněním kteréhokoliv z závazků Uživatele stanovených v těchto podmínkách vznikne Poskytovateli škoda, je Uživatel povinen tuto škodu Poskytovateli nahradit.

## 10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

10.1. Poskytovatel provozuje informační systém Skylink, ve kterém jsou zpracovávány osobní údaje Uživatelů za účelem poskytování služby Skylink na základě zákona Velkovévodství lucemburského ze dne 2. srpna 2002 o ochraně osob s ohledem na zpracování osobních údajů, v platném znění (La loi du 2 août 2002 relative à la protection des personnes à l'égard du traitement des données à caractère personnel). V případě zpracování osobních údajů uživatelů na území České republiky třetími osobami se sídlem v České republice se uplatní příslušná ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.

10.2. Uživatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje jen v rozsahu a za podmínek upravených touto Smlouvou a v souladu s platnými zákony. Správcem osobních údajů v rozsahu tohoto článku podmínek je Poskytovatel, protože Poskytovatel určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů. Poskytovatel se zavazuje informovat Uživatele o jakýchkoliv změnách týkajících se zpracování osobních údajů prostřednictvím webových stránek [www.skylink.cz](http://www.skylink.cz). 10.3. Poskytovatel je oprávněn bez souhlasu uživatele získávat a zpracovávat údaje uživatelů, kterými jsou jméno, příjmení, akademický titul, datum na-

rození, číslo dokladu totožnosti a adresa bydliště, telefonní číslo, e-mailová adresa, číslo uživatele a karty, údaje o odebraných službách, programových balíčcích a předplatném, platební historie a údaje o kontaktech s uživatelem pro účely:

- 10.3.1. uzavření a plnění Smlouvy, její změny nebo ukončení,
  - 10.3.2. dodržení právní povinnosti správce,
  - 10.3.3. příjem a evidence plateb a evidence pohledávek,
  - 10.3.4. vypracování seznamu Uživateli,
  - 10.3.5. vyřizování reklamací a jiných podání Uživateli,
  - 10.3.6. plnění povinností dle bodu 4.1.4. podmínek,
  - 10.3.7. ochrany práv a právem chráněných zájmů správce.
- 10.4. Uživatel přitom bere na vědomí, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné. Bez ohledu na uvedené Uživatel bere zároveň na vědomí, že neposkytnutím osobních údajů v rozsahu vyžadovaném při registraci není možné uzavřít Smlouvu.
- 10.5. Údaje dle předchozího oddílu bude poskytovatel zpracovávat po dobu účinnosti Smlouvy, jakož i po jejím skončení v případě vyúčtování úhrad poplatků a předplatného, evidence a vymáhání pohledávek za poskytnuté služby, v případě vyřizování podání uživatele nebo splnění zákonných podmínek pro uplatnění práv nebo splnění jiných povinností uložených zákonem na uplatnění práv.
- 10.6. Poskytovatel je na základě souhlasu Uživatele oprávněn zpracovávat v nezbytném rozsahu osobní údaje uvedené v bodu 10.3 pro účely nabízení služeb a produktů poskytovatele, šíření dalších obchodních sdělení a na marketingové účely. Za tímto účelem může poskytovatel využívat i tzv. cookies (malé soubory, které se ukládají v počítači uživatele) při návštěvě webových stránek poskytovatele. Uživatel má právo takovýto souhlas kdykoliv odvolat.
- 10.7. Poskytovatel je oprávněn na základě souhlasu uživatele pořizovat záznam telefonických rozhovorů z telefonátů na čísla linek zákaznického servisu a ukládat zvukové záznamy z těchto volání, tj. záznamy týkající se osoby Uživatele nebo projevů jeho osobní povahy, taktéž je oprávněn použít takto získané záznamy pro účely vyhodnocování požadavků Uživatele, rozsahu a kvality služby Skylink poskytované Uživateli, jakož i posuzování a vyřizování stížností a podnětů Uživateli. Nahrávání dle tohoto oddílu se uskutečňuje jen v případě předcházejícího upozornění Uživatele ve formě zaznění hlásky o nahrávání. V případě, že volající osoba nesouhlasí s vyhotovením takovéhoto zvukového záznamu, může po zaznění hlásky ukončit telefonické spojení a obrátit se se svým požadavkem na Poskytovatele jiným vhodným způsobem.
- 10.8. Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje Uživatele, které je oprávněn zpracovávat na základě příslušných právních předpisů nebo na základě souhlasu Uživatele s použitím automatizovaných, částečně automatizovaných nebo jiných než automatizovaných prostředků zpracování.
- 10.9. Poskytovatel se zavazuje, že zabezpečí náležitá opatření na ochranu identifikačních a jiných osobních údajů, jakož i informací o Uživateli v souladu s platnými právními předpisy.
- 10.10. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel je oprávněn poskytovat informace a údaje uchová-

vané při poskytování služby Skylink v nezbytném rozsahu:

- 10.10.1. třetím osobám, které Poskytovatel pověří vymáháním pohledávek nebo uplatněním jiných oprávněných práv Poskytovatele vůči Uživateli, a to za účelem uplatnění pohledávek a jiných práv Poskytovatele, včetně případu postoupení pohledávek Poskytovatele na třetí osobu, a to i po ukončení smluvního vztahu s Uživatelem,
- 10.10.2. soudům a jiným orgánům veřejné správy, pokud je to nutné na uplatnění práv Poskytovatele vůči Uživateli nebo splnění zákonné povinnosti Poskytovatele,
- 10.10.3. obchodním zástupcům Poskytovatele nebo jiným subjektům (zpracovatelům a příjemcům), kteří budou na základě pověření Poskytovatele jezdít jeho jménem jako zprostředkovatelé nebo obchodní partneři při poskytování služby Skylink (včetně jejich objednávání, aktivace a vyřizování reklamací). Podrobnou informaci o jednotlivých zpracovatelích a příjemcích získají uživatelé prostřednictvím zákaznického servisu.
- 10.11. Uživatel má právo přístupu k osobním údajům, právo na opravu osobních údajů, právo požádat správce nebo zpracovatele o vysvětlení nebo o odstranění závadného stavu. S dotazy či připomínkami v této souvislosti se může Uživatel obrátit na zákaznický servis Poskytovatele.

## 11. REKLAMACE

- 11.1. Uživatel je oprávněn reklamovat správnost částky poplatků a předplatného vyčíslených v potvrzení o platbě a řádné poskytování služby Skylink ve lhůtě dvou měsíců ode dne, kdy se stala skutečnou zakládající důvod reklamace.
- 11.2. V případě, že Uživatel neuplatní své právo dle odst. 11.1. podmínek, pak vypršením této lhůty dle odst. 11.1. podmínky toto jeho právo zanikne.
- 11.3. Uživatel může reklamaci uplatnit u Poskytovatele osobně, faxem, elektronickou poštou nebo doporučeným dopisem, přičemž Poskytovatel je povinen na požádání Uživatele vydat písemné potvrzení o mistu, čase, způsobu a předmětu reklamace.
- 11.4. Poskytovatel je povinen reklamaci prošetřit a výsledek písemně oznámit Uživateli do třiceti dnů ode dne, kdy byla reklamace platně doručena Poskytovateli.
- 11.5. V případě, že prošetření reklamace Uživatele je obtížně složitě a její důkladné prošetření není ve třicetidenní lhůtě objektivně možno zabezpečit nebo z jiných důvodů uvedených v právních předpisech, je Poskytovatel povinen výsledek svého šetření oznámit Uživateli do šedesáti dnů ode dne, kdy byla reklamace Uživatele platně doručena Poskytovateli.
- 11.6. Poskytovatel je povinen zaslat Uživateli zprávu o vyřízení reklamace písemně.
- 11.7. Pokud Poskytovatel písemně neoznámí Uživateli výsledek šetření reklamace do šedesáti dnů od data jejího doručení Poskytovateli, reklamace se považuje za opodstatněnou.
- 11.8. V případě opakovaných nebo neodůvodněných reklamací totožného Uživatele ve stejné věci není Poskytovatel povinen tyto reklamace opětovně prošetřovat a dávat na tyto reklamace Uživateli jakoukoliv odpověď. Neodůvodněnou reklamaci je též reklamace, která je podána z jiných důvodů, než jsou uvedeny v odst. 11.1. podmínky.

11.9. Způsob vyřízení reklamace dle odst. 11.8. podmínek platí i v případě reklamace Uživatele doručené Poskytovateli opožděně, tj. po uplynutí lhůty uvedené v odst. 11.1. podmínky.

11.10. V případě, že reklamace Uživatele bude Poskytovatelem uznána za opodstatněnou má Uživatel právo na vrácení přeplatku nebo na vrácení uhrazeného předplatného, a to ve lhůtě 1 měsíce ode dne kladného vyřízení reklamace.

11.11. Reklamace zboží (vč. karet) dodávaného Poskytovatelem se řídí platným reklamačním řádem vydaným Poskytovatelem a zveřejněným na webových stránkách [www.skylink.cz](http://www.skylink.cz). O změnách reklamačního řádu platí obdobně ustanovení odst. 7.1.

## 12. DORUČOVÁNÍ

12.1. Všechny úkony, zprávy, dokumenty, upomínky a jiné informace zasláné jednou smluvní stranou druhé straně v souvislosti se Smlouvou faxem, elektronickou poštou nebo formou dopisu se považují za řádně doručené druhé smluvní straně uplynutím tří dnů ode dne jejich zaslání druhé smluvní straně na její adresu nebo faxové číslo uvedené ve Smlouvě nebo na jinou adresu nebo faxové číslo, které tato smluvní strana oznámila doručující smluvní straně, nebude-li prokázáno dřívější doručení. V případě, že druhé smluvní straně nemohl být z jakéhokoliv důvodu oznámen obsah jakékoliv listiny, považuje se tato listina za doručenu uplynutím sedmi dnů ode dne doručení listiny do dispozicí sféry druhé smluvní strany. Pokud druhá smluvní strana v této lhůtě oznámí doručující smluvní straně, že listina jí nebyla doručena, bude jí doručen opis této listiny.

## 13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1. Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2014.
- 13.2. Podmínky jsou neoddělitelnou součástí každé platně uzavřené Smlouvy. V případě rozporu mezi Smlouvou a podmínkami má přednost ujednání ve Smlouvě.
- 13.3. Právní vztahy mezi smluvními stranami, které jsou založeny Smlouvou, které však Smlouva výslovně neupravuje, se řídí příslušnými ustanoveními platných právních předpisů České republiky.
- 13.4. V případě, že některá z ustanovení Smlouvy a/ nebo podmínek jsou neplatná, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení Smlouvy a podmínek. Neplatná ustanovení se nahradí ustanoveními platných právních předpisů České republiky, které jsou svým obsahem a účelem nejbližší obsah Smlouvy a podmínek.
- 13.5. Pokud ze Smlouvy nevyplyvá něco jiného, Smlouvu je možné měnit jen na základě písemných změn a dodatků odsouhlasených a podepsaných oběma smluvními stranami.
- 13.6. Uživatel registrací potvrzuje, že si podmínky pozorně přečetl, všechny jejich ustanovení jsou mu jasné a srozumitelné, těmto podmínkám v celém jejich rozsahu porozuměl a souhlasí s nimi.