

**M7 Group S.A.**

se sídlem 2, Rue Albert Borschette, L-1246 Luxembourg,  
zapsaná v R.C.S. Luxembourg: B 148.073,  
zastoupená: Johannes Bert Troelstra, CEO a Jaromír Glisník, člen představenstva,  
M7 Group S.A. používá pod svou licencí obchodní značku Skylink,  
doručovací adresa: Satelitní televize Skylink, P. O. BOX 4, 709 00 Ostrava 9, ČR  
(dále jen „**Poskytovatel**“) a

Jméno	Příjmení
Ulice / Část obce	Číslo popisné / orientační
Obec	PSČ
Telefon 1	Telefon 2
E-mail	
Datum narození	Číslo dokladu totožnosti

(dále jen „**Uživatel**“) (společně jako „**Smluvní strany**“)

**Smluvní strany uzavírají níže uvedeného dne tuto smlouvu o poskytování služby Televize Skylink NAPLNO, kterou se Poskytovatel zavazuje Uživateli za sjednaných podmínek a rozsahu poskytovat níže popsané služby a Uživatel se zavazuje za tyto služby hradit sjednanou cenu a veškeré další poplatky a náklady ve výši podle příslušného a platného Ceníku (dále jen „Smlouva“).**

- Uživatel je oprávněn jednorázově využít zvýhodněné nabídky na zakoupení a instalaci zařízení určeného pro příjem televizních programů z nabídky Skylink definované níže (dále jen „**Přijímací zařízení**“) prostřednictvím smluvního partnera Poskytovatele (dále jen „**Prodejce**“) za splnění všech podmínek níže uvedených, za **zvýhodněnou kupní cenu** (včetně DPH). Televizní programy z nabídky Skylinku jsou seskupeny do balíčků s názvy Smart, Multi, Kombi, Flexi 10 a Komplet.

Přijímací zařízení a instalace	Značka a typ	Číslo
Dekódovací karta Skylink		
Satelitní přijímač / CA modul		
LNB		
Další položky účtované v rámci kupní ceny sjednané v této Smlouvě:	Satelitní anténa 80 cm (Fe plech min. 0,5 mm; zisk 37dB@10,7GHz-38,5dB@12,75GHz), koaxiální kabel (10 m, min. kabel RG6 CCS s útlumem na 100 m při frekvenci 1000 MHz/21,384 dB a 2250 MHz/30,993 dB), konektory (2 ks standardní typ dle použitého typu kabelu), Instalace (kompletace a instalace satelitní antény za okno na fasádě objektu a její nastavení na 2 družice systémem Multifocus nebo Monoblock; nastavení satelitního přijímače / CA modulu a propojení s TV, a to HDMI kabelem ve vlastnictví zákazníka; naladění TV pomocí funkce FastScan; proškolení zákazníka v obsluze satelitního zařízení).	
Položky účtované nad rámec ceny sjednané v této Smlouvě:	Dojezd technika (účtováno dle počtu kilometrů od provozovny technika), výložník / konzola pro uchycení paraboly (závisí na zvoleném řešení dle podmínek objektu), nadstandardní / netypické práce (použití plošiny; instalace na střechu atd.), materiál (např. delší kabeláž, kabel HDMI na propojení s televizorem). Všechny položky nad rámec standardní instalace jsou účtovány dle ceníku technika – nutno dohodnout před zahájením instalace.	

- Uživatel bude od Poskytovatele odebírat nepřetržitě po dobu **minimálně 24 měsíců** ode dne uzavření této Smlouvy (dále jen „**doba závazku**“) některou z vybraných služeb Skylink: **Smart, Multi, Kombi, Flexi 10** nebo **Komplet**. Uživatel se přitom zavazuje uhradit předplatné zvolené služby min. na první 3 měsíce v hotovosti bezprostředně při uzavření této Smlouvy, a to do rukou Prodejce. V případě časově omezené akční nabídky jsou upravené podmínky této akce uvedeny na [www.skylink.cz](http://www.skylink.cz).

<b>Zvolený programový balíček</b>	<b>Kč/měsíc</b>
<b>Při podpisu Smlouvy bylo uhrazeno předplatné na dobu (min. 3 měsíce)</b>	<b>ve výši</b>
<b>Datum instalace a aktivace zvolené služby</b>	

Na další časová období po úvodních 3 měsících se Uživatel zavazuje hradit předplatné řádně tak, aby nedocházelo k přerušování poskytování služby Skylink. Po dobu závazku nejsou Uživatel ani Poskytovatel oprávněni tuto Smlouvu vypovědět, nejedná-li se o případ odstoupení či výpovědi postupem dle bodu 6, 8, 9 anebo 10 této Smlouvy.

3. Po dobu závazku je Uživatel oprávněn používat Přijímací zařízení zakoupené v souladu s podmínkami této Smlouvy pouze pro příjem zvolených služeb Skylink. Uživatel je oprávněn používat služby Skylink pouze pro svou osobní potřebu a pro potřebu členů své domácnosti. Uživatelem musí být osoba starší 18 let, která bere na vědomí, že služby mohou obsahovat programy, které jsou určeny pouze osobám starším než 18 let a zabezpečí zamezení přístupu k těmto programům osobám mladším 18 let.
4. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Po uplynutí doby závazku se právní vztah mezi Poskytovatelem a Uživatelem řídí aktuálně platnými Všeobecnými obchodními podmínkami pro poskytování služby Skylink (dále jen „**Všeobecné obchodní podmínky**“).
5. Uživatel a Poskytovatel mohou Smlouvu ukončit buď dohodou nebo písemnou výpovědí anebo odstoupením.
6. Uživatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy na dobu neurčitou, a to z důvodů stanovených zákonem nebo Všeobecnými obchodními podmínkami, a to s účinky do budoucna (ode dne doručení oznámení o odstoupení Poskytovateli a od finančního vyrovnání nákladů spojených s předčasným ukončením závazku), resp. Uživatel je oprávněn Smlouvu vypovědět s 30denní výpovědní lhůtou, je však v takovém případě povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu dle Přehledu smluvních pokut, a to v souvislosti s tím, že Uživatel měl možnost získat Přijímací zařízení a instalaci za zvýhodněnou kupní cenu. Odstoupení, resp. výpověď, musí být učiněno písemně a doručeno na adresu uvedenou v bodu 7.
7. Výpovědi nebo odstoupení adresujte v písemné podobě na adresu zákaznického centra M7 Group S.A. (Satelitní televize Skylink, P.O. Box č. 4, 709 00 Ostrava) nebo elektronicky prostřednictvím formuláře na stránce [www.skylink.cz](http://www.skylink.cz).
8. Poskytovatel je oprávněn ukončit Smlouvu z důvodů stanovených zákonem anebo Všeobecnými obchodními podmínkami. Pokud se Uživatel opozdí s plněním peněžních závazků vyplývajících z této smlouvy a Poskytovatel z tohoto důvodu tuto smlouvu vypoví anebo od ní odstoupí, je Poskytovatel oprávněn požadovat po Uživateli smluvní pokutu dle Přehledu smluvních pokut, a to v souvislosti s tím, že Uživatel měl možnost získat Přijímací zařízení včetně instalace za zvýhodněnou kupní cenu.
9. Uživatel uzavřením této Smlouvy potvrzuje, že se seznámil s následujícími dokumenty, které tvoří nedílnou součást této Smlouvy a vyjadřuje s nimi souhlas:
  - Všeobecné obchodní podmínky Skylink ve znění účinném ke dni uzavření této Smlouvy;
  - Ceník;
  - Reklamační řád;
  - Oznámení o zpracování osobních údajů dostupné na internetových stránkách [www.skylink.cz](http://www.skylink.cz);
  - Přehled smluvních pokut.

Poskytovatel je oprávněn Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služby Skylink, Reklamační řád, Ceník a Přehled smluvních pokut jednostranně v přiměřeném rozsahu měnit s účinky do budoucna, a to zejména v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií, inflace, zkvalitňování služeb, změny podmínek na trhu elektronických komunikací, zvýšení nákladů Poskytovatele souvisejících s poskytováním služby Skylink, jakož i v případě, bude-li takováto změna nezbytná z důvodů technických, provozních nebo jiných důvodů na straně Poskytovatele. Každou takovou změnu je poskytovatel povinen oznámit nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny, nevyžadují-li platné právní předpisy jinou lhůtu, a to alespoň zveřejněním na svých webových stránkách [www.skylink.cz](http://www.skylink.cz) nebo jiným způsobem stanoveným ve Všeobecných obchodních podmínkách nebo v zákoně. Uživatel je oprávněn od této Smlouvy bez sankcí odstoupit, pokud dojde k podstatné změně Všeobecných obchodních podmínek a/anebo Ceníku, a to doručením písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy nejpozději do jednoho měsíce od oznámení změny způsobem uvedeným v čl. 7. Právní účinky takového odstoupení nastanou ke dni nabytí účinnosti změny Všeobecných obchodních podmínek a/anebo ceníku.

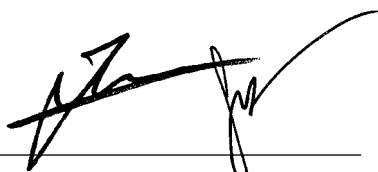
10. V případě sjednání Smlouvy prostředky komunikace na dálku nebo mimo provozní prostory může Uživatel od Smlouvy písemně odstoupit bez uvedení důvodu do 14 dnů od okamžiku aktivace příjmu programů prostřednictvím satelitu. Formulář v případě odstoupení od Smlouvy najdete na [www.skylink.cz](http://www.skylink.cz) v sekci Ke stažení. Uživatel výslovně souhlasí s tím, aby Poskytovatel započal s poskytováním služeb a plněním své povinnosti před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy a Poskytovatel je oprávněn odečíst od uhrazené ceny za službu Skylink poměrnou část ceny za službu poskytnutou do okamžiku odstoupení od Smlouvy. V případě odstoupení od Smlouvy ponese Uživatel náklady spojené s navrácením zboží. Přijímací zařízení je Uživatel povinen vrátit do 14 dnů ode dne odstoupení od Smlouvy na adresu Prodejce. V případě poškození Přijímacího zařízení, či bude-li Přijímací zařízení vráceno nekompletní, může Poskytovatel naúčtovat smluvní pokutu Uživateli dle Přehledu smluvních pokut. Nárok na úhradu této smluvní pokuty je Poskytovatel oprávněn jednostranně započíst proti nároku Uživatele na vrácení zaplacené ceny za Služby, o čemž bude Uživatel informován.
11. Prodejce prodá a zprovozní Uživateli nejpozději do Data aktivace zvolené služby všechna zařízení pro příjem satelitní televize Skylink. Uživatel svým podpisem potvrzuje, že v místě instalace není před jejím započtením instalováno žádné zařízení pro příjem Skylinku. Uživatel bere na vědomí, že si Prodejce může účtovat položky, které jsou nad rámec standardní instalace přijímacího zařízení zahrnutého v kupní ceně.
12. Reklamační funkčnosti Přijímacího zařízení se řídí reklamačním řádem Prodejce, který Uživateli Přijímací zařízení prodal. V případě výměny přijímacího zařízení z důvodu jeho uznané reklamační Prodejce vyhotoví dodatek ke smlouvě, kde se nahradí číslo Přijímacího zařízení novým číslem. Doba závazku se v tomto případě nemění.
13. Smluvní strany se zavazují, že veškeré vzájemné spory budou řešit mimosoudním jednáním a vzájemnou dohodou. V případě, že se Smluvní strany nedohodnou na smírném řešení sporu, bude v závislosti od působnosti takový spor řešit Český telekomunikační úřad, nebo obecný soud České republiky. Ve smyslu zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele je Uživatel oprávněn se v případě sporu z této Smlouvy obrátit na Český telekomunikační úřad ([www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)) ve sporech vztahujících se k poskytovaným službám elektronických komunikací, anebo se Uživatel může obrátit na Českou obchodní inspekci ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)) v ostatních sporech vyplývajících ze Smlouvy.
14. V otázkách neupravených v této Smlouvě se přiměřeně použijí ustanovení Všeobecných obchodních podmínek pro poskytování služby Skylink, Oznámení o ochraně osobních údajů Skylink, Reklamačního řádu a platného Ceníku Skylink. Osobní údaje Uživatele získané Poskytovatelem v souvislosti s uzavřením této Smlouvy budou zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu dle této Smlouvy, případně i po jeho skončení v souladu s příslušnými právními předpisy pro účely plnění této Smlouvy, dodržení právních povinností Poskytovatele a ochrany práv a oprávněných zájmů Poskytovatele. Uživatel podpisem této Smlouvy potvrzuje, že se seznámil s Podmínkami pro zpracování osobních údajů, které jsou uvedeny ve Všeobecných obchodních podmínkách a na <https://www.skylink.cz/osobni-udaje>.

15. Zaškrtnutím políčka „ano“ níže Uživatel poskytuje Poskytovateli souhlas se zpracováním osobních údajů v rozsahu poskytnutém při uzavření Smlouvy anebo v průběhu jejího trvání: kontaktní údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy (jméno, příjmení, datum narození, bydliště, adresa elektronické pošty a telefonní číslo) pro marketingové účely. Tento souhlas Uživatel udílí na dobu neurčitou. Tento souhlas může Uživatel kdykoliv odvolat v souladu s platnou právní úpravou a Vyhlášením Poskytovatele dostupným na <https://www.skylink.cz/osobni-udaje>.

ano       ne

16. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu. Uživatel a Poskyvatel se dohodli na níže uvedených podmínkách podpisu Smlouvy. Podpis této Smlouvy je primárně elektronický (ke jménu a příjmení se připojí SMS kód). V případě nemožnosti přijímat SMS zprávy bude Uživateli umožněno podepsat Smlouvu vlastnoručním podpisem. Takto podepsaná Smlouva bude v čitelném formátu zaslána na uvedený e-mail Uživatele a zároveň bude k dispozici v zákaznické zóně. Uživatel má možnost požádat Prodejce o papírovou formu Smlouvy, která bude Uživateli zaslána na adresu uvedenou ve Smlouvě. Obě Smluvní strany jsou oprávněny postoupit jakékoliv pohledávky vyplývající z této Smlouvy, jejího porušení, jakož i pohledávky z bezdůvodného obohacení vzniklého v souvislosti s touto Smlouvou.

Dne:



za Poskytovatele  
Johannes Bert Troelstra, CEO,  
Jaromír Glisník, člen představenstva

Smlouvu zprostředkoval Prodejce  
Objednávka č.:

Podpis Uživatele

VZOR