

Poskytovatel

**STARMAX MEDIA s.r.o., Nové sady 988/2,
Staré Brno, 602 00 Brno, Česká republika** (dále jen „Poskytovatel obsahu“)

**Canal+ Luxembourg S. à r.l., so sídlom 4, Rue Albert Borschette,
L-1246 Luxembourg, Lucemburské velkovévodství** (technické zabezpečení a zákaznický servis)

Zákaznický servis: Satelitní televize Skylink,
P. O. BOX 4, 709 00 Ostrava 9, Česká republika, tel.: +420 595 694 310,
formulář na www.skylink.cz

CHARAKTER SLUŽBY

Poskytování internetové videopůjčovny (VOD) prostřednictvím služby Filmotéka na základě smluv s vlastníky licencí.

Cena služby a všechny poplatky a náklady a jsou uvedené v Ceníku zveřejněném [zde](#).

PLATEBNÍ PODMÍNKY:

Pro příjem služby Filmotéka po určené aktivační období je potřeba uhradit poplatky, resp. předplatné, které lze hradit následujícími způsoby:

- online platbou v Zákaznické zóně;
- SIPO / Inkasem z účtu;
- trvalým příkazem;
- u prodejce satelitní techniky;
- jednorázovým převodem;
- hotovostí v bance;
- poštovní poukázkou na účet.

DODACÍ PODMÍNKY

Pro příjem služby Filmotéka je potřebné jedno z následujících zařízení:

mobilní telefon, tablet nebo jiné zařízení s operačním systémem Android, iOS, PC, satelitní přijímač umožňující příjem služby Filmotéka formou webového prohlížeče nebo aplikace.

Veškeré vybavení lze zakoupit v prodejnách s elektrotechnikou nebo satelitní technikou uvedených na internetových stránkách poskytovatele.

Aby služba Filmotéka fungovala, musí být Uživatel přihlášen ke svému aktivovanému účtu Skylink. Po akceptaci Všeobecných obchodních podmínek a zaplacení ceny za službu Filmotéka dojde k aktivaci služby Filmotéka, ke které má Uživatel přístup po přihlášení pomocí čísla své dekodovací karty Skylink nebo uživatelského jména a hesla.

INFORMACE O POSTUPECH PŘI UPLATŇOVÁNÍ A VYŘIZOVÁNÍ REKLAMACÍ, STÍŽNOSTÍ A PODNĚTŮ SPOTŘEBITELŮ

Uživatel může uplatnit reklamaci u Zákaznického servisu Poskytovatele písemně, telefonicky nebo elektronicky prostřednictvím elektronického formuláře na webových stránkách www.skylink.cz.

Poskytovatel je povinen reklamaci prošetřit a písemně oznámit Uživateli výsledek šetření do 30 dnů ode dne obdržení stížnosti; v případě prodloužení Poskytovatele s touto lhůtou se reklamace považuje za přijatou. Ve složitých případech může Poskytovatel lhůtu pro vyřízení reklamace prodloužit maximálně o 30 dnů, o čemž je povinen Uživatele písemně informovat s uvedením důvodů před uplynutím původní, 30denní lhůty.

Uživatel je oprávněn uplatnit nárok na neposkytnutí služby Filmotéka způsobené Poskytovatelem a požadovat vrácení části ceny za službu Filmotéka za dobu neposkytnutí služby. Uživatel je oprávněn uplatnit právo na vrácení části ceny za dobu neposkytnutí služby u Poskytovatele (prostřednictvím Zákaznického servisu) do tří měsíců ode dne obnovení služby, jinak toto právo zaniká.

ODPOVĚDNOST ZA VADY

Poskytovatel odpovídá za bezplatné a včasné odstranění vad vzniklých na straně Poskytovatele při poskytování služby Filmotéka bez zavinění uživatele, pokud uživatel informuje zákaznický servis písemně, telefonicky nebo elektronicky; to neplatí pro vady přijímacího zařízení Uživatele nebo vady způsobené nesprávným nastavením tohoto Přijímacího zařízení.

DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

Smlouva se zpravidla uzavírá na dobu neurčitou.

Smlouva může být ukončena písemnou dohodou stran, uplynutím sjednané doby jejího trvání, ukončením smlouvy, odstoupením od smlouvy, úmrtím Uživatele nebo prohlášením za mrtvého nebo na základě jakéhokoliv jiného aktu nebo právní skutečnosti, se kterými platné právní předpisy nebo ujednání ve smlouvě spojují její ukončení.

Poskytovatel neúčtuje další poplatky za ukončení. V případě ukončení před koncem aktivačního období se zaplacené poplatky a předplatné nevrací.

Podrobnosti o ukončení smluvního vztahu jsou uvedené v čl. 7 Všeobecných obchodních podmínek pro službu Filmotéka.

PRÁVO NA Odstoupení od SMLOUVY

V případě uzavření Smlouvy prostřednictvím komunikace na dálku nebo mimo obchodní prostory Poskytovatele může Uživatel od smlouvy písemně odstoupit, a to bez udání důvodu do 14 dnů od okamžiku aktivace služby.

Odstoupení od smlouvy musí být zasláno písemně na adresu zákaznického servisu nebo prostřednictvím kontaktního formuláře na internetových stránkách www.skylink.cz. Za tímto účelem je možné použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy. Lhůta pro odstoupení od smlouvy je zachována, pokud je oznámení o uplatnění práva na odstoupení od smlouvy zasláno před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

Uživatel je povinen uhradit Poskytovateli cenu za skutečně poskytnuté plnění ke dni, kdy oznámil rozhodnutí o odstoupení od smlouvy, pokud dal souhlas se zahájením poskytování služby před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

Cena převyšující cenu za skutečně poskytnuté plnění bude vrácena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne obdržení oznámení o odstoupení od smlouvy. Vrácení platby bude provedeno stejným způsobem, jaký byl použit pro platbu za službu, pokud Uživatel nesouhlasí s jiným způsobem vrácení platby.

INFORMACE O FUNKČNOSTI, VČETNĚ POUŽITELNÝCH TECHNICKÝCH OCHRANNÝCH OPATŘENÍ

Po přihlášení může Uživatel provést download ze serveru za podmínek stanovených ve Všeobecných obchodních podmínkách pro službu Filmotéka. Obsah poskytovaný Poskytovatelem obsahu je uložen ve formátu MP4 ve službě Filmotéka a kódován pomocí technologií DRM. Uživatel bere na vědomí, že pro přehrávání filmů je vyžadováno připojení k internetu a že toto připojení není součástí služby Filmotéka. Uživatel je zodpovědný za skrytá čísla dekodovací karty Skylink nebo uživatelského jména a hesla.

INFORMACE O KOMPATIBILITĚ ELEKTRONICKÉHO OBSAHU S HARDWAREM A SOFTWAREM

Příjem služby Filmotéka je podmíněn kvalitním a stabilním internetovým připojením (minimálně 10 Mbps), které není poskytováno Poskytovatelem, a kombinací správného vybavení. Podrobný popis a seznam podporovaných zařízení je k dispozici na internetových stránkách Poskytovatele v sekci „Ke stažení“ – [zde](#).

MIMOSODNÍ ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ

Pokud Uživatel po reklamačním řízení nesouhlasí s výsledkem reklamace nebo se způsobem jejího vyřízení nebo pokud se domnívá, že Poskytovatel porušil jeho práva, má možnost obrátit se na Poskytovatele se žádostí o nápravu. Pokud Poskytovatel na tuto žádost odpoví záporně nebo na ni neodpoví do 30 dnů ode dne jejího odeslání, má Uživatel právo podat návrh na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu dle ustanovení § 20n zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

MINIMÁLNÍ ÚROVEŇ KVALITY POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

Poskytovatel neuplatňuje minimální úroveň kvality poskytované služby.

INFORMACE O PRÁVU SPOTŘEBITELE NA VRÁCENÍ ZBÝVAJÍCÍHO ÚVĚRU

V případě ukončení smlouvy vrátí Poskytovatel nevyužitý kredit v hodnotě, kterou měl v době ukončení smlouvy, s přihlédnutím k případnému dorovnání čerpání a snížený o případné nároky Uživatele vůči Poskytovateli, a to do 60 dnů ode dne obdržení žádosti Uživatele o vrácení nevyužitého kreditu Poskytovateli. Právo Uživatele na vrácení nevyužitého kreditu zaniká do jednoho roku ode dne ukončení smlouvy.