

SKYLINK LIVE TV

VAŠE
TELEVIZE
PŘES
INTERNET



Skylink Live TV vám přináší svobodu a volnost při sledování televize. Nejen na velké televizní obrazovce, ale i na vašem chytrém telefonu, tabletu nebo PC. Kdykoli a kdekoli právě jste. Všichni to známe. Přijdete domů a váš oblíbený seriál už je v polovině. Nevadí! Pusťte si ho v klidu od začátku nebo se k němu vraťte kdykoli během následujících 7 dnů.

CO SKYLINK LIVE TV NABÍZÍ

- Živé vysílání aktuálně až 60 programů z nabídky Skylinku
- Přehrávání pořadů až 7 dní zpětně, včetně možnosti spuštění právě běžícího pořadu od začátku
- Videopůjčovnu s desítkami titulů zdarma (Film Europe, Filmbox OD, AXN, Leo TV)
- Přístup do zpoplatněné Filmotéky

PRO KOHO JE SLUŽBA URČENA

Skylink Live TV v plném rozsahu je k dispozici všem zákazníkům Skylinku, kteří mají na své dekódovací kartě aktivní některý ze základních programových balíčků Smart, Flexi 10, Multi, Kombi nebo Komplet. Zákazník má přístup k těm programům ze svého balíčku, které jsou zároveň součástí nabídky Skylink Live TV.

Zákazníci s ostatními balíčky (Digital, doplňkové balíčky) mají ke službě Skylink Live TV také přístup, ale mohou využít pouze videopůjčovnu. V případě, že přejdou na některý z vyšších balíčků, získávají automaticky plný přístup.

NA JAKÝCH ZAŘÍZENÍCH JE MOŽNÉ SKYLINK LIVE TV VYUŽÍT

- Na chytrých telefonech a tabletech, k dispozici je aplikace pro operační systémy iOS i Android
- Na počítači, stačí přejít na webovou adresu livetv.skylink.cz
- Na chytrém televizoru Samsung od roku výroby 2015 s operačním systémem Tizen
- Na chytrém televizoru LG s operačním systémem WebOS 3.0 a vyšší (modelové řady od roku 2015)
- Na vybraných modelech Finlux, Hitachi, JVC, Telefunken, Toshiba, Gogen, Hyundai a Orava používající platformu MB211 a MB130

CENA SLUŽBY

Skylink Live TV je bezplatnou součástí jednotlivých programových balíčků Skylinku.

AKTIVACE

1 Službu Skylink Live TV lze jednoduchým způsobem aktivovat v Zákaznické zóně Skylink, po zadání čísla karty nebo emailové adresy. Po úspěšné aktivaci jsou zobrazeny přístupové údaje, které slouží pro přihlášení do mobilní nebo webové aplikace.

2 Službu Skylink Live TV můžete také aktivovat v chytrých televizích Samsung a LG. Pro vstup do aplikace je vyžadována autorizace QR kódem – řiďte se, prosím, pokyny na obrazovce vaší televize.

Pokud ještě nejste zákazníkem Skylinku, vyplňte jednoduchou registraci a pokračujte dále dle instrukcí.

PRAKTICKÉ INFORMACE KE SLUŽBĚ SKYLINK LIVE TV

1 ZPROVOZNĚNÍ SLUŽBY NA JEDNOTLIVÝCH ZAŘÍZENÍCH

- Mobilní zařízení (tablet, chytrý telefon) – aplikace dostupná zdarma ke stažení (Google Play pro zařízení s operačním systémem Android, App Store pro zařízení značky Apple).
- Počítač, notebook – služba dostupná online na livetv.skylink.cz
- Chytrý (Smart) televizor Samsung nebo LG – aplikace dostupná zdarma v sekci Aplikace – Samsung Apps nebo LG store. Podmínkou je připojení televizoru k internetové síti.

2 SKLADBA PROGRAMŮ

Skladba televizních programů není identická s vašimi předplacenými programy na satelitní kartě. Přehled dostupných programů služby Skylink Live TV zjistíte na webových stránkách www.skylink.cz v sekci Skylink Live TV po zadání názvu vašeho programového balíčku. Seznam programů se snažíme průběžně rozšiřovat, vždy však záleží na dohodě s příslušným vysílatelem. Ze stejného důvodu u některých programů, zařazených ve službě Skylink Live TV, nemusejí být k dispozici funkce zpětného přehrání a spuštění běžícího pořadu od začátku.

3 PIN RODIČOVSKÉ KONTROLY

Přístup do všech sekcí s erotickým obsahem je chráněn čtyřmístným PIN kódem. Výchozí nastavení PIN kódu je 0000. Doporučujeme vám po prvním přihlášení PIN kód změnit. Nastavení nového PIN kódu provedete v sekci Nastavení – Rodičovský zámek – Změnit výchozí PIN.

4 ZMĚNA BALÍČKU

Při předplacení nového nebo přechodu na jiný programový balíček Skylink se programová skladba služby Live TV upraví automaticky.

5 AUTOMATICKÁ DEAKTIVACE SLUŽBY*

Pokud službu Skylink Live TV nevyužijete déle než 2 měsíce (60 dní), dojde k její automatické deaktivaci. Pokud se následně rozhodnete službu Skylink Live TV opět využívat, jednoduše ji znovu aktivujete v Zákaznické zóně. Postup je stejný jako při první aktivaci.

* Vztahuje se na zákazníky s aktivní satelitní dekodovací kartou.

6 UKONČENÍ PŘÍSTUPU KE SLUŽBĚ

Přístup do služby Skylink Live TV je vázán na vaše aktivní předplatné. Pokud vám skončí předplatné a nebude aktivní žádná služba, dojde současně i k ukončení přístupu do Skylink Live TV. V případě, že vám skončilo předplatné na satelitní kartě, ale máte ještě předplacenu Filtotéku, Skylink Live TV zůstává aktivní až do vyčerpání předplatného Filtotéky. Opětovnou aktivaci (stejně jako v případě automatické deaktivace) jednoduše provedete v Zákaznické zóně.

OTÁZKY A ODPOVĚDI

Jak rychlé internetové připojení je potřeba?

Pro bezproblémovou funkčnost aplikace je zapotřebí mít dostatečně rychlé a stabilní připojení k internetu, minimální doporučená rychlost je 10 Mb/s.

Které verze operačních systémů podporují Skylink Live TV?

Pro bezproblémové spuštění a sledování Skylink Live TV na vašem počítači vám doporučujeme používat poslední aktualizované verze operačních systémů a webových prohlížečů.

- Android 4.4 a vyšší
- iOS 9.0 a vyšší
- Windows 7 a vyšší – Firefox 63, Google Chrom 70, Opera 56 a EDGE 17 (internetový prohlížeč Internet Explorer není podporován)
- Mac 10.7 a vyšší – Internetový prohlížeč Safari 10 a vyšší

Proč nemůžu najít aplikaci ve své chytrém (Smart) televizoru?

Aplikace je dnes dostupná pro chytré (Smart) televizory Samsung modelové řady 2015 a novější a zároveň a musí mít nainstalovaný operační systém Tizen (pro operačním systémem Orsay aplikace není dostupná), dále to jsou chytré televizory LG s operačním systémem WebOS 3.0 a vyšší. Vybrané modely Finlux, Hitachi, JVC, Telefunken, Toshiba, Gogen, Hyundai a Orava fungující na platformě MB211 a MB130. V současné době probíhá vývoj aplikace Skylink Live TV pro televizory dalších předních výrobců chytrých televizorů. Pozor, televizor musí být vždy připojen k internetu.

Na jakém zařízení si můžu spustit Skylink Live TV pokud nemám satelitní dekódovací kartu a satelitní anténu?

Skylink Live TV si může spustit na zařízeních připojených k internetu a to konkrétně na tabletech, chytrých telefonech nebo televizorech. Konkrétní typy a podporovaných televizorů a operačních systémů najdete výše.

Proč mi Google Play nedovoluje provést instalaci aplikace Skylink Live TV?

Vzhledem k rozdílům v jednotlivých zařízeních, velkému počtu verzí operačních systémů, různých velikostí displejů a dalším parametrům jsme nuceni se ve vývoji zaměřit na nejrozšířenější zařízení a verze operačních systémů. Je tedy možné, že vaše konkrétní zařízení zatím není aplikací Skylink Live TV podporováno. V takovém případě nás prosím kontaktujte a sdělte nám název, typ a verzi operačního systému vašeho zařízení. Výhledově se pokusíme pro daný typ zařízení aplikaci přizpůsobit.

Proč mi nejde spustit program?

Pokud máte aktivní satelitní dekódovací kartu s předplaceným balíčkem Digital nebo pouze některý z doplňkových balíčků z nabídky Skylinku, máte v rámci Skylink Live TV přístup pouze do sekce videopůjčovny (Film Europe, Filmbox OD, AXN, Leo TV), kde máte k dispozici filmy zdarma a možnost předplatit si přístup do Filmotéky se stovkami filmových titulů. Měsíční předplatné Filmotéky je 99 Kč.

Pro přístup do sekce televizních programů je nutné mít předplacen základní balíček Smart nebo vyšší.

Proč není videopůjčovna Leo TV a živé vysílání erotických programů dostupné v mobilní aplikaci?

Z důvodu politiky Google play a App Store jsme byli nuceni odebrat videopůjčovnu Leo TV a živé vysílání programů Penthouse a Reality Kings z naší služby Skylink Live TV. Toto opatření se týká všech mobilních zařízení využívající operační systém Android a iOS.

Videopůjčovna Leo TV a živé vysílání programů Penthouse a Reality Kings je dostupné jen ve webové verzi livetv.skylink.cz.

Kolik mám přístupů do Skylink Live TV, pokud mám český i slovenský balíček na jedné kartě?

Na každý balíček je jeden samostatný účet do Skylink Live TV, tj. jeden přístup na českou verzi a jeden přístup na slovenskou verzi. Vždy je nutné mít příslušnou aplikaci staženou a nainstalovanou (CZ/SK), popřípadě se přihlašovat do české nebo slovenské webové verze. Nelze v jedné aplikaci mít všechny CZ i SK programy. Přihlášení je vždy se stejným heslem a příslušným číslem satelitní karty pro daný region a to do obou aplikací, resp. webových stránek.

Mohu využít aplikaci Skylink Live TV i přes 4G/LTE připojení?

Ano, můžete využít i mobilní datové připojení (4G/LTE). Dovolujeme si vás ale upozornit, že přehrávání televizního a filmového obsahu je velmi náročné na objem přenášených dat. Může tak dojít k rychlému vyčerpání vašeho datového limitu či navýšení výdajů za datové mobilní připojení dle vašeho aktuálního tarifu a operátora.

Mohu předejít vyčerpání datového limitu?

Aplikace Skylink Live TV byla úspěšně přidána do datového balíčku StreamOn u mobilního operátora T-Mobile a Video Passu u mobilního operátora Vodafone . StreamOn a Video Pass jsou datové balíčky určené zákazníkům, kteří nechtějí být omezováni při poslechu hudby nebo sledování videa oblíbených seriálů či filmů. S těmito balíčky můžete používat Skylink Live TV bez spotřeby vašich dat. Podrobnější informace o jednotlivých balíčcích naleznete na webu mobilního operátora.

Proč u některých pořadů sledovaných z archivu chybí konec pořadu?

U některých TV programů dochází k časovému posunu mezi časem uváděným v EPG (elektronický programový průvodce) a skutečným časem vysílání. Nahrávání pořadů se řídí automatickým EPG nastavením nikoli reálným vysíláním. Pokud vám tedy u některého sledovaného pořadu bude chybět konec, můžete si chybějící část pořadu spustit z následujícího nahraného pořadu. Po jeho spuštění vám automaticky začne hrát konec předchozího pořadu a vy se můžete v klidu dodívat.

Proč některé programy nebo pořady nejdou přehrát zpětně nebo spustit od začátku?

Pokud některý program nebo pořad nelze přehrát od začátku a nebo není obsažen v archivu, je to z důvodu vysílacích práv, která nám neumožňují daný pořad v takovéto formě vysílat.

Je možné využívat službu Skylink Live TV v zahraničí?

Ano, službu Skylink Live TV je možné dočasně používat ve všech členských státech EU, takže si zákazník Skylinku může pustit oblíbený pořad i o dovolené v Chorvatsku nebo na pracovní cestě v Německu. Dovolujeme si Vás upozornit, že aplikace Skylink Live TV je primárně určena pro použití na území České republiky nebo Slovenské republiky (v závislosti na nastavení regionu vaší satelitní dekódovací karty). Pokud změníte nastavení regionu satelitní karty (např. z důvodu stěhování), je nutno původní aplikaci Skylink Live TV odinstalovat a teprve poté stáhnout novou aplikaci pro daný region.