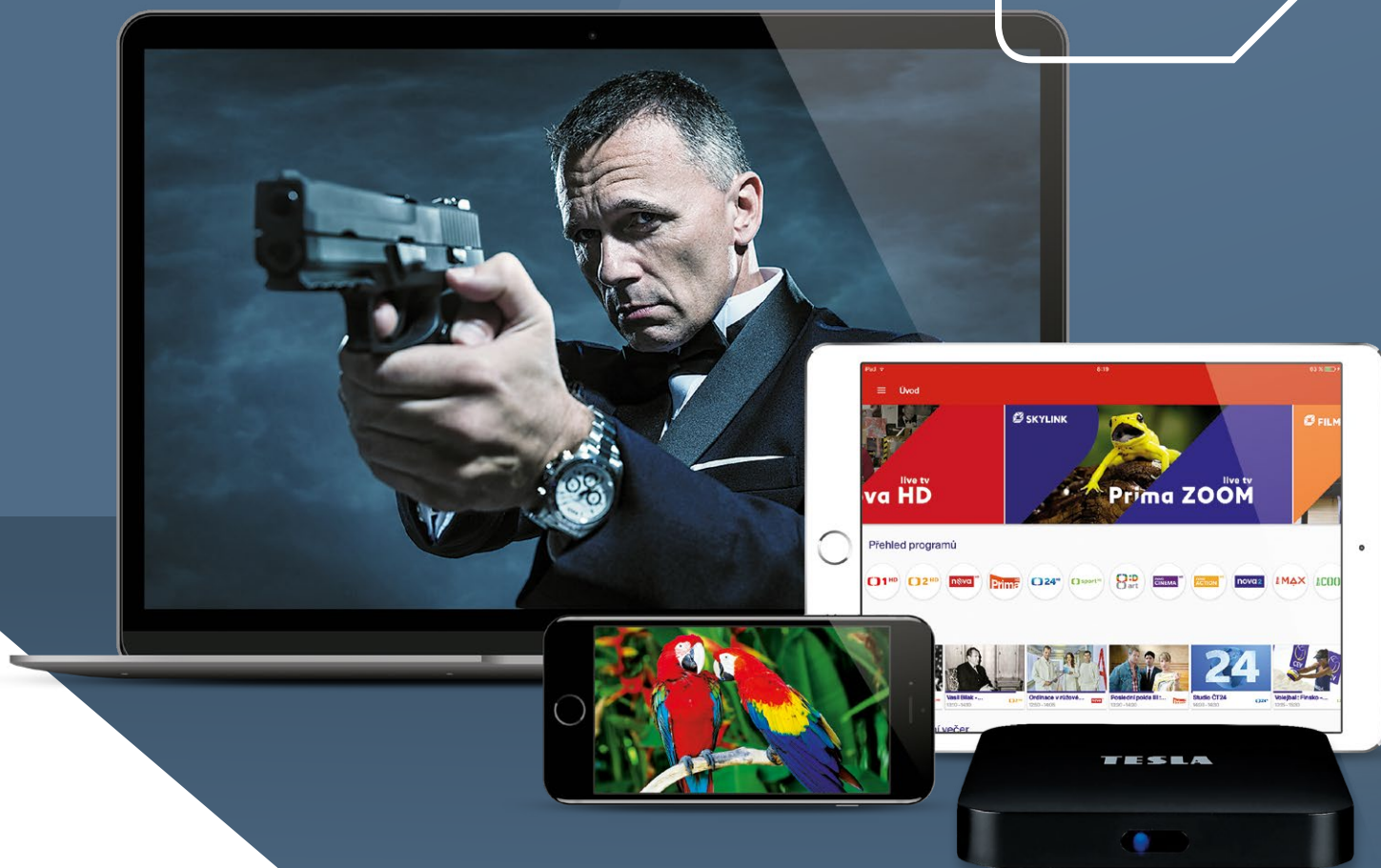


SKYLINK LIVE TV

Chybové hlášení a co dělat,
když vám nehrají programy v Live TV

VAŠE
TELEVIZE
PŘES
INTERNET



DOSTUPNOST APLIKACE SKYLINK LIVE TV VE SMART TV

Aplikace je dnes dostupná pro Smart televizory Samsung modelové řady 2015 a novější a zároveň a musí mít nainstalovaný operační systém Tizen (pro operačním systémem Orsay aplikace není dostupná), dále to jsou Smart televizory LG s operačním systémem WebOS 3.0 a vyšší, nebo některé televizory Finlux, Hitachi, JVC, Telefunken, Toshiba, Gogen, Hyundai, Orava používající platformu MB211 a MB130. Pozor, televizor musí být vždy připojen k internetu.

INTERNETOVÉ PŘIPOJENÍ

Pro bezproblémovou funkčnost aplikace je zapotřebí mít dostatečně rychlé a stabilní připojení k internetu, minimální doporučená rychlost je 10 Mb/s. Můžete využít i mobilní datové připojení (4G/LTE). Dovolujeme si vás ale upozornit, že přehrávání televizního a filmového obsahu je velmi náročné na objem přenášených dat. Může tak dojít k rychlému vyčerpání vašeho datového limitu či navýšení výdajů za datové mobilní připojení dle vašeho aktuálního tarifu a operátora. Pokud chcete zamezit čerpání mobilních dat, můžete v Nastavení aplikace umožnit připojení pouze přes Wi-Fi.

Pokud máte u svého operátora T-Mobile nebo Vodafone předplacen datové balíček (StreamOn resp. Video Pass) můžete zcela předejít spotřebě mobilních dat. S těmito balíčky můžete používat Skylink Live TV bez omezení. Podrobnější informace o jednotlivých balíčcích naleznete na webu mobilního operátora.

MOBILNÍ DATOVÝ PŘENOS

Nízká kvalita

1 hodina sledování Vám spotřebuje přibližně 0,45 GB dat

Průměrná kvalita

1 hodina sledování Vám spotřebuje přibližně 0,70 GB dat

Lepší kvalita

1 hodina sledování Vám spotřebuje přibližně 1,35 GB dat

Maximální kvalita

1 hodina sledování Vám spotřebuje přibližně 2 GB dat

CHYBOVÉ HLÁŠENÍ

CHYBOVÁ HLÁŠKA	POPIS CHYBY	ŘEŠENÍ
001	Kanál není součástí Vaší nabídky	Ověřte v Zákaznické Zóně, zda máte aktivní službu Skylink Live TV, případně si zašlete reautorizační zápis
005	Pro sledování vložte PIN rodičovské kontroly	Zadejte PIN rodičovské kontroly, pokud jste jej neměnili zadejte 0000
101	Chybí připojení pevné sítě (zobrazení na TV)	Doporučujeme podržet tlačítko BACK a opětovně spustit aplikaci
107	Omezená šířka pásma	Zkontrolujte nastavení routeru (router by měl podporovat provozní frekvence 2,4 a 5 GHz)
306	Video nelze přehrát	Pravděpodobně nastaly potíže s internetovým připojením

CO DĚLAT, KDYŽ SE ZOBRAZÍ...

Chyba sítě – pokud se na vašem PC zobrazí Chyba sítě, doporučujeme vyzkoušet jiný webový prohlížeč, podporovanými prohlížeči jsou Firefox, Google Chrome, Opera, EDGE, Safari v aktuálních verzích (internetový prohlížeč Internet Explorer není podporován), pokud nemáte jinou možnost použít jiný webový prohlížeč, doporučujeme vymazat mezipaměť aktuálního prohlížeče pomocí Ctrl + F5 nebo přes Nastavení daného prohlížeče.

Instalace se nezdařila, soubor certifikátu nepodařilo přečíst – pouze u zařízení s Androidem – pokud se Vám po stáhnutí certifikátu objeví hláška „*Instalace se nezdařila, protože se soubor certifikátu nepodařilo přečíst*“, je zapotřebí provést následující kroky:

- Stáhnout certifikát <https://dl.cacerts.digicert.com/DigiCertGlobalRootG2.crt>
- V **Nastavení – Zabezpečení – Instalace z karty SD** (nainstalovat certifikáty), zde se zobrazí stáhnutý certifikát. Po otevření budete vyzváni k zadání Názvu certifikátu
- Zadejte: Skylink
- Poté se objeví hláška: Pověření Skylink bylo nainstalováno

Pokud nemáte nastaveno Zabezpečení zařízení (zámek displeje) budete vyzváni k nastavení Zabezpečení zařízení: PIN, heslo nebo zvolené gesto. Jakmile zadáte zámek displeje, je možné se následně v aplikaci Live TV přihlásit.

Nejde spustit program – pro přístup do sekce televizních programů je nutné mít předplacen jede ze základních balíčků. Pokud máte pouze některý z doplňkových balíčků z nabídky Skylinku, máte v rámci Skylink Live TV přístup jen do sekce Videopůjčovna (Film Europe, Filmbox OD, AXN, Leo TV), kde máte k dispozici filmy zdarma a možnost předplatit si přístup do Filtotéky se stovkami filmových titulů.

Tento účet je přihlášen na příliš mnoho zařízeních. Před použitím na tomto zařízení se prosím odhlaste alespoň z jednoho – po zadání přihlašovacích údajů na webové stránce livetv.skylink.cz se zobrazí toto hlášení. Pokud máte překročený počet zařízení a přihlašujete se prostřednictvím PC/notebooku a webového prohlížeče, tak je možné odebrat jen jedno konkrétní zařízení, místo kterého se následně přihlásíte. Klikněte na červenou šipku a vyberte jedno z nabízených zařízení a potvrďte tlačítkem OK.

Přihlášení ✕

Tento účet je přihlášen na příliš mnoho zařízeních.
Před použitím na tomto zařízení se prosím odhlaste alespoň z jednoho.

SM-T580 ▼

Zrušit **OK**

JAK ODSTRANIT NEBO ODHLÁSIT ZAŘÍZENÍ ZE SEZNAMU

Prostřednictvím mobilního telefonu, tabletu nebo v Smart TV lze v aplikaci Skylink Live TV odebrat více zařízení najednou. Prostřednictvím PC jde odebrat resp. vyměnit jen jednou zařízení.

Mobilní zařízení / tablet

Po spuštění aplikace na telefonu nebo tabletu stisknete vlevo nahoře symbol menu tři vodorovné čárky, následně v sekci Ostatní vyberete možnost **NASTAVENÍ** a dále **PŘIPOJENA ZAŘÍZENÍ**. Vámi vybrané zařízení odstraníte kliknutím na symbol popelnice. Váš výběr pak musíte ještě jednou potvrdit.

Smart TV

Na televizi spustíte aplikaci. Pomocí šipky dolů se Vám zobrazí hlavní nabídka menu. Zcela vpravo najdete **NASTAVENÍ – ZAŘÍZENÍ**. Jakmile přejdete na konkrétní zařízení, tak pomocí červeného tlačítka jej odeberete (tzv. odpárujete).

PC/notebook

Pokud máte překročený počet zařízení a přihlašujete se prostřednictvím **PC/notebooku a webového prohlížeče**, tak je možné odebrat jen jedno konkrétní zařízení, místo kterého se následně přihlásíte.

Po zadání přihlašovacích údajů na webové stránce livetv.skylink.cz se zobrazí hlášení: *Tento účet je přihlášen na příliš mnoho zařízeních. Před použitím na tomto zařízení se prosím odhlaste alespoň z jednoho.* V rolovacím menu je zapotřebí vybrat jedno zařízení, které odeberete a přihlásíte se místo něj. Klikněte na červenou šipku a vyberte jedno z nabízených zařízení a potvrďte tlačítkem OK.

PIN RODIČOVSKÉ KONTROLY / RODIČOVSKÝ ZÁMEK / MINIMÁLNÍ VĚK

Přístup do všech sekcí s nevhodným obsahem je chráněn čtyřmístným PIN kódem. Nevhodný obsah můžete limitovat v „Nastavením věkového omezení“ kde můžete zadat minimální věk (1–18). Nastavení se tak nemusí týkat jen erotických programů, ale také pořadů s nevhodným obsahem. Nastavení PINu je pro celý uživatelský účet a tudíž pro všechny zařízení připojena k zákaznickému účtu.

PC/notebook – webový prohlížeč – Pro přehrání erotických programů je automaticky nastavena Rodičovská ochrana. Pro spuštění programu je zapotřebí zadat PIN rodičovské kontroly, který je nastaven na výchozí hodnotu **0000**. Změnu PINu je možné provést v **NASTAVENÍ – RODIČOVSKÁ KONTROLA – ZMĚNIT PIN**.

PIN rodičovské kontroly lze také **vypnout** a to ve stejné sekci tj. **NASTAVENÍ – RODIČOVSKÁ KONTROLA – VYPNOUT**, zde pouze klikněte ikonu „zatrhnuto“ vedle nápisu „Aktivovat rodičovskou kontrolu“ na neaktivní. A poté klikněte na tlačítko Uložit. Pro deaktivaci je nutné zadat stávající PIN rodičovské kontroly.

Mobilní zařízení / tablet – Tento postup pro mobilní zařízení je irelevantní pro spuštění erotických programů, ty zde spustit nelze, takže jde jen o změnu PINu pro jiná zařízení nebo pro sledování nevhodných pořadů označených s minimálním věkem v případě že je tak nastaveno vysílatelem.

V mobilním zařízení nebo tabletu stiskněte vlevo nahoře symbol menu tři vodorovné čárky a následně v sekci *Ostatní* vyberte možnost *NASTAVENÍ* a dále *RODIČOVSKÝ ZÁMEK*. Zde je možné PIN změnit nebo deaktivovat. Případně nastavit věkové omezení pro jiné nevhodné programy či pořady.

Smart TV – Po spuštění aplikace ve Smart TV se po stisknutí šipky dolů zobrazí hlavní menu aplikace, zcela vpravo je položka *NASTAVENÍ – OBECNÉ – RODIČOVSKÁ KONTROLA*. Zde je možné změnit PIN rodičovské kontroly, popřípadě možnost jej úplně deaktivovat.

Samsung EVO-S – Pro přehrání erotických programů je automaticky nastavena Rodičovská ochrana. Pro spuštění programu je zapotřebí zadat PIN rodičovské kontroly, který je nastaven na výchozí hodnotu **1234 nebo 0000**. Po spuštění satelitního přijímače a stisknutí tlačítka *MENU – NASTAVENÍ* – v horní nabídce vyberte *OBECNÉ – RODIČOVSKÁ KONTROLA*, je možné PIN rodičovské kontroly změnit. PIN je přednastaven na **1234 nebo 0000**.

NEZOBRAZOVÁNÍ EROTICKÝCH PROGRAMŮ V MOBILNÍM ZAŘÍZENÍ / TABLETU

Z důvodu politiky Google play a App Store není videopůjčovna Leo TV a živé vysílání erotických programů součástí aplikace Skylink Live TV pro mobilní zařízení využívající operační systém Android a iOS. Videopůjčovna Leo TV a živé vysílání erotických programů je dostupné ve webové verzi livetv.skylink.cz nebo ve Smart TV.

NEÚPLNÝ POŘAD V ARCHIVU

U některých TV programů dochází k časovému posunu mezi časem uváděným v EPG (elektronický programový průvodce) a skutečným časem vysílání. Nahrávání pořadů se řídí automatickým EPG nastavením, nikoli reálným vysíláním. Pokud vám tedy u některého sledovaného pořadu bude chybět konec, můžete si chybějící část pořadu spustit z následujícího nahraného pořadu. Po jeho spuštění vám automaticky začne hrát konec předchozího pořadu a vy se můžete v klidu dodívat.

CHYBĚJÍCÍ POŘAD V ARCHIVU

Pokud některý program nebo pořad nelze přehrát od začátku anebo není obsažen v archivu, je to z důvodu vysílacích práv, která nám neumožňují daný pořad v takovéto formě vysílat. Zpravidla to jsou sportovní přenosy nebo živě vysílané přenosy či koncerty.

DEAKTIVACE SLUŽBY SKYLINK LIVE TV

Pokud službu Skylink Live TV nevyžíváte déle než 2 měsíce (60 dní), dojde k její automatické deaktivaci, pokud se následně rozhodnete službu Skylink Live TV opět využívat, jednoduše ji znovu aktivuje v Zákaznické zóně, postup je stejný jako při první aktivaci.

Přístup do služby Skylink Live TV je vázán na aktivní předplatné. Pokud skončí předplatné a nebude aktivní žádná služba, dojde současně i k ukončení přístupu do Skylink Live TV. V případě, že skončilo předplatné některého ze základních balíčků, ale máte ještě předplacenu Fílmotéku, Skylink Live TV zůstává aktivní až do vyčerpání předplatného Fílmotéky.

Opětovnou aktivaci (stejně jako v případě automatické deaktivace) jednoduše provedete v Zákaznické zóně.

Více informací o Skylink Live TV včetně aktuálního přehledu zařízení, na kterých je možné Skylink Live TV sledovat najdete na www.skylink.cz/livetv