

PŘÍRUČKA

SATELITNÍ A INTERNETOVÉ TELEVIZE SKYLINK

**PRAKTICKÉ
INFORMACE
VŽDY
PO RUCE**



03052019

OBSAH

- 2 Zprovoznění satelitní televize
- 4 Základní programové balíčky
- 6 Doplnkové balíčky
- 7 Druhá karta – řešení pro další televizi v domácnosti
- 8 Ceník
- 9 Platební metody
- 10 Skylink Live TV
- 12 Zákaznická zóna
- 13 Magazín Skylink TV
- 14 FastScan
- 15 Parametry pro manuální ladění
- 16 Nehrají vám programy
- 18 Chybová hlášení
- 19 Slovníček pojmů
- 20 Kontakty

ZPROVOZNĚNÍ SATELITNÍ TELEVIZE

Satelitní televize Skylink umožňuje přijímat stovky nekódovaných i kódovaných televizních programů. Satelitní karta Skylink slouží ke zpřístupnění kódovaných programů ze satelitů Astra 23,5°E a Astra 19,2°E na území ČR a SR.

1 POTŘEBNÉ VYBAVENÍ

- **SATELITNÍ ANTÉNA**
(parabola) s příslušenstvím, optimální je 80 cm s dvojitým konvertorem LNB



- **PŘIJÍMACÍ ZAŘÍZENÍ**,
odpovídající typu vašeho současného televizoru:

- **PRO TELEVIZORY SE SATELITNÍM TUNEREM**
(označeny **DVB-S** nebo **DVB-S2**)

Dekódovací modul
(CA modul)
se zabudovanou
satelitní kartou
(typu Viaccess Orca)

NEBO

Dekódovací modul
(CA modul)
s označením
Skylink READY
+
satelitní karta
(typu Irdeto)



- **PRO TELEVIZORY BEZ SATELITNÍHO TUNERU**

Satelitní přijímač
se zabudovanou
satelitní kartou
(typu Viaccess Orca)

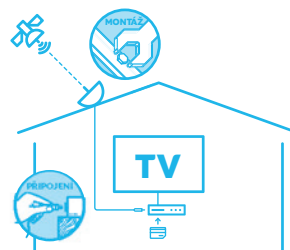
NEBO

Satelitní přijímač
s označením
Skylink READY
+
satelitní karta
(typu Irdeto)



Vše pořídíte v prodejnách satelitní techniky, kde vám poradí a pomohou zvolit optimální řešení. Seznam doporučených autorizovaných prodejců Skylinku najdete na www.skylink.cz v sekci Prodejní a Servisní síť.

2 INSTALACE A NASTAVENÍ SATELITNÍHO ZAŘÍZENÍ



Pro perfektní příjem všech programů je nezbytné přesné nastavení satelitní antény a přijímacího zařízení. Doporučujeme vám využít služeb našich autorizovaných prodejců.

3 REGISTRACE SLUŽBY SKYLINK NA SATELITNÍ KARTĚ

Pro příjem kódovaných programů je nutná registrace služeb Skylink na satelitní kartě a úhrada Registračního poplatku (viz Ceník).

Registraci provedete jednou ze tří možností:

- vyplněním elektronického formuláře v Zákaznické zóně na zona.skylink.cz,
- u autorizovaného prodejce Skylink,
- vyplněním formuláře (pokud je součástí balení) a odesláním na naši adresu: Satelitní televize Skylink, P. O. BOX 4, 709 00 Ostrava 9.

Uhradit Registrační poplatek můžete následujícími způsoby:

- v Zákaznické zóně během registrace – doporučujeme,
- v hotovosti u autorizovaného prodejce Skylink,
- kteroukoliv z metod jednorázových plateb (viz Platební metody na str. 9).

Vyplněním a odesláním registračních údajů a úhradou Registračního poplatku dojde k uzavření smlouvy, jejíž obsah je blíže vymezen ve Všeobecných obchodních podmínkách Skylink.

4 SPUŠTĚNÍ SLUŽBY SKYLINK

- **VYBERTE SI PROGRAMOVÝ BALÍČEK**
Desítky hodnotných programů všech žánrů (kódované programy) jsou uspořádány do samostatných programových balíčků – vyberte si ten, který vám bude nejvíce vyhovovat (viz str. 4–5).
- **ZVOLTE SI DÉLKU PŘEDPLATNÉHO**
Programy zvoleného balíčku budete moci přijímat tak dlouho, na jak dlouho si jej předplatíte.
- **UHRAĎTE PŘEDPLATNÉ**
Použít můžete kteroukoliv z platebních metod, jejichž výčet najdete na straně 9.
- **SLEDUJTE SVÉ OBLÍBĚNÉ POŘADY**
Programy zvoleného balíčku vám budou aktivovány ihned po přijetí platby.

TIPY

- Sledujte programy na více televizích ve stejné domácnosti prostřednictvím služby Druhá karta (více na str. 7).
- Rozšiřte si základní programový balíček kdykoli během měsíce (z nižšího balíčku na vyšší). Stačí zaplatit předplatné vybraného balíčku a nové programy můžete sledovat okamžitě. Vaše předplatné období se úměrně prodlouží o nevyčerpanou částku původního programového balíčku.
- Sledujte programy také prostřednictvím internetu až na 4 dalších zařízeních díky internetové televizi Skylink Live TV (viz str. 10–11).

ZÁKLADNÍ PROGRAMOVÉ BALÍČKY

DIGITAL

PRO NENÁROČNÉ DIVÁKY
59 programů, z toho 31 v HD

0 Kč / měsíc

PODMÍNKOU JE UHRAZENÍ SERVISNÍHO POPLATKU

28 VŠEOBECNÝCH:

Skylink7	ČT1 HD	ČT2 HD
Nova HD	Nova +1 HD	Nova 2
Nova Action HD	Nova Gold	Prima HD
Prima +1 HD	Prima COOL HD	Prima Love
Prima Comedy Central	Prima KRIMI	
TV Barrandov HD	Barrandov Krimi HD	
regionalnitatelevis.cz	RELAX	TV Noe HD
Markiza International	Jednotka HD	
Dvojka HD	JOJ Family HD	TV 8 HD
TV LUX HD	INSIGHT TV HD	
INSIGHT TV UHD	Televize Seznam	

7 ZPRAVODAJSKÝCH:

| TA3 HD |
| BBC World News HD | Bloomberg Europe |
| CNBC Europe | ČT24 HD | EuroNews |
| France 24 |

9 FILMOVÝCH

A DOKUMENTÁRNÍCH:

Kino Barrandov HD	Kino Svět	FilmBox
Nova Cinema HD	Prima MAX HD	
Prima ZOOM HD	ČT art HD	Travelxp HD
Adventure TV		

2 SPORTOVNÍ:

| ČT Sport HD |

| Eurosport 1 DE |

11 HUDEBNÍCH

| A LIFESTYLOVÝCH: Óčko |
ÓČKO STAR	Power TV	Rebel	Rebel 2	
Retro	Šlágr TV	Šlágr 2	Senzi	MTV DE
Mňam TV	Power TV			

2 DĚTSKÉ:

| ČT: D HD |

| Disney Channel DE |

SMART

PRO CHYTRÉ HLAVIČKY
91 programů, z toho 39 v HD

OSAHUJE PROGRAMY BALÍČKU DIGITAL

259 Kč / měsíc

SERVISNÍ POPLATEK ZAHRNUT V CENĚ

10 FILMOVÝCH:

AXN	JOJ Cinema HD	
JOJ Cinema HD +1	Film+	FilmBox Plus
Československo HD	Be2Can HD	
HOROR FILM	CS Film	Epic Drama HD

4 SPORTOVNÍ:

| Eurosport 1 HD |

| Eurosport 2 HD | arena sport 1 | Sport5 |

7 DOKUMENTÁRNÍCH:

| Viasat Nature | Viasat Explore | TV WAR |
| UP NETWORK | Fishing & Hunting | TLC |

6 DĚTSKÝCH:

| CS Mini | ducktv |

| Minimax | RiK | Nickelodeon |

| Nick Jr Czech |

1 HUDEBNÍ:

| MTV Europe CZ |

1 LIFESTYLOVÝ:

| E! Entertainment |

3 EROTICKÉ:

| Reality Kings |

| LEO TV | Penthouse Gold |

SKYLINK LIVE TV – internetová televize
a videopůjčovna v mobilu, tabletu, smart TV
a na PC

MULTI

PRO TELEVIZNÍ POHODÁŘE
111 programů, z toho 47 v HD

OSAHUJE PROGRAMY BALÍČKU DIGITAL

339 Kč / měsíc

SERVISNÍ POPLATEK ZAHRNUT V CENĚ

13 FILMOVÝCH:

AXN	JOJ Cinema HD	
JOJ Cinema HD +1	Film+	AMC
FilmBox Plus	FilmBox Extra HD	
Československo HD	Be2Can HD	
HOROR FILM	CS Film	Film Europe HD
Epic Drama HD		

9 SPORTOVNÍCH:

| Eurosport 1 HD |

| Eurosport 2 HD | arena sport 1 | Sport5 |

| Sport 1 HD | Sport 2 HD | Golf Channel |

| Nova Sport 1 HD | Nova Sport 2 HD |

11 DOKUMENTÁRNÍCH:

Viasat Nature	Viasat Explore	
Viasat History	UP NETWORK	
Fishing & Hunting	TLC	TV WAR
Discovery	Spektrum HD	
National Geographic		
National Geographic Wild HD		

9 DĚTSKÝCH:

| CS Mini | ducktv |

| Cartoon Network | RiK | Nickelodeon |

| Disney Channel | Nick Jr Czech | JimJam |

| Minimax |

6 HUDEBNÍCH:

| MTV Europe CZ |

| MTV Dance | MTV Rocks | MTV Hits |

| VH1 | VH1 Classic | Stingray CMusic |

| Stingray iConcerts HD | Stingray Brava HD |

| Stingray Classica HD |

1 LIFESTYLOVÝ:

| E! Entertainment |

3 EROTICKÉ:

| Reality Kings |

| LEO TV | Penthouse Gold |

SKYLINK LIVE TV – internetová televize
a videopůjčovna v mobilu, tabletu, smart TV
a na PC

KOMBI

PRO TELEVIZNÍ FAJNŠMEKRY
127 programů, z toho 55 v HD

OSAHUJE PROGRAMY BALÍČKU DIGITAL

409 Kč / měsíc

SERVISNÍ POPLATEK ZAHRNUT V CENĚ

14 FILMOVÝCH:

AXN	JOJ Cinema HD	
JOJ Cinema HD +1	Film+	AMC
FilmBox Plus	FilmBox Extra HD	
FilmBox Premium	Československo HD	
Be2Can HD	HOROR FILM	CS Film
Film Europe HD	Epic Drama HD	

11 SPORTOVNÍCH:

| Eurosport 1 HD |

| Eurosport 2 HD | arena sport 1 | Sport5 |

| Sport 1 HD | Sport 2 HD | Golf Channel |

| Nova Sport 1 HD | Nova Sport 2 HD |

| FightBox | Auto Motor Sport HD |

16 DOKUMENTÁRNÍCH:

| DocuBox |
Viasat Nature	Viasat Explore	TV WAR
Viasat History	Fishing & Hunting	TLC
Discovery	Nautical HD	Spektrum HD
Animal Planet	Discovery Showcase HD	
National Geographic	UP NETWORK	
National Geographic HD		
National Geographic Wild HD		

10 DĚTSKÝCH:

| CS Mini | ducktv |

| Nickelodeon | Cartoon Network |

| Disney Channel | Boomerang CZ | RiK |

| Nick Jr Czech | JimJam | Minimax |

10 HUDEBNÍCH:

| MTV Europe CZ |

| MTV Dance | MTV Rocks | MTV Hits |

| VH1 | VH1 Classic | Stingray CMusic |

| Stingray iConcerts HD | Stingray Brava HD |

| Stingray Classica HD |

3 LIFESTYLOVÉ:

| E! Entertainment |

| QYOU HD | TV Paprika |

4 EROTICKÉ:

| Reality Kings |

| LEO TV | Penthouse Gold |

| Brazzers TV Europe |

SKYLINK LIVE TV – internetová televize
a videopůjčovna v mobilu, tabletu, smart TV
a na PC

ONLINE FILMOVÁ DATABÁZE:

| FilmBox Live |

KOMPLET

PRO NÁROČNÉ DIVÁKY
135 programů, z toho 57 v HD

OSAHUJE PROGRAMY BALÍČKU DIGITAL

1100 Kč / měsíc

SERVISNÍ POPLATEK ZAHRNUT V CENĚ

18 FILMOVÝCH:

AXN	JOJ Cinema HD		
JOJ Cinema HD +1	Film+	AMC	Cinemax
FilmBox Plus	FilmBox Extra HD	CS Film	
FilmBox Premium	Československo HD		
Be2Can HD	HOROR FILM	HBO2	HBO3
HBO HD	Film Europe HD	Epic Drama HD	

11 SPORTOVNÍCH:

| Eurosport 1 HD |

| Eurosport 2 HD | arena sport 1 | Sport5 |

| Sport 1 HD | Sport 2 HD | Golf Channel |

| Nova Sport 1 HD | Nova Sport 2 HD |

| FightBox | Auto Motor Sport HD |

16 DOKUMENTÁRNÍCH:

| DocuBox |
Viasat Nature	Viasat Explore	TV WAR
Viasat History	Fishing & Hunting	TLC
Discovery	Nautical HD	Spektrum HD
Animal Planet	Discovery Showcase HD	
National Geographic	UP NETWORK	
National Geographic HD		
National Geographic Wild HD		

10 DĚTSKÝCH:

| CS Mini | ducktv |

| Nickelodeon | Cartoon Network |

| Disney Channel | Boomerang CZ | RiK |

| Nick Jr Czech | JimJam | Minimax |

10 HUDEBNÍCH:

| MTV Europe CZ |

| MTV Dance | MTV Rocks | MTV Hits |

| VH1 | VH1 Classic | Stingray CMusic |

| Stingray iConcerts HD | Stingray Brava HD |

| Stingray Classica HD |

3 LIFESTYLOVÉ:

| E! Entertainment |

| QYOU HD | TV Paprika |

8 EROTICKÝCH:

| Reality Kings |

| LEO TV | Vivid TV Europe | Penthouse Gold |

| Penthouse Quickies | Hustler |

| Brazzers TV Europe | Man-X |

SKYLINK LIVE TV – internetová televize
a videopůjčovna v mobilu, tabletu, smart TV
a na PC

ONLINE FILMOVÁ DATABÁZE:

| HBO GO | FilmBox Live |

FLEXI 10

PRO PŘÍZNIVCE VLASTNÍ VOLBY
10 libovolných programů

OSAHUJE PROGRAMY BALÍČKU DIGITAL

299 Kč / měsíc

SERVISNÍ POPLATEK ZAHRNUT V CENĚ

Namíchejte si vlastní koktejl televizní zábavy.
Z programů obsažených v balíčku Kombi si
vyberte libovolných 10 podle svého gusta.

SKYLINK LIVE TV – internetová televize
a videopůjčovna v mobilu, tabletu, smart TV
a na PC



**V CENĚ
BALÍČKŮ
JE INTERNETOVÁ
SLUŽBA SKYLINK
LIVE TV**

VIZ STR. 10–11

DOPLŇKOVÉ BALÍČKY

Doplňkové balíčky si můžete předplatit navíc k libovolnému Základnímu programovému balíčku (s výjimkou balíčku Komplet, který už programy ze všech Doplnkových balíčků obsahuje).

HBO STANDARD PRO FANOUŠKY FILMOVÝCH NOVINEK HBO HD HBO2 HBO3 HBO GO	235 Kč měsíčně	FILM EUROPE + CS TV PRO FILMOVÉ SPECIALISTY Československo HD Be2Can HD Film Europe HD	152 Kč měsíčně
HBO MAXPACK PRO FILMOVÉ LABUŽNÍKY HBO HD HBO2 HBO3 Cinemax HBO GO	285 Kč měsíčně	EXXTRA PRO MILOVNÍKY VZRUŠUJÍCÍ PODÍVÁNÉ Brazzers TV Hustler TV Penthouse Gold Penthouse Quickies Reality Kings Vivid TV Europe	240 Kč měsíčně
CS FILM + CS MINI PRO ČESKÉ A SLOVENSKÉ KLASIKY CS Film CS Mini Horror Film	131 Kč měsíčně	MAN-X PRO MUŽE, KTERÝM SE LÍBÍ MUŽI Man-X	260 Kč měsíčně

Servisní poplatek je zahrnut v ceně Doplnkových balíčků a jejich součástí jsou i všechny programy balíčku Digital.

ROZHLASOVÉ STANICE

Součástí příjmu nekódovaných programů je také bezplatný příjem českých, slovenských a zahraničních rozhlasových stanic.

VÝBĚR CZ A SK STANIC:

CRo RADIOJURNAL	CRo DVOJKA	CRo VLTAVA	CRo PLUS	CRo RADIO WAVE	CRo RADIO JUNIOR	CRo D-DUR	CRo JAZZ				
CRo REGINA DAB	CRo RADIO PRAHA	BEAT JM	BEAT JZ	BEAT SM	BEAT SV	RADIO BEAT	COUNTRY RADIO	COUNTRY JZ			
COUNTRY SV	Proglas	RADIO VLNA	Slovensko	ReginaBA	ReginaBB	ReginaKE	Devin	Radio_FM	Jemne Z	Jemne S	Jemne V
Antena Rock	Radio Lumen	Radio - 7	Junior	Litera	Slovakia	PatriaFM	PatriaRD	Radio Jazz	Pyramida		

NEKÓDOVANÉ PROGRAMY (FTA)

Ze satelitu Astra 23,5°E můžete vedle kódovaných programů sledovat bezplatně také další nekódované programy v českém a slovenském jazyce. Pořídíte-li si satelitní anténu se dvěma konvertory LNB, budete moci přijímat bezplatně i stovky dalších zahraničních TV programů v mnoha jazycích ze satelitu Astra 19,2°E.



Aktuální seznam programů najdete vždy na

www.skylink.cz/programy

Tato programová nabídka je jen informativní a vztahuje se ke dni vydání Příručky.

DRUHÁ KARTA

ŘEŠENÍ PRO DALŠÍ MÍSTNOST V DOMÁCNOSTI

Služba Druhá karta vám umožní zrcadlit programovou nabídku z vaší hlavní satelitní karty Skylink na další televizi v domácnosti, a to použitím další satelitní karty s označením NEXT.

- Karta NEXT obsahuje služby totožné s hlavní kartou – již není potřeba znovu hradit programový balíček.
- Kartu NEXT lze používat výhradně ve stejné domácnosti jako hlavní kartu.
- Roční poplatek za kartu NEXT se službou Druhá karta činí 1 188 Kč.
- Ke každé hlavní kartě je možné mít až dvě karty NEXT se službou Druhá karta.

PRO POUŽÍVÁNÍ SLUŽBY DRUHÁ KARTA JE POTŘEBA MÍT:

- Satelitní anténu s konvertorem se dvěma výstupy – Twin LNB (v případě jedné karty NEXT), resp. se čtyřmi výstupy – QUAD LNB (v případě dvou karet NEXT).
- Další satelitní přijímač nebo CA modul pro kartu NEXT.

KARTU NEXT SE SLUŽBOU DRUHÁ KARTA LZE ZÍSKAT NĚKTEROU Z NÁSLEDUJÍCÍCH MOŽNOSTÍ:

- Objednáním v Zákaznické zóně na webu Skylinku anebo přes Zákaznický servis Skylinku. Do 10 pracovních dnů vám bude prostřednictvím České Pošty na dobírku doručena satelitní karta NEXT. Tato karta je typu Irdeeto a je použitelná v kompatibilním přijímacím zařízení (satelitním přijímači nebo CA modulu) s označením Skylink READY.
- Pořízením přijímacího zařízení (satelitního přijímače nebo CA modulu) s již zabudovanou satelitní kartou typu Viacces Orca. Při registraci této karty v Zákaznické zóně na webu Skylinku zadáte volbu jejího použití jako karty NEXT, čímž budete vyzváni k úhradě ročního poplatku za službu Druhá karta ve výši 1 188 Kč.

CENA VČETNĚ
KARTY NEXT
1 188 Kč
NA 12 MĚSÍČŮ



Jednoduché zrcadlení vašeho TV balíčku

Karta NEXT se službou Druhá karta vám umožní sledovat váš TV balíček i v druhé místnosti.



Sledujte televizi až ve třech místnostech

K jedné hlavní kartě můžete mít až 2 karty NEXT se službou Druhá karta.

CENÍK

Tento Ceník je pouze informativní a vztahuje se ke dni vydání této Příručky. Ceny jsou uvedeny včetně DPH.

POPLATKY	PLATBA NA 1 MĚSÍC	PLATBA NA 12 MĚSÍCŮ	PLATBA NA 24 MĚSÍCŮ	SPECIFICKÝ SYMBOL PLATBY
Registrační poplatek	Jednorázová platba 999 Kč			
Servisní poplatek	89 Kč (jen SIPO nebo Inkaso z účtu)	1 399 Kč (všechny platební metody)	2 399 Kč (všechny platební metody)	100
Servisní poplatek slouží k úhradě služeb spojených s příjmem satelitní televize včetně Zákaznického servisu. Servisní poplatek je již zahrnut v předplatném všech placených programových služeb. Po úhradě Servisního poplatku jsou dostupné programy balíčku Digital.				
PROGRAMOVÉ SLUŽBY	PŘEDPLATNÉ NA 1 MĚSÍC	PŘEDPLATNÉ NA 12 MĚSÍCŮ	SPECIFICKÝ SYMBOL PLATBY	
Digital (podmínkou samostatného příjmu je úhrada Servisního poplatku)	0 Kč	0 Kč	–	
Smart	259 Kč	3 109 Kč 2 849 Kč*	122	
Flexi 10	299 Kč	3 589 Kč 3 289 Kč*	777	
Multi	339 Kč	4 069 Kč 3 729 Kč*	133	
Kombi	409 Kč	4 989 Kč 4 499 Kč*	411	
Komplet (všechny programy)	1100 Kč	13 289 Kč 12 100 Kč*	333	
HBO Standard (HBO HD + HBO2 + HBO3)	235 Kč	2 829 Kč 2 350 Kč*	306	
HBO MaxPack (HBO HD + HBO2 + HBO3 + Cinemax)	285 Kč	3 429 Kč 2 850 Kč*	443	
CS Film + CS Mini (+ Horror film)	131 Kč	1 572 Kč	319	
Film Europe + CS TV	152 Kč	1 824 Kč	255	
Exxtra (Hustler TV + Vivid TV Europe + Reality Kings + Brazzers TV Europe + Penthouse 1 HD + Penthouse 2 HD)	240 Kč	2 880 Kč	321	
Man-X	260 Kč	3 120 Kč	311	
SPECIÁLNÍ SLUŽBY	PŘEDPLATNÉ NA 1 MĚSÍC	PŘEDPLATNÉ NA 12 MĚSÍCŮ	SPECIFICKÝ SYMBOL PLATBY	
Filmotéka	99 Kč	1 188 Kč 1 089 Kč*	551	
Druhá karta**	99 Kč	1 188 Kč	222	
Výměna Viaccess	Jednorázová platba 269 Kč		201	
Reaktivační poplatek	Jednorázová platba 200 Kč		299	
Karta Náhrada	Jednorázová platba 550 Kč		–	

* Akční nabídka

** Zahrnuje předplatné služby Druhá karta, včetně karty NEXT (typu Irdeto). Při pořízení je možná pouze roční platba (dobírka karty NEXT). Další předplatné je možné na libovolný počet (1–12) měsíců.

Zájemci o jednorázovou platbu za 2 až 11 měsíců uhradí částku rovnající se násobku měsíční platby a počtu měsíců.

Několikanásobná úhrada jednorázové roční platby Servisního poplatku/předplatného programového balíčku nezakládá právo na čerpání těchto služeb za stávajících cen také po uplynutí 1 roku od úhrady. Skylink si vyhrazuje právo převést tyto přeplatky do kreditu zákazníka.

Aktuální Ceník najdete vždy na

www.skylink.cz/cenik

PLATEBNÍ METODY

PRAVIDELNÉ MĚSÍČNÍ PLATBY

TYP PLATBY		AKTIVACE
SIPO	Inkasní služba České pošty SIPO pro sdružené platby za služby od různých dodavatelů. SIPO nastavíte buď v Zákaznické zóně Skylinku na www.skylink.cz anebo kontaktováním Zákaznického servisu. V objednávce uveďte Jméno, Příjmení, Adresu, Telefon, E-mail, Číslo vaší satelitní karty (uvedeno na satelitní kartě pod čárovým kódem), Název balíčku a vaše spojovací číslo SIPO.	Okamžitě
Inkaso z účtu	S vaším souhlasem lze z vašeho účtu inkasovat poplatky automaticky. Inkaso nastavíte buď v Zákaznické zóně na www.skylink.cz anebo kontaktováním Zákaznického servisu. Zároveň je potřeba nahlásit ve vaší bance souhlas s Inkasem (osobně na přepážce, přes internet banking anebo telefonicky). Limitní částku doporučujeme nastavit na dvojnásobek měsíční platby.	Okamžitě
Trvalý příkaz	Zřídíte jej sami ve vaší bance (na přepážce nebo přes internet banking) s použitím níže uvedených platebních údajů.	Do 5 dnů

JEDNORÁZOVÉ PLATBY

TYP PLATBY		AKTIVACE
Online	Online platbu lze realizovat prostřednictvím Zákaznické zóny na www.skylink.cz , kde si po výběru služby Skylink (programového balíčku) v záložce Nabídka služeb/ Balíčky a služby zvolíte některou z online platebních metod – PLATEBNÍ KARTY, GOPAY PENĚŽENKA, PAYPAL, MPENÍZE, EPLATBY, MOJEPLATBA, PLATBA 24, ČSOB ONLINE PLATBA, ERA/POŠTOVNÍ SPOŘITELNA, FIO BANKA, KUPONOVÉ PLATBY, UNIPLATBA.	Okamžitě
V hotovosti u prodejce	Seznam doporučených autorizovaných prodejců najdete na www.skylink.cz v sekci Prodejní a servisní síť.	Okamžitě
V hotovosti v Tipsportu	Při platbě získáte kupón, pomocí kterého lze služby Skylink aktivovat buď posláním SMS ve tvaru: SKYLINK KÓDKUPONU ČÍSLOKARTY na číslo 903 55 07 (cena SMS je 7 Kč) anebo přes Zákaznickou zónu na www.skylink.cz (po přihlášení zvolte Aktivace služeb pomocí poukazu / Aktivovat kupónem / Vložit číslo kupónu).	Okamžitě
Jednorázovým příkazem	Standardní převod z vašeho bankovního účtu. Příkaz k úhradě zadáte na přepážce vaší banky nebo přes váš internet banking s použitím níže uvedených platebních údajů.	Do 5 dnů
V hotovosti v bance	Platbu lze realizovat na každé pobočce Komerční banky s použitím níže uvedených platebních údajů.	Do 5 dnů
Poštovní poukázkou	Standardní platba poštovní poukázkou typu A na přepážce České pošty. Použijte níže uvedené platební údaje.	Do 5 dnů



PLATEBNÍ ÚDAJE

ČÁSTKA: **dle zvoleného balíčku a počtu měsíců**

ČÍSLO BANKOVNÍHO ÚČTU SKYLINKU: **43-0843190287 / 0100**

VARIABILNÍ SYMBOL PRO PLATBU: **posledních 10 číslic z čísla vaší satelitní karty Skylink**

SPECIFICKÝ SYMBOL: **dle zvoleného balíčku, naleznete na str. 8 ve sloupci „Specifický symbol platby“**

SLEDUJTE SKYLINK TAKÉ PŘES INTERNET

se službou Skylink Live TV



Zahrnuto v ceně předplatného balíčku Skylink



Sledování až na 4 zařízeních současně



7denní archiv pořadů včetně spuštění právě běžícího pořadu od začátku



Přístup do videopůjčovny filmů a seriálů



Přístupná nyní po celé EU



AKTIVACE SLUŽBY VE 4 KROCÍCH

- 1 Přihlaste se do ZÁKAZNICKÉ ZÓNY na zona.skylink.cz.
 - 2 V Zákaznické zóně si aktivujte službu Skylink Live TV.
 - 3 Vyberte si zařízení, na kterém chcete službu používat (viz dále).
 - 4 Přihlaste se do aplikace Skylink Live TV stejnými přihlašovacími údaji jako používáte do Zákaznické zóny. U chytré televize (Samsung/LG) stačí pouze spárovat zobrazený QR kód na obrazovce vašeho televizoru s aplikací ve vašem mobilu nebo tabletu.
-  Sledujte své oblíbené pořady.

Programy dostupné se službou Skylink Live TV závisí na programovém balíčku, který máte aktuálně předplacen. Aktuální přehled najdete na stránce www.skylink.cz/livetv.

Pro bezproblémové použití internetové televize Skylink Live TV potřebujete dostatečně rychlé a stabilní připojení k internetu. Minimální doporučená rychlost je 10 Mb/s.

ZAŘÍZENÍ, NA KTERÝCH MŮŽETE SLUŽBU SKYLINK LIVE TV SLEDOVAT

CHYTRÉ TELEFONY A TABLETY

S operačními systémy iOS nebo Android. Službu lze sledovat prostřednictvím aplikace Skylink Live TV, kterou si zdarma stáhnete na App Store nebo Google Play.



POČÍTAČ NEBO NOTEBOOK

Pouze přes internetové prohlížeče Safari, Chrome a Firefox v aktuálních verzích, služba je dostupná na webové adrese livetv.skylink.cz.

CHYTRÉ TELEVIZORY

Samsung s operačním systémem Tizen a LG s operačním systémem webOS 3.0 a vyšší. Nebo na vybraných modelech Finlux, Hitachi, JVC, Telefunken, Toshiba, Gogen, Hyundai a Orava používající platformu MB211 a MB130. Službu lze sledovat přes aplikaci Skylink Live TV, kterou najdete v přehledu aplikací daného televizního přijímače nebo si ji zdarma stáhnete.



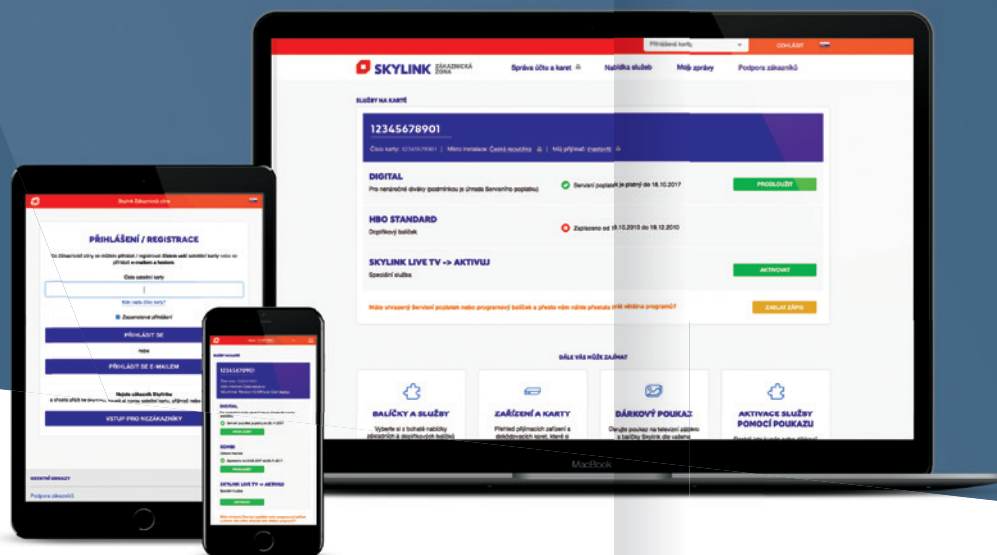
OSTATNÍ TELEVIZORY

Služba vám bude fungovat také na jakémkoliv jiném televizoru, a to při použití hybridního satelitního přijímače Samsung EVO-S.

Aktuální přehled zařízení, na kterých je možné Skylink Live TV sledovat, vždy najdete na www.skylink.cz/livetv.

ZÁKAZNICKÁ ZÓNA

Své služby spravujte jednoduše
z pohodlí vašeho domova



JEDNODUCHÁ REGISTRACE

1 NAVŠTIVTE STRÁNKU

Pro vstup na stránky Zákaznické zóny můžete použít tlačítko Zákaznická zóna na stránce [www.skylink.cz](https://zona.skylink.cz) nebo jednoduše zadejte adresu <https://zona.skylink.cz>

2 PŘIHLASTE SE DO ZÁKAZNICKÉ ZÓNY

Pro přihlášení je potřeba zadat číslo vaší satelitní karty nebo platný email a zvolit si heslo.

3 SPRAVUJTE SVŮJ ÚČET ONLINE

V Zákaznické zóně je veškerá správa služeb snazší, rychlejší a dostupnější. Služby lze spravovat na jednom místě, nakupovat online a to vše i z mobilního telefonu.

CO V ZÁKAZNICKÉ ZÓNE ZJISTÍM A ZAŘÍDÍM

- Informace o službách na kartě – jednoduše si ověříte, který z balíčků máte aktivovaný.
- Vybrané programové balíčky můžete zaplatit online s okamžitou aktivací, nebo naopak předplatit a zvolit si datum, od kdy má být balíček aktivní.
- Snadno si můžete nabít váš kredit, který pak kdykoliv později využijete pro úhradu předplatného vami zvolených služeb.
- Prostřednictvím Upozornění budete vždy vědět o nejvýhodnější nabídce přímo pro vaši kartu.
- Vše zakoupíte na jednom místě – programové balíčky, další satelitní karty nebo satelitní techniku a mnoho dalšího.

MAGAZÍN SKYLINK TV



Magazín Skylink TV je televizní magazín Skylinku. Vychází každých 14 dní a vedle zajímavých rozhovorů a článků ze světa televizní zábavy obsahuje kompletní a přehledný televizní program všech televizních stanic Skylinku a také důležité informace pro zákazníky Skylinku, které je dobré mít vždy po ruce.

JAK MAGAZÍN ZÍSKAT?

Vybrat si může mezi **tištěnou** a **elektronickou verzí**. Magazín je pravidelně zasílán jako bonus všem předplatitelům balíčku **Kombi** nebo **Komplet**.

- **Tištěná verze** je zasílána každých čtrnáct dní prostřednictvím České pošty.
- Na **elektronickou verzi** magazínu upozorňujeme zákazníky prostřednictvím e-mailu.



**ON-LINE
VERZE
ZDARMA PRO
KAŽDÉHO**

PŘEČTETE SI MAGAZÍN ON-LINE!

Všechna čísla magazínu jsou zdarma k dispozici na:

- read.skylink.cz,
- www.skylink.cz/tv-magazin,
- prostřednictvím aplikace pro tablety a chytré telefony se systémem Android a iOS. Kterou si stáhnete do vašeho mobilního zařízení.



FASTSCAN – FUNKCE AUTOMATICKÉHO LADĚNÍ A USPOŘÁDÁNÍ PROGRAMŮ

Se satelitním přijímačem vybaveným funkcí FastScan budete mít všechny programy automaticky naladěny podle aktuálních parametrů a uspořádané podle následující tabulky. Funkci FastScan aktivujete pomocí dálkového ovladače v Menu vašeho přijímače.

TELEVIZNÍ STANICE			ROZHLASOVÉ STANICE
1	CT 1 HD	61	CT 1 JM HD
2	CT 2 HD	62	CT 1 SM HD
3	Nova HD	65	INSIGHT TV HD
4	Nova +1 HD	70	JOJ Cinema HD
5	Prima HD	71	JOJ Cinema +1 HD
6	Prima +1 HD	72	CSFilm/CSMini
7	Skylink 7	73	Československo HD
8	CT 24 HD	74	Be2Can HD
9	CT sport HD	75	HBO HD
10	CT :D/art HD	76	HBO2
11	Nova Cinema HD	77	HBO3
12	Nova Action HD	78	Cinemax
13	Nova Gold	79	Filmbox Extra HD
14	Nova 2	81	Filmbox Plus
15	Prima MAX HD	82	Filmbox Premium
16	Prima COOL HD	84	Film+
17	Prima Love	85	Film Europe HD
18	Prima Zoom HD	86	AMC
19	Prima Comedy Central	87	HOROR FILM
20	Prima KRIMI	88	AXN
21	TV Barrandov HD	89	Epic Drama HD
22	Kino Barrandov HD	100	Eurosport 1 HD
23	Barrandov Krimi HD	101	Eurosport 2 HD
24	Filmbox	102	Nova Sport 1 HD
25	Travelxp HD	103	Nova Sport 2 HD
26	KinoSvet	104	Sport 1 HD
27	Televize Seznam	105	Sport 2
28	regionalnitatelevis.cz	106	Sport 5
29	Power TV	107	AutoMotorSport HD
30	Retro Music TV	108	Golf Channel
31	SLAGR TV	109	FIGHTBOX
32	SLAGR 2	110	Arena sport 1
33	Senzi	120	Discovery Showcase HD CZ
34	REBEL	121	Discovery CZ
35	REBEL 2	122	Animal Planet CZ
36	RELAX	123	Nat Geo HD CZ
37	OCKO	124	NGC
38	OCKO STAR	125	National Geographic Wild HD CZ
42	Mnam TV	126	Spektrum HD
43	TV Noe HD	127	Viasat Explore
45	STV1 HD	129	Viasat Nature
46	STV2 HD	130	Viasat History
47	Markiza International	132	Nautical HD
48	JOJ Family	134	Fishing and Hunting
53	TA3 HD	136	DOCUBOX
54	TV Lux HD	137	TLC
55	tv8 HD	138	TV Paprika
57	UP NETWORK	160	Disney CZ
58	TV WAR	161	JimJam CZ
59	Adventure TV	162	Minimax
163	duck TV	164	Nickelodeon CZ
165	Boomerang CZ	166	RiK
167	Nick Jr Czech	168	Cartoon Network
175	E! Entertainment CZ	176	the QYOU CZ
180	Stingray CMusic	181	Stingray iConcerts HD
182	MTV Europe CZ	183	MTV Dance
184	MTV ROCKS	185	MTV Hits
186	VH1	187	VH1 Classic
188	Stingray Brava HD	189	Stingray Classica HD
200	(18+) Brazzers TV CZ (22–05)	201	(18+) Vivid CZ
202	(18+) Hustler TV CZ	204	(18+) Leo TV (22–06)
207	(18+) Reality Kings	208	(18+) Man-X (00–06)
209	Penthouse Gold	210	Penthouse Quickies
250	Na pozicích 250–394 najdete volně dostupné programy ze satelitu 19,2°E.	250	Na pozicích 250–394 najdete volně dostupné programy ze satelitu 19,2°E.
500	Markiza HD	501	Markiza HD +1 HD
502	DOMA HD	503	DAJTO HD
504	TV JOJ HD	505	TV JOJ +1 HD
506	JOJ PLUS HD	507	WAU HD
508	Prima PLUS HD	509	Nova International
600	Pearl TV 4K UHD	601	Fashion 4K
602	UHD1 by ASTRA	603	INSIGHT TV UHD
2001	CRO RADIOJURNAL	2002	CRO DVOJKA
2003	CRO VLTAVA	2004	CRO PLUS
2005	CRO RADIO WAVE	2006	CRO RADIO JUNIOR
2007	CRO D-DUR	2008	CRO JAZZ
2009	CRO REGINA DAB	2011	CRO RADIO PRAHA
2012	BEAT JM	2013	BEAT JZ
2014	BEAT SM	2015	BEAT SV
2016	RADIO BEAT	2017	COUNTRY RADIO
2018	COUNTRY JZ	2019	COUNTRY SV
2020	Proglas	2025	RADIO VLNA
2026	Slovensko	2027	ReginaBA
2028	ReginaBB	2029	ReginaKE
2030	Devin	2031	Radio_FM
2032	Jemne Z	2033	Jemne S
2034	Jemne V	2035	Antena Rock
2036	Radio Lumen	2037	Radio - 7
2038	Junior	2040	Litera
2041	Slovakia	2042	PatriaFM
2043	PatriaRD	2044	Radio Jazz
2045	Pyramida	2050	Na pozicích 2050–2079 najdete zahraniční volně dostupné rozhlasové stanice ze satelitu 19,2°E.
2079		2079	

Platnost tabulky se vztahuje ke dni vydání této Příručky.

PARAMETRY PRO MANUÁLNÍ NALADĚNÍ PROGRAMŮ SKYLINK

Uvedené parametry jsou důležité pro zákazníky Skylinku, kteří nevlastní satelitní přijímač vybavený funkcí automatického ladění a uspořádání programů – FastScan. Při ladění postupujte podle návodu k obsluze vašeho přijímačového zařízení. V případě, že si s laděním nevíte rady, doporučujeme obrátit se na odborníky – seznam autorizovaných prodejců najdete na www.skylink.cz v sekci PRODEJNÍ A SERVISNÍ SÍŤ.

SATELIT ASTRA	KMITOČET (MHZ)	POLA- RIZACE	FEC	SYMBOL. RYCHL.	NORMA	PILOT	PROGRAMY – PŘEDVOLBY
23,5°E	11739	V	2/3	29 900	DVB-S2 8PSK	OFF	Boomerang CZ, the QYOU CZ, Retro Music TV, E! Entertainment CZ, Adventure TV, Travelxp HD, Československo HD , Be2Can HD
23,5°E	11856	V	2/3	29 900	DVB-S2 8PSK	OFF	Reality Kings CZ, Nautical HD, Eurosport 1 HD, Jim Jam CZ
23,5°E	11876	H	3/4	29 900	DVB-S2 8PSK	ON	Nova Cinema HD, Nova Action HD, Prima COOL HD, Prima HD, JOJ HD, JOJ Plus HD, Dajto HD, Nova HD, Nova Sport 1 HD, RiK, Nova International, Prima KRIMI, SLAGR 2, Epic Drama HD, Discovery CZ
23,5°E	11934	V	3/4	27 500	DVB-S2 8PSK	ON	Viasat History, Viasat Explore, Viasat Nature, CS Mini/CS Film, HOROR FILM, Prima MAX HD, Prima Comedy Central, Prima ZOOM HD, Filmbox, Cartoon Network, FIGHTBOX, DOCUBOX, Prima Love, Nick Jr Czech, Senzi, FILMBOX EXTRA HD, AMC, TV Paprika, Disney CZ, duck TV
23,5°E	11973	V	2/3	29 900	DVB-S2 8PSK	OFF	Nova Sport 2 HD, Nova Gold, Nova 2, WAU HD, Minimax, Leo TV, Penthouse Gold, Penthouse Quickies, Markiza International, JOJ Family HD, Nova +1 HD, Markiza +1 HD, Golf Channel, KinoSvet, Mnam TV, Markiza HD, Doma HD
23,5°E	12 032	H	9/10	27 500	DVB-S2 QPSK	OFF	Stingray Classica HD, Auto Motor Sport HD, Stingray iConcerts HD
23,5°E	12 070	H	3/4	27 500	DVB-S		TV JOJ +1 HD, JOJ Cinema HD, Sport 1 HD, TV WAR, Televize Seznam, Nickelodeon CZ, JOJ Cinema +1 HD, KinoSvet, TLC
23,5°E	12 090	V	2/3	29 900	DVB-S2 8PSK	OFF	National Geographic HD, National Geographic Wild HD CZ, AXN, HBO HD, HBO2, HBO3, Cinemax, MTV Europe CZ, Stingray CMusic, Stingray Brava HD, Spektrum HD, regionalnitatelevis.cz, Fishing & Hunting, Rebel 2, Sport 5, Sport 2 HD, Eurosport 2 HD, National Geographic
23,5°E	12 129	V	2/3	29 900	DVB-S2 8PSK	OFF	Man-X, Filmbox Premium, Filmbox Plus, Film+, UP NETWORK, Film Europe HD, Animal Planet CZ
23,5°E	12 168	V	3/4	27 500	DVB-S		OCKO, TV Lux HD
23,5°E	12 187	H	2/3	29 900	DVB-S2 8PSK	OFF	Rebel, RELAX, Arena sport 1, Golf Channel, Discovery Showcase HD CZ
23,5°E	12 344	H	2/3	29 900	DVB-S2 8PSK	OFF	CT 1 HD, CT 2 HD, CT sport HD, CT 24 HD, CT :D/art HD, Skylink 7, Prima PLUS HD, Prima +1 HD
23,5°E	12 363	V	3/4	29 500	DVB-S2 8PSK	ON	STV1 HD, STV2 HD, TV Barrandov HD, Kino Barrandov HD, Barrandov Krimi HD, TV Noe HD, SLAGR TV, TV8 HD, TA3 HD, OCKO STAR, Power TV
19,2°E	11 229	V	2/3	22 000	DVB-S2 8PSK	ON	INSIGHT TV HD
19,2°E	11 973	V	3/4	27 500	DVB-S		MTV ROCKS, MTV Dance, MTV Hits, VH1, VH1 Classic
19,2°E	12 344	H	2/3	30 000	DVB-S2 8PSK	OFF	INSIGHT TV UHD
19,2°E	12 515	H	5/6	22 000	DVB-S		Vivid CZ, Hustler TV CZ, Brazzers TV Europe

Platnost tabulky se vztahuje ke dni vydání této Příručky.

Více o přijímačích s funkcí FastScan na

www.skylink.cz/centrum-podpory

Aktuální parametry ladění najdete vždy na

www.skylink.cz/ladeni

CO DĚLAT, KDYŽ VÁM NEHRAJÍ PROGRAMY

NEHRAJÍ ŽÁDNÉ PROGRAMY?

Pokud vám nehrají žádné programy, problém nebude na straně Skylinku, ale na vašem přijímacím zařízení (satelitní anténa, kabeláž, konektory, satelitní přijímač). Nejdříve zkontrolujte, zda jsou všechny kabely správně zapojeny, nebo v zimním období, zda není vaše satelitní anténa pokryta vrstvou sněhu či ledu.

Když žádný problém neodhalíte, doporučujeme vám využít placených služeb odborných firem satelitní techniky. Seznam autorizovaných prodejců Skylinku najdete na www.skylink.cz v sekci Prodejní a Servisní síť.

NEHRAJÍ JEN NĚKTERÉ PROGRAMY?

Důvodů, proč vám nehrají některé programy, může být více:

- Nemáte uhrazen programový balíček nebo Servisní poplatek. Doporučujeme ověřit, zda jsou na vaší satelitní kartě aktivní služby Skylink. Vaše aktivní služby si ověříte v Zákaznické zóně na zona.skylink.cz v sekci Ověření služeb na kartě.
- Delší dobu jste nepoužíval Skylink – řešení naleznete na následující straně „Rada pro chalupáře“.
- K výpadku signálu došlo vlivem zhoršených povětrnostních podmínek – řešení naleznete na následující straně „Vliv počasí na kvalitu příjmu“.
- K výpadku signálu došlo vlivem technické závady – o závažných technických výpadech informujeme vždy na www.skylink.cz v sekci Centrum podpory.
- Mohlo dojít ke změně vysílacích parametrů, program již nemáte správně naladěný. Doporučujeme postupovat podle návodu k obsluze vašeho satelitního přijímače a použít parametry pro naladění programu, které najdete na str. 15. Když návod k obsluze nemáte, může vám pomoci stránka Návody pro naladění, kterou najdete na www.skylink.cz v sekci Centrum podpory/Jak naladit programy na Skylinku.
- Program byl vyřazen z programové nabídky Skylinku. Informace vždy prezentujeme na www.skylink.cz v sekci Novinky anebo v sekci Centrum podpory/Technické aktuality.
- V satelitním přijímači/dekódovacím modulu je špatně vložena satelitní karta Skylink. Překontrolujte si správné vložení satelitní karty dle jeho návodu k obsluze. Při vyjmutí karty může pomoci přetření kovového čipu (nejlépe klasickou kancelářskou gumou). Při opětovném vložení satelitní karty dbejte na to, abyste kartu vložili správně do přijímače/modulu.

Pro snadné zjištění důvodu, proč nehrají programy, použijte sekci RYCHLÁ POMOC na www.skylink.cz.

Pokud žádný problém neodhalíte, doporučujeme vám využít placených služeb odborných firem satelitní techniky. Seznam autorizovaných prodejců Skylinku najdete na www.skylink.cz v sekci Prodejní a Servisní síť.



RADA ZEJMÉNA PRO CHALUPÁŘE

Při nepoužívání satelitní televize Skylink déle než 14 dní dochází k automatickému zakódování vašich programů a jejich opětovné zprovoznění může trvat až 60 minut.

1. Odpojte váš satelitní přijímač ze zásuvky elektrické sítě a po chvíli (stačí 10 vteřin) opět zapojte.
2. Zapněte televizor a satelitní přijímač a přepněte na některý z programů, který vám nehraje (nejlépe ČT1 HD).
3. NEPŘEPÍNEJTE mezi programy a vyčkejte, dokud program nenaskočí (přepínáním se celý proces výrazně prodlužuje).

Celý proces můžete urychlit zasláním autorizačního zápisu na vaši satelitní kartu. Vyberte si jednu z níže uvedených možností:

- Odesláním SMS ve tvaru **SKYLINK INFO celéčíslasatelitníkarty** na číslo **9035507** (např.: SKYLINK INFO 12345678901). Cena SMS je 7 Kč.
- Na www.skylink.cz přes **RYCHLOU POMOC**.
- Na www.skylink.cz přes **ZÁKAZNICKOU ZÓNU**.
- Kontaktováním **Zákaznického servisu** na čísle **595 694 310**.

K obnovení příjmu by mělo dojít **do 5 minut** od zaslání autorizačního zápisu. Pokud vám ani tak programy nenaskočí, může se jednat o jiný problém.



VLIV POČASÍ NA KVALITU PŘÍJMU

Silná bouřka, husté sněžení, námraza mohou ve výjimečných případech způsobit zhoršení satelitního příjmu. Televizní signál z družice může být těmito extrémními meteorologickými jevy krátkodobě ovlivněn.

Běžné výkyvy počasí nemohou satelitní příjem nijak viditelně zhoršovat. Pokud však u vás ke zhoršení kvality televizního příjmu dochází opakovaně i při běžně zhoršeném počasí, není příčina u Skylinku, ale ukazuje to na závadu na vašem přijímacím zařízení (nesprávné nastavení satelitní antény, závada na konektorech, porušení koaxiálního kabelu či LNB, prohnutá anténa anebo rušení signálem WiFi či GSM). V těchto případech je nezbytný odborný zásah servisním technikem vybaveným odpovídajícím měřicím zařízením.

Seznam našich autorizovaných prodejců najdete na www.skylink.cz v sekci **PRODEJNÍ A SERVISNÍ SÍŤ**.

CHYBOVÁ HLÁŠENÍ V SATELITNÍM PŘIJÍMAČI

Satelitní přijímače Skylink READY dokáží chyby rozpoznat a informovat diváka na televizní obrazovce prostřednictvím tzv. chybového hlášení. Toto hlášení se skládá z čísla chyby a stručného popisu.

CHYBOVÁ HLÁŠKA	POPIS CHYBY	ŘEŠENÍ
E04-4	V přijímači není vložena satelitní karta.	Vložte satelitní kartu Skylink do přijímače.
E05-4	Neznámá karta.	Ověřte, že máte vloženou satelitní kartu Skylink, a že je správně vložena do satelitního přijímače/dekódovacího modulu.
E06-4	Chyba karty.	Překontrolujte si správné vložení satelitní karty ve vašem satelitním přijímači/modulu dle jeho návodu k obsluze (karta se vkládá čipem dozadu a nahoru, nebo čipem dozadu a dolů). Pokud ani takto nedojde k nápravě, může jít o závadu satelitní karty. Před odesláním karty k reklamaci doporučujeme otestovat tuto kartu v jiném satelitním přijímači (nejlépe v některé prodejně satelitní techniky).
E16-4 E19-4	Program je kódovaný.	Zkontrolujte parametry naladění programu, ale také, zda je program součástí vámi předplaceného programového balíčku. Přepněte na program ČT1 HD a vyčkejte cca 30 minut – pokud program ani tak nenaběhne, je potřeba poslat na vaši satelitní kartu nový autorizační zápis viz str. 17.
E18-4	Program je kódovaný na základě požadavku vysílatele. Nemáte oprávnění sledovat tento program.	Zkontrolujte zda je program součástí vámi předplaceného programového balíčku. Pokud ano, ale program po chvíli nezačne hrát, může jít o chybu karty a její komunikaci se systémem. Přepněte na program ČT1 HD a vyčkejte cca 30 minut – pokud program ani tak nenaběhne, je potřeba poslat na vaši satelitní kartu nový autorizační zápis viz str. 17.
E30-4	Karta nebyla delší dobu používána.	Přepněte na program ČT1 HD a vyčkejte cca 30 minut. Pokud pak daný program nenaběhne, je potřeba poslat na vaši satelitní kartu nový autorizační zápis viz str. 17.
E106-4	Nesprávná karta. Program je kódován systémem od jiného operátora.	Vložte správnou satelitní kartu Skylink.
E106-9	Program je kódovaný.	Zkontrolujte parametry naladění programu, pravděpodobně máte naladěnu špatnou předvolbu určenou pro jiné operátory. Správné parametry programů najdete na str. 15.
E109-4	Program nelze dekódovat.	Zkontrolujte parametry naladění programu, ale také, zda je program součástí vámi předplaceného programového balíčku.
E120-4	Karta se synchronizuje.	Pokud se karta s vysíláním nesynchronizuje, přepněte na jiný program z nabídky Skylink a poté zpět na požadovaný program.
E48-32 E52-32	Není signál – problém není na satelitní kartě Skylink.	Překontrolujte nastavení přijímače a satelitní antény. Je zapotřebí kontaktovat techniky, kteří vám prováděli instalaci.

Pro snadné zjištění důvodu, proč nehrají programy použijte sekci RYCHLÁ POMOC na www.skylink.cz. Pokud žádný problém neodhalíte, doporučujeme vám využít placených služeb odborných firem satelitní techniky. Seznam autorizovaných prodejců Skylinku najdete na www.skylink.cz v sekci Prodejní a Servisní síť.

SLOVNÍČEK POJMŮ



SATELITNÍ KARTA SKYLINK

Slouží ke zpřístupnění kódovaných televizních programů ze satelitu ASTRA 23,5°E a ASTRA 19,2°E na území ČR a SR.



SATELITNÍ PŘIJÍMAČ SKYLINK READY

Je zařízení, které ve spolupráci se satelitní kartou Skylink přijímá, dekóduje a zpracovává satelitní signál. Doporučujeme vybrat si satelitní přijímač, který je již vybaven funkcí automatického ladění a uspořádání programů FastScan.



DEKÓDOVACÍ MODUL

(někdy taky CA modul nebo jen CAM) je zařízení, které ve spolupráci se satelitní kartou dekóduje satelitní signál a používá se v případě, kdy zákazník Skylinku vlastní televizor se zabudovaným satelitním tunerem (DVB-S nebo DVB-S2) a nepotřebuje tudíž navíc satelitní přijímač.



FASTSCAN

Funkcí FastScan jsou vybaveny satelitní přijímače Skylink READY a umožňuje automatické ladění a uspořádání programů. Díky této funkci již nemusíte programy manuálně ladit.



SKYLINK LIVE TV

Služba Skylink Live TV je naše internetová televize zahrnutá v ceně našich satelitních programových balíčků.



KÓDOVANÉ PROGRAMY

Kódované programy jsou seskupeny do programových balíčků. Všechny základní české kódované televizní programy jsou součástí programového balíčku Digital a mohou je sledovat všichni zákazníci Skylinku, kteří uhradí Servisní poplatek.



SERVISNÍ POPLATEK

Servisní poplatek slouží k úhradě služeb spojených s příjmem satelitní televize včetně Zákaznického servisu. Servisní poplatek nepokrývá programové náklady. Na každé registrované satelitní kartě Skylink s uhrazeným Servisním poplatkem je automaticky dostupný neplacený Základní programový balíček Digital, který je určen pro nejméně náročné diváky (obsahuje jen nejběžnější české a některé slovenské a zahraniční televizní programy).



ZÁKAZNICKÁ ZÓNA

Zákaznická zóna je zabezpečené prostředí na webu Skylinku, kde mohou zákazníci sami, jednoduše a bezpečně provádět řadu zákaznických úkonů, aniž by museli kontaktovat Zákaznický servis Skylinku.

CHCETE SE DOZVĚDĚT VÍCE? ZEPTĚJTE SE NA PRODEJNĚ.

Vydáno 3. 5. 2019

INFORMAČNÍ SERVIS

Zákaznický servis Skylink
tel. číslo: **595 694 310**

Provozní doba:

Po–Pá 8.00–20.00 hod.
So–Ne 8.00–18.00 hod.

Pro emailovou komunikaci
používejte:

- CHAT, pro vstup do chatu klikněte na  ikonu v pravém dolním rohu na www.skylink.cz.
- nebo kontaktní formulář na www.skylink.cz v sekci „Centrum podpory » Kontaktní formuláře“.

Poštovní adresa ČR:

Satelitní televize Skylink
P. O. BOX 4
709 00 Ostrava 9



Skylink® je registrovaná obchodní značka používaná pod licencí M7 Group S.A.