



## PRO KOHO JE SLUŽBA URČENA

Služba HBO GO je jako bonus k balíčkům **HBO Standard**, **HBO MaxPack** nebo **Komplet**. Pro registraci a přihlášení do služby HBO GO je zapotřebí mít účet v **Zákaznické zóně Skylink**. Pokud nemáte ještě účet nebo jste zapomněli přístupové údaje do Zákaznické zóny Skylink, navštivte [zona.skylink.cz](http://zona.skylink.cz) a postupujte dle instrukcí na obrazovce.

## NA JAKÝCH ZAŘÍZENÍCH JE MOŽNÉ HBO GO VYUŽÍVAT

HBO GO je dostupné na celé řadě platforem a zařízení, která se neustále rozšiřuje. V současné době můžete službu používat na následujících: počítače PC a Mac, iPhony a iPady Apple, chytré telefony a tablety s operačním systémem Android, Samsung Smart TV, Sony PlayStation 3 a 4, Apple TV 4, AirPlay a Chromecast. HBO GO lze sledovat až na čtyřech zařízeních současně. Více o podporovaných zařízeních a jejich operačních systémech najdete [zde](#).

## REGISTRACE DO SLUŽBY HBO GO!

1. Na stránce [www.hbogo.cz](http://www.hbogo.cz) klikněte na tlačítko **Registrace**.
2. V nově zobrazeném okně vyberte na pravé straně pole s názvem **Aktivovat HBO GO**.
3. V rolovacím menu vyberte operátora **Skylink**.
4. Systém Vás přesměruje na přihlašovací stránku Skylink, zde zadejte přihlašovací údaje, které používáte pro přihlášení do Zákaznické zóny Skylink a klikněte na tlačítko **Pokračovat**.
5. Zadejte emailovou adresu a potvrďte ji. Na Vámi zadaný email obdržíte číselný kód.
6. Číselný kód zadejte na registrační stránce a dokončete ověření. Systém Vás automaticky přihlásí a přesměruje zpět na stránku [hbogo.cz](http://hbogo.cz).
7. Vyplňte ostatní údaje, odsouhlaste Uživatelské podmínky a dokončete registraci.
8. Po dokončení registrace Vás systém automaticky přihlásí.

## PŘIHLÁŠENÍ DO SLUŽBY HBO GO!

1. Na stránce [www.hbogo.cz](http://www.hbogo.cz) klikněte na tlačítko **Přihlášení**.
2. V menu vyberte na pravé straně okno **Přihlásit se prostřednictvím operátora**.
3. V rolovacím menu vyberte operátora **Skylink**.
4. Systém Vás přesměruje na přihlašovací stránku Skylink, zde zadejte přihlašovací údaje, které používáte pro přihlášení do Zákaznické zóny Skylink a klikněte na tlačítko **Pokračovat**, systém Vás automaticky přihlásí a přesměruje zpět na stránku [hbogo.cz](http://hbogo.cz).

# PRAKTICKÉ INFORMACE KE SLUŽBĚ HBO GO

## JAK SI MOHU STÁHNOUT APLIKACI HBO GO?

Chcete-li získat aplikaci HBO GO, přejděte prosím do online obchodu své platformy (Google Play / App Store / Samsung Apps nebo LG Store/ Microsoft Store nebo PlayStation Store) a stáhněte si ji zdarma. Ke stažení budete potřebovat příslušný účet do online obchodu dané platformy. V některých zařízeních je aplikace již předinstalovaná a najdete ji v přehledu všech instalovaných aplikací Vašeho zařízení.

## NA KTERÝCH SMART TELEVIZÍCH JE SLUŽBA HBO GO PODPOROVÁNA?

HBO GO je podporována na všech Smart televizích od LG, od Samsungu pouze ty, které mají operační systémy Orsay nebo Tizen a byly vyrobeny v roce 2012 nebo později.

## JAK MOHU SPUSTIT APLIKACI HBO GO NA SMART TELEVIZI SAMSUNGU NEBO HERNÍ KONZOLI?

1. Spusťte aplikaci HBO GO na televizi nebo konzoli.
2. Vyberte možnost přihlášení.
3. Zobrazí se aktivační kód.
4. Aniž byste aplikaci ukončili, přejděte prosím na aktivační stránku <https://hbogo.cz/activate> na počítači nebo mobilním zařízení.
5. Zaregistrujte se nebo přihlaste se ke svému účtu.
6. Zadejte aktivační kód a počkejte, dokud nebude vaše zařízení ověřeno. Aktivační proces může trvat několik sekund od odeslání aktivačního kódu.

## JAK MOHU SPUSTIT APLIKACI HBO GO NA SMART TELEVIZI LG?

1. Přihlaste se do HBO GO na počítači nebo mobilním zařízení.
2. V pravém horním rohu klikněte na Váš profil čímž se dostanete do Nastavení.
3. Vyberte položku Zařízení, v pravé části je zobrazen TV PIN.
4. Spusťte aplikaci HBO GO na Vaši televizi a zadejte TV PIN. Aktivační proces může trvat několik sekund od odeslání aktivačního kódu.

## KDY BUDE SLUŽBA HBO GO DOSTUPNÁ TAKÉ NA ANDROID TV?

HBO tým neustále pracuje na zdokonalování funkcí v rámci služby HBO GO. Jakmile bude tato funkce k dispozici, bude tato informace uveřejněná na stránkách [hbogo.cz](https://hbogo.cz)

## POTŘEBUJI K POUŽÍVÁNÍ HBO GO NĚJAKÝ KONKRÉTNÍ PROHLÍZEČ?

HBO GO je dostupné skrze prohlížeče na Mac / PC na všech aktuálních verzích Google Chrome, Microsoft Edge, Safari a Mozilla Firefox. Mějte prosím na paměti, že Internet Explorer už nadále není podporován.

## JAKÁ RYCHLOST INTERNETOVÉHO PŘIPOJENÍ JE NEZBYTNÁ KE SLEDOVÁNÍ HBO GO?

Doporučená rychlost stahování je alespoň 5Mbps.

## DALŠÍ OTÁZKY A ODPOVĚDI NAJDETE PŘÍMO NA STRÁNKÁCH HBO GO V SEKCI [FAQ](#) NEBOLI HELP CENTER NA ADRESE

<https://helpcenter.hbogo.eu/cs>.