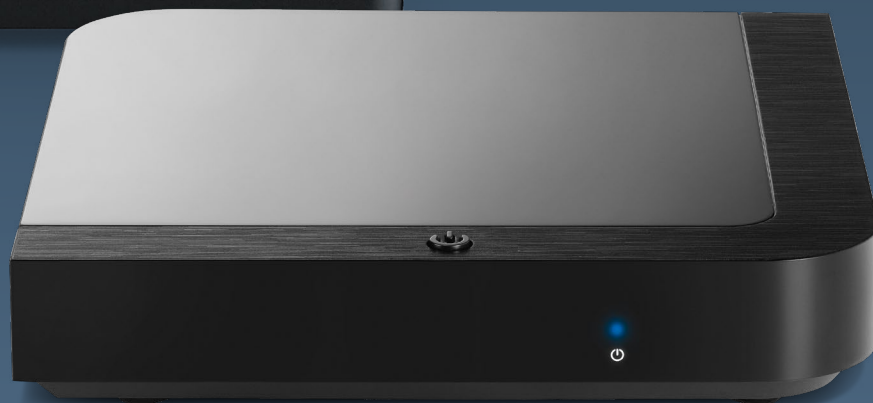


# KAON MZ-102

# KAON MZ-50

Chybová hlášení v satelitních  
přijímačích Kaon MZ-102 a MZ-50



V příjmu satelitní televize se mohou občas vyskytnout chyby způsobené nejrůznějšími vlivy. Satelitní přijímače **Kaon** s dekódovací kartou Skylink – **Viaccess Orca** dokáží tyto chyby rozpoznat a informovat diváka na televizní obrazovce prostřednictvím tzv. chybového hlášení. Toto hlášení se skládá z čísla chyby a stručného popisu jak chybu vyřešit.

V některých případech je nutné kontaktovat [Zákaznický servis](#) Skylinku nebo některého z doporučených prodejců satelitní techniky, jejichž seznam najdete [zde](#).

## CHYBOVÉ HLÁŠENÍ

KÓD	CHYBA	POPIS CHYBY	ŘEŠENÍ
<b>K500</b>	Varování	Požadavek na připojení k serveru se nezdařil	Ověřte připojení k síti a zkuste to znovu
<b>K501</b>	Varování	Požadavek na informace o připojení k serveru se nezdařil	Ověřte připojení k síti a zkuste to znovu
<b>K502</b>	Chyba	Aktualizace nastavení sítě se nezdařila. Zejména v první instalaci v režimu IPTV nemůže uživatel přejít na další krok ze síťového kroku, pokud není připojena síť	Ověřte připojení k síti a zkuste to znovu
<b>K503</b>	Chyba	Nelze získat přístup k záznamu v síti kvůli problémům s připojením k serveru nebo odmítnutí ze serveru	Ověřte připojení k serveru a zkuste to znovu
<b>K504</b>	Chyba	Není připojeno žádné úložiště což znamená, že nemůžete přistupovat k místnímu záznamu)	Připojte úložné zařízení USB a zkuste to znovu
<b>K505</b>	Chyba	Není připojeno žádné úložiště, což znamená, že nemáte přístup k místnímu záznamu	Připojte úložné zařízení USB a zkuste to znovu
<b>K506</b>	Chyba	Formátování USB selhalo	Zkuste to znovu nebo zkuste použít jiné úložné zařízení USB
<b>K507</b>	Chyba	Uživatel nemůže sledovat tento kanál, protože tento kanál není součástí předplatného	Změňte si předplatné na vyšší balíček
<b>K508</b>	Chyba	Tento program nelze sledovat v aktuální zeměpisné zóně	Změňte region zeměpisné zóny
<b>K509</b>	Chyba	Konfigurace terminálu není kompatibilní	Kontaktujte zákaznický servis
<b>K510</b>	Chyba	Během komunikace s modulem zabezpečení došlo k chybě	Kontaktujte zákaznický servis
<b>K511</b>	Chyba	Chybí čipová karta	Pokud má uživatel kartu SmartCart, vložte ji do slotu pro čipové karty
<b>K512</b>	Chyba	Konfigurace terminálu není přesná	Kontaktujte zákaznický servis
<b>K513</b>	Chyba	Bylo aktivováno bezpečnostní omezení	Kontaktujte zákaznický servis
<b>K514</b>	Chyba	Čipová karta je uzamčena	Kontaktujte zákaznický servis
<b>K515</b>	Chyba	Bylo dosaženo maximálního počtu změn kódu PIN za den	Zkuste změnit PIN kód následující den
<b>K516</b>	Chyba	Nový PIN kód čipové karty, který byl zadán při změně PIN kódu, není platný	Zadejte platný nový PIN kód
<b>K517</b>	Chyba	Neexistuje žádný modul zabezpečení CAS	Kontaktujte zákaznický servis
<b>K518</b>	Chyba	ID ACS je pro požadavek neplatné	Kontaktujte zákaznický servis
<b>K519</b>	Info	Anténní koaxiál je zkratován a tuner je chráněn	Odstraňte zkrat/přetížení

<b>K520</b>	Chyba	Server se nemůže připojit	Ověřte nastavení sítě a zkuste to znovu
<b>K521</b>	Info	Informace, že aktualizace softwaru selhala	Počkejte, až se set top box restartuje, a zkuste to znovu
<b>K522</b>	Chyba	Kanál nelze dešifrovat kvůli chybějícímu klíči Verimatrix	Kontaktujte zákaznický servis
<b>K523</b>	Varování	Není TXT	
<b>K524</b>	Info	Není DVB stream	
<b>K525</b>	Chyba	Zadaný nový PIN kód a potvrzení nového PIN kódu se během změny PIN kódu neshoduje	Zadejte stejný PIN kód pro nový PIN kód a potvrďte nový PIN kód
<b>K526</b>	Chyba	Zadaný PIN kód je u některé akce nesprávný a je třeba opakovat pokus	Zadejte správný PIN kód
<b>K527</b>	Chyba	Přijímač se pokusí skenovat FST, hlavní TP dosud nebyl nalezen	Připojte signální vedení k domácímu TP
<b>K528</b>	Chyba	Adresa URL média je neplatná, takže nelze přehrávat obsah	
<b>K529</b>	Chyba	Chyba přehrávače	Opakujte požadavek na přehrávání