

# VŠEOBECNÉ PODMÍNKY VEŘEJNĚ DOSTUPNÉ SLUŽBY ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

dle §63 zákona č. 127/2005 Sb o elektronických komunikacích

## PRVNÍ ČÁST ÚVODNÍ USTANOVENÍ

### Článek 1

#### Účel, předmět, rozsah úpravy práv a povinností smluvních stran všeobecnými podmínkami

- 1.1 Společnost TradeTec, a.s., se sídlem Daliborova 419/11, Ostrava-Mariánské Hory, PSČ: 709 00, Česká republika, IČ 27859355, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 4074 (dále TradeTec) jako poskytovatel veřejných elektronických komunikačních služeb je v rozsahu licenci, všeobecných povolení a individuálních povolení vydaných Českým telekomunikačním úřadem oprávněna poskytovat veřejné telekomunikační služby – obousměrné připojení k Síti Internet prostřednictvím satelitu.
- 1.2 TradeTec vydává na základě ustanovení § 63 zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích ve znění pozdějších předpisů tyto všeobecné podmínky poskytování veřejné elektronické komunikační služby – obousměrné připojení k Síti Internet prostřednictvím satelitu.
- 1.3 Tyto všeobecné podmínky včetně všech smluvních dokumentů uzavřených mezi TradeTec a jejich smluvním partnerem v té stejné souvislosti upravují závazkový vztah vzniklý při poskytování veřejné elektronické komunikační služby – obousměrné připojení k Síti Internet mezi TradeTec jako poskytovatelem veřejné elektronické komunikační služby – obousměrné připojení k Síti Internet prostřednictvím satelitu a uživateli této veřejné elektronické komunikační služby, které v souladu s platným právním řádem České republiky a těmito všeobecnými podmínkami platně uzavřeli s TradeTec smlouvu o připojení a poskytování veřejné elektronické komunikační služby – obousměrné připojení k Síti Internet prostřednictvím satelitu.
- 1.4 Právní vztahy mezi TradeTec a jejich smluvním partnerem založené příslušnou smlouvou o připojení a poskytování veřejné elektronické komunikační služby – obousměrné připojení k Síti Internet prostřednictvím satelitu blíže neupravené v těchto všeobecných podmínkách a ve smlouvě o připojení a poskytování veřejné elektronické komunikační služby – obousměrné připojení k Síti Internet prostřednictvím satelitu se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích ve znění pozdějších předpisů a ostatních platných právních předpisů České republiky.

### Článek 2

#### Definice pojmů

- 2.1 Pokud není v těchto všeobecných podmínkách nebo ve smlouvě o připojení a poskytování veřejné elektronické komunikační služby – obousměrné připojení k Síti Internet prostřednictvím satelitu uvedeno jinak, tak všechny pojmy definované v tomto článku všeobecných podmínek se ve stejném významu používají ve všech smluvních dokumentech upravujících závazkový vztah mezi TradeTec a jejich smluvním partnerem, na základě čehož se pro jednotlivé pojmy uvedené níže pro účely Smlouvy definované níže rozumí:

- 2.1.1. „**ASTRA2Connect Platforma**“ - technické prostředky firmy SES Astra potřebné pro poskytování Služby,
- 2.1.2. „**Cena za Službu**“ – všechny složky ceny hrazené Účastníkem Podniku za plnění jeho závazků stanovených Smlouvou určené v příslušných ustanoveních Smlouvy, příp. platného Tarifu,
- 2.1.3. „**Dodatek**“ – každý platně uzavřený dodatek nebo jiný platný úkon týkající se jakékoliv změny nebo doplnění Smlouvy, na základě kterých dochází ke změně obsahu Smlouvy,
- 2.1.4. „**Limit přenesených dat**“ je objem celkově přenesených dat (downstream + upstream) v daném měsíci, po jehož dosažení je poskytování Služby dočasně přerušeno. Uplatňuje se výhradně u služeb s datovým omezením, u kterých je Limit přenesených dat uveden v Tarifu. Počítadlo přenesených dat se 1x měsíčně resetuje (vynuluje),
- 2.1.5. „**Faktura**“ – daňový doklad vystavený Podnikem Účastníkovi v souladu s platnými právními předpisy České republiky a Podmínkami pro zaplacení Ceny za Službu, její části nebo jakéhokoliv peněžního závazku Účastníka vůči Podniku,
- 2.1.6. „**Instalační úkony**“ – všechny úkony nutné pro připojení k Síti Internet,
- 2.1.7. „**ITU**“ – International Telecommunication Union – Mezinárodní telekomunikační unie,
- 2.1.8. „**Koncové zařízení Účastníka**“ – Telekomunikační zařízení Účastníka nebo jakákoliv jeho technická část, které umožňuje komunikaci a je určené pro přímé nebo nepřímé připojení do Sítě Internet, prostřednictvím kterého dochází k přenosu dat z/do Sítě Internet,
- 2.1.9. „**Mapa pokrytí území**“ – definuje předpokládanou část území, kde je technicky možné využívat Službu,
- 2.1.10. „**Místo instalace**“ – místo, ve kterém je/bude umístěno Koncové zařízení účastníka,
- 2.1.11. „**Období**“ – každé jednotlivé časové období, po které Podnik poskytuje Účastníkovi Službu a za které je Účastník povinný platit Cenu za Službu nebo její příslušnou část a jehož délka trvání (jeden měsíc až 12 měsíců) je uvedena ve Smlouvě a/nebo v Tarifu a/nebo v Podmínkách,
- 2.1.12. „**Podmínky**“ – tyto všeobecné podmínky poskytování veřejné elektronické komunikační služby – obousměrné připojení k Síti Internet prostřednictvím satelitu,
- 2.1.13. „**Podnik**“ – obchodní společnost TradeTec, a.s., se sídlem Daliborova 419/11, Ostrava-Mariánské Hory, PSČ: 709 00, Česká republika, IČ 27859355, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 4074 jako společnost oprávněná poskytovat veřejnou elektronickou komunikační službu – obousměrné připojení k Síti Internet prostřednictvím satelitu,
- 2.1.14. „**Porucha**“ – stav, který znemožňuje Účastníkovi využívání Služby v rozsahu a kvalitě stanovené technickými parametry a technickými podmínkami definovanými ve Smlouvě nebo v jejích Dodatcích. Poruchou není omezení, přerušeni nebo výpadek poskytování Služby podle článku 6 Podmínek,
- 2.1.15. „**Sít' Internet**“ – celosvětový systém navzájem propojených počítačových sítí, které mezi sebou komunikují pomocí souboru protokolů TCP/IP,

2.1.16. „**Sít' Podniku**“ – funkčně propojená soustava přenosových systémů a v případě potřeby přepojovacích a směrovacích zařízení i jiných prostředků, které umožňují přenos signálu rádiovými, optickými, satelitními nebo jinými prostředky,

2.1.17. „**Služba**“ – veřejná elektronická komunikační služba – obousměrné připojení k Síti Internet prostřednictvím satelitu,

2.1.18. „**Tarif**“ – sazebník cen za Služby vydaný Podnikem,

2.1.19. „**Telekomunikační tajemství**“ – informace a údaje přijímané, přenášené, zprostředkované a uchovávané při poskytování Služby, zejména obsah přenášených informací a lokalizační údaje, osobní údaje komunikujících stran, provozní údaje související se Službou,

2.1.20. „**Telekomunikační zařízení**“ – technické zařízení pro vysílání, přenos, směrování, příjem, přepojení nebo zpracování signálů a informací ve formě dat prostřednictvím elektronické komunikační sítě,

2.1.21. „**Účastník**“ – fyzická nebo právnická osoba, která uzavře s Podnikem Smlouvu,

2.1.22. „**Zákon o EK**“ – zákon č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích ve znění pozdějších předpisů,

2.1.23. „**Smlouva**“ – smlouva o připojení a poskytování veřejné elektronické komunikační služby – obousměrné připojení k Síti Internet prostřednictvím satelitu, včetně všech jejích příloh, uzavřená ve smyslu ustanovení § 63 Zákona o EK mezi Podnikem jako poskytovatelem veřejné elektronické komunikační služby – obousměrné připojení k Síti Internet prostřednictvím satelitu a Účastníkem jako uživatelem veřejné elektronické komunikační služby - obousměrné připojení k Síti Internet prostřednictvím satelitu, včetně všech Smluvních dokumentů označených stejným číslem Smlouvy, které tvoří neoddělitelnou součást Smlouvy, pokud ze smlouvy o připojení a poskytování veřejné elektronické komunikační služby – obousměrné připojení k Síti Internet prostřednictvím satelitu nevyplývá něco jiného,

2.1.24. „**Smluvní dokumenty**“ – Podmínky, Tarif, všechny dohody a Dodatky, které jsou označeny totožným číslem Smlouvy nebo z jejich označení jinak nepochybně vyplývá, že tvoří jeden smluvní celek.

2.1.25. „**Zneužití Služby**“ – využívání Služby v rozporu se Smluvními dokumenty a to zejména zpřístupnění Služby třetí osobě.

2.2 Všechny ve Smlouvě uvedené odkazy na Podnik nebo Účastníka se vztahují i na jejich zaměstnance, zástupce a právní zástupce.

## **DRUHÁ ČÁST PŘEDMĚT SMLOUVY A PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY**

### **Článek 3 Předmět smlouvy**

3.1 Na základě Smlouvy se:

3.1.1. Podnik zavazuje zřídit pro Účastníka připojení do Sítě Internet a poskytovat mu Službu ve lhůtách, způsobem a za podmínek dohodnutých ve Smlouvě a plnit všechny další povinnosti vyplývající pro něho ze Smlouvy,

3.1.2. Účastník zavazuje platit Podniku Cenu za Službu ve výši, ve lhůtě, způsobem a za podmínek dohodnutých

ve Smlouvě a plnit všechny další povinnosti vyplývající pro něho ze Smlouvy.

### **Článek 4 Rozsah a místo poskytované Služby**

4.1 Podnik je oprávněn Účastníkovi poskytovat Službu výlučně na základě platně uzavřené Smlouvy a to v souladu s Podmínkami, Zákonem o EK a ostatními platnými právními předpisy České republiky.

4.2 Podnik poskytuje Účastníkovi Službu, a to jen v případě řádného a včasného splnění všech závazků Účastníka stanovených ve Smlouvě a v Podmínkách, s výjimkou případů uvedených v těchto Podmínkách.

4.3 Podnik je oprávněn odmítnout uzavřít Smlouvu se zájemcem o poskytování Služby v případech uvedených v Podmínkách a v Zákoně o EK.

4.4 Pokud nebudou dané podmínky pro odmítnutí uzavření Smlouvy podle Zákona o EK nebo podle těchto Podmínek, uzavře Podnik Smlouvu s každým zájemcem (fyzickou i právnickou osobou), který splní podmínky stanovené těmito Podmínkami a Zákonem o EK.

4.5 Podnik poskytuje Službu na celém území České republiky a to v závislosti od Místa instalace a svých technických možností. Podnik poskytuje Službu na celém území České republiky podle Mapy pokrytí území.

### **Článek 5 Podmínky pro poskytování Služby**

5.1 Zájemce o poskytování Služby je povinný:

- opatřit si vlastním jménem a na vlastní náklady zařízení, které umožňuje využívání Služby;
- registrovat se na stránce Podniku [www.skylink.cz](http://www.skylink.cz);
- uhradit aktivační poplatek.

5.2 V případě, že z Podmínek nebo ze Zákona o EK nevyplývá něco jiného, je Podnik oprávněn odmítnout uzavřít Smlouvu se zájemcem o poskytování Služby, když:

5.2.1. Účastník odmítl splnit kteroukoliv z povinností podle bodu 5.1 Podmínek,

5.2.2. poskytování požadované Služby je ze strany Podniku v požadovaném místě nebo v požadovaném rozsahu technicky neuskutečnitelné a/nebo

5.2.3. Podnik nemá od zájemce o poskytování Služby záruku, že bude dodržovat Smlouvu, protože je dlužníkem Podniku a/nebo jiného podniku oprávněného poskytovat veřejnou elektronickou komunikační síť a/nebo veřejnou elektronickou komunikační službu nebo Podnik a/nebo jiný podnik oprávněn poskytovat veřejnou elektronickou komunikační síť a/nebo veřejnou elektronickou komunikační službu už předtím odstoupil od smlouvy s ním nebo smlouvu s ním vypověděl a je tak důvodný předpoklad, že zájemce o poskytování Služby nebude řádně a včas plnit svoje závazky stanovené Smlouvou a Podmínkami a/nebo

5.2.4. zájemce nesouhlasí s Podmínkami a/nebo

5.2.5. její uzavření by bylo v rozporu se Zákonem o EK nebo platnými právními předpisy České republiky.

5.3 Podnik je povinný začít poskytovat Službu v termínu, který si písemně dohodne s Účastníkem, a v souladu s podmínkami licencí, všeobecnými povoleními a individuálními povoleními, přičemž současně musí být splněny následující podmínky:

5.3.1. Smlouva, resp. Dodatky budou mezi smluvními stranami platně uzavřené,

5.3.2. Účastník řádně a včas zaplatí Podniku všechny ze Smlouvy vyplývající finanční závazky,

5.3.3. neexistují závažné technické, obchodní, organizační nebo jiné podobné překážky, které by Podniku znemožňovaly začít poskytovat Službu, kterými jsou například opožděné dodání nebo nedodání Telekomunikačního zařízení potřebného pro zahájení poskytování Služby třetí stranou, povětrnostní podmínky znemožňující zahájení poskytování Služby.

## **Článek 6**

### **Podmínky dočasného přerušení nebo omezení poskytování Služby**

- 6.1 Podnik je oprávněn na nezbytný čas omezit poskytování Služby bez toho, aby se to považovalo za jakékoliv porušení Smlouvy, a to z důvodu přednostního poskytování Služby účastníkům zařazeným do přednostních nouzových plánů v rozsahu nezbytném pro zvládnutí krizové situace a mimořádné události na postiženém území. Dále je tak Podnik oprávněn konat z důvodu rozhodnutí příslušného orgánu České republiky, z důvodu poruchy energetického zdroje, ze závažných organizačních, technických nebo provozních důvodů a taktéž z důvodu výkonu prací potřebných pro provoz, údržbu a opravu Sítě Podniku nebo prací potřebných ve snaze vyhnout se snížení kvality Služby nebo Poruše. Na tyto skutečnosti bude Účastník upozorněn v souladu s bodem 7.1.5. Podmínek.
- 6.2 Podnik je oprávněn dočasně přerušit nebo omezit poskytování Služby podle ustanovení Zákona o EK a Podmínek bez toho, aby se to považovalo za jakékoliv porušení Smlouvy, a to v případě, když Účastník:
- 6.2.1. zneužívá Službu, a to až do ukončení zneužívání nebo vykonání technických opatření zamezujících tomuto zneužívání,
- 6.2.2. nezaplatí Cenu za Službu nebo její část ve lhůtě uvedené v bodě 12.1. Podmínek, a to až do úplného zaplacení Ceny za Službu nebo její části včetně příslušenství nebo do zániku Smlouvy,
- 6.2.3. porušil ustanovení Smlouvy nebo Podmínek jiné než v bodě 6.2.2. Podmínek, a to až do obnovení dodržování Smlouvy nebo Podmínek a odstranění případných následků porušení Smlouvy nebo Podmínek.
- 6.3 V případě, že Podnik přeruší, resp. omezí nebo zastaví ve smyslu bodů 6.1. a 6.2. Podmínek poskytování Služby Účastníkovi, neukládá toto rozhodnutí Podniku povinnost zaplacení jakékoliv finanční nebo jiné náhrady Účastníkovi.
- 6.4 V případě opětovného poskytování Služby podle Smlouvy po ukončení důvodu určeného v bodě 6.2. Podmínek je Podnik oprávněn požadovat od Účastníka úhradu nákladů s tím spojených podle Smlouvy, příp. Tarifu platné v době zahájení opětovného poskytování Služby pro Účastníka bez změny podmínek Smlouvy uzavřené mezi oběma smluvními stranami. Účastník je zároveň povinen uhradit poplatek za opětovné obnovení poskytování Služby.

## **TŘETÍ ČÁST**

### **PRÁVA A POVINNOSTI PODNIKU A ÚČASTNÍKA**

#### **Článek 7**

##### **Práva a povinnosti Podniku**

#### **7.1 Podnik je povinen:**

7.1.1. uzavřít Smlouvu s každým zájemcem o poskytování Služby kromě případů určených v Podmínkách a v Zákoně o EK,

7.1.2. při uzavření Smlouvy poskytnout Účastníkovi informace o skutečnostech souvisejících s poskytnutou Službou a to zejména informace o formě a způsobu poskytované Služby a rozsahu pokrytí území,

7.1.3. začít poskytovat Službu v souladu s podmínkami licencí, všeobecnými povoleními a individuálními povoleními, přičemž současně musí být splněny všechny podmínky určené v bodě 5.3. Podmínek,

7.1.4. poskytovat Službu v rozsahu, časovém období a za Cenu za Službu dohodnutou Smlouvou, příp. Tarifem, kromě případů určených v těchto podmínkách a v Zákoně o EK,

7.1.5. pokud je to možné, jakýmkoliv vhodným způsobem předem informovat Účastníka o omezeních, přerušeních a výpadech v poskytování Služby. Podnik též nemá tuto povinnost ve stavu krizové situace a mimořádné události, během kterých je splnění tohoto závazku ze strany Podniku nemožné,

7.1.6. zabezpečit dostupnost Služby v rozsahu 99,00%. Vyhodnocení dostupnosti Služby se provádí za jeden smluvní rok bezodkladně po jeho skončení, přičemž dostupnost Služby je vypočítána z dat přicházejících do Satelitu přes ASTRA2Connect Platformu a dat vycházejících ze Satelitu,

7.1.7. udržovat Síť Podniku ve stavu vyžadovaném příslušnými technickými normami nebo doporučeními České republiky, Evropské unie, ITU,

7.1.8. zabezpečit poskytování Služby v obvyklém standardu a kvalitě,

7.1.9. předkládat Účastníkovi přehledné a srozumitelné vyúčtování poskytnuté Služby, pokud z povahy Služby nevyplývá, že vyúčtování není potřebné,

7.1.10. zabezpečit ochranu osobních údajů Účastníka v případech ustanovených zákonem,

7.1.11. oznámit Účastníkovi podstatnou změnu smluvních podmínek a informovat ho o jeho právu odstoupit od Smlouvy, pokud tuto změnu(y) neakceptuje a též o zvýšení sazby Tarifu a to minimálně jeden měsíc před tím, než tyto změny nabudou účinnosti,

7.1.12. obnovit poskytování Služby v případě, že Podnik na základě bodu 6.2.2. Podmínek dočasně přerušil nebo omezil její poskytování a to ve lhůtě 24 hodin od připsání dlužné částky na účet Podniku,

7.1.13. jakékoliv dodatečné požadavky Účastníka spojené s využíváním Služby, které nejsou smluvními stranami ve Smlouvě dohodnuté, plnit jen na základě platně uzavřeného Dodatku a to jen v případě, pokud je to technicky uskutečnitelné,

7.1.14. spolupracovat s Účastníkem v míře nevyhnutelné pro splnění účelu Smlouvy,

7.1.15. bezodkladně informovat Účastníka o každé změně týkající se Smlouvy,

7.1.16. při nižší dostupnosti Služby, než je uvedená v bodě 7.1.6. Podmínek, za příslušný měsíc oznámit způsob a nejbližší možný termín odstranění nižší dostupnosti Služby.

#### **7.2 Podnik má právo zejména:**

7.2.1. ověřit si zákonným způsobem osobní a jiné údaje uvedené zájemcem o poskytování Služby,

7.2.2. v souladu s podmínkami stanovenými Zákonem o EK a Podmínkami odmítnout uzavřít Smlouvu a poskytování Služby zájemci o poskytování Služby,

7.2.3. na zaplacení Ceny za Službu v souladu s Podmínkami a Smlouvou,

7.2.4. na náhradu škody způsobenou Účastníkem na Síti Podniku, nebo která vznikla z důvodu zneužívání Služby a/nebo z důvodu neodborného zásahu do Síte Podniku a to v souladu s Podmínkami,

7.2.5. dočasně přerušit nebo omezit poskytování Služby Účastníkovi v souladu s ustanoveními Zákona o EK a Podmínkami,

7.2.6. dočasně snížit rychlost Služby v době vysokého zatížení sítě - uplatnit tzv. Fair Use Policy (FUP). Snížení rychlosti se uplatňuje v závislosti na objemu přenesených dat (upstream + downstream) v daném měsíci. Uživatel s vyšší službou a malým objemem přenesených dat je omezován méně než Uživatel s nižší službou a vysokým objemem přenesených dat. Současně platí, že při stejném zatížení sítě a stejném objemu přenesených dat je u služby s Limitem přenesených dat rychlost snižována méně, než u analogické služby bez datového omezení. Počítadlo přenesených dat se 1x měsíčně resetuje (vynuluje);

7.2.7. na poskytnutí nevyhnutelné součinnosti ze strany Účastníka potřebné pro řádné plnění svých závazků stanovených Smlouvou,

7.2.8. ponechat si v případě, že Podnik využije svoje právo uvedené v bodě 19.7. Podmínek, jakoukoliv sumu uhrazenou Podniku převyšující finanční závazek Účastníka vůči Podniku v době odstoupení Podniku od Smlouvy jako smluvní pokutu za nesplnění závazku Účastníka určeného Smlouvou nebo Podmínkami, který byl důvodem pro odstoupení Podniku od Smlouvy,

7.2.9. zaznamenávat telefonické hovory uskutečněné mezi Podnikem a Účastníkem a/nebo jeho zaměstnanci a/nebo Podnikem a Účastníkem pověřenými nebo zplnomocněnými třetími osobami v souvislosti s plněním práv a povinností ze Smlouvy a z Podmínek,

7.2.10. ukončit Smlouvu v souladu s Podmínkami, Smlouvou a Zákonem o EK.

## **Článek 8**

### **Práva a povinnosti Účastníka**

#### **8.1 Účastník je povinný:**

8.1.1. využívat Službu výlučně v souladu s podmínkami stanovenými Smlouvou, těmito Podmínkami a platnými právními předpisy České republiky, případě pokyny a návody Podniku souvisejícími s poskytováním Služby,

8.1.2. ode dne účinnosti Smlouvy poskytovat Podniku podle jeho požadavků všechnu součinnost, které bude potřeba pro plnění závazků Podniku stanovených Smlouvou,

8.1.3. písemně oznámit Podniku jakoukoliv změnu v údajích poskytnutých Podniku při uzavření Smlouvy a to zejména oznámit změnu bydliště (sídla), obchodního jména, fakturační adresy a osob oprávněných konat ve jménu Účastníka a to nejpozději do sedmi dní od dne vzniku případné změny,

8.1.4. platit Podniku všechny svoje peněžní závazky vyplývající ze Smlouvy, příp. z Tarifu včas, v dohodnuté výši a v souladu s Podmínkami a Smlouvou,

8.1.5. provést všechna potřebná opatření k tomu, aby nebylo žádným způsobem umožněno využití/zneužití Služby třetími osobami,

8.1.6. dodržovat všechna opatření potřebná k tomu, aby během trvání Smlouvy nevznikla v Síti Podniku žádná škoda a to ani v případě náhodné události,

8.1.7. při úhradě jakékoliv části Ceny za Službu uvést v platebním dokladu úplně a správně všechny údaje potřebné k identifikaci příslušné platby,

8.1.8. oznámit Podniku jména osob oprávněných zastupovat Účastníka ve vztahu k Podniku,

8.1.9. zachovávat ve smyslu Zákona o EK telekomunikační tajemství, pokud s ním přijde Účastník do styku při užívání veřejných elektronických komunikačních služeb,

8.1.10. používat pouze Telekomunikační zařízení splňující požadavky zvláštních předpisů a doporučení,

8.1.11. informovat své zaměstnance nebo třetí osoby o právu Podniku uvedeném v bodě 7.2.8. Podmínek,

8.1.12. bezodkladně informovat Podnik o každé změně týkající se Smlouvy.

#### **8.2 Účastník má právo zejména:**

8.2.1. na uzavření Smlouvy s Podnikem, pokud není důvod pro její odmítnutí podle ustanovení Zákona o EK a Podmínek,

8.2.2. na poskytování Služby za podmínek stanovených ve Smlouvě a v Podmínkách a to po řádném a včasném splnění všech podmínek stanovených v článku 5 Podmínek,

8.2.3. na bezplatné odstranění Poruch zaviněných Podnikem,

8.2.4. na odečtení příslušné sumy z celkové Ceny za Službu nebo na vrácení poměrné části celkové Ceny za Službu za dobu neposkytování Služby v případě zavinění Podnikem v souladu s Podmínkami; toto právo musí uplatnit nejpozději do tří měsíců po obnovení poskytování Služby, jinak toto právo zaniká,

8.2.6. ukončit Smlouvu v souladu s Podmínkami, Smlouvou a Zákonem o EK.

#### **8.3 Účastník není oprávněn převést jakékoliv svoje práva vyplývající ze Smlouvy na jakoukoliv třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Podniku.**

## **Článek 9**

### **Vzájemná součinnost**

9.1 Všechny změny technických parametrů ze strany Účastníka i Podniku musí být vzájemně konzultovány a před jejich zavedením oběma smluvními stranami písemně schváleny. Závažné změny technických parametrů se řeší po dohodě Dodatkem ke Smlouvě.

9.2 Pro zjednodušení a urychlení vzájemné komunikace se budou používat rovnocenně s dopisní formou všechny dostupné komunikační prostředky jako jsou telefon, fax a e-mail (pokud se nevyžaduje písemná forma), pro Faktury postačuje i fax a e-mail.

## **ČTVRTÁ ČÁST CENA ZA SLUŽBU**

### **Článek 10 Všeobecné ustanovení**

- 10.1 Pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, Cena za Službu je stanovena v souladu se sazbami Tarifu i v souladu s platnými právními předpisy České republiky.
- 10.2 Pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, má Účastník právo, aby mu Podnik poskytoval Službu za Cenu za Službu při uplatnění sazeb podle Tarifu platného v době používání Služby.

### **Článek 11 Výška Ceny za Službu**

- 11.1 Cena za Službu je dohodnuta ve formě předplatného v souladu s platnými právními předpisy. Výška Ceny za Službu vyplývá ze Smlouvy, příp. Tarifu, může se skládat z více složek a závisí na délce Období, které si Účastník předplatí. Cena za Službu nemusí obsahovat některou složku, pokud Podnik neposkytuje Účastníkovi součást Služby odpovídající příslušné složce Ceny za Službu.
- 11.2 Podnik může kdykoliv během trvání smluvního vztahu s Účastníkem změnit Cenu za Službu, musí však změnu Ceny za Službu oznámit Uživateli nejméně jeden měsíc před účinností změny Ceny za Službu a to v případech změny právních a daňových předpisů i v případech zvýšení cen materiálů, energií a služeb potřebných k poskytování Služby a to přiměřeně tomuto zvýšení.

### **Článek 12 Platba Ceny za Službu**

- 12.1 Účastník je povinen uhradit na účet Podniku uvedený v Tarifu předem Cenu za Službu odpovídající Službě zvolené Účastníkem a době, na kterou si Službu Účastník předplácí. Pro identifikaci platby uvede Účastník specifický symbol odpovídající Službě a variabilní symbol, kterým je sériové číslo koncového zařízení ASTRA2Connect Platformy.
- 12.2 V případě přerušování poskytování Služby z důvodů uvedených v bodě 6.2. Podmínek nezaniká povinnost Účastníka uhradit Podniku Cenu za dobu, kdy byla Služba přerušena.

## **PÁTÁ ČÁST ZODPOVĚDNOST A PORUCHY**

### **Článek 13 Zodpovědnost za škodu**

- 13.1 Podnik odpovídá Účastníkovi za škodu, kterou mu Podnik způsobil zaviněným porušením povinností vyplývajících ze Smlouvy i Smluvních dokumentů výlučně v rozsahu určeném Podmínkami, neodpovídá však za ušlý zisk Účastníka.
- 13.2 V případě, že nesplněním kteréhokoliv ze závazků Účastníka stanovených ve Smlouvě a ve Smluvních dokumentech vznikne Podniku škoda, je tuto škodu Účastník povinný Podniku v celé výši nahradit. Účastník však neodpovídá za ušlý zisk Podniku.
- 13.3 Účastník též odpovídá za vznik jakékoliv škody z důvodu zneužívání Služby, nebo která vznikne v Síti Podniku.

- 13.4 Podnik neodpovídá Účastníkovi za vznik škody, která mu vznikne v případech uvedených v článku 6 Podmínek a/nebo když dočasně přerušil nebo omezil poskytování Služby Účastníkovi v souladu s ustanoveními Zákona o EK a Podmínkami.

### **Článek 14 Poruchy, servisní zásah a obnova**

- 14.1 V případě výskytu Poruchy se Podnik zavazuje vyvinout maximální možné úsilí na to, aby byla Porucha, pokud je to možné, odstraněna nejpozději do 24 hodin.
- 14.2 Lhůta pro odstranění Poruch začíná plynout od momentu, kdy Účastník oznámí Poruchu Podniku.

## **ŠESTÁ ČÁST REKLAMAČNÍ ŘÁD**

### **Článek 15 Reklamační Účastníka, způsob a termín vyřizování reklamací**

- 15.1 Účastník je oprávněn reklamovat správnost sumy Ceny za Službu a kvalitu poskytované Služby ve lhůtě třech měsíců od dne, kdy nastala skutečnost zakládající důvod reklamace.
- 15.2 V případě, že Účastník neuplatní svoje právo podle bodu 15.1 Podmínek, uplynutím této lhůty podle bodu 15.1 Podmínek toto jeho právo zaniká.
- 15.3 Účastník může reklamaci podle bodu 15.1 Podmínek uplatnit v sídle Podniku osobně nebo doporučeným dopisem, přičemž je Podnik povinen na požádání Účastníka vydat písemně potvrzení o místě, času, způsobu a předmětu reklamace.
- 15.4 Podnik je povinen reklamaci podle bodu 15.1 Podmínek prošetřit a výsledek písemně oznámit Účastníkovi do třiceti dní od dne, kdy byla reklamační platně doručena Podniku.
- 15.5 V případě, že prošetření reklamace Účastníka podle bodu 15.1 Podmínek je obzvláště složité a její důkladné prošetření není možno objektivně zabezpečit v třicetidenní lhůtě, je Podnik povinen výsledek svého šetření oznámit Účastníkovi do šedesáti dní od dne, kdy byla Účastníkovou reklamace platně doručena Podniku.
- 15.6 Podnik je povinný zaslat Účastníkovi zprávu o vyřízení reklamace podle bodů 15.4 a 15.5 Podmínek písemně.
- 15.7 Pokud Podnik písemně neoznámí Účastníkovi výsledek přešetření reklamace do šedesáti dnů od data jejího doručení Podniku, považuje se reklamační za opodstatněnou.
- 15.8 V případě opakovaných nebo neodůvodněných reklamací totožného Účastníka v té stejné věci není Podnik povinen tyto reklamace opětovně prošetřovat a dávat na tyto reklamace Účastníkovi jakoukoliv odpověď. Neodůvodněnou reklamací je též reklamační, která je podána z jiných důvodů, než jsou uvedeny v bodě 15.1 Podmínek.
- 15.9 Způsob vyřízení reklamace podle bodu 15.8 Podmínek platí i v případě reklamace Účastníka doručené opožděně, tj. po uplynutí lhůty uvedené v bodě 15.1 Podmínek.
- 15.10 Reklamační ve věci přešetření úhrady Ceny za Službu nemá odkladný účinek na povinnost Účastníka zaplatit dotyčnou část Ceny za Službu, kromě případů ustanovených Zákonem o EK.
- 15.11 Uplatnění práva podle bodu 8.2.4. Podmínek se vykoná postupem podle bodu 12.1 Podmínek.

15.12 Účastník je oprávněn ve smyslu Zákona o EK předložit Českému telekomunikačnímu úřadu spor týkající se správnosti úhrady a kvality Služby, o kterém se uskutečnilo reklamační jednání a Účastník není se způsobem vyřízení reklamacce spokojen.

## **Článek 16** **Opodstatněná reklamacce**

16.1 V případě, že reklamacce Účastníka vůči sumě Ceny za Službu nebo reklamacce vůči kvalitě poskytované Služby bude Podnikem uznána za opodstatněnou, bude suma z Ceny za Službu přiznaná Účastníkovi ve smyslu reklamacce zúčtována ve fakturačním Období následujícím po tom Období, ve kterém byla reklamacce Podnikem uznána.

## **SEDMÁ ČÁST** **VZNIK, ZMĚNA A ZÁNÍK SMLOUVY**

### **Článek 17** **Vznik Smlouvy**

17.1 Smlouva se považuje za řádně uzavřenou okamžikem dohody smluvních stran o podstatných náležitostech Smlouvy, kterou je vyplnění a odeslání registračního formuláře Účastníkem prostřednictvím Internetové stránky Podniku [www.skylink.cz](http://www.skylink.cz), přičemž tímto okamžikem Smlouva nabývá platnost a účinnost. Spolu odesláním registračního formuláře dává Účastník souhlas s Podmínkami.

17.2 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak.

17.3 Začátek poskytování Služby je vázán na uhrazení Ceny za Službu podle bodu 12.1 těchto Podmínek. Podnik aktivuje Službu zpravidla do 3 pracovních dnů ode dne připsání Ceny za Službu na účet Podniku.

### **Článek 18** **Změna Smlouvy**

18.1 Podnik je oprávněn změnit Podmínky a/nebo Tarif v průběhu trvání Smlouvy, je však povinen oznámit tuto změnu Účastníkovi nejméně jeden měsíc předem.

18.2 V případě, že se mění Podmínky a/nebo Tarif ve smyslu bodu 18.1 Podmínek, je dohoda o změně těchto dokumentů platná okamžikem prvního využití Služby Účastníkem za účinnosti změněných Podmínek a/nebo Tarifu, se kterými byl Účastník řádně obeznámen podle bodu 18.1 Podmínek a to s účinností ke dni nabytí účinnosti příslušné změny Podmínek a/nebo Tarifu, pokud nedošlo k platnému ukončení Smlouvy ve smyslu bodu 19.8.1 nebo 19.8.2 Podmínek.

18.3 Smlouvu je jinak možné měnit výhradně po dohodě obou smluvních stran formou písemně uzavřeného Dodatku.

### **Článek 19** **Zánik Smlouvy**

19.1 Smlouva může být ukončena uplynutím doby, na kterou byla uzavřena, dohodou obou smluvních stran, odstoupením od Smlouvy, výpovědí Smlouvy nebo pokud tak stanoví zvláštní předpis.

19.2 Obě smluvní strany jsou oprávněny Smlouvu vypovědět za podmínek, způsobem a v termínech stanovených Podmínkami, Smlouvou a Zákonem o EK.

19.3 Podnik je oprávněn vypovědět Smlouvu, když:

19.3.1. nemůže dále poskytovat Účastníkovi Službu v dohodnutém rozsahu nebo v potřebné kvalitě z důvodu technické neuskutečnitelnosti dalšího poskytování Služby,

19.3.2. modernizuje poskytování Služby a z důvodu modernizace je potřebné Smlouvu ukončit,

19.3.3. Účastník poškodil nebo poškozujee jméno a pověst Podniku.

19.4 Účastník může písemně vypovědět Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou z jakéhokoliv důvodu nebo i bez uvedení důvodu.

19.5 Výpovědní lhůta 1 měsíc je stejná pro obě smluvní strany; začíná plynout první den kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď řádně doručena druhé smluvní straně. Platnost Smlouvy na základě její výpovědi některou ze smluvních stran zanikne uplynutím posledního dne kalendářního měsíce, ve kterém plyne výpovědní lhůta.

19.6 Smlouvu je možno ukončit i písemným odstoupením od Smlouvy za Podmínek a způsobem stanoveným Podmínkami, Smlouvou a Zákonem o EK.

19.7 Podnik je oprávněn odstoupit od Smlouvy, když:

19.7.1. Účastník opakovaně neoprávněně zasahuje do Sítě Podniku nebo jiného Telekomunikačního zařízení jiné veřejné elektronické komunikační sítě nebo takový zásah umožní třetí osobě, i když i z nedbalosti,

19.7.2. Účastník nezapltil některý ze svých peněžních závazků, který mu vznikl vůči Podniku ze Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou a to zejména Cenu za Službu a to ani do čtyřiceti pěti dnů po dni splatnosti těchto peněžních závazků,

19.7.3. Účastník připojí na veřejnou elektronickou komunikační síť nebo na Síť Podniku Telekomunikační zařízení, které nesplňuje požadavky Zákona o EK a zvláštních předpisů a doporučení nebo používá takovéto zařízení v rozporu se schválenými podmínkami a ani na výzvu Podniku zařízení neodpojí,

19.7.4. Účastník opakovaně používá Službu způsobem, který znemožňuje Podniku kontrolu jeho používání,

19.7.5. Účastník opakovaně porušuje podmínky Smlouvy,

19.7.6. Účastník nesplnil podstatným způsobem kteroukoliv z oznamovacích povinností stanovených Podmínkami a Smlouvou,

19.7.7. Účastník protiprávním jednáním nebo jakýmkoliv jiným způsobem opakovaně zneužívá Službu,

19.7.8. poskytování Služby se stalo nemožným,

19.7.9. Účastník je v úpadku nebo vstoupil do likvidace,

19.7.10. na majetek Účastníka byl vyhlášen konkurz,

19.7.11. soud rozhodl o povolení vyrovnání týkajícího se Účastníka nebo soud povolil restrukturalizaci týkající se Účastníka,

19.7.12. byla zahájena exekuce na majetek Účastníka, kde pohledávka vymáhaná v exekučním jednání je minimálně ve výšce sumy Ceny za Službu za kterýkoliv jeden měsíc poskytování Služby.

19.8 Účastník je oprávněn odstoupit od Smlouvy, pokud Podnik:

19.8.1. oznámí Účastníkovi změnu Podmínek a/nebo Tarifu nejméně jeden měsíc dopředu a Účastník tyto změny neakceptuje (právo odstoupit od Smlouvy zaniká prvním dnem účinnosti změněných Podmínek a/nebo Tarifu),

19.8.2. neoznámil Účastníkovi podstatnou změnu smluvních podmínek nejméně jeden měsíc dopředu nebo ho neinformoval nejméně jeden měsíc dopředu o jeho právu odstoupit od Smlouvy, pokud tyto změny

neakceptuje (právo Účastníka odstoupit od Smlouvy zaniká uplynutím jednoho měsíce od dne, kdy Podnik oznámil Účastníkovi podstatnou změnu smluvních podmínek a informuje ho o právu odstoupit od Smlouvy, pokud tyto změny neakceptuje),

19.8.3. opakovaně ani po reklamaci neposkytuje Účastníkovi Službu podle Smlouvy nebo ji poskytuje s podstatnými vadami,

19.8.4. opakovaně neodstraní reklamovanou závadu Služby v určené době.

19.9 Odstoupením od Smlouvy z důvodů uvedených v Podmínkách a ve Smlouvě tato zaniká v den, ve kterém bylo oznámení o odstoupení řádně doručeno druhé smluvní straně. Podnik bude poskytovat Službu i po zániku Smlouvy v důsledku odstoupení od Smlouvy a to orgánům a osobám uvedeným v bodě 6.1. Podmínek, pokud o to požádají.

19.10 Podnik zašle Účastníkovi po zániku Smlouvy konečné vyúčtování, které je Účastník povinen do sedmi dní od doručení uhradit.

## **OSMÁ ČÁST SPOLEČNÉ A ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ**

### **Článek 20 Doručování**

20.1 Všechny úkony, zprávy, dokumenty upomínky a jiné informace zasílané jednou smluvní stranou druhé smluvní straně v souvislosti se Smlouvou faxem, elektronickou poštou nebo formou dopisu se považují za řádně doručené druhé smluvní straně uplynutím sedmi dní od dne jejich zaslání druhé smluvní straně na její adresu nebo faxové číslo uvedené ve Smlouvě nebo na jinou adresu nebo faxové číslo, které tato smluvní strana oznámila doručující smluvní straně. V případě, že druhé smluvní straně nemohl být z jakéhokoliv důvodu oznámen obsah jakékoliv listiny, považuje se tato listina za doručenu uplynutím sedmi dnů od dne doručení listiny do dispoziční sféry druhé smluvní strany. Pokud druhá smluvní strana v této lhůtě oznámí doručující smluvní straně, že listina jí nebyla doručena, bude jí doručena opis této listiny.

### **Článek 21 Rozhodování sporů**

21.1 Jakékoliv spory smluvních stran vzniklé v souvislosti s plněním závazků podle Smlouvy nebo v souvislosti s ní jsou smluvní strany povinny přednostně řešit mimosoudní cestou a to vzájemnou dohodou.

21.2 Smluvní strany se dohodly, že v případě, že se vzájemné spory smluvních stran vzniklé v souvislosti s plněním závazků podle Smlouvy nebo v souvislosti s ní nevyřeší ve smyslu bodu 21.1 Podmínek ani do patnácti dní ode dne vzniku sporu, může kterákoliv ze smluvních stran podat návrh na vyřešení sporu na místně a věcně příslušném soudu.

### **Článek 22 Telekomunikační, obchodní a jiné tajemství, důvěrné informace**

22.1 Podnik je ve smyslu Zákona o EK oprávněn zpracovávat a uchovávat osobní údaje (jméno, příjmení, akademický titul, adresa, rodné číslo, číslo průkazu totožnosti a státní

příslušnost, pokud jde o fyzickou osobu; obchodní jméno, sídlo/místo podnikání, pokud jde o právnickou osobu / fyzickou osobu podnikatele) uvedené ve Smlouvě a to za účelem poskytování Služby a to do doby, dokud bude Účastník v platném smluvním vztahu s Podnikem, kromě výjimek stanovených Zákonem o EK.

22.2 Podnik je oprávněn předat osobní údaje Účastníka třetí osobě jen na základě předcházejícího výslovného souhlasu Účastníka, kromě případů, kdy je to nevyhnutelné pro poskytování Služby nebo když tak ustanovuje Zákon o EK nebo zvláštní předpis.

22.3 Podnik je povinen zachovávat telekomunikační tajemství, předmět telekomunikačního tajemství je oprávněný zpřístupnit pouze v případech ustanovených Zákonem o EK a/nebo zvláštním předpisem.

22.4 Podnik ani Účastník nejsou oprávněni poskytnout třetím osobám údaje označené jako obchodní tajemství nebo důvěrné informace, kromě případů ustanovených Zákonem o EK nebo zvláštním předpisem nebo v případě, že s tím budou Podnik i Účastník souhlasit.

## **Článek 23 Závěrečné ustanovení**

23.1 Tyto Podmínky nabývají platnost a účinnost dne 1. 6. 2010.

23.2 Podmínky jsou neoddělitelnou součástí každé platně uzavřené Smlouvy.

23.3 V případě, že zásah vyšší moci omezí poskytování Služby podle Smlouvy, jsou smluvní strany osvobozeny od svých závazků během trvání tohoto zásahu. Zásahem vyšší moci se rozumí mimořádná, objektivně neodvratitelná a nepředpokladatelná okolnost, které není možno zabránit ani při vynaložení mimořádného úsilí, které je rozumné a spravedlivé požadovat za daných podmínek konkrétního případu.

23.4 Smlouva a Smluvní dokumenty představují jedinou a úplnou úmluvu smluvních stran ohledně předmětu Smlouvy, přičemž tyto nahrazují všechny případné předcházející ústní i písemné úmluvy ohledně otázek dotýkajících se předmětu Smlouvy.

23.5 Právní vztahy mezi Smluvními stranami, které jsou založené Smlouvou, které však Smlouva výslovně neupravuje, se spravují příslušnými ustanoveními Zákona o EK a ostatních platných právních předpisů České republiky.

23.6 V případě, že některé z ustanovení Smlouvy nebo Smluvních dokumentů je neplatné, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení Smlouvy a Smluvních dokumentů. Neplatné ustanovení se nahradí ustanoveními Zákona o EK a ostatních platných právních předpisů České republiky, které jsou svým obsahem a účelem nejbližší obsahu Smlouvy.

23.7 Smlouva se v celém rozsahu spravuje právním řádem České republiky.

23.8 Pokud ze Smlouvy a/nebo Smluvních dokumentů výslovně nevyplývá něco jiného, Smlouvu je možno měnit jen na základě písemných změn a Dodatků odsouhlasených a podepsaných oběma smluvními stranami.

23.9 Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy a z těchto Podmínek mohou být se souhlasem druhé smluvní strany postoupeny na jiné osoby.

23.10 Účastník uzavřením Smlouvy potvrzuje, že si Podmínky pozorně přečetl, všechny jejich ustanovení jsou mu jasné a srozumitelné, těmto Podmínkám v celém jejich rozsahu porozuměl a souhlasí s nimi.