

# POKYNY PRO PŘEVOD STÁVÁJÍCÍ NIŽŠÍ SLUŽBY NA SLUŽBU VYŠŠÍ



Jak je vidět z ceníku, některé vyšší služby jsou složeny z jiných – nižších služeb. Např. KOMBI obsahuje MULTI, služba MULTI HD obsahuje KOMBI a HD PLUS apod.

Skylink umožňuje jednoduchý přechod z nižší na vyšší službu. Stačí uhradit předplatné vyšší služby minimálně na jeden měsíc a platbu označit specifickým symbolem vyšší služby a variabilním symbolem = posledních 10 čísel dekodovací karty.

Zákazníci, kteří hradí předplatné „**pravidelnými platbami**“ (SIPO, Inkaso z účtu, ...), mohou přejít na vyšší službu tak, že požádají Zákaznický servis Skylink o ukončení původních služeb a aktivaci služby nové. V těchto případech je potřeba počítat s měsíční časovou prodlevou předpisu plateb z důvodu nutného časového prostoru pro komunikaci s třetí stranou (pošta, banka).

Délku aktivace lze poté zjistit několika způsoby:

- dotazem na **zákaznický servis** (telefon, e-mail)
- na **webu Skylink** v aplikaci [REGISTRACE A SPRÁVA SLUŽEB](#) (Kontrola karty)
- **pomocí SMS** z mobilního telefonu (na číslo **9035507** poslat text **SKYLINK INFO číslo karty**)  
– cena SMS je 7 Kč.

