

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SKYLINK

pro Českou republiku

(platné pro Smlouvy uzavřené do 31. 12. 2013 včetně)



Společnost M7 Group S.A., se sídlem 2, Rue Albert Borschette, L-1246 Luxembourg, Velkovévodství lucemburské, registrační číslo B 148073 (dále jen „poskytovatel“) vydává tyto všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služby Skylink pro uživatele, kteří využívají službu Skylink pro místo instalace, kterým je Česká republika:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Poskytovatel je obchodní společnost poskytující vlastním jménem a na vlastní zodpovědnost v České republice a Slovenské republice službu Skylink, kterou tvoří především následující činnosti:

- šíření televizních programů (provoz převzatého vysílání) na základě smluv s vysílateli nebo jinými osobami oprávněnými disponovat s programy jejich vysílatelů,
- sestavování programové nabídky, tj. zařazování programů do příslušných programových balíčků,
- zpřístupnění televizních programů prostřednictvím dekódovacích karet opatřených jedinečným kódem zabezpečení systémem podmíněného přístupu uživatelům a rozhodování o aktivaci a deaktivaci dekódovacích karet,
- distribuce dekódovacích karet umožňujících uživatelům přístup k televizním programům,
- cenotvorba, zákaznická a marketingová podpora,
- technické zabezpečení a technická podpora, jakož i v poskytování dalších souvisejících služeb. (dále jen „služba Skylink“).

1.2. Poskytovatel při poskytování služby Skylink používá označení Skylink, a to za podmínek dohodnutých v samostatně licenční smlouvě s vlastníkem ochranné známky Skylink.

1.3. Poskytovatel poskytuje službu Skylink za podmínek dohodnutých ve smlouvách uzavřených mezi poskytovatelem a jednotlivými vysílateli televizních programů nebo jinými osobami oprávněnými disponovat s programy jejich vysílatelů, mezi které patří mimo jiné i podmínka územního omezení poskytování služby Skylink ve vztahu k jednotlivým televizním programům. Uživatel je proto povinen respektovat a bere na vědomí, že některé televizní programy mohou být dostupné výhradně jen pro uživateli karty v konkrétním státě (České republice nebo Slovenské republice) a jiné dostupné na území obou států. Informace o územním omezení distribuce jednotlivých televizních programů jsou k dispozici na www.skylink.cz a www.skylink.sk nebo v propagačních materiálech poskytovatele.

1.4. Poskytovatel při své podnikatelské činnosti ve vztahu k uživateli podléhá na úseku ochrany spotřebitele dozoru České obchodní inspekce a na úseku ochrany osobních údajů dozoru Úřadu pro ochranu osobních údajů.

1.5. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou součástí smlouvy o poskytování služby Skylink uzavřené mezi poskytovatelem a fyzickou osobou jako uživatelem služby Skylink na straně druhé (dále jen „Smlouva“). Uzavřením Smlouvy se poskytovatel zavazuje poskytovat uživateli službu Skylink na území České republiky a/nebo Slovenské republiky v závislosti od místa instalace, za což se uživatel zavazuje v případech stanovených v těchto všeobecných obchodních podmínkách hradit poskytovateli cenu za poskytnutou službu Skylink v souladu s aktuálním ceníkem.

1.6. Smlouva o poskytování služby Skylink je uzavřena po zakoupení dekódovací karty uživatelem

na základě žádosti o registraci, která je uživatelem po jejím řádném a úplném vyplnění zasílána poskytovateli poštou, faxem nebo elektronicky prostřednictvím serveru www.skylink.cz nebo www.skylink.sk. Odesláním vyplněné žádosti o registraci uživatel potvrzuje, že se řádně a v celém rozsahu seznámil s těmito všeobecnými obchodními podmínkami a bez výhrad s nimi souhlasí. Uživatel je okamžikem odeslání žádosti o registraci těmito všeobecnými obchodními podmínkami vázán. Na základě uživatelem doručené žádosti o registraci a po případném provedení úhrady poplatků za příslušné období v souladu s platným ceníkem provede poskytovatel registraci uživatele a aktivuje příjem neplacených televizních programů a v případě úhrady předplatného rovněž příjem placených televizních programů. Smlouva o poskytování služby Skylink je uzavřena okamžikem, ve kterém dojde na základě žádosti uživatele k aktivaci příjmu neplacených programů.

2. DEFINICE POJMŮ

2.1. Pro účely těchto všeobecných obchodních podmínek mají níže uvedené pojmy následující význam:

„**aktivace**“ je takové nastavení parametrů kódovacího systému poskytovatelem, ve kterém jsou na kartu po dobu aktivčního období vysílány aktivční údaje pro požadované programy;

„**aktivční období**“ je období, ve kterém má být karta aktivována pro příjem zvolených programů;

„**deaktivace**“ je takové nastavení parametrů kódovacího systému Poskytovatelem, kdy je znemožněno vysílání aktivčních údajů pro požadované programy, tj. karta se stává nefunkční;

„**ceník**“ je ceník obsahující poplatky a úplaty za produkty a služby poskytované poskytovatelem; ceny v něm uvedené jsou vycísleny včetně všech poplatků a daní. Ceník je veřejně dostupný na webové adrese www.skylink.cz nebo www.skylink.sk.

„**karta**“ je dekódovací karta pro příjem kódovaných programů ze satelitu, kterou si uživatel za koupi u kteréhokoliv prodejce v rámci sítě prodejců karet a která má být na základě těchto podmínek aktivována pro příjem zvolených programů. Karta je opatřena jedinečným kódem zabezpečení systémem podmíněného přístupu poskytovatele;

„**místo instalace**“ je místo, pro které si uživatel kartu registroval a kde bude službu Skylink užívat, přičemž místem instalace může být jen území České republiky nebo Slovenské republiky. V závislosti od místa instalace se může lišit nabídka programů;

„**podmínky**“ tyto všeobecné obchodní podmínky poskytování služby Skylink pro místo instalace, kterým je Česká republika;

„**poplatky**“ jsou peněžní částky stanovené v aktuálně platném ceníku na stránce www.skylink.cz nebo www.skylink.sk, které nejsou vázány a ze strany poskytovatele účtovány za poskytování přístupu k neplaceným či placeným programům a službám, nýbrž jsou účtovány výlučně za provoz, administraci, technické zajištění a podporu poskytování (včetně provozu zákaznického servisu) služby Skylink;

„**předplatné**“ je peněžní částka stanovená v aktuálně platném ceníku na stránce www.skylink.cz nebo www.skylink.sk na aktivaci karty pro příjem zvolených služeb Skylink na vybrané aktivční období;

„**přijímací zařízení**“ je technické zařízení nezbytné pro příjem zvolených programů ze satelitu (set top box);

„**programy**“ jsou televizní programy, pro jejichž příjem má být karta podle těchto podmínek aktivována;

„**registrace**“ je proces, kdy uživatel vyplní žádost o registraci, takto vyplněnou žádost odesle poskytovateli a poskytovatel na základě řádně vyplněné a doručené žádosti provede registraci uživatele;

„**služba Skylink**“ je služba Skylink v rozsahu dle odst. 1.1. těchto podmínek poskytovaná poskytovatelem pro místo instalace, kterým je Česká republika;

„**uživatel**“ je fyzická osoba starší 18 let, která uzavřela s poskytovatelem Smlouvu a využívá službu Skylink pro místo instalace, kterým je Česká republika;

„**vyšší moc**“ je jakákoliv překážka, která nastala nezávisle od vůle povinné smluvní strany a brání jí ve splnění povinností stanovených Smlouvou a těmito podmínkami, pokud není možné rozumně předpokládat, že by strana tuto překážku nebo její následky odvrátila, nebo překonal, nebo by v čase vzniku závazku takovou překážku předvidala. Vyšší moci jsou např. vojenské události, sabotáž, teroristický útok, povstání, přírodní katastrofa, závažné problémy v zásobování energií, porucha družice, opatření či omezení státu registrace vysílání při vysílání televizních programů apod.

„**zákaznický servis**“ je informační centrum pro uživatele, kde se uživatelé mohou v pracovních dnech v určité době informovat o službě, objednat služby, hlásit poruchy, změny apod.: Pro Českou republiku:

Satelitní televize Skylink,
P.O.BOX 4, 709 00 Ostrava 9,
Česká republika,
tel.: +420 595 694 310,
fax: +420 595 694 311,

Pro e-mailovou komunikaci použijte kontaktní formulář na www.skylink.cz v sekci „Praktické informace a kontakty >> Kontakty a kontaktní formuláře“.

„**zájemce**“ je osoba, která má zájem o uzavření Smlouvy.

„**Smlouva**“ je smlouva o poskytování služby Skylink uzavřená mezi poskytovatelem a uživatelem v souladu s odst. 1.6. těchto podmínek, předmětem plnění které je poskytování služby Skylink v souladu s těmito podmínkami;

„**smluvní strany**“ je společné označení pro poskytovatele a uživatele.

„**zvolený program**“ je placený a/nebo neplacený program dle aktuální nabídky poskytovatele šířený na území České republiky a/nebo Slovenské republiky v závislosti od územního omezení, ke kterému má uživatel aktivován přístup na základě registrace a/nebo úhrady předplatného.

3. PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY SKYLINK

3.1. Poskytovatel se na základě Smlouvy a řádného a včasného splnění podmínek ze strany uživatele podle odst. 3.3. těchto podmínek včetně přesného, pravdivého a úplného vyplnění údajů v žádosti o registraci, jejího doručení poskytovateli a případného zaplacení poplatků a předplatného u služeb Skylink zavazuje aktivovat kartu pro příjem zvolených programů, po dobu aktivčního období umožnit příjem zvolených programů a plnit všechny další povinnosti tak, jak jsou definovány těmito podmínkami a uživatel se zavazuje užívat službu Skylink v souladu, způsobem a za podmínek stano-

vených těmito podmínkami, jakož i hradit poplatky a předplatné v případech stanovených těmito podmínkami. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností předmětem Smlouvy není poskytování elektronických komunikačních služeb, ale výlučně poskytování obsahu – přístupu k televizním programům.

3.2. Poskytovatel poskytuje službu Skylink na celém území České republiky nebo Slovenské republiky, a to v závislosti od místa instalace, svých technických možností a podmínek územního omezení vysílatelů jednotlivých programů.

3.3. Zájemce o poskytování služby Skylink je povinen za účelem započítání poskytování služby Skylink ze strany poskytovatele:

3.3.1. obstarat si na vlastní náklady přijímací zařízení (set top box) a zakoupit si kartu u kteréhokoliv prodejce v rámci sítě prodejců karet;

3.3.2. řádně se registrovat, hradit poplatky a v případě zájmu o služby Skylink řádně a včas platit předplatné za každý zvolený program podle cen uvedených v aktuálním ceníku.

3.4. Poskytovatel je oprávněn odeprít poskytování služby Skylink zájemci či uživateli, jestliže:

3.4.1. poskytovatel neobdržel od zájemce řádně vyplněnou žádost o registraci, a/nebo

3.4.2. zájemce nesplnil podmínky dle odst. 3.3., a/nebo

3.4.3. poskytování služby Skylink je ze strany poskytovatele v požadovaném místě nebo v požadovaném rozsahu technicky neuskutečnitelné, anebo by bylo možné jen při vynaložení nepřiměřeně vysokých nákladů, a/nebo

3.4.4. poskytovatel nemá od zájemce záruku, že bude dodržovat Smlouvu, protože je dušnímkem poskytovatele nebo jiného poskytovatele, anebo některý z těchto poskytovatelů už předtím odstoupil od smlouvy s ním, nebo smlouvu s ním vypověděl, a/nebo

3.4.5. zájemce nesouhlasí s podmínkami Smlouvy, a/nebo

3.4.6. její uzavření by bylo v rozporu s platnými právními předpisy České republiky.

3.5. Poskytovatel je oprávněn na nevyhnutně dlouhou dobu v potřebném rozsahu přerušit, resp. omezit poskytování služby Skylink bez toho, aby se takovéto přerušení nebo omezení považovalo za jakékoliv porušení Smlouvy a těchto podmínek, a to zejména z důvodu dodržování veřejného pořádku nebo plnění veřejného zájmu, rozhodnutí příslušného státního orgánu, ze závazných organizačních, technických nebo provozních důvodů, z důvodu krizových situací a též za účelem výkonu prací potřebných k provozu, údržbě a opravám zařízení, prostřednictvím kterých je služba Skylink poskytována nebo prací potřebných k zabránění vzniku vad v těchto zařízeních nebo z důvodu vyšší moci. Přerušením nebo omezením poskytování služby Skylink dle tohoto bodu poskytovatel nebude v prodlení, ani jinak neporuší své povinnosti vůči uživateli.

3.6. Poskytovatel je zároveň oprávněn zastavit, dočasně přerušit nebo omezit poskytování služby Skylink, jakož i deaktivovat kartu pro příjem zvolených služeb Skylink bez toho, aby se takovéto zastavení, přerušování, omezení nebo deaktivace považovalo za porušení Smlouvy a těchto podmínek (ustanovení bodu 3.5. těchto podmínek tímto nejsou dotčnuty) z následujících důvodů:

3.6.1. uživatel zneužívá poskytovanou službu Skylink, a to až do odstranění jejího zneužívání anebo vykonání technických opatření zamezujících její zneužívání;

3.6.2. uživatel nezaplatí řádně a včas poplatky a předplatné, a to až do jejich zaplacení nebo do zániku Smlouvy;

3.6.3. uživatel podstatným způsobem poruší ustanovení Smlouvy nebo těchto podmínek, a to až do obnovy dodržování Smlouvy a těchto podmínek a odstranění případných následků porušení Smlouvy nebo těchto podmínek;

3.6.4. dojde k takové změně technických či provozních podmínek přenosu či příjmu signálu, že poskytovatel není schopen zajistit přenos signálu a jeho řádný příjem u uživatele bez součinnosti uživatele spočívající vřízení odpovídajícího přijímacího zařízení, karty, příp. dalšího technického zařízení nutného k příjmu signálu dle změněné technické specifikace.

3.7. V případě, že uživatel nezaplatí poplatky a předplatné po dobu delší než 365 dní, Poskytovatel je oprávněn deaktivovat kartu pro příjem zvolených služeb Skylink. Poskytovatel na žádost Uživatele a po zaplacení poplatku uvedeného v ceníku kartu znovu aktivuje.

3.8. Přerušování, omezení nebo zastavení poskytování služby Skylink, jakož i deaktivace karty pro příjem zvolených služeb Skylink uživateli v souladu s odst. 3.5., 3.6. a 3.7. těchto podmínek nezakládá ze strany poskytovatele povinnost poskytnout jakoukoliv finanční nebo jinou náhradu uživateli.

3.9. Poskytovatel opětovně obnoví poskytování služby Skylink v případě, že odpadne důvod zastavení, přerušování nebo omezení poskytování služby Skylink a není důvodná obava, že se uživatel opakovaně dopustí konání, které bylo důvodem zastavení, omezení nebo přerušování poskytování služby Skylink.

3.10. V případě opětovného poskytování služby Skylink po odpadnutí důvodů stanovených v odst. 3.6. je poskytovatel oprávněn požadovat od uživatele úhradu nákladů v tím spojených.

3.11. Vzhledem k ukončení podpory technologie podmíněného přístupu CryptoWorks ze strany poskytovatelů komunikačních sítí a služeb používaných pro poskytování služeb Skylink, může poskytovatel v průběhu druhé poloviny roku 2012 ukončit poskytování služby Skylink prostřednictvím této technologie. Uživateli budou na webových stránkách www.skylink.cz a www.skylink.sk, jakož i případně dalšími vhodnými informačními kanály, vyzooměno o konkrétní termínu ukončení poskytování služby Skylink na technologicke platformě CryptoWorks. Uživateli, kteří v termínu dle předchozí věty neuzavřou s poskytovatelem novou smlouvu na poskytování služeb Skylink prostřednictvím nové technologie podmíněného přístupu Irdeto a neprovedou opatření nutná k přechodu na tuto technologicke platformu (včetně případného pořízení přijímacího zařízení kompatibilního se zaváděnou technologií), nebudou ode dne ukončení provozu technologie CryptoWorks moci nadále využívat služeb Skylink, pokud poskytovatel využije svého práva pozastavit poskytování služby dle odst. 3.6.4..

4. PRÁVA A POVINNOSTI

4.1. Poskytovatel se zavazuje zejména:

4.1.1. uzavřít Smlouvu s každým zájemcem o poskytování služby Skylink, který splní podmínky stanovené těmito podmínkami a platnými právními předpisy;

4.1.2. zveřejnit na svých webových stránkách změny smluvních podmínek;

4.1.3. poskytovat uživateli informace o skutečnostech souvisejících se službou Skylink, a to zejména informace o druhu a rozsahu poskytované služby Skylink a způsobu jejího poskytování;

4.1.4. pokud je to možné jakýmkoliv vhodným způsobem v předstihu informovat uživatele o omezení, přerušování a výpadku v umožněném příjmu zvolených programů, s výjimkou mimořádných situací, po dobu kterých je splnění tohoto závazku ze strany poskytovatele nemožné;

4.1.5. zabezpečovat poskytování služby Skylink na běžné úrovni a v běžné kvalitě;

4.1.6. bezodkladně odstranovat poruchy vzniklé v souvislosti s poskytováním služby Skylink bez zavinení ze strany uživatele, a to v co nejkratší době od nahlášení poruchy uživatelem, resp. od zjištění vzniku poruchy;

4.1.7. zablokovat na žádost uživatele a na jeho náklady přístup ke službě Skylink, pokud je to technicky uskutečnitelné;

4.1.8. zabezpečit ochranu osobních údajů uživatele v případech stanovených zákonem.

4.2. Poskytovatel má zejména právo:

4.2.1. na zaplacení poplatků a předplatného za poskytnutou službu Skylink;

4.2.2. ověřit si zákonným způsobem osobní či jiné údaje uvedené zájemcem, resp. uživatelem při registraci;

4.2.3. na poskytnutí nevyhnutně součinnosti ze strany uživatele potřebné k řádnému plnění závazků dle Smlouvy a těchto podmínek;

4.2.4. přerušit, omezit nebo zastavit poskytování služby Skylink, jakož i deaktivovat kartu pro příjem zvolených služeb Skylink v souladu s těmito podmínkami, zejména pokud uživatel porušuje či neplní práva a povinnosti stanovené mu těmito podmínkami a Smlouvou;

4.2.5. využívat uživateli nevyhnutně nutné náklady v případě, kdy byl poskytovatel nucen z technických, provozních nebo jiných důvodů přerušit poskytování služby Skylink v souladu s těmito podmínkami, zejména pokud uživatel porušuje či neplní práva a povinnosti stanovené mu těmito podmínkami a Smlouvou.

4.3. Poskytovatel nezodpovídá za obsah informací, údajů a dat přenašených k uživateli prostřednictvím zvolených programů.

4.4. Uživateli má právo:

4.4.1. na umožnění příjmu zvolených programů za předpokladu splnění podmínek stanovených Smlouvou, těmito podmínkami či ceníkem;

4.4.2. na bezplatné a včasné odstranění poruch vzniklých na straně poskytovatele při poskytování služby Skylink bez zavinení uživatele, pokud uživatel informuje zákaznický servis písemně, telefonicky, faxem nebo e-mailem; toto ustanovení se nevztahuje na vady přijímacího zařízení uživatele nebo vady způsobené nesprávným nastavením tohoto přijímacího zařízení;

4.4.3. neprodložit aktivní období pro příjem zvolených služeb Skylink v souladu s těmito podmínkami;

4.4.4. na reklamaci v případě vadného poskytování služby Skylink ze strany poskytovatele v souladu s článkem 11 těchto podmínek.

4.5. Uživateli se zavazuje a je povinen:

4.5.1. využívat službu Skylink výlučně v souladu se Smlouvou, těmito podmínkami a platnými právními předpisy, případně pokyny a návody poskytovatele;

4.5.2. plnit řádně a včas všechny povinnosti vyplývající ze Smlouvy a těchto podmínek;

4.5.3. ode dne registrace poskytovat poskytovateli dle jeho požadavků součinnost, která bude potřebná k plnění závazků poskytovatele dle Smlouvy a těchto podmínek;

4.5.4. písemně oznámit poskytovateli jakoukoliv změnu v údajích poskytnutých poskytovateli při registraci, tj. zejména změnu bydliště, telefonického, případně e-mailového spojení, změnu jména nebo osob oprávněných jednat ve jménu uživatele, a to nejpozději do sedmi dní ode dne vzniku změny na adresu pro doručování písemností poskytovateli, v opačném případě poskytovatel nezodpovídá za porušení svých povinností v souladu se Smlouvou a podmínkami;

4.5.5. využívat službu Skylink výhradně pro svou vlastní potřebu, resp. pro potřebu členů své domácnosti, a současně se uživatel zavazuje nemožnit a souhlasit užívání karty jiné osobě bez souhlasu poskytovatele;

4.5.6. řádně a včas platit poplatky a předplatné;

4.5.7. hradit náklady spojené s výměnou karty v případě dle bodu 4.2.5.;

4.5.8. uvádět pravdivé a úplné údaje nutné a potřebné pro poskytovatele, aby došlo k naplnění předmětu Smlouvy, resp. aby poskytovatel byl schopen řádně a včas plnit povinnosti vyplývající ze Smlouvy a těchto podmínek.

5. OCHRANA NEZLETILÝCH (NEPLNOLETÝCH)

5.1. Uživatel bere na vědomí skutečnost, že karta může být aktivována pro příjem programů s erotickým charakterem, které jsou určeny jen pro osoby starší 18 let. Uživatel je povinen zabezpečit, aby předmětné programy s erotickou povahou nesledovaly osoby nezpůsobilé, neplnoleté. Uživatel dále bere na vědomí, že má možnost využít technické funkce přijímacího zařízení k zamezení příjmu předmětných programů nepovolanými osobami (rodičovský zámek).

6. PŘEDPLATNÉ

6.1. Výše předplatného pro jednotlivé zvolené služby Skylink, v závislosti na délce aktivního období je stanovena v aktuálním platném ceníku. Ceny uvedené v tomto ceníku jsou platné do uveřejnění nového ceníku.

6.2. Aktuálně platný ceník je vždy zveřejněn u sídle poskytovatele a na jeho webových stránkách www.skylink.cz a www.skylink.sk.

6.3. Uživatel je povinen uhradit všechny platby předplatného způsobu a ve výši stanovenými v aktuálním platném ceníku.

6.4. Připojení se k serveru, zobrazení ceníku a nabídek služeb Skylink, jakož i registrace nového uživatele, objednávka placených služeb Skylink a ani další úkony uživatele uskutečněné vzdáleně nejsou ze strany poskytovatele zpoplatněny.

7. ZMĚNY SMLOUVY

7.1. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu těchto podmínek a/nebo platného ceníku, a to zejména v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií, změny podmínek na trhu elektronických komunikací, jakož i v případě bude-li takováto změna nevyhnutná z důvodu technických, provozních nebo jiných důvodů na straně poskytovatele. Poskytovatel bude informovat uživatele o změnách v přiměřeném předstihu, zpravidla alespoň 10 dní před dnem účinnosti změn. Pokud není v těchto podmínkách stanoveno

jinak, povinnost informovat nebo uvědomit uživatele o nových obchodních podmínkách či cenách, resp. ceníku se považuje za splněnou, budou-li příslušné informace zpřístupněny uživateli na webových stránkách www.skylink.cz a www.skylink.sk nebo prostřednictvím elektronické pošty nebo písemně nebo telefonicky nebo osobně; nové podmínky či ceník jsou platné a o nové smluvní strany závazné dnem určeným v nově vydaných obchodních podmínkách či ceníku.

7.2. Ke změně smluvního vztahu dojde rovněž v okamžiku, kdy si uživatel zvolí jiné služby Skylink a zaplatí příslušné předplatné pro zvolenou službu podle aktuálně platného ceníku nebo v okamžiku nezaplacení některého z dříve zvolených aktivovaných programů, a to v rozsahu takto provedeného úkonu.

7.3. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny těchto podmínek a/nebo ceníku projevuje uživatel souhlas s jejich změnou tím, že bude pokračovat ve využívání služby Skylink za účinnosti takto změněných podmínek a/nebo ceníku a neučiní v souladu s těmito podmínkami žádný úkon směřující k ukončení smluvního vztahu.

7.4. V případě nesouhlasu uživatele se změnou podmínek a/nebo ceníku, je uživatel oprávněn tuto skutečnost písemně oznámit poskytovateli a Smlouvou písemně vypovědět s měsíční výpovědní lhůtou, která začne běžet první den měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena poskytovateli. Právo vypovědět smlouvu z tohoto důvodu může uživatel uplatnit ve lhůtě 2 měsíců od nabytí účinnosti změny těchto Všeobecných obchodních podmínek a/nebo ceníku. V případě výpovědi smluvního vztahu se již uhrazené poplatky a předplatné nevrací.

8. DOBA TRVÁNÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

8.1. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

8.2. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran, odstoupením od Smlouvy, výpovědí Smlouvy.

8.3. Poskytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu, pokud nemůže nadále poskytovat službu Skylink v dohodnutém rozsahu nebo v dohodnuté kvalitě, nebo pokud další poskytování služby Skylink není technicky uskutečnitelné. Poskytovatel je zároveň oprávněn Smlouvou vypovědět, pokud ze strany uživatele dojde k podstatnému porušení dohodnutých povinností, zejména povinností uvedených v článku 4.5. těchto podmínek. Výpovědní lhůta je jeden měsíc a začíná plynout první den kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena uživateli.

8.4. Uživatel je oprávněn tuto Smlouvou písemně vypovědět, pokud dojde ke změně těchto podmínek a/nebo ceníku. Výpovědní lhůta je jeden měsíc a začíná plynout první den kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena poskytovateli. Právo vypovědět smlouvu z tohoto důvodu může uživatel uplatnit ve lhůtě 2 měsíců od nabytí účinnosti změny těchto Všeobecných obchodních podmínek a/nebo ceníku.

8.5. Uživatel a poskytovatel jsou zároveň oprávněni Smlouvou písemně vypovědět i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta je v tomto případě tři měsíce a začíná plynout první den kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.

8.6. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od

Smlouvy odstoupit s účinností ode dne doručení odstoupení druhé smluvní straně, pokud druhá smluvní strana poruší tuto Smlouvou podstatným způsobem nebo opakovaně. Za opakované porušení Smlouvy se považuje, pokud k porušení došlo více než 2krát v průběhu 6 měsíců trvání Smlouvy.

8.7. Uživatel může od Smlouvy písemně bez uvedení důvodu odstoupit do 14 dnů od jejího uzavření – tedy od aktivace příjmu programů prostřednictvím satelitu.

8.8. Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. V oznámení o odstoupení je uživatel povinen uvést číslo své karty. Pro vyloučení jakýchkoli pochybností v případě odstoupení od Smlouvy ze strany poskytovatele se za jeho doručení uživateli bude považovat okamžik deaktivace karty.

9. ZODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

9.1. Poskytovatel zodpovídá uživateli za škodu, kterou mu způsobil zaviněným porušením povinností vyplývajících z těchto podmínek, nezodpovídá však za ušlý zisk uživatele. Zodpovědnost poskytovatele za škodu způsobenou uživateli v důsledku toho, že poskytovatel řádně neplní povinnosti stanovené v těchto podmínkách, je omezena na povinnost nahradit část předplatného zvolených programů za dobu neplnění povinností poskytovatelem.

9.2. Poskytovatel není vůči uživateli zodpovědný za škody způsobené použitím technicky nevyhovujícího přijímacího zařízení uživatele a nezodpovídá ani za jeho funkčnost nebo provoz. Poskytovatel nezodpovídá za odstraňování poruch a vypádků v přijímacím zařízení uživatele, ani za škodu způsobenou v důsledku použití takového přijímacího zařízení uživatelem.

9.3. Poskytovatel nezodpovídá za škodu v případě ukončení smluvního vztahu mezi poskytovatelem a vysílatelem televizního programu, nebo třetí osobou oprávněnou disponovat s programem jeho vysílatele.

9.4. Poskytovatel nezodpovídá uživateli za škodu, která mu vznikne tím, že uživatel nesplní kteroukoliv z povinností stanovených mu těmito podmínkami.

9.5. Poskytovatel nezodpovídá uživateli za vznik škody způsobené technickou, kapacitní nebo jinou nezpůsobilostí satelitní nebo jiné pevné nebo mobilní komunikační sítě jiné společnosti, prostřednictvím které poskytovatel šíří televizní programy služby Skylink.

9.6. V případě, že nesplněním kteréhokoliv ze závazků uživatele stanovených v těchto podmínkách vznikne poskytovateli škoda, je uživatel povinen tuto škodu poskytovateli nahradit.

10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

10.1. Poskytovatel provozuje informační systém Skylink, ve kterém jsou zpracovávány osobní údaje uživatelů za účelem poskytování služby Skylink na základě zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění.

10.2. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje jen v rozsahu a za podmínek upravených touto Smlouvou a v souladu s platnými zákony. Správce zpracování osobních údajů v rozsahu tohoto článku podmínek je poskytovatel, protože poskytovatel určuje účel a prostředky zpracování

osobních údajů. Poskytovatel se zavazuje informovat uživatele o jakýchkoli změnách týkajících se zpracování osobních údajů prostřednictvím webových stránek a www.skylink.sk.

10.3. Poskytovatel je oprávněn bez souhlasu uživatele získávat a zpracovávat údaje uživatelů, který jsou jméno, příjmení, akademický titul a adresa, telefonní číslo e-mailová adresa pro účely:

10.3.1. uzavření a plnění Smlouvy, její změny nebo ukončení,

10.3.2. příjem a evidence plateb a evidence pohledávek,

10.3.3. vypracování seznamu uživatelů,

10.3.4. vyřizování reklamací a jiných podání uživatelů,

10.3.5. plnění povinností dle bodu 4.1.4. podmínek.

10.4. Uživatel přitom bere na vědomí, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné. Bez ohledu na uvedené uživatel bere zároveň na vědomí, že poskytnutím osobních údajů v rozsahu vyžadovaném při registraci není možné uzavřít Smlouvu.

10.5. Údaje dle předchozího oddílu bude poskytovatel zpracovávat po dobu platnosti Smlouvy, jakož i po jejím skončení v případě vyúčtování úhrad poplatků a předplatného, evidence a vymáhání pohledávek za poskytnuté služby, v případě vyřizování podání uživatele nebo splnění zákonných povinností pro uplatnění právo nebo splnění jiných povinností uložených zákonem na uplatnění úhrad.

10.6. Poskytovatel je na základě příslušných právních předpisů oprávněn bez souhlasu uživatele zpracovávat titul, jméno, příjmení a adresu uživatele pro potřeby poštovního styku a evidence těchto údajů.

10.7. Poskytovatel je na základě souhlasu uživatele oprávněn informovat uživatele o službách nebo jiných produktech poskytovatele jakoukoliv formou a způsobem přípustným dle platných právních předpisů. Uživatel má právo takový souhlas kdykoliv odvolat.

10.8. Na základě souhlasu uživatele je poskytovatel oprávněn získávat osobní údaje uživatele i vyhotovování opisů, kopírování nebo skenování veřejných listin a dokladů předložených uživatelem nebo jiným vhodným způsobem.

10.9. Poskytovatel je oprávněn pořizovat záznam telefonických rozhovorů z telefonátů na čísla linek zákaznického servisu a ukládat zvukové záznamy z těchto volání, tj. záznamy týkající se osoby uživatele nebo projevu jeho osobní povahy, taktéž je oprávněn použít takto získané záznamy pro účely vyhodnocování požadavků uživatele, rozsahu a kvality služby Skylink poskytované uživateli, jakož i posuzování a vyřizování stížností a podnětů uživatelů. Nahrávání dle tohoto oddílu se uskutečňuje jen v případě předcházejícího upozornění uživatele ve formě zaznění hlásky o nahrávání. V případě, že volající osoba nesouhlasí s vyhotovením takového zvukového záznamu, může po zaznění hlásky ukončit telefonické spojení a obrátit se se svým požadavkem na poskytovatele jiným vhodným způsobem.

10.10. Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje uživatele, které je oprávněn zpracovávat na základě příslušných právních předpisů nebo na základě souhlasu uživatele s použitím automatizovaných, částečně automatizovaných nebo jiných než automatizovaných prostředků zpracování.

10.11. Poskytovatel se zavazuje, že zabezpečí náležitá opatření na ochranu identifikačních a jiných osobních údajů, jakož i informací o uživateli v souladu s platnými právními předpisy.

10.12. Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel je oprávněn poskytovat informace a údaje uchovávané při poskytování služby Skylink v nevyhnutném rozsahu:

10.12.1. třetím osobám, které poskytovatel pověří vymáháním pohledávek nebo uplatněním jiných oprávněných práv poskytovatele vůči uživateli, a to za účelem uplatnění pohledávek a jiných práv poskytovatele, včetně případu postoupení pohledávek poskytovatele na třetí osobu, a to i po ukončení smluvního vztahu s uživatelem,

10.12.2. soudům a jiným orgánům veřejné správy, pokud je to nutné na uplatnění práv poskytovatele vůči uživateli nebo splnění zákonné povinnosti poskytovatele,

10.12.3. obchodním zástupcům poskytovatele nebo jiným subjektům, kteří budou na základě pověření poskytovatele konat jeho jménem jako zprostředkovatelé při poskytování služby Skylink (včetně jejich objednávání, aktivace a vyřizování reklamací).

11. REKLAMACE

11.1. Uživatel je oprávněn reklamovat správnost sumy poplatků a předplatného vyčíslených v potvrzení o platbě a kvalitu poskytované služby Skylink ve lhůtě dvou měsíců ode dne, kdy se stala skutečností zakládající důvod reklamace.

11.2. V případě, že uživatel neuplatní své právo dle odst. 11.1. podmínek, pak vypršením této lhůty dle odst. 11.1. podmínek toto jeho právo zanikne.

11.3. Uživatel může reklamaci uplatnit v sídle poskytovatele osobně, faxem, elektronickou poštou nebo doporučeným dopisem, přičemž poskytovatel je povinen na požádání uživatele vydat písemné potvrzení o místu, čase, způsobu a předmětu reklamace.

11.4. Poskytovatel je povinen reklamaci prošetřit a výsledek písemně oznámit uživateli do třiceti dnů ode dne, kdy byla reklamace platně doručena poskytovateli.

11.5. V případě, že prošetření reklamace uživatele je obzvláště složité a její důkladné prošetření není ve třicetidenní lhůtě objektivně možno zabezpečit, je poskytovatel povinen výsledek svého šetření oznámit uživateli do šedesáti dnů ode dne, kdy byla reklamace uživatele platně doručena poskytovateli.

11.6. Poskytovatel je povinen zaslat uživateli zprávu o vyřízení reklamace písemně.

11.7. Pokud poskytovatel písemně neoznámí uživateli výsledek šetření reklamace do šedesáti dnů od data jejího doručení poskytovateli, reklamace se považuje za opodstatněnou.

11.8. V případě opakovaných nebo neodůvodněných reklamací totožného uživatele v té jisté věci není poskytovatel povinen tyto reklamace opětovně prošetřovat a dávat na tyto reklamace uživateli jakoukoliv odpověď. Neodůvodněnou reklamaci je též reklamace, která je podána z jiných důvodů, než jsou uvedeny v odst. 11.1. podmínek.

11.9. Způsob vyřízení reklamace dle odst. 11.8. podmínek platí i v případě reklamace uživatele doručené poskytovateli opožděně, tj. po uplynutí lhůty uvedené v odst. 11.1. podmínek.

11.10. V případě, že reklamace uživatele bude poskytovatelem uznána za opodstatněnou má uživatel právo na vrácení přeplatku nebo na vrácení uhrazeného předplatného, a to ve lhůtě 60 dní ode dne kladného vyřízení reklamace.

11.11. Reklamace zboží (vč. karet) dodávaného poskytovatelem se řídí platným reklamačním řádem vydaným poskytovatelem a zveřejněným na webo-

vých stránkách www.skylink.cz a www.skylink.sk. O změnách reklamačního řádu platí obdobné ustanovení odst. 7.1.

12. DORUČOVÁNÍ

12.1. Všechny úkony, zprávy, dokumenty, upomínky a jiné informace zasílané jednou smluvní stranou druhé straně v souvislosti se Smlouvou faxem, elektronickou poštou nebo formou dopisu se považují za řádně doručené druhé smluvní straně uplynutím sedmi dní ode dne jejich zaslání druhé smluvní straně na její adresu nebo faxové číslo uvedené ve Smlouvě nebo na jinou adresu nebo faxové číslo, které tato smluvní strana oznámila doručující smluvní straně. V případě, že druhé smluvní straně nemohi být z jakéhokoliv důvodu oznámen obsah jakékoliv listiny, považuje se tato listina za doručenu uplynutím sedmi dní ode dne doručení listiny do dispozici sféry druhé smluvní strany. Pokud druhá smluvní strana v této lhůtě oznámí doručující smluvní straně, že listina ji nebyla doručena, bude jí doručen opis této listiny.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

13.1. Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.7.2014.

13.2. Podmínky jsou neoddtělitelnou součástí každé platné uzavřené Smlouvy.

13.3. Právní vztahy mezi smluvními stranami, které jsou založeny Smlouvou, které však Smlouva výslovně neupravuje, se řídí příslušnými ustanoveními platných právních předpisů České republiky.

13.4. V případě, že některá z ustanovení Smlouvy a/nebo podmínek jsou neplatná, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení Smlouvy a podmínek. Neplatná ustanovení se nahradí ustanoveními platných právních předpisů České republiky, které jsou svým obsahem a účelem nejbližší obsahu Smlouvy a podmínek.

13.5. Pokud ze Smlouvy nevyplývá něco jiného, Smlouva je možné měnit jen na základě písemných změn a dodatků odsouhlasených a podepsaných oběma smluvními stranami.

13.6. Uživatel registraci potvrzuje, že si podmínky pozorně přečetl, všechny jejich ustanovení jsou mu jasné a srozumitelné, těmto podmínkám v celém jejich rozsahu porozuměl a souhlasí s nimi.