

SKYLINK LIVE TV

VAŠE
TELEVIZE
PŘES
INTERNET



Skylink Live TV vám přináší svobodu a volnost při sledování televize. Nejen na velké televizní obrazovce, ale i na vašem chytrém telefonu, tabletu nebo PC. Kdykoli a kdekoli právě jste. Všichni to známe. Přijdete domů a váš oblíbený seriál už je v polovině. Nevadí! Pusťte si ho v klidu od začátku nebo se k němu vraťte kdykoli během následujících 7 dnů.

CO SKYLINK LIVE TV NABÍZÍ

- Živé vysílání aktuálně až 98 programů z nabídky Skylinku
- Přehrávání pořadů až 7 dní zpětně, včetně možnosti spuštění právě běžícího pořadu od začátku
- Videotéku s desítkami titulů zdarma (CANAL+, Apple TV+*, National Geographic*, Edisonline, FilmBox OD, AXN, AMC, Viasat, Spektrum, Love Nature, History*, JimJam*, Minimax* a další)
- CANAL+ Sport 1-8, fotbalové zápasy Premier League a ženské tenisové turnaje WTA
- HBO, HBO2, HBO3 včetně videotéky Max

PRO KOHO JE SLUŽBA URČENA

SATELITNÍ ZÁKAZNÍCI

Skylink Live TV v plném rozsahu je k dispozici všem zákazníkům Skylinku, kteří mají na své dekódovací kartě aktivní některý ze základních programových balíčků Mini, Smart, Multi, Kombi+, Kombi+ Apple TV+, Premium nebo Komplet. Zákazník má přístup k těm programům ze svého balíčku, které jsou zároveň součástí nabídky Skylink Live TV.

Zákazníci s doplňkovými balíčky mají ke službě Skylink Live TV také přístup, ale mohou využít pouze základní programovou nabídku nebo videotéku. V případě, že přejdou na některý ze základních balíčků, získávají automaticky přístup k těm programům ze svého balíčku, které jsou zároveň součástí nabídky Skylink Live TV.

ZÁKAZNÍCI BEZ SATELITU

Skylink Live je k dispozici zákazníkům, kteří nevyužívají satelit služby Skylink a chtějí sledovat své oblíbené programy jen přes internet. Na výběr jsou základní programové balíčky Mini, Smart, Multi, Kombi+, Kombi+ Apple TV+, Premium nebo Kombi+ HBO a doplňkové balíčky CANAL+, CANAL+ Komplet a HBO.

NA JAKÝCH ZAŘÍZENÍCH JE MOŽNÉ SKYLINK LIVE TV VYUŽÍT

- Na chytrých telefonech a tabletech, k dispozici je aplikace pro operační systémy iOS i Android
- Na počítači, stačí přejít na webovou adresu livetv.skylink.cz
- Na chytrém televizoru Samsung od roku výroby 2017 s operačním systémem Tizen
- Na chytrém televizoru LG s operačním systémem WebOS 3.0 a vyšší
- Na chytrých televizorech s operačním systémem Google TV nebo Android 7.0 a vyšší
- Na chytrých televizorech Panasonic používající platformu MB130 a vyšší nebo vybraných modelových řadách My Home Screen (od roku 2020)
- Na vybraných modelech Finlux, Hitachi, JVC, Telefunken, Toshiba, Gogen, Hyundai a Orava používající platformu MB130 a vyšší
- Na televizorech Hisense s operačním systémem Vidaa (od roku 2021)
- Na multimediálních centrech s Google certifikací, NVIDIA Shield TV nebo Apple TV
- Chromecast 3 a Chromecast Google TV
- Amazon Fire TV Stick s OS 6 a vyšší

Upozornění: Skylink Live TV není kompatibilní s Android zařízeními, která nemají certifikovaný operační systém Android, Android TV nebo Google TV. Aplikace Skylink Live TV není kompatibilní také se zařízeními která mají tzv. rootnutý operační systém. Na těchto zařízeních aplikaci Skylink Live TV nainstalujete, nebude ale možné si přehrát jakýkoliv obsah.

CENA SLUŽBY

Skylink Live TV je bezplatnou součástí jednotlivých satelitních programových balíčků Skylinku. Cena jednotlivých programových balíčků dostupných pouze přes internet naleznete na našich webových stránkách v sekci [Televize přes internet](#).

AKTIVACE

- 1** Služba Skylink Live TV se automaticky aktivuje ihned po vytvoření účtu v Zákaznické zóně Skylink. Přihlašovací údaje do aplikace Skylink Live TV jsou stejné jako do Zákaznické zóny.
- 2** V chytrých televizích nebo multimediálních centrech je pro vstup do aplikace vyžadována autorizace QR kódem – řiďte se, prosím, pokyny na obrazovce vaší televize.

Pokud ještě nejste zákazníkem Skylinku, vyplňte jednoduchou registraci a pokračujte dále dle instrukcí.

PRAKTICKÉ INFORMACE KE SLUŽBĚ SKYLINK LIVE TV

- 1 ZPROVOZNĚNÍ SLUŽBY NA JEDNOTLIVÝCH ZAŘÍZENÍCH**
 - Mobilní zařízení (tablet, chytrý telefon) – aplikace dostupná zdarma ke stažení (Google Play pro zařízení s operačním systémem Android, App Store pro zařízení značky Apple).
 - Počítač, notebook – služba dostupná online na livetv.skylink.cz
 - Chytrý televizor Samsung nebo LG – aplikace dostupná zdarma v Samsung Apps nebo LG store. Android TV a Google TV – aplikace dostupná v Google Play. Vestel, Hisense a Panasonic – aplikace je automaticky dostupná v hlavní liště/seznamu aplikací. Pozor, televizor musí být vždy připojen k internetu.
 - Multimediální centra s Google certifikací, Apple TV, NVIDIA Shield TV – aplikace dostupná zdarma ke stažení na Google Play.

- 2 SKLADBA PROGRAMŮ**

Skladba programů jednotlivých balíčků internetové televize Skylink Live TV není identická se skladbou programů satelitní televize. Přehled dostupných programů zjistíte na webových stránkách www.skylink.cz v sekci Televize přes internet – [Balíčky a služby](#). Seznam programů se snažíme průběžně rozšiřovat, vždy však záleží na dohodě s příslušným vysílatelem. Ze stejného důvodu u některých programů, zařazených ve službě Skylink Live TV, nemusejí být k dispozici funkce zpětného přehrání a spuštění běžícího pořadu od začátku.

- 3 PIN RODIČOVSKÉ KONTROLY**

Přístup do všech sekcí s erotickým obsahem je chráněn čtyřmístným PIN kódem. Výchozí nastavení PIN kódu je 0000. Doporučujeme vám po prvním přihlášení PIN kód změnit. Nastavení nového PIN kódu provedete v sekci Nastavení – Rodičovský zámek – Změnit výchozí PIN.

- 4 ZMĚNA BALÍČKU**

Při předplacení nového nebo přechodu na jiný programový balíček Skylink se programová skladba služby Live TV upraví automaticky.

5

UKONČENÍ PŘÍSTUPU KE SLUŽBĚ

SATELITNÍ ZÁKAZNÍCI

Přístup do služby Skylink Live TV je vázán na vaše aktivní předplatné. Pokud vám skončí předplatné a nebude aktivní žádná služba, dojde současně i k ukončení přístupu do Skylink Live TV.

ZÁKAZNÍCI BEZ SATELITU

Předplatné můžete zrušit nebo přerušit v Zákaznické zóně a to tak, že odeberete Vámi zvolenou platební metodu, kterou hradíte službu Skylink Live TV.

6

POČET ZAŘÍZENÍ

Skylink Live TV můžete sledovat na 2 zařízeních současně, přihlášení můžete být celkem až na 5ti zařízeních.

OTÁZKY A ODPOVĚDI

Jak rychlé internetové připojení je potřeba?

Pro bezproblémovou funkčnost aplikace je zapotřebí mít dostatečně rychlé a stabilní připojení k internetu, minimální doporučená rychlost je 10 Mb/s.

Jaká je aktuální verze aplikace Skylink Live TV?

Poslední aktuální verze aplikace je verze 11.5. Aplikace Skylink Live TV se aktualizuje automaticky a to vždy po schválení výrobcem Vašeho zařízení. Zpravidla se jako první aktualizují mobilní zařízení a následně chytré televizory a multimediální zařízení, proto můžete vidět v tomto přechodném období rozdílné verze aplikace v různých zařízeních.

Které verze operačních systémů podporují Skylink Live TV?

Pro bezproblémové spuštění a sledování Skylink Live TV na vašem počítači vám doporučujeme používat poslední aktualizované verze operačních systémů a webových prohlížečů.

- Android 7.0 a vyšší
- iOS 17 a vyšší
- Windows 10 – Firefox 94, Google Chrome 87 a EDGE 87 (internetové prohlížeče Internet Explorer a Opera nejsou podporovány). Starší verze OS již nejsou podporovány, a proto nemůžeme zaručit bezproblémovou funkčnost.
- Mac 12 a vyšší – Internetový prohlížeč Safari 14.6 a vyšší

Proč nemůžu najít aplikaci ve své chytrém (Smart) televizoru?

Aplikace je dnes dostupná pro chytré (Smart) televizory Samsung modelové řady 2017 a novější a zároveň a musí mít nainstalovaný operační systém Tizen (pro operačním systémem Orsay aplikace není dostupná), dále to jsou chytré televizory LG s operačním systémem WebOS 3.0 a vyšší. Vybrané modely Finlux, Hitachi, JVC, Telefunken, Toshiba, Gogen, Hyundai a Orava fungující na platformě MB130 a vyšší. Google TV anebo Android TV s operačním systémem Android 7.0 a vyšší. A vybrané televizory Panasonic používající platformu MB130 a vyšší nebo My Home Screen (modelové řady od roku 2020 – pokud se vám aplikace nezobrazuje, nemáte odpovídající modelovou řadu. Aplikaci nelze doinstalovat). Televizory Hisense s operačním systémem Vidaa (od roku 2021). V současné době probíhá vývoj aplikace Skylink Live TV pro televizory dalších předních výrobců chytrých televizorů. Pozor, televizor musí být vždy připojen k internetu.

Na jakém zařízení si můžu spustit Skylink Live TV pokud nemám satelitní dekódovací kartu a satelitní anténu?

Skylink Live TV si může spustit na zařízeních připojených k internetu a to konkrétně na tabletech, chytrých telefonech, televizorech nebo multimediálním zařízeních. Konkrétní typy podporovaných televizorů a operačních systémů najdete výše. Seznam jednotlivých modelů pak najdete na našich webových stránkách v sekci ke stažení.

Proč mi Google Play nedovoluje provést instalaci aplikace Skylink Live TV?

Vzhledem k rozdílům v jednotlivých zařízeních, velkému počtu verzí operačních systémů, různých velikostí displejů a dalším parametrům jsme nuceni se ve vývoji zaměřit na nejrozšířenější zařízení a verze operačních systémů. Je tedy možné, že vaše konkrétní zařízení zatím není aplikací Skylink Live TV podporováno. V takovém případě nás prosím kontaktujte a sdělte nám název, typ a verzi operačního systému vašeho zařízení. Výhledově se pokusíme pro daný typ zařízení aplikaci přizpůsobit.

Proč mám zhoršenou kvalitu obrazu na CANAL+ Sport (HD programech)?

Většina moderních Smart televizorů je vybavena funkcí, která umožňuje zvyšovat snímkovou frekvenci obsahu a u různých výrobců se tato funkce nazývá odlišně (Samsung - Auto Motion Plus, LG - TruMotion, Panasonic - Intelligent Frame Creation (IFC), Philips - Motion Style, Sony - Motionflow). Pokud máte tuto funkci ve vaší TV aktivovanou nebo nastavenou na maximum, může docházet k degradaci obrazu (stíny kolem rychle se pohybujících objektů, rozfázovaný pohyb, atp.). Proto doporučujeme tuto funkci vypnout případně nastavit na minimum (dle možnosti vaší TV).

Proč mi nejde spustit program?

Pokud máte předplacený jen některý z doplňkových balíčků z nabídky Skylinku, máte v rámci Skylink Live TV přístup pouze do sekce videotéky (Edisonline, FilmBox OD, AXN, AMC, Viasat, Spektrum, Love Nature, Leo TV a další), zde máte k dispozici filmy zdarma. Pro přístup k živému vysílání televizních programů nebo k archivu je nutné mít předplacen základní balíček Mini nebo vyšší.

Videotéka Apple TV+

Zákazníci Skylinku mají snadný přístup k filmům a seriálům z originální produkce Apple TV+ přímo ve své službě Skylink Live TV, takže není nutná další samostatná aplikace ani předplatné. Videotéka Apple TV, je součástí balíčků Kombi+ Apple TV+ , Premium, Komplet nebo CANAL+ Komplet, samostatně si ji neleze předplatit.

Proč nejsou dostupné erotické programy a videotéka LEO TV přes aplikaci v chytrém (Smart) televizoru nebo mobilním zařízení?

Z důvodu politiky a požadavků Google play, App Store a většiny výrobců chytrých televizorů, jsme nuceni na vybraných programech zamezit přehrávání obsahu pro dospělé. Proto nejsou tyto programy dostupné v mobilních zařízeních využívajících operační systém Android a iOS a v chytrých televizorech používajících aplikaci Skylink Live TV. Erotické programy včetně možnosti „Přehrání od začátku“ či „Archivu“ je možné bez omezení sledovat prostřednictvím hybridních satelitních přijímačů Kaon MZ-102 a MZ-104 připojených k internetu nebo webových prohlížečích podporujících aplikaci Skylink Live TV. Toto omezení se týká pouze erotických programů vysílaných přes internet prostřednictvím služby Skylink Live TV. Sledování a dostupnost těchto vybraných programů přes satelitní vysílání, není nikterak omežována (pouze případným nastavením PINu Rodičovské kontroly).

Kolik mám přístupů do Skylink Live TV, pokud mám český i slovenský balíček na jedné kartě?

Na každý balíček je jeden samostatný účet do Skylink Live TV, tj. jeden přístup na českou verzi a jeden přístup na slovenskou verzi. Vždy je nutné mít příslušnou aplikaci staženou a nainstalovanou (CZ/SK), popřípadě se přihlašovat do české nebo slovenské webové verze. Nelze v jedné aplikaci mít všechny CZ i SK programy. Přihlášení je vždy se stejným heslem a příslušným číslem satelitní karty pro daný region a to do obou aplikací, resp. webových stránek.

Mohu využít aplikaci Skylink Live TV i přes 4G/LTE připojení?

Ano, můžete využít i mobilní datové připojení (4G/LTE). Dovolujeme si vás ale upozornit, že přehrávání televizního a filmového obsahu je velmi náročné na objem přenášených dat. Může tak dojít k rychlému vyčerpání vašeho datového limitu či navýšení výdajů za datové mobilní připojení dle vašeho aktuálního tarifu a operátora.

Mohu předejít vyčerpání datového limitu?

Aplikace Skylink Live TV je součástí datového balíčku Video Pass u mobilního operátora Vodafone. Video Pass je datový balíček pro zákazníky, kteří nechtějí být omežováni při poslechu hudby nebo sledování videa oblíbených seriálů či filmů. S tímto balíčkem můžete používat Skylink Live TV bez spotřeby vašich dat. Podrobnější informace o datovém balíčku naleznete na webu mobilního operátora.

Proč u některých pořadů sledovaných z archivu chybí konec pořadu?

U některých TV programů dochází k časovému posunu mezi časem uváděným v EPG (elektronický programový průvodce) a skutečným časem vysílání. Nahrávání pořadů se řídí automatickým EPG nastavením nikoli reálným vysíláním. Pokud vám tedy u některého sledovaného pořadu bude chybět konec, můžete si chybějící část pořadu spustit z následujícího nahraného pořadu. Po jeho spuštění vám automaticky začne hrát konec předchozího pořadu a vy se můžete v klidu dodívat.

Proč některé programy nebo pořady nejdou přehrát zpětně, přetočit nebo spustit od začátku?

Pokud některý program nebo pořad nelze přehrát od začátku a nebo není obsažen v archivu, je to z důvodu požadavku vysílatele pořadu a jeho vysílacích práv, která nám neumožňují daný pořad v takovéto formě vysílat.

Je možné využívat službu Skylink Live TV v zahraničí?

Ano, službu Skylink Live TV je možné dočasně používat ve všech členských státech EU, takže si zákazník Skylinku může pustit oblíbený pořad i o dovolené v Chorvatsku nebo na pracovní cestě v Německu. Dovolujeme si Vás upozornit, že aplikace Skylink Live TV je primárně určena pro použití na území České republiky nebo Slovenské republiky (v závislosti na nastavení regionu vaší satelitní dekódovací karty). Pokud změníte nastavení regionu satelitní karty (např. z důvodu stěhování), je nutno původní aplikaci Skylink Live TV odinstalovat a teprve poté stáhnout novou aplikaci pro daný region.

*** Proč mi nejdou spustit některé tituly z videotéky?**

Tituly obsažené ve videotéce od poskytovatelů CANAL+, Apple TV+, History, National Geographic, JimJam a Minimax jsou dostupné pouze pokud je daný program ve vašem předplaceném balíčku. Aktuální programovou nabídku najdete vždy na www.skylink.cz/televize-pres-internet/balicky.