

FILMBOX+

ONLINE FILMOVÁ DATABÁZE
A ŽIVÉ VYSÍLÁNÍ KANÁLŮ
Z RODINY FILMBOX



Služba FilmBox+ umožňuje sledovat z online databáze filmy, seriály a další oblíbenou televizní zábavu kdykoliv a kdekoliv. V nabídce kanálů FilmBox+ si pak každý najde to svoje: filmy, módu, dokumenty, bojové a adrenalinové sporty nebo erotiku... 24 hodin denně! Službu FilmBox+ najdete na adrese www.filmbox.com.

PRO KOHO JE SLUŽBA URČENA

Služba FilmBox+ je jako bonus k balíčkům **Kombi+** a **Komplet**. Pro úspěšné dokončení registrace budete potřebovat voucher neboli aktivační kód, který obdržíte od operátora našeho **Zákaznického servisu**, bez tohoto kódu nebude možné dokončit registraci. Pokud ho již máte, můžete pokračovat s registrací dle postupu uvedeného níže.

NA JAKÝCH ZAŘÍZENÍCH JE MOŽNÉ FILMBOX+ VYUŽÍT

Služba je dostupná na různých zařízeních, nejen na Vašem počítači. Je ke stažení jako aplikace na mobil nebo tablet (Android, iOS) a také na chytrý televizor.

REGISTRACE DO SLUŽBY FILMBOX+

Registraci můžete provést pouze na PC nebo na mobilním zařízení prostřednictvím internetového prohlížeče, nikoli přes aplikaci.

1. Kontaktuje Zákaznický servis Skylinku a požádejte operátora o **aktivační kód**, který budete potřebovat k registraci do služby FilmBox+.
2. Na stránkách www.filmboxlive.cz zvolte tlačítko **Přihlásit se** a následně tlačítko **Registrovat se**.
3. Zvolte první možnost, která je nutná pro dokončení registrace (**plán a platby se vás nebudou týkat**). Následně klikněte na tlačítko – Začněte se svou 7 denní zkušební verzí.
4. Nyní zadejte jméno nebo přezdívku Filmbox účtu, Váš e-mail a heslo, kterým se budete přihlašovat do služby Filmbox+. Klikněte na tlačítko **Registrovat se**.
POZOR v následném kroku se Vám zobrazí požadavek na vložení platební karty, zde prosím **NIC NEZADÁVEJTE**, klikněte na logo FILMBOX+ v levém rohu, neklikejte na tlačítko – Začněte se svou 7 denní zkušební verzí, byli byste vyzváni opět k zadání platební karty.
5. Vytvoření účtu je tak dokončeno a systém Vás automaticky přihlásí.
6. V pravém horním rohu klikněte na ikonu profilu a dále na možnost **Můj účet**.
7. V sekci **Plán a fakturace** zvolte možnost **Uplatnit dárkový kupón**. Vložte číslo voucheru, které jste obdrželi od operátora Zákaznického servisu a potvrďte červeným tlačítkem **Uplatnit poukázku**. Následně budete vyzváni k potvrzení voucheru tlačítkem **Aktivovat můj voucher**.
8. Voucher je akceptován a Vám se zobrazí informace o **12ti měsíčním předplatném**, které se nyní začíná čerpat.

PŘIHLÁŠENÍ DO SLUŽBY FILMBOX+ (NA PC)

1. Na stránce www.filmbox.com klikněte na tlačítko **Přihlásit**.
2. Pokud máte účet spárovaný s účtem Google nebo Facebook, klikněte na Vámi používaný účet. Pokud jste při registraci použili jiné přihlašovací údaje, klikněte na tlačítko **E-mail**, vyplňte email a heslo, které jste si zvolili při registraci.
3. Klikněte na tlačítko **Přihlásit se**, čímž se přihlásíte.

PŘIHLÁŠENÍ DO SLUŽBY FILMBOX+ NA MOBILNÍM ZAŘÍZENÍ

1. Stáhněte si aplikaci FilmBox+ (dle operačního systému zařízení – Google play nebo App Store).
2. Spusťte aplikaci FilmBox+.
3. Klikněte na ikonu **Můj účet** v pravém dolním rohu.
4. Zvolte možnost **Přihlásit se**.
5. Pokud máte účet spárovaný s účtem Google nebo Facebook, klikněte na Vámi používaný účet. Pokud jste při registraci použili jiné přihlašovací údaje, klikněte na **E-mail**, vyplňte email a heslo, které jste si zvolili při registraci a potvrďte tlačítkem **Přihlásit se**.

PŘIHLÁŠENÍ DO SLUŽBY FILMBOX+ NA SMART TV

Pro aktivaci služby FilmBox+ ve Smart TV slouží unikátní kód. Tento kód je automaticky zobrazován při prvním spuštění aplikace na Vašem zařízení nebo po delší době, kdy jste službu aktivně nevyužívali.

1. Spusťte aplikaci **FilmBox+** na Vaši Smart TV.
2. Vyplňte přihlašovací údaje a Přihlaste se. Následně se vám zobrazí kód pro aktivaci Vaši Smart TV.
3. Vstupte na stránku www.filmbox.com přes **internetový prohlížeč** na PC nebo přes aplikaci v mobilním zařízení a přihlaste se ke svému účtu.
4. Klikněte na ikonu Vašeho účtu v pravém horním rohu v případě použití PC nebo v pravém dolním rohu v případě použití aplikace v mobilním zařízení.
5. Zvolte možnost **Aktivujte svou TV**.
6. Zadejte kód, který se Vám zobrazuje na Vaši Smart TV, potvrďte tlačítkem **Aktivovat**. Následně dojde ke spárování účtu FilmBox+ s Vaši Smart TV a aplikace se spustí.

PRAKTICKÉ INFORMACE KE SLUŽBĚ FILMBOX+

JAK SI MOHU STÁHNOUT APLIKACI FILMBOX+?

Chcete-li získat aplikaci FilmBox+, přejděte prosím do online obchodu své platformy (Google Play / App Store a další pro Smart TV) a stáhněte si ji zdarma. Ke stažení budete potřebovat příslušný účet do online obchodu dané platformy. V některých zařízeních je aplikace již předinstalovaná a najdete ji v přehledu všech instalovaných aplikací Vašeho zařízení.

NA KTERÝCH SMART TELEVIZÍCH JE SLUŽBA FILMBOX+ PODPOROVÁNA?

FilmBox+ je podporována na Smart televizích od LG a Samsungu vyrobené po roce 2017 a nebo na všech Smart TV s operačním systémem Android.

NA KTERÝCH MOBILNÍCH ZAŘÍZENÍCH JE SLUŽBA FILMBOX+ PODPOROVÁNA?

FilmBox+ lze používat na mobilních přístrojích s operačním systémem Android nebo iOS (iPhone, iPad a iPad Touch).

NA KOLIKA ZAŘÍZENÍCH MŮŽU SLEDOVAT FILMBOX+ SOUČASNĚ?

Službu FilmBox+ lze sledovat na 4 zařízeních současně.

CO ZNAMENÁ SEKCE ŽIVÉ VYSÍLÁNÍ NA DOMOVSKÉ STRÁNCE?

Kromě filmové databáze máte v nabídce k dispozici několik dalších TV programů od FilmBoxu, které můžete sledovat živě přes aplikaci FilmBox+. A jako **bonus** zde najdete některé programy navíc oproti vašemu balíčku Kombi+ nebo Komplet, každý si tak najde to své: filmy, módu, dokumenty, bojové či adrenalinové sporty nebo erotiku a to 24 hodin denně bez jakýchkoliv doplatků.

PROBLÉMY PŘI REGISTRACI

Pokus o opětovnou registraci systém nedovolí. Pokud jste již jednou prošli registrací a použili aktivační voucher, přejděte na návod **PŘIHLÁŠENÍ DO SLUŽBY FILMBOX+**. Jestliže si nepamätujete heslo k FilmBox+ účtu, které jste zadali během registrace, klikněte na text – Zapomněli jste heslo?, vyplňte emailovou adresu a potvrďte kliknutím na – Změnit heslo.

Pokud si ne pamätujete emailovou adresu, kterou jste použili při registraci, prosím nekontaktujte Zákaznický servis Skylinku, ale podporu služby FilmBox+ support@filmbox.com.

DALŠÍ OTÁZKY A ODPOVĚDI NAJDETE PŘÍMO NA STRÁNKÁCH FILMBOX+ V SEKCI ČASTO KLADENÉ OTÁZKY. NEBO KONTAKTUJTE PŘÍMO PODPORU SLUŽBY FILMBOX+ support@filmbox.com.